



Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : **Helvetia Assurances SA** - Entreprise d'assurance immatriculée en France et régie par le Code des assurances – Matricule 4022114

Produit : Contrat "HELVETIA Multirisques Industriels" [HDABRC CG MULTI 042020 + HDAB SI CS 102020 + HDABRC CSRCG 042022]

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez les conditions contractuelles complètes de ce produit dans la documentation pré-contractuelle et contractuelle qui vous sera remise dès lors que vous effectuerez une demande d'assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit «**Helvetia Multirisques Industriels**» destiné aux sociétés ayant un chiffre d'affaires inférieur à 1,5 milliards d'euros, garantit les dommages matériels subis par les biens (bâtiments, matériels, marchandises) assurés, la responsabilité en qualité d'occupant, ainsi que la responsabilité civile liée aux activités assurées pour les dommages causés aux tiers et préposés dans le cadre de l'exploitation/le fonctionnement de l'entreprise avant livraison et après livraison de la production.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Dommages aux biens :

- ✓ Incendie et risques annexes
- ✓ Catastrophes naturelles
- ✓ Attentats et actes de terrorisme

Responsabilité civile :

- ✓ Responsabilité civile exploitation et notamment :
 - Faute inexcusable de l'employeur/ Faute intentionnelle du préposé
 - Atteinte à l'environnement accidentelle
 - Dommages aux biens confiés
 - Intoxication alimentaire
 - Vol par préposé
 - Vol en vestiaire
- ✓ Responsabilité civile après livraison

Les garanties optionnelles :

- Dommages électriques
- Effondrement, tous risques sauf
- Vol, vandalisme,
- Dégâts des eaux, gel, dégel, événements naturels
- Bris de glaces, bris de machines
- Tous risques informatiques
- Pertes de marchandises en chambres froides
- Coulage
- Frais et pertes, pertes financières
- Responsabilités de locataire ou de propriétaire
- Extension exportation aux USA- CANADA
- Frais de retrait/ Frais de dépose-repose
- Protection juridique

Montant des garanties :

Les montants de garanties disponibles par sinistre et/ou année d'assurance sont variables selon les garanties et adaptables aux besoins du client. Ils sont négociés entre l'assuré et l'assureur.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- × Les biens non mentionnés à la souscription
- × Les immeubles en cours de construction ou démolition
- × La responsabilité civile biennale et décennale, la responsabilité civile circulation



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

Exclusions générales:

- ! La faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré
- ! La guerre
- ! L'usure, les défauts préexistants, les vices propres, le défaut d'entretien
- ! La pollution graduelle
- ! Les amendes, saisies, sanctions pénales
- ! Toute réaction nucléaire
- ! L'amiante, les épidémies et pandémies
- ! Les virus informatiques ainsi que la fraude informatique

Exclusions dommages aux biens:

- ! Les données contenues sur tout support informatique ou magnétique
- ! Les risques inoccupés ou inexploités
- ! Les ouvrages d'art ou de génie civil
- ! Les installations en mer (dites offshore)
- ! Les pertes de marché, les pertes d'exploitation après vol

Exclusions responsabilité civile générale:

- ! Les OGM, le plomb
- ! La responsabilité personnelle des dirigeants sociaux
- ! La fourniture de produits d'origine humaine
- ! La gestion sociale de l'entreprise
- ! La pollution accidentelle survenue sur un site ICPE, soumis au régime de l'Autorisation
- ! Les dommages aux biens loués ou prêtés à titre onéreux à l'assuré
- ! La défectuosité, le défaut de performance du produit livré ou des travaux exécutés
- ! La responsabilité personnelle des sous-traitants

Principales restrictions :

Une franchise dont le montant est convenu entre l'assureur et l'assuré, est susceptible d'être déduite du montant de l'estimation des dommages.



Où suis-je couvert ?

- ✓ Sauf convention contraire entre l'assureur et l'assuré, en France métropolitaine (hors Corse, hors Andorre et hors Monaco), La Réunion, Nouvelle-Calédonie et Polynésie française.
- ✓ Attentats, terrorisme, catastrophes naturelles : biens situés sur le territoire français.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité ou de résiliation du contrat, de non garantie ou de réduction de l'indemnité :

À la souscription du contrat

- Répondre avec exactitude aux questions de l'assureur pour lui permettre de bien apprécier le risque à assurer,
- Déclarer à l'assureur tout accord avec une tierce partie pouvant accroître ou modifier la responsabilité de l'assuré, toute renonciation à recours accordée,
- Déclarer à l'assureur la sinistralité passée et tout sinistre connu ou fait pouvant engager la responsabilité de l'assuré,
- Payer la prime/fraction de prime convenue.

En cours de contrat

- Déclarer à l'assureur toute modification de situation entraînant une modification ou aggravation du risque assuré,
- Déclarer à l'assureur tout accord avec une tierce partie pouvant accroître ou modifier la responsabilité de l'assuré, toute renonciation à recours accordée,
- Payer la prime.

En cas de sinistre

- Déclarer à l'assureur tout événement et/ou toute réclamation pouvant entraîner la mise en jeu des garanties du contrat dans les 2 jours ouvrés en cas de vol ; en cas de catastrophe naturelle, dans les 10 jours en cas de dommages matériels directs ou 30 jours en cas de pertes d'exploitation suivant la publication de l'arrêté interministériel, dans les 5 jours ouvrés dans les autres cas.
- En cas de vol, déposer plainte auprès des autorités compétentes dans les 24 heures qui suivent la constatation des faits,
- Prendre toutes les mesures préventives ou conservatoires afin d'éviter la survenance du sinistre, préserver les biens assurés et/ou limiter les conséquences du sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

- La prime forfaitaire ou provisionnelle est payable comptant annuellement, à la date convenue entre l'assureur et l'assuré. Un paiement fractionné peut toutefois être accordé (semestriel, trimestriel, mensuel).
- Les paiements peuvent être effectués par chèque ou par virement ou par prélèvement automatique.
- En cas de prime provisionnelle, dont le montant définitif est variable en fonction d'éléments convenus entre l'assureur et l'assuré, le complément de prime est payable à l'expiration de l'année d'assurance, à la date et dans les conditions convenues entre l'assureur et l'assuré.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Les garanties prennent effet aux date et heure convenues entre l'assureur et l'assuré, sous réserve du paiement de la prime/fraction de prime convenue. Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle par tacite reconduction à son échéance annuelle, sauf résiliation par l'assuré ou par l'assureur, moyennant préavis minimum de 2 mois.
- Le contrat prend fin en cas de disparition du risque assuré. Il peut être résilié par anticipation par l'assureur ou l'assuré dans tous les cas prévus par le Code des assurances.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Le contrat peut être résilié, au choix de l'assuré, soit par lettre simple ou tout autre support durable adressé à l'Assureur, notamment par envoi électronique à l'adresse suivante : rear@helvetia.fr, en précisant le numéro du contrat et le nom de la délégation Helvetia concernée, soit par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'Assureur, soit par acte extrajudiciaire, soit lorsque le contrat a été conclu par un mode de communication à distance, par le même mode de communication, soit par tout autre moyen convenu entre l'assureur et l'assuré, moyennant un préavis minimum de deux mois avant l'échéance annuelle. Il peut également être résilié par anticipation dans les mêmes formes dans tous les autres cas prévus par le Code des assurances ou convenus entre l'assureur et l'assuré.