

**ASSICURAZIONE RC AUTO - MOTO****DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni**Compagnia: **Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.** - Italia - Iscr. Albo Imprese Ass. al n. 1.00062Prodotto: **HIDrive Ciclomotori e Motocicli****Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti****Che tipo di assicurazione è?**

Il prodotto "HIDrive Ciclomotori e Motocicli" è un'assicurazione di tipo modulare, che offre ai soggetti aventi i requisiti per l'accesso alla "Convenzione Banca Distributrice" una gamma di garanzie a copertura del rischio principale della Responsabilità Civile per la circolazione dei motoveicoli per trasporto persone (ciclomotori, motocicli e quadricicli) per il quale è obbligatoria l'assicurazione, nonché altre garanzie accessorie (c.d. Auto Rischi Diversi), abbinabili a tua scelta, laddove ne ricorrano i presupposti. L'assicurazione RCA è prestata nella forma di tariffa Bonus/Malus, che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente in assenza o in presenza di sinistri, e che si articola in 18 classi di merito corrispondenti a livelli di premio crescenti.

**Che cosa è assicurato?**

Puoi scegliere, in base alle tue esigenze assicurative:

- ✓ **Responsabilità Civile.** La Compagnia assicura i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione, impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel contratto. L'assicurazione copre anche:
  - la circolazione in aree private, ad esclusione di quelle aeroportuali;
  - la responsabilità civile dei trasportati a bordo del veicolo e la responsabilità civile da incendio del veicolo, quest'ultima con un limite massimo di € 250.000;
  - i danni patrimoniali puri fino ad un limite massimo di risarcimento di € 20.000 per pregiudizio economico procurato a terzi quale conseguenza indiretta del sinistro.
- ✓ **Furto/Incendio.** La Compagnia si obbliga, nei limiti ed alle condizioni pattuite ed esclusivamente per i danni totali, ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, contro i rischi di incendio, furto e rapina.
- ✓ **Infortuni Conducente.** L'assicurazione vale per gli infortuni che possa subire il conducente del veicolo assicurato quando si trova alla guida del veicolo oppure quando sale o scende dal medesimo, carica o scarica bagagli, merci o mentre effettua controlli o riparazioni di guasti al veicolo durante il viaggio.
- ✓ **Assistenza, fornita da Europ Assistance Italia S.p.A.** La presente garanzia, non prevista per ciclomotori e quadricicli leggeri, ti offre prestazioni di assistenza al veicolo ed alle persone tramite Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Sono assicurate, nei limiti ed alle condizioni pattuite, le seguenti prestazioni:
  - Traino del veicolo o recupero a mezzo pianale;
  - Officina mobile in Italia - Depannage;
  - Recupero del veicolo fuori strada;
  - Supporto alla compilazione del CID/CAI.
  - Autovettura in sostituzione;
  - Richiesta di documenti in caso di furto totale del veicolo;
  - Spese d'albergo;
  - Demolizione del veicolo in Italia;
  - Consulenza medica ed invio di autoambulanza;
  - Rientro passeggeri/prosecuzione viaggio/autista;
  - Accompagnamento minori/ viaggio di un familiare/ interprete;
  - Rimpatrio sanitario/salma.

**Che cosa non è assicurato?**

- \* **Responsabilità Civile.** Non sono coperti i veicoli:
  - con targa di prova, se la circolazione avviene senza l'osservazione della normativa vigente che ne disciplina l'utilizzo;
  - dati a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza o se il veicolo non sia guidato dal proprietario, da un suo dipendente o collaboratore anche occasionale;
  - adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti;
  - durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.Per ciclomotori e quadricicli leggeri, il trasporto del passeggero non è automaticamente assicurato e devi pertanto richiedere, qualora il veicolo sia omologato al trasporto del passeggero, specifica estensione di garanzia.
- \* **Furto/Incendio.** Sono esclusi i danni parziali al veicolo ad eccezione di quelli successivi al ritrovamento a seguito di furto totale.
- \* **Infortuni Conducente.** Sono esclusi i danni:
  - se il conducente è privo dell'abilitazione alla guida prescritta dalle disposizioni vigenti;
  - in caso di mancato utilizzo delle cinture di sicurezza, laddove previste.
- \* **Assistenza, fornita da Europ Assistance Italia S.p.A.** L'assicurazione non opera se non hai contattato tempestivamente la Struttura Organizzativa. Inoltre ogni singola copertura offerta dalla presente garanzia non può essere prestata per più di 3 volte in un anno assicurativo.
- \* **Tutela Legale della circolazione, fornita da DAS S.p.A.** La garanzia non opera nei confronti del conducente sotto l'effetto di alcol o stupefacenti, nonché nei confronti del conducente che non sia in regolare possesso della patente di guida adatta per il veicolo. Non sono assicurati conducenti che tu non abbia autorizzato alla guida del tuo veicolo.



## Che cosa è assicurato?

### ✓ **Tutela Legale della circolazione, fornita da DAS S.p.A.**

La Compagnia assicura, nei limiti ed alle condizioni pattuite, le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendono necessarie a tutela dei tuoi diritti, derivanti dall'uso o dalla proprietà del veicolo assicurato, quali:

- gli onorari e le competenze del legale incaricato;
- le spese di giustizia in caso di condanna penale;
- gli onorari per l'intervento di periti di parte e gli onorari di quelli nominati dall'Autorità Giudiziaria;
- le spese liquidate a favore della controparte nei casi di soccombenza o ad essa eventualmente dovute nel caso di transazione autorizzata da DAS S.p.A.

### ✓ **Per la sezione Responsabilità Civile**, la Compagnia, ti concede l'**estensione della garanzia** anche in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, limitando la rivalsa nei confronti del conducente e/o dell'Assicurato al 10% del danno risarcito al terzo danneggiato, con il massimo di € 500.

Per questa sezione, puoi inoltre scegliere di sottoscrivere anche una o più delle seguenti **personalizzazioni di garanzia**, che prevedono maggiorazioni di premio:

- Suspendibilità del contratto (prevista solo per motocicli e quadricicli);
- Trasporto di un passeggero (prevista solo per ciclo motori e quadricicli leggeri);
- Rinuncia totale al diritto di rivalsa per la conduzione del motociclo effettuata da persona in stato di ebbrezza.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali indicati nella scheda di polizza.



## Ci sono limiti di copertura?

! **Responsabilità Civile.** L'assicurazione non opera se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo; per i danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta/certificato di circolazione; nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti; per danni, di qualsiasi natura, del conducente nell'ipotesi in cui lo stesso sia responsabile del sinistro; in tale ipotesi, inoltre, non risultano garantiti i danni alle cose del proprietario del veicolo (e simili), del coniuge non legalmente separato o del convivente more uxorio, degli ascendenti e discendenti nonché dei parenti o affini entro il terzo grado del conducente, se conviventi o a carico; ove l'Assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti indicati sopra.

! **Furto/Incendio.** L'assicurazione non comprende i danni avvenuti in conseguenza di guerre, tumulti, scioperi, vandalismo; agevolati da dolo o colpa grave; causati da semplice bruciature non seguite da incendio; subiti agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi; verificatisi durante la partecipazione del veicolo a sfide clandestine, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; da mancato godimento del bene, le spese di ricovero e le migliorie apportate al veicolo in fase di riparazione.

! **Infortunati conducente.** Sono esclusi gli infortunati avvenuti quando il conducente si trovi in stato di ebbrezza alcolica, quelli derivanti da uso di stupefacenti o psicofarmaci, nonché quelli derivanti da partecipazione del veicolo a sfide clandestine, gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali. Sono esclusi infortunati derivanti da infarto, da ernie, da atti di guerra e sommosse e da calamità naturali.

! **Assistenza, fornita da Europ Assistance Italia S.p.A.** Tutte le prestazioni non sono fornite per sinistri avvenuti durante e per effetto di: gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti; dolo dell'assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; uso improprio cui sottoponi il veicolo; abuso di alcool, stupefacenti e psicofarmaci; calamità naturali, guerre ed esplosioni nucleari.

! **Tutela Legale della circolazione, fornita da DAS S.p.A.** La garanzia non è prestata per il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie; per gli oneri fiscali; per le controversie derivanti da fatti dolosi delle persone assicurate; per le controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario; per fatti derivanti da partecipazioni a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali e verifiche preliminari. DAS S.p.A. gestisce la trattazione stragiudiziale della vertenza, mentre l'assicurato può scegliere liberamente l'avvocato cui affidare la tutela dei propri interessi per la fase giudiziale e difesa penale.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, nonché per il territorio di Andorra, della Croazia, del Principato di Monaco, della Serbia e della Svizzera. Per la circolazione sul territorio degli altri Stati indicati sul certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde), l'assicurazione Responsabilità Civile è operante a condizione che sia stato rilasciato dalla Compagnia detto certificato.



### Che obblighi ho?

Hai il dovere di:

- fornire risposte precise e veritiere alle domande relative al rischio da assicurare;
- comunicare preventivamente se per lo stesso rischio hai già in corso altre polizze assicurative;
- comunicare alla Compagnia, con lettera raccomandata, eventuali cambiamenti che possono comportare un aggravamento di rischio.

In caso di sinistro, devi:

- informare la Compagnia dell'accaduto nei tempi e nei modi dalla stessa indicati;
- consegnare alla Compagnia tutta la documentazione necessaria per procedere nella valutazione;
- attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalla Compagnia.

Per la garanzia Assistenza, devi telefonare immediatamente al numero verde indicato in polizza.

Per i danni da furto e rapina, presentare, nei 5 giorni successivi, denuncia scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio avviene all'atto della conclusione del contratto. Puoi pagare tramite:

- bonifico bancario;
- assegno non trasferibile intestato all'Intermediario;
- bollettino postale;
- contanti, nei limiti previsti dalla legge;
- sistemi di pagamento elettronico;
- SEPA Direct Debit o trattenuta sul cedolino qualora l'Intermediario presso cui hai stipulato la polizza li preveda.

Il premio di polizza può essere corrisposto anche in rate semestrali, con aumento del 3%, e comprende le imposte previste dalla normativa vigente.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione, salvo diversa pattuizione, inizia dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza, se hai pagato il premio, e termina alle ore 24 del giorno indicato in polizza come data di scadenza.

Se i premi relativi alla prima annualità o prima rata non sono stati pagati, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.

Se i premi relativi alle rate successive non sono stati pagati, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.



### Come posso disdire la polizza?

Il contratto ha durata annuale o, su tua richiesta, di un anno più frazione iniziale e cessa alla scadenza contrattuale, senza necessità di inviare formale disdetta. Le garanzie sono comunque operanti, non oltre il quindicesimo giorno successivo alla predetta scadenza, sino all'effetto di un eventuale nuovo contratto stipulato con la Compagnia o con altra Impresa. La Compagnia può formularti una proposta di rinnovo del contratto comunicandoti, per il tramite dell'Intermediario, il premio da corrispondere per l'annualità successiva. In caso di tua accettazione esplicitata tramite pagamento del premio, entro il quindicesimo giorno successivo alla scadenza, il contratto prosegue per un'ulteriore annualità senza soluzione di continuità.



# Assicurazione R.C. AUTO - MOTO

Ciclomotori e motocicli

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto – moto

(DIP Aggiuntivo R.C. Auto- Moto)

Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.

HI-Drive Ciclomotori e Motocicli

Data ultimo aggiornamento: 18 Luglio 2022

Il presente DIP Aggiuntivo rappresenta l'ultima versione disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.** - Via G.B. Cassinis, 21; 20139; Milano (Italia); tel.+39 02 5351.1; sito internet [www.helvetiaitalia.it](http://www.helvetiaitalia.it); e- mail: [infoclienti@helvetiaitalia.it](mailto:infoclienti@helvetiaitalia.it); PEC: [helvetiaitalia@pec.helvetia.it](mailto:helvetiaitalia@pec.helvetia.it).

P. IVA e Cod. Fisc. 07530080154 - Compagnia del Gruppo Helvetia soggetta alla Direzione ed al Coordinamento della Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Compagnia con Socio Unico - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00062 - Iscrizione all'Albo dei Gruppi Assicurativi n° ord. 031.

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni sui Danni con Decreto Ministeriale n.16723 del 20/6/1986 - G.U. n.148 del 28/6/1986.

Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. opera nel settore degli Affinity Group, ovvero gruppi di persone che presentano caratteristiche omogenee per i quali creare prodotti, tariffe e condizioni su misura, nonché applicare metodi e sistemi atti a semplificare l'accesso ai servizi assicurativi da parte dei singoli individui.

Il patrimonio netto della Compagnia, all'ultimo bilancio approvato, è pari a 93,535 milioni di euro di cui 15,600 milioni di euro costituiscono la parte relativa al capitale sociale e 74,193 milioni di euro si riferiscono alle riserve patrimoniali.

La relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria della Compagnia (SFCR) è disponibile sul sito internet della stessa ed è consultabile al seguente indirizzo: [www.helvetia.it/solvencyll](http://www.helvetia.it/solvencyll).

Di seguito si dà evidenza dei requisiti patrimoniali e dei fondi ammissibili alla loro copertura, calcolati secondo la Formula Standard, in vigore al 31.12.2021.

Informazioni relative al margine di solvibilità Solvency II al 31.12.2021	
Solvency Capital Requirement (SCR)	47.135.613
Minimum Capital Requirement (MCR)	20.645.019
Fondi Propri ammissibili a copertura del SCR	108.110.341
Fondi Propri ammissibili a copertura del MCR	108.110.341
Solvency Capital Ratio*	229,36%

(\*) Il "Solvency Capital Ratio" è il rapporto tra i Fondi Propri ammissibili della Compagnia e il capitale di solvibilità (Solvency Capital Requirement) richiesto dalla normativa Solvency II.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

HIDrive è un'assicurazione di tipo modulare, che offre una gamma di garanzie a copertura del rischio principale della Responsabilità Civile per la circolazione delle autovetture (e veicoli ad uso promiscuo) per il quale è obbligatoria l'assicurazione, nonché altre garanzie accessorie (c.d. Auto Rischi Diversi), abbinabili a tua scelta, laddove ne ricorrano i presupposti.

La polizza è rivolta ai soggetti aventi i requisiti per l'accesso alla "Convenzione Banca distributrice".

L'assicurazione RCA è prestata nelle seguenti forme di tariffa: (i) Bonus/Malus, che prevede riduzioni e maggiorazioni di premio, rispettivamente in assenza o in presenza di sinistri, e che si articola in 18 classi di merito corrispondenti a livelli di premio crescenti, cui si aggiungono sette ulteriori classi di merito previste dalla Compagnia (l'insieme delle venticinque classi costituisce le classi aziendali); (ii) Franchigia, per i soli contratti a Libro Matricola, relativi a flotte di veicoli a motore (gruppi di coperture facenti capo ad un unico Contraente persona giuridica).

La Compagnia assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici nonché la difesa dell'Assicurato in sede penale.

<b>Massimali</b>	La Compagnia risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale). La legge prevede un massimale minimo di € 6.450.000 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, per i danni alla persona e di € 1.300.000 per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
<b>Garanzie estese</b>	<p>Le seguenti garanzie sono sempre operanti.</p> <p><b><u>Rinuncia parziale al diritto di rivalsa</u></b> La Compagnia rinuncia al diritto di rivalsa esclusivamente nei confronti dell'Assicurato (proprietario del veicolo o locatario per veicoli in leasing) nei casi sottoindicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>guida con patente idonea, ma scaduta</u></b>: quando il veicolo assicurato sia condotto al momento del sinistro da persona che, pur essendo in possesso di idonea patente, abbia involontariamente ommesso di provvedere al rinnovo della stessa. Resta inteso che, qualora detta patente non venisse rinnovata dalle competenti autorità, la Compagnia sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa indipendentemente dai motivi del mancato rinnovo;</li> <li>• <b><u>guida con attestazione di superamento degli esami di idoneità</u></b>: quando il veicolo assicurato sia condotto, al momento del sinistro, da persona che abbia superato con esito favorevole entrambi gli esami teorici e pratici di idoneità presso l'ufficio della direzione provinciale della M.C.T.C. e che risulti in attesa del rilascio materiale del documento da parte della prefettura. Resta comunque inteso che, qualora la patente/certificato di idoneità alla guida di ciclomotori (patentino) non venisse rilasciata, la Compagnia sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio;</li> <li>• <b><u>fatto di figli minori</u></b>: nel caso di danni derivanti da fatto dei figli minori del proprietario del veicolo, che mettano in movimento o in circolazione il veicolo stesso pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla normativa vigente per la guida o il trasporto di persone;</li> <li>• <b><u>veicoli in uso a persone diverse dal proprietario/locatario</u></b>: quando il veicolo indicato in polizza è concesso in uso, locazione, comodato a persona diversa dal proprietario/locatario: <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;</li> <li>- nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione.</li> </ul> </li> </ul> <p>La Compagnia, per tutti i casi sopraindicati, rinuncia alla rivalsa anche nei confronti del Conducente, quando questi sia figlio o familiare convivente maggiorenne del proprietario/locatario.</p> <p><b><u>Veicolo adibito a scuola guida</u></b> La garanzia copre anche la responsabilità dell'istruttore. Sono considerati terzi l'esaminatore, l'allievo conducente anche quando è alla guida, e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo conducente.</p> <p><b><u>Responsabilità civile dei trasportati</u></b> La garanzia si estende alla responsabilità civile dei passeggeri trasportati, per i danni che questi possono involontariamente cagionare a terzi non trasportati o a cose di terzi non trasportati, mentre essi si trovano a bordo del veicolo durante la circolazione.</p> <p><b><u>Responsabilità civile da incendio</u></b> La Compagnia garantisce l'Assicurato per i danni materiali e diretti cagionati a terzi a seguito di incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato per fatto non inerente la circolazione.</p> <p><b><u>Danni a cose di terzi trasportati su motocarrozze date a noleggio con conducente o ad uso pubblico</u></b> Nei casi di cui all'oggetto, la Compagnia assicura la responsabilità dell'Assicurato o comunque del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo assicurato, agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, esclusi denaro, preziosi, bauli, valigie, personal computer portatili, colli e loro contenuto; sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.</p> <p><b><u>Danni patrimoniali puri</u></b> La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un pregiudizio economico, che non è conseguenza di danno a cose o danno a persone.</p>
<b>Tipo di guida</b>	La polizza non prevede personalizzazioni.

<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Veicoli azionati elettricamente</b>	Al premio di assicurazione è applicata una riduzione sulla base dell'alimentazione esclusivamente elettrica del veicolo.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>Rischi non contemplati in tariffa</b>	Qualora il rischio assicurato presenti carattere di eccezionalità il relativo premio, non essendo contemplato nella tariffa della Compagnia, viene determinato di volta in volta in base a specifica valutazione della Direzione.
<b>Motocicli/quadricicli trasporto persone - sospensibilità' del contratto</b>	L'assicurazione del motociclo/quadriciclo trasporto di persone può essere sospesa esclusivamente in presenza di tale opzione. L'estensione non risulta invece applicabile alla categoria dei ciclomotori.
<b>Ciclomotori/quadricicli leggeri omologati al trasporto di un passeggero</b>	Quando sia dichiarato in polizza che il veicolo assicurato è un ciclomotore/quadriciclo leggero omologato al trasporto di un passeggero, la copertura può essere estesa a questa opzione.
<b>Rinuncia totale della Compagnia al diritto di rivalsa per stato ebbrezza</b>	Relativamente al veicolo indicato in polizza, <b>la Compagnia rinuncia totalmente al diritto di rivalsa nei confronti del Proprietario/Locatario nonché del Conducente</b> del veicolo, quando lo stesso veicolo risulti condotto da persona in stato di ebbrezza, ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi dell'art. 186 del D.Lgs. 30/4/1992, n. 285 (Nuovo Codice della Strada).

### Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R. C. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

<b>GARANZIA "FURTO/INCENDIO" - (SOTTOSCRIZIONE OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La garanzia "FURTO/INCENDIO" è volta ad indennizzare, fino alla concorrenza della somma assicurata indicata in polizza, i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato esclusivamente a seguito di danno totale, in conseguenza di furto, rapina e incendio.</p> <p>Sono altresì inclusi in garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni parziali subiti dal veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il furto o la rapina e fino al momento del ritrovamento.</li> <li>• il furto di radiotelefoni e apparecchi audiofonovisivi ed apparati di navigazione satellitare, purché stabilmente fissati sul veicolo ed assicurati;</li> <li>• i danni causati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio;</li> <li>• i danni derivanti dallo scoppio del serbatoio contenente il carburante e dall'azione del fulmine, anche quando non vi sia sviluppo di fiamma.</li> </ul> <p>La liquidazione del danno viene effettuata in base al valore commerciale del veicolo o delle sue parti al momento del sinistro. Per la determinazione del valore commerciale dei veicoli si fa riferimento al valore indicato nella rivista QUATTORUOTE/INFOCAR per quadricicli leggeri e DUERUOTE/INFOBIKE per motocicli e ciclomotori senza l'applicazione dei coefficienti di riduzione o aumento di valore relativi alle condizioni di usura, percorrenza e manutenzione del veicolo e, per quelli non quotati in detta rivista al valore medio relativo ai bollettini "EUROTAX", riferendosi per entrambe le pubblicazioni al fascicolo del mese in cui si è verificato il sinistro.</p> <p>Il veicolo descritto in polizza si intende assicurato, per la somma ivi indicata, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati sul veicolo e costituenti dotazione di serie, essendo inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo assicurato.</p> <p>In caso di danno totale quando il sinistro si verifica entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, la Compagnia, previa presentazione di idonea documentazione fiscale di acquisto, liquida l'importo in essa indicato.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>! Oltre a quanto rappresentato nel DIP Danni, la Compagnia non indennizza l'Assicurato dei danni subiti dal veicolo descritto in polizza, verificatisi in occasione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, insurrezioni, operazioni militari, invasioni;</li> <li>• sommosse, dimostrazioni, atti di terrorismo, sabotaggio;</li> <li>• trombe d'aria, uragani, alluvioni, grandine, inondazioni, frane, terremoti, eruzioni vulcaniche, valanghe e slavine.</li> </ul> <p>! Non sono altresì indennizzabili i danni parziali, salvo in caso di furto totale con ritrovamento.</p> <p>! Gli optional, gli accessori e gli apparecchi audiofonovisivi non di serie, stabilmente fissati sul veicolo, si intendono assicurati purché, alla stipulazione del contratto, ne sia stata documentata l'effettiva installazione ed il relativo importo sia stato conglobato nel valore complessivo, preso</p>

	<p>come base per la determinazione del premio. Resta inteso che, per tali optional/accessori, l'indennizzo non potrà in nessun caso superare il 20% della somma assicurata.</p> <p>! In caso di danno parziale, non sono in ogni caso risarcibili i guasti meccanici e all'impianto idraulico subiti dal veicolo durante la circolazione in occasione di furto.</p> <p>! Relativamente al danno parziale, questo è indennizzabile soltanto a seguito di furto totale con ritrovamento: (i) sono indennizzabili esclusivamente i danni parziali subiti dal veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il furto o la rapina e fino al momento del suo ritrovamento, con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto o ribaltamento;(ii) quando il sinistro si verifica oltre sei mesi dalla data di prima immatricolazione, la liquidazione viene effettuata con l'applicazione del degrado d'uso.</p> <p>! Non sono indennizzabili le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento od uso dello stesso ed altri eventuali pregiudizi nonché le spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della riparazione. Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore che il veicolo aveva al momento del sinistro, la Compagnia risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e quello risultante al momento del sinistro.</p> <p>! Si conviene che i danni agli apparecchi stabilmente fissati sul veicolo saranno liquidati in base al prezzo effettivamente pagato al momento dell'acquisto di ciascun apparecchio, purché non siano trascorsi oltre sei mesi dalla data dell'acquisto stesso.</p> <p>! In ogni caso l'ammontare globale del danno non potrà superare, nel limite della somma assicurata, il valore del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>! La Compagnia corrisponde all'Assicurato l'indennizzo, con deduzione sul danno risarcibile, della franchigia o scoperto indicati in polizza.</p>
--	--

<b>GARANZIA "ASSISTENZA LEGALE" - (SOTTOSCRIZIONE OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La Compagnia assicura, alle condizioni del presente contratto e con un massimale determinato per sinistro, come indicato in polizza, il rischio di tutte le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato assunti in garanzia, e più precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese di assistenza stragiudiziale;</li> <li>• gli oneri per l'intervento di un legale;</li> <li>• gli oneri per l'intervento di un perito, approvato dalla Direzione Generale di DAS e/o nominato dall'Autorità Giudiziaria;</li> <li>• le spese di giustizia, in caso di condanna penale;</li> <li>• le spese liquidate alla controparte in caso di soccombenza;</li> <li>• le spese eventualmente dovute alla controparte nel caso di transazione autorizzata dalla Direzione Generale DAS;</li> <li>• le spese di indagini per la ricerca di prove a difesa;</li> <li>• le spese per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria.</li> </ul> <p>Le garanzie sono prestate per fatti attinenti la proprietà o l'uso del veicolo identificato in polizza e riguardano la tutela dei diritti che l'Assicurato pretende lesi, e precisamente qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subisca danni extracontrattuali, dovuti a fatto illecito di terzi;</li> <li>• sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;</li> <li>• debba sostenere spese legali per il dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;</li> <li>• abbia sostenuto spese legali per le operazioni di dissequestro del mezzo che, come successivamente risulti, sia solo apparentemente scoperto di assicurazione obbligatoria RCA;</li> <li>• debba ricorrere avverso il provvedimento che lo ha privato della patente di guida adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone.</li> </ul> <p>Oltre all'Assicurato, i terzi trasportati, anche se familiari, nonché i terzi e i familiari autorizzati dall'Assicurato quando siano alla guida del veicolo individuato in polizza, sempreché non siano in contrasto di interesse con l'Assicurato. In caso di controversia tra più persone assicurate, la garanzia viene prestata unicamente a favore dell'Assicurato.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>! L'assicurazione è limitata ai sinistri che si verifichino e che debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati d'Europa.</p> <p>! In aggiunta a quanto previsto nel DIP Danni, l'assicurazione non comprende o non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</li> <li>• per controversie relative a responsabilità extracontrattuale delle persone assicurate;</li> <li>• se il conducente non è in possesso dei requisiti o comunque non è abilitato alla guida secondo la normativa vigente. Tuttavia la garanzia è operante nel caso di guida con patente idonea, ma scaduta, purché l'Assicurato ottenga il rinnovo della stessa entro novanta giorni dalla data del sinistro;</li> <li>• se il veicolo assicurato sia usato in difformità da quanto previsto dai documenti di circolazione;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada</li> <li>• per le controversie di natura contrattuale nei confronti della Compagnia.</li> </ul> <p>! La garanzia opera con il limite massimo di € 30.000 per sinistro.</p>
--	---

<b>GARANZIA "INFORTUNI DEL CONDUCENTE" - (SOTTOSCRIZIONE OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>L'assicurazione viene prestata per gli infortuni che possono occorrere al conducente del veicolo descritto in polizza in conseguenza di incidente stradale; l'assicurazione vale anche nel caso in cui il conducente a seguito di fermata accidentale del veicolo assicurato, si trovi a terra per eseguire le operazioni necessarie a consentire al veicolo di riprendere la marcia.</p> <p>È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente. Qualora il conducente sia persona diversa dall'Assicurato, la garanzia è operante a condizione che lo stesso sia stato autorizzato alla guida dall'Assicurato medesimo.</p> <p>Sono considerati infortuni, durante la guida e sono quindi compresi in garanzia anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'asfissia non di origine morbosa, le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas e vapori;</li> <li>• i colpi di sole o di calore;</li> <li>• l'annegamento;</li> <li>• l'assideramento o il congelamento;</li> <li>• la folgorazione;</li> <li>• gli infortuni sofferti in stato di malore o incoscienza o infarto miocardico o cerebrale;</li> <li>• gli infortuni derivanti da imperizia, negligenza o imprudenza anche grave;</li> <li>• gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché da valanghe o slavine.</li> </ul> <p><b>Se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato</b>, fermo l'obbligo di denuncia, la Compagnia liquida la somma assicurata indicata in polizza per il caso morte, ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato.</p> <p><b>Se l'infortunio ha per conseguenza un'invalidità permanente</b>, fermo l'obbligo di denuncia, la Compagnia liquida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'intera somma assicurata indicata in polizza, nel caso di invalidità permanente totale e assoluta;</li> <li>• una indennità proporzionale a tale somma, in relazione al grado di invalidità residua, nel caso di invalidità permanente parziale.</li> </ul> <p>L'indennizzo è calcolato sulla somma assicurata indicata in polizza, con riferimento alla tabella INAIL indicata all'allegato 1 del D.P.R. n°1124 del 30 giugno 1965 e successive modifiche. Nei casi di invalidità non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità lavorativa generica, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. Le invalidità permanenti pari o superiori all'80% del totale vengono liquidate al 100%.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>! In aggiunta a quanto rappresentato nel DIP Danni, l'assicurazione non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in occasione di insurrezione generale, tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;</li> <li>• malore o stato di incoscienza causato da infermità mentale (sindrome organica cerebrale, schizofrenia, forma maniaco depressiva, stato paranoico, altra infermità mentale di gravità analoga);</li> <li>• in occasione di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati od accelerazione di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, ecc.);</li> <li>• in caso di delitti e atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, salvo il caso di atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;</li> <li>• in caso di infortuni derivanti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni.</li> </ul> <p>! <b>L'indennizzo per il caso di morte</b> non è cumulabile con quello per invalidità permanente, tuttavia se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, in conseguenza del medesimo infortunio, l'Assicurato muore, la Compagnia corrisponde ai beneficiari designati o, in difetto, agli eredi, la differenza fra l'indennità pagata e quella assicurata per il caso di morte, ove questa sia superiore e non chiede il rimborso nel caso contrario.</p> <p>! La Compagnia corrisponde l'indennizzo per gli esiti diretti ed esclusivi ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.</p>

Si riportano nella seguente tabella i limiti di indennizzo, le franchigie e l'eventuale scoperto relativi alle singole coperture offerte nella presente sezione:

Garanzie	Scoperti	Franchigie	Limiti di indennizzo
<b>Sezione Infortuni del Conducente</b>			
<b>Morte da infortunio</b>			
<b>Morte</b>	-	-	Intera somma assicurata
<b>Invalidità permanente da infortunio</b>			
<b>Invalidità permanente da infortunio fino al 3%</b>	-	Nessun indennizzo	-
<b>Invalidità permanente parziale</b>	-	Indennità proporzionale alla somma assicurata, in relazione al grado di invalidità residua	-
<b>Invalidità permanente superiore al 80%</b>	-	-	Intera somma assicurata

#### GARANZIA "ASSISTENZA STRADALE "VOLANTE +" - (SOTTOSCRIZIONE OPZIONALE)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Nell'ambito della garanzia "Assistenza Stradale "Volante +" la Compagnia fornisce le seguenti prestazioni.</p> <p><b>PRESTAZIONI SEMPRE ASSICURATE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traino</li> <li>• Officina Mobile in Italia - Depannage</li> <li>• Recupero del veicolo fuori strada</li> <li>• Demolizione del veicolo in Italia</li> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Invio di autoambulanza in Italia</li> <li>• Richiesta di documenti in caso di furto totale del veicolo</li> <li>• Auto in sostituzione in Italia</li> </ul> <p><b>PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva</li> <li>• Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato</li> <li>• Rientro dal centro ospedaliero attrezzato</li> <li>• Spese d'albergo</li> <li>• Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio</li> <li>• Invio pezzi di ricambio</li> <li>• Autista a disposizione</li> <li>• Viaggio per il recupero del veicolo</li> <li>• Recupero del veicolo a mezzo pianale</li> <li>• Anticipo spese di prima necessità</li> <li>• Supporto alla Compilazione del modulo CID/CAI</li> </ul> <p><b>PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA ALL'ESTERO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale</li> <li>• Viaggio di un familiare</li> <li>• Accompagnamento minori</li> <li>• Prolungamento soggiorno</li> <li>• Interprete a disposizione</li> <li>• Anticipo spese legali</li> <li>• Anticipo delle cauzioni penale e civile</li> <li>• Rimpatrio sanitario</li> <li>• Rientro salma</li> <li>• Trasmissione messaggi urgenti</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non sono previste ulteriori garanzie.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	! Oltre a quanto rappresentato nel DIP Danni, tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- non abilitazione del conducente alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- terremoti, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- Le Prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

! Ferme restando le limitazioni riportate nelle singole prestazioni, le seguenti condizioni sono sempre operanti:

- le prestazioni di Assistenza erogate da Europ Assistance Italia S.p.A. sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo, nel corso dell'anno di validità della polizza;
- le prestazioni di Europ Assistance Italia S.p.A. non sono fornite per veicoli di tipologia ciclomotore e per i quadricicli leggeri;
- il diritto alle Assistenze fornite dalla Compagnia decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. al verificarsi del sinistro;
- la durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza è di 60 giorni;
- qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
- la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. non assume responsabilità per danni conseguenti a mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito e/o causa di forza maggiore, compreso l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza;
- ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione;
- relativamente ai sinistri formanti oggetto della presente garanzia, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo (o anche prima) del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei Magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso;
- tutte le eccedenze ai massimali così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle singole prestazioni verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel Paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata;
- l'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente;
- per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente Sezione, valgono le Condizioni Generali che regolano il contratto in generale, in quanto compatibili;
- per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.

! **Relativamente alle prestazioni assicurate dalla garanzia "Volante+" sono di seguito riportate le singole limitazioni:**

#### **PRESTAZIONI SEMPRE ASSICURATE**

##### ! **Traino**

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono altresì escluse le spese concernenti l'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo. La presente garanzia non è operante qualora il veicolo assicurato superi l'altezza di m. 2,90.

##### ! **Officina Mobile in Italia - Depannage**

Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

Sono comunque sempre a carico dell'Assicurato le spese relative all'intervento qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono altresì escluse le spese concernenti l'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili, per il recupero del veicolo, qualora risultasse impossibile la riparazione in loco.

##### ! **Recupero del veicolo fuori strada**

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).

! **Demolizione del veicolo in Italia**

Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al pagamento.

Gli eventuali costi di deposito del veicolo rimangono a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al pagamento.

! **Consulenza medica**

Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

! **Auto in sostituzione in Italia**

Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Compagnia di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato. La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere.

! **Assistenza telefonica**

La struttura Organizzativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

**PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO**

! **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato**

Non danno luogo alla prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della Regione di residenza dell'Assicurato, nonché le terapie riabilitative.

! **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio**

Restano in questo caso a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Compagnia di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

! **Invio pezzi di ricambio**

In Italia la prestazione non è operante in caso di mancanza di pezzi di ricambio dovuta a chiusura dei ricambisti (ferie e/o giorni festivi) o a difficoltà solo temporanee di approvvigionamento dei ricambisti medesimi. Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali.

! **Autista a disposizione**

Sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

! **Viaggio per il recupero del veicolo**

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere ed i traghetti.

! **Recupero del veicolo a mezzo pianale**

Le spese relative ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'assicurato.

**PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA ALL'ESTERO**

! **Viaggio di un familiare**

Non sono incluse le spese di soggiorno del familiare.

! **Accompagnamento minori**

Non sono incluse le spese di soggiorno del familiare.

! **Rimpatrio sanitario**

Non danno luogo alla prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio. La prestazione non è altresì operante nel caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

! **Rientro salma**

Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

! **Trasmissione messaggi urgenti**

Resta esclusa ogni responsabilità della Struttura Organizzativa in merito al contenuto dei messaggi.

Si riportano nella seguente tabella i limiti di indennizzo, le franchigie e l'eventuale scoperto relativi alle singole coperture offerte nella presente sezione:

<i>Garanzie</i>	<i>Scoperti</i>	<i>Franchigie</i>	<i>Limiti di indennizzo</i>
<b>Sezione Assistenza Stradale</b>			
<b><i>Prestazioni sempre assicurate</i></b>			
Traino	-	-	fino ad un importo massimo di € 700 per sinistro
Officina Mobile in Italia - Depannage	-	-	€ 700 per sinistro
Recupero del veicolo fuori strada	-	-	€ 1.200 per sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato
Demolizione del veicolo in Italia	-	-	-
Consulenza medica	-	-	-
Richiesta di documenti in caso di sinistro	-	-	-
Auto in sostituzione in Italia	-	-	per un massimo di: 10 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio parziale, furto parziale o tentato, rapina
Invio di autoambulanza in Italia	-	-	fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km. di percorso complessivo (andata/ritorno)
<b><i>Prestazioni operanti esclusivamente quando il sinistro si verifica fuori dal comune di residenza dell'assicurato</i></b>			
Invio taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva	-	-	fino ad un massimo di € 50 per sinistro
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-	-	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-	-	-
Spese d'albergo	-	-	fino alla riparazione del veicolo e comunque entro un massimale complessivo di € 600 per sinistro complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro (Assicurato e trasportati)
Invio pezzi di ricambio	-	-	-
Autista a disposizione	-	-	-
Viaggio per il recupero del veicolo	-	-	-

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio	-	-	€ 1.000 per sinistro complessivamente per tutte le persone a bordo del veicolo (Assicurato e trasportati)
Recupero del veicolo a mezzo pianale	-	-	€ 500 per sinistro e per anno assicurativo ed entro l'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro. L'eventuale eccedenza di spesa rimane a carico dell'Assicurato
Anticipo spese di prima necessità	-	-	€ 1.500 per sinistro
Supporto alla compilazione del modulo CID/CAI	-	-	-
<b>Prestazioni operanti esclusivamente quando il sinistro si verifica all'estero</b>			
Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale	-	-	fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato
Viaggio di un familiare	-	-	-
Accompagnamento minori	-	-	-
Prolungamento soggiorno	-	-	fino ad un massimo di dieci giorni successivi alla data stabilita per il rientro dal viaggio e fino ad un massimo di € 600 per sinistro
Interprete a disposizione	-	-	€ 600 per sinistro
Anticipo spese legali	-	-	€ 2.500 per sinistro
Anticipo delle cauzioni penale e civile	-	-	fino ad un massimo di € 6.000 per sinistro tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile
Rimpatrio sanitario	-	-	-
Rientro salma	-	-	fino ad un massimo di € 5.000 per sinistro, ancorché siano coinvolti più Assicurati. Se la prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la stessa diventerà operante dal momento in cui la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate
Trasmissione messaggi urgenti	-	-	-



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! In aggiunta a quanto previsto nel DIP Danni, non è considerato terzo e non ha diritto ai benefici derivanti dal contratto il conducente del veicolo assicurato, responsabile del sinistro, e limitatamente ai danni a cose il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing.
- ! In aggiunta a quanto previsto nel DIP Danni, l'assicurazione non è operante:
  - nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo
  - non è guidato dal proprietario o da suo dipendente
  - nel caso di dichiarazioni inesatte e reticenze;
  - per i danni causati dalla circolazione dei veicoli nelle zone private aeroportuali.
- ! Nei casi di esclusione e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Compagnia eserciterà nei confronti del Contraente/Assicurato diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma, salvo che per i casi in cui vale l'estensione di garanzia sempre operante "Rivalsa al diritto di rivalsa";
- ! Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada, la Compagnia limiterà la rivalsa nei confronti del conducente e/o Assicurato (proprietario del veicolo o locatario per veicolo in leasing) al 10% del danno con il massimo di € 500.
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia sempre operante "Rinuncia parziale al diritto di rivalsa", la garanzia vale esclusivamente nei confronti dell'Assicurato (proprietario del veicolo o locatario per veicoli in leasing).
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia sempre operante "Rinuncia parziale al diritto di rivalsa - Guida con patente idonea e non scaduta", qualora detta patente non venisse rinnovata dalle competenti autorità, la Compagnia sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa indipendentemente dai motivi del mancato rinnovo.
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia sempre operante "Rinuncia parziale al diritto di rivalsa - Guida con attestazione di superamento degli esami di idoneità", qualora la patente/certificato di idoneità alla guida di ciclomotori (patentino) non venisse rilasciata, la Compagnia sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio.
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia sempre operante "Rinuncia parziale al diritto di rivalsa - Fatto di figli minori", Resta confermato il diritto di rivalsa qualora il minore circoli su un ciclomotore senza aver conseguito il certificato di idoneità alla guida di ciclomotori;
- ! Con riferimento all'estensione sempre operante "Rinuncia parziale al diritto di rivalsa - Veicoli in uso a persone diverse dal proprietario/locatario", qualora il proprietario/locatario fosse a conoscenza delle cause che hanno determinato il verificarsi dei due eventi di seguito indicati, ossia (i) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore o (ii) nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione), in entrambi detti casi la Compagnia eserciterà comunque il diritto all'azione di rivalsa.
- ! Con riferimento alla estensione sempre operante "Veicolo adibito a scuola guida", l'allievo durante l'effettuazione dell'esame non è considerato terzo;
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia sempre operante "Responsabilità civile da incendio", la Compagnia garantisce l'Assicurato con il limite di € 250.000 per sinistro. Inoltre, sono esclusi i danni alle cose in uso, custodia o possesso:
  - del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio e del locatario nel caso di veicolo in leasing;
  - del coniuge non legalmente separato, degli ascendenti e dei discendenti legittimi, naturali o adottivi nonché dei parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente o dei soggetti di cui al precedente punto;
  - ove l'Assicurato sia una società, dei soci a responsabilità illimitata e delle persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto.Sono altresì esclusi tutti i danni:
  - conseguenti a fatti di terzi;
  - causati da cose trasportate sul veicolo;
  - da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia "Danni a cose di terzi trasportati su motocarrozzette date a noleggio con conducente o ad uso pubblico", sono esclusi dalla garanzia il denaro, i preziosi, i bauli, le valigie, i personal computer portatili, i colli ed il loro contenuto; sono esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.
- ! Con riferimento all'estensione di garanzia "Danni patrimoniali puri", la Compagnia garantisce con il limite massimo di € 20.000 per evento e per anno assicurativo. Tale limite deve intendersi aggiuntivo rispetto al massimale R.C.A. indicato in polizza.
- ! Avuto riguardo alla validità territoriale, qualora la polizza in relazione alla quale è rilasciata la Carta Verde cessi di avere validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione e comunque prima della scadenza indicata sulla Carta Verde, il Contraente è obbligato a farne immediata restituzione alla Compagnia. La Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza del mancato rispetto di tale obbligo.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### **Denuncia di sinistro:**

##### **Incidente stradale – Responsabilità civile**

Nel caso di incidente nel quale sia coinvolto almeno un veicolo per il quale vi sia obbligo di assicurazione, l'Assicurato ne deve dare comunicazione alla Compagnia e/o alla Banca distributrice entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato, inoltrando l'apposito modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente - denuncia di sinistro) compilato in tutte le sue parti ed allegando l'eventuale documentazione probatoria in suo possesso (dichiarazioni testimoniali, verbali di autorità intervenute, ecc.), in proprio o anche per il tramite della filiale di competenza.

Qualora non sia possibile utilizzare il modulo CAI, è necessario descrivere dettagliatamente il sinistro, indicando:

- nome, cognome e indirizzo delle Parti coinvolte;
- targa, numero di polizza e compagnia assicuratrice dei veicoli coinvolti;
- numero e scadenza validità della patente dei conducenti;
- giorno, ora e luogo dell'incidente;
- descrizione dei danni riportati;
- luogo, data di nascita del conducente;
- residenza e codice fiscale del conducente il veicolo assicurato al momento del sinistro;
- raccogliendo le generalità, recapito telefonico, di eventuali testimoni;
- segnalando eventuali interventi delle autorità (Carabinieri, Polizia, ecc.);
- indicando il luogo ove sia possibile accertare i danni subiti dal veicolo.

Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro. Il sinistro può essere denunciato anche accedendo all'area internet riservata MyHelvetia, selezionando in sequenza la polizza su cui effettuare la denuncia e utilizzando quindi l'apposita funzione dedicata.

##### **Risarcimento diretto (art. 149 della Legge)**

In caso di collisione tra due veicoli identificati ed assicurati in Italia - S. Marino - Città del Vaticano, dal quale siano derivati danni a veicoli o persone, l'Assicurato che risulti in tutto o in parte non responsabile, deve rivolgere le proprie richieste di risarcimento direttamente alla Compagnia e/o alla Banca distributrice utilizzando il modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente - denuncia di sinistro), compilandolo in tutte le sue parti, a prescindere dalla sottoscrizione o meno dello stesso da parte di entrambi i conducenti.

Qualora ricorrano tutti i presupposti previsti dalla Legge per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto, la Compagnia provvede alla liquidazione dei danni.

##### **Risarcimento ordinario**

In tutti i casi di inapplicabilità della procedura di Risarcimento Diretto, l'Assicurato, fatto salvo l'obbligo di denuncia alla Compagnia e/o alla Banca distributrice, dovrà avanzare richiesta di risarcimento (a mezzo raccomandata A.R.) presso l'Impresa di assicurazione del responsabile civile. Le informazioni riguardanti la copertura assicurativa del veicolo che ha causato il sinistro, il numero di polizza e la scadenza della stessa possono essere ottenute, tramite la targa, presso il Centro d'Informazione Italiano presso IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

##### **Risarcimento al trasportato**

Il danno subito dal trasportato, ad eccezione dei sinistri cagionati da caso fortuito, è sempre risarcito dalla Compagnia del veicolo sul quale era a bordo al momento del sinistro, entro il limite del massimale minimo di Legge e a prescindere dall'accertamento circa le responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti.

##### **Sinistri con veicoli non identificati o non assicurati**

In caso di sinistro avvenuto in Italia e causato da veicolo non identificato o non assicurato, il danneggiato deve rivolgersi al Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada istituito presso CONSAP, il quale nei limiti del massimale minimo obbligatorio per Legge, risarcisce:

- **in caso di veicolo non identificato** i danni alle persone, mentre i danni alle cose sono risarcibili solo qualora dal sinistro siano derivate anche gravi lesioni (oltre il 9% di danno biologico), con applicazione di una franchigia di € 500;
- **in caso di veicolo non assicurato**, sia i danni alle cose che alle persone.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata a CONSAP S.p.A. - Servizio Fondo di garanzia per le vittime della strada - Via Yser, 14 - 00198 Roma ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

##### **Sinistri con veicoli stranieri**

Le informazioni riguardanti la copertura assicurativa del veicolo che ha causato il sinistro, il numero di polizza e la scadenza della stessa possono essere ottenute, tramite la targa, inviando una richiesta al Centro Informazioni CONSAP.

##### **Sinistro avvenuto in Italia**


E' necessario inviare una lettera raccomandata A/R all'UCI (Bureau Italiano, ente domiciliario dello straniero) in Corso Sempione, 39 - 20145 Milano, contenente la richiesta danni, modulo CAI se compilato, eventuale verbale delle Autorità intervenute, documentazione inerente all'entità dei danni, ecc.; per ulteriori informazioni consultare il sito [www.ucimi.it](http://www.ucimi.it).


##### **Sinistro avvenuto all'estero**



	<p>Se il sinistro è avvenuto in uno dei Paesi del sistema Carta Verde ed è stato provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo (SEE), per chiedere il risarcimento dei danni subiti ci si può rivolgere al rappresentante nominato in Italia dall'impresa di assicurazione del responsabile del sinistro; per conoscere nome e indirizzo di tale rappresentante "mandatario", occorre inviare apposita richiesta a: CONSAP S.p.A. - Centro di Informazione Italiano - Via Yser, 14 - 00198 Roma Fax 06.85796270 - Tel. 06.85796415 - mail: <a href="mailto:richieste.centro@consap.it">richieste.centro@consap.it</a> indicando in modo chiaro tutti gli elementi utili a risalire ai soggetti interessati, come ad esempio data e luogo di accadimento del sinistro ed estremi dei veicoli coinvolti (targa del veicolo responsabile del sinistro, nazionalità, impresa di assicurazione del veicolo responsabile del sinistro, se nota).</p> <p><b>Sinistro avvenuto in uno degli stati dello Spazio Economico Europeo (SEE) causato da veicolo non identificato o non assicurato</b></p> <p>Chi ha subito un danno in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), da un veicolo non identificato, o di cui risulta impossibile entro due mesi dal sinistro identificare l'assicuratore, può rivolgere la propria richiesta di risarcimento a CONSAP S.p.A. - Servizio Fondo di garanzia per le vittime della strada - Via Yser, 14 - 00198 Roma (<a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>), quale organismo di indennizzo nazionale.</p> <p><b>Altri casi</b></p> <p>In caso di incidente all'estero provocato da un veicolo non immatricolato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo (SEE), la richiesta di risarcimento deve essere inviata all'assicuratore e/o proprietario del veicolo estero (esempio: incidente in Svizzera provocato da un veicolo ivi immatricolato; la richiesta deve essere indirizzata all'assicuratore e/o proprietario del veicolo svizzero).</p> <p>Qualora il veicolo che ha causato l'incidente sia immatricolato in un paese diverso rispetto a quello in cui l'incidente è accaduto, la richiesta di risarcimento deve essere inoltrata al Bureau del Paese dell'incidente, purché il sinistro sia avvenuto in uno dei paesi del sistema carta verde. L'elenco dei Bureaux con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni carta verde (esempio: Incidente provocato in Svizzera da un veicolo immatricolato in Croazia; la richiesta di risarcimento va inviata al Bureau svizzero).</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p> <p><b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b></p> <p>Il Contraente ha facoltà di evitare le maggiorazioni di premio conseguenti all'applicazione delle regole evolutive Bonus Malus rimborsando gli importi dei sinistri, tutti o in parte, liquidati nel periodo di osservazione concluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a CONSAP, per i sinistri liquidati con applicazione della procedura di risarcimento diretto di cui all'art. 149 del D.Lgs. n. 209/2005; in questo caso, per conoscere l'importo dei sinistri pagati a titolo definitivo, al Contraente saranno specificate le modalità da seguire per effettuare direttamente o tramite l'Intermediario la richiesta alla Stanza di compensazione (c/o CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Via Yser, 14 - 00198 ROMA - <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>);</li> <li>- alla Compagnia per i sinistri dalla stessa liquidati senza applicazione della procedura di risarcimento diretto.</li> </ul> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per la garanzia "ASSISTENZA LEGALE", la Compagnia si avvale per la gestione e liquidazione sinistri, di D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - in seguito semplicemente denominata "DAS" - Direzione Generale - Via E. Fermi 9/B 37135 Verona - sito internet <a href="http://www.das.it">www.das.it</a> - tel. 045.83.78.901 - fax 045.83.51.023.</li> <li>- Per la garanzia "ASSISTENZA STRADALE VOLANTE +", la Compagnia si avvale per la "Assistenza stradale", gestione e liquidazione sinistri, di <b>Europ Assistance Italia S.p.A.</b>, di seguito si riporta la descrizione delle prestazioni e dei servizi e delle modalità di fruizione ed erogazione degli stessi.</li> </ul> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dalla copertura assicurativa si prescrivono in <u>due anni</u> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Il diritto al risarcimento del danno prodotto dalla circolazione dei veicoli di ogni categoria si prescrive in <u>due anni</u> dal giorno in cui il fatto si è verificato, salvo che il fatto sia considerato dalla legge come reato e per questo reato sia stabilita una prescrizione più lunga, che si applica quindi anche all'azione civile.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio e sulla determinazione del relativo premio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.</p> <p>Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Compagnia e/o alla Banca distributrice di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti alla Compagnia possono comportare la perdita parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.</p> <p>Con riferimento alla garanzia di responsabilità civile, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa, qualora sia applicabile.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>Dal momento del ricevimento della lettera di richiesta di risarcimento danni se completa, oppure di tutta la documentazione prevista, la Compagnia comunica la somma offerta o in alternativa i motivi per i quali non si ritiene di fare offerta in relazione alla richiesta, nei termini sotto descritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per danni a veicolo o cose con modulo CAI a doppia firma, ovvero sottoscrizione di entrambi i conducenti: trenta giorni;</li> <li>- per danni a veicolo o cose con modulo CAI ad una firma ovvero sottoscrizione o denuncia dell'assicurato: sessanta giorni;</li> <li>- per lesioni: novanta giorni.</li> </ul>

	<p>Nel caso venga inviato all'Assicurato atto di quietanza contenente la somma messa a disposizione, questa deve essere restituita debitamente controfirmata ed il pagamento della stessa deve avvenire entro quindici giorni dal suo ricevimento.</p> <p>Nel caso l'Assicurato non intenda accettare la somma messa a disposizione e non restituisca pertanto la quietanza, la somma deve essere comunque pagata entro quindici giorni dalla comunicazione e della mancata accettazione. Nel caso poi non vengano né restituiti gli atti firmati, né venga comunicata la mancata accettazione e questo silenzio si protragga per trenta giorni, la somma offerta va comunque pagata entro i quindici giorni successivi.</p>
--	--

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p><b>Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla consegna ed alla firma della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze.</b></p> <p>Il premio viene determinato sulla base dei molteplici parametri di personalizzazione previsti dalla tariffa ed è comprensivo delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'Intermediario. Il pagamento del premio è consentito con periodicità annuale, o semestrale se il premio annuo, comprensivo delle imposte previste dalla normativa vigente, risulta superiore ad € 150, prevedendo un aumento del 3% quale interesse di frazionamento. I mezzi di pagamento consentiti dalla Compagnia sono assegno, bancomat, bollettino postale, bonifico, denaro contante e addebito diretto sul proprio conto corrente, con i limiti e le modalità previsti dalla normativa antiriciclaggio vigente. Il Contraente deve richiedere all'Intermediario quali di questi mezzi di pagamento sono previsti dal mandato sottoscritto con la Compagnia.</p> <p><b>Il pagamento deve essere eseguito preferibilmente in forma diversa dal denaro contante</b>, presso l'Intermediario cui è assegnato il contratto, il quale è autorizzato a rilasciare i documenti contrattuali previsti dalle disposizioni in vigore.</p> <p>Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione, contributo al SSN (Servizio Sanitario Nazionale) compreso, sono a carico del Contraente e in caso di conguaglio per sostituzione o per cessazione del contratto, non vengono rimborsati.</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Nei casi di cessazione di rischio dovuta a vendita, consegna in conto vendita, distruzione/demolizione, esportazione definitiva nonché cessazione della circolazione del veicolo</b> il contratto si risolve e la Compagnia restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio annuo per ciascun giorno di garanzia residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte. Qualora il periodo di osservazione risulti concluso, la Compagnia consegna l'attestato di rischio al Contraente. Per i ciclomotori non targati e pertanto sprovvisti di certificato di circolazione, le regole previste in polizza hanno effetto esclusivamente in caso di demolizione certificata ai sensi delle vigenti disposizioni.</p> <p><b>In caso di furto totale</b>, cui parimenti consegue la risoluzione del contratto, la Compagnia restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio annuo per ciascun giorno di copertura residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte; dal rimborso si intende esclusa la parte di premio relativa alla garanzia Furto.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p><b>Il contratto ha durata annuale</b>, più eventuale frazione di anno, che costituisce il periodo iniziale, su richiesta del Contraente.</p> <p>Il contratto non prevede il tacito rinnovo; esso cessa pertanto automaticamente alla sua naturale scadenza, senza alcun obbligo di disdetta da ambo le parti. La Compagnia continuerà in ogni caso a prestare la copertura assicurativa in corso, fino al quindicesimo giorno successivo alla scadenza contrattuale.</p> <p>Ad ogni scadenza annuale, con almeno trenta giorni di preavviso, è facoltà della Compagnia formulare al Contraente, per il tramite dell'Intermediario, una <b>proposta di rinnovo del contratto per un ulteriore anno</b>, alle nuove condizioni tariffarie in vigore alla data di scadenza del contratto in essere.</p> <p>È facoltà del Contraente, dopo averne preso visione, accettare la proposta di rinnovo del contratto per un ulteriore anno, manifestando la volontà di rinnovarlo mediante il pagamento del premio entro i 15 giorni successivi alla data di scadenza. A conferma, il Contraente riceverà la quietanza attestante il pagamento del premio ed il certificato di assicurazione.</p>
<b>Sospensione</b>	<p><b>La sospensione delle garanzie in corso di contratto viene concessa, con il limite di due volte per anno solare, alle seguenti condizioni:</b></p> <p><b>a) il Contraente deve restituire certificato e carta verde</b> e la sospensione non può avere effetto anteriore alla data di restituzione di detti documenti;</p> <p><b>b) al momento della sospensione il contratto non sia scaduto e preveda almeno un ulteriore giorno di copertura;</b> il premio pagato e non goduto sarà riconosciuto al Contraente al momento della riattivazione del contratto di cui al comma d);</p> <p><b>c) la durata della sospensione non può essere superiore a dodici mesi; decorso tale termine, senza che il Contraente abbia richiesto la riattivazione della garanzia, il contratto si estingue ed il premio non goduto resta acquisito dalla Compagnia</b>, salvo in caso di alienazione del veicolo; in tal caso la Compagnia, procede all'emissione di appendice di cessazione del contratto con decorrenza pari alla data di sospensione e restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio</p>

	<p>annuo per ciascun giorno di garanzia residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte;</p> <p>d) <b>la riattivazione del contratto, purché Contraente, Assicurato e tipologia del veicolo rimangano inalterati oppure all'Assicurato originario subentri il coniuge in comunione dei beni</b>, deve essere fatta prorogando la scadenza originaria per un periodo pari a quello della sospensione; sul premio di polizza, calcolato in base alle tariffe in vigore al momento della riattivazione, si conteggia, a favore del Contraente, il premio pagato e non goduto di cui al comma b);</p> <p>e) <b>il periodo di osservazione rimane sospeso per tutta la durata della sospensione</b> e riprende dal momento della riattivazione della stessa;</p> <p>f) <b>la sospensione dalla garanzia non è consentita:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>in caso di furto del veicolo senza ritrovamento;</b></li> <li>• <b>per ciclomotori;</b></li> <li>• <b>per motocicli e quadricicli se non è assicurata l'estensione di garanzia.</b></li> </ul> <p>All'atto della sospensione, la Compagnia rilascia un'appendice che deve essere sottoscritta dal Contraente.</p>
--	--



## Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	L'assicurazione obbligatoria per la RC Auto ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo, si risolve quindi automaticamente alla scadenza fissata senza necessità di disdetta.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dallo stesso entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Il contraente ha diritto di risolvere il contratto nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alienazione del veicolo assicurato;</li> <li>- consegna in conto vendita;</li> <li>- demolizione, distruzione, esportazione definitiva o cessazione della circolazione;</li> <li>- furto del veicolo assicurato.</li> </ul>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a una tipologia di clientela, costituita da persone fisiche e/o giuridiche dotate di documentazione di abilitazione alla guida, aventi i requisiti di accesso alla "Convenzione Banca distributrice" che necessita di una copertura per danni a terzi causati dalla circolazione del veicolo (per la quale vige obbligo di legge) usufruendo altresì di garanzie accessorie aggiuntive facoltative qualora ne ricorrano i presupposti.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte di provvigioni corrisposta in media agli intermediari ammonta al 13,92%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami inerenti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri - devono essere presentati per iscritto alla Compagnia presso: Helvetia Italia Assicurazioni - Ufficio Reclami - Via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano Fax 02 5351794 - Email: <a href="mailto:reclami@helvetiaitalia.it">reclami@helvetiaitalia.it</a> . Competono alla Compagnia anche i reclami che riguardano i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa. La Compagnia invia la relativa risposta entro <b>45 giorni</b> dal ricevimento del reclamo, prorogati fino a <b>60 giorni</b> se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i dipendenti o collaboratori).
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrato (facoltativo): per la risoluzione di eventuali controversie inerenti la liquidazione dell'indennizzo relativo alla sola garanzia infortuni del conducente.</li> <li>• È attivabile la procedura della conciliazione paritetica, frutto di accordo tra ANIA e le principali Associazioni dei Consumatori, applicabile al settore delle r.c. auto, su sinistri di valore non superiore a € 15.000.</li> <li>• Procedura FIN-NET: per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/info/fin-net_en">https://ec.europa.eu/info/fin-net_en</a>, chiedendo l'attivazione della Procedura.</li> </ul> <p>Tramite il sito della Compagnia (<a href="http://www.helvetia.it">www.helvetia.it</a>) è possibile acquisire in forma più dettagliata le informazioni riguardanti le modalità di attivazione dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.</p>
---	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# **Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. Gruppo Helvetia**

## **Polizza multirischi per la circolazione**

### **HI Drive Ciclomotori e Motocicli**

#### **Condizioni di Assicurazione**

**Modello HI094  
Edizione 07/2020**

## Sommario

<b>DEFINIZIONI GENERALI (valide per tutte le sezioni).....</b>	<b>1</b>
<b>CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE (valide per tutte le sezioni).....</b>	<b>4</b>
Art. 1 - DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE - AGGRAVAMENTO DI RISCHIO - .....	4
Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE - .....	4
Art. 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO - .....	4
Art. 4 - DURATA DEL CONTRATTO - .....	4
Art. 5 - PROSECUZIONE DEL CONTRATTO - .....	4
Art. 6 - VARIAZIONE DELLA RESIDENZA DELL'ASSICURATO - .....	4
Art. 7 - TRASFERIMENTO DI PROPRIETA'/ALIENAZIONE DEL VEICOLO - .....	4
Art. 8 - CESSAZIONE DEL RISCHIO - .....	5
Art. 9 - SOSPENSIONE IN CORSO DI CONTRATTO E RIATTIVAZIONE - .....	5
Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER FURTO TOTALE - .....	5
Art. 11 - SISTEMI ALTERNATIVI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE - .....	6
Art. 12 - IMPOSTE E TASSE - .....	6
Art. 13 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - .....	6
<b>SEZIONE A - R.C. AUTO - CONDIZIONI PARTICOLARI .....</b>	<b>7</b>
Art. 14 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE - .....	7
Art. 15 - ESCLUSIONI E RIVALSA - .....	7
Art. 16 - ESTENSIONI DI GARANZIA - .....	7
Art. 17 - MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEI SINISTRI - .....	8
Art. 18 - GESTIONE DELLE VERTENZE - .....	9
Art. 19 - PERIODI DI OSSERVAZIONE DELLA SINISTROSITÀ - .....	9
Art. 20 - ATTESTAZIONE DI RISCHIO - .....	9
Art. 21 - FORME DI TARIFFA - .....	11
<b>SEZIONE B - FURTO/INCENDIO - CONDIZIONI PARTICOLARI .....</b>	<b>15</b>
Art. 22 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE - .....	15
Art. 23 - ESCLUSIONI - .....	15
Art. 24 - SOMMA ASSICURATA - .....	15
Art. 25 - ADEGUAMENTO DEL VALORE ASSICURATO - .....	15
Art. 26 - MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO - .....	15
Art. 27 - RIPARAZIONI - SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE - .....	15
Art. 28 - NOMINA DEI PERITI - .....	15
Art. 29 - LIQUIDAZIONE DEL DANNO - .....	16
Art. 30 - RECUPERI - .....	16
Art. 31 - FRANCHIGIA O SCOPERTO - .....	16
<b>SEZIONE C - ASSISTENZA LEGALE - CONDIZIONI PARTICOLARI .....</b>	<b>17</b>
Art. 32 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE - .....	17
Art. 33 - AMBITO DELL'ASSICURAZIONE - .....	17
Art. 34 - PERSONE ASSICURATE - .....	17
Art. 35 - ESCLUSIONI - .....	17
Art. 36 - INSORGENZA DEL SINISTRO - .....	17
Art. 37 - ESTENSIONE TERRITORIALE - .....	17
Art. 38 - DENUNCIA DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE - .....	17
Art. 39 - FORNITURA DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA - .....	18
Art. 40 - GESTIONE DEL SINISTRO - .....	18
Art. 41 - DISACCORDO SULLA GESTIONE DEL SINISTRO - .....	18
<b>SEZIONE D - INFORTUNI DEL CONDUCENTE - CONDIZIONI PARTICOLARI .....</b>	<b>19</b>
Art. 42 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE - .....	19
Art. 43 - ESCLUSIONI - .....	19
Art. 44 - GARANZIE PRESTATE - .....	19
Art. 45 - FRANCHIGIA ASSOLUTA PER INVALIDITÀ - .....	19
Art. 46 - DENUNCIA DELL'INFORTUNIO E ONERI RELATIVI - .....	19
Art. 47 - CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ - .....	20
Art. 48 - CONTROVERSIE - MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO - .....	20
<b>SEZIONE E - ASSISTENZA STRADALE "VOLANTE +" - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE.....</b>	<b>21</b>
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE.....	21
Art. 49 - ESTENSIONE TERRITORIALE - .....	21
Art. 50 - DECORRENZA E DURATA DELLE PRESTAZIONI - .....	21
Art. 51 - ESCLUSIONI - .....	21
Art. 52 - DELIMITAZIONE ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI - .....	21
Art. 53 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO - .....	22
Art. 54 - PRESTAZIONI - .....	22
Art. 55 - PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO - .....	23
Art. 56 - PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA ALL'ESTERO - .....	25
Art. 57 - MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA - .....	26
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO .....</b>	<b>27</b>

**DEFINIZIONI GENERALI (valide per tutte le sezioni)**

<b>Assicurato</b>	Per la garanzia di Responsabilità Civile verso Terzi: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità civile è coperta con il contratto. Per le altre garanzie, esclusa Assistenza: il soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto.
<b>Assicurazione</b>	Il contratto di assicurazione.
<b>Contraente</b>	Il soggetto che stipula l'assicurazione e si obbliga a pagare il premio.
<b>Cose</b>	Gli oggetti materiali e/o animali.
<b>Franchigia</b>	La somma che l'Assicurato tiene a proprio carico per ciascun sinistro.
<b>Furto</b>	Il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, commesso da chi si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Incendio</b>	La combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature e non accompagnate da sviluppo di fiamma.
<b>Incidente</b>	Il sinistro dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
<b>Isvap (ora Ivass)</b>	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, cui spetta il controllo sulle Imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker).
<b>Legge</b>	Il Codice delle Assicurazioni Private, adottato con D.Lgs. n° 209 del 7 settembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni.
<b>Massimali di garanzia</b>	Nell'assicurazione per la Responsabilità Civile da circolazione dei veicoli a motore a massimale tripartito, la somma più elevata «per sinistro» rappresenta il limite di importo fino al quale la Società è obbligata per ogni sinistro, qualunque sia il numero delle persone decedute, ferite o danneggiate in cose od animali di loro proprietà; mentre, per danni alle persone e cose od animali colpiti in uno stesso sinistro, le somme massime per le quali la Società è obbligata sono quelle precisate rispettivamente sotto la dicitura «per persona» e «per cose», indipendentemente dal numero delle vittime.
<b>Parti</b>	Il Contraente e la Società.
<b>Polizza</b>	Il documento che prova il contratto di assicurazione.
<b>Premio</b>	Il corrispettivo dovuto dal Contraente alla Società a fronte della garanzia prestata.
<b>Rapina</b>	Il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
<b>Regolamento</b>	Il regolamento di esecuzione della predetta Legge e successive modificazioni.
<b>Risarcimento</b>	La somma dovuta dalla Società al terzo danneggiato in caso di sinistro.
<b>Risarcimento Diretto</b>	La procedura prevista in caso di sinistro rientrante nella fattispecie di cui all'art. 149 della predetta Legge, in base alla quale la Società risarcisce all'Assicurato i danni subiti.
<b>Rischio</b>	La probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
<b>Scoperto</b>	La percentuale del danno indennizzabile che l'Assicurato tiene a proprio carico per ciascun sinistro, con il minimo eventualmente pattuito.
<b>Sinistro</b>	Il fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società</b>	Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
<b>Somma assicurata</b>	La somma massima convenuta per la quale la Società è obbligata a rispondere.

**DEFINIZIONI “SPECIFICHE” SEZIONE B - FURTO/INCENDIO -**

<b>Accessori</b>	Le dotazioni di serie comprese nel modello identificabile del veicolo.
<b>Optionals</b>	Le dotazioni non di serie il cui valore documentato deve essere conglobato nel valore complessivo indicato in polizza.
<b>Apparecchi</b>	Apparati elettronici quali autoradio, audiofonovisivi, navigatori satellitari, telefoni veicolari e similari, il cui valore documentato deve essere conglobato nel valore complessivo indicato in polizza.
<b>Veicolo</b>	I ciclomotori, motocicli, quadricicli e quadricicli leggeri, descritti in polizza.

**DEFINIZIONI “SPECIFICHE” SEZIONE C - ASSISTENZA LEGALE -**

<b>DAS</b>	<b>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.</b>
<b>Caso assicurativo</b> (o sinistro o controversia)	Il sinistro ovvero la controversia per la quale è prestata l'Assicurazione e che comporta spese legali e/o peritali.
<b>Danno extracontrattuale</b>	Danno ingiusto conseguente al fatto illecito: quello del derubato, del truffato, del diffamato o, tipicamente, i danni da incidenti stradali. Tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.
<b>Delitto colposo</b>	Danno espressamente previsto come tale (e a tale titolo contestato) dalla legge penale commesso per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di leggi, ma senza volontà né intenzione di causare l'evento lesivo.
<b>Delitto doloso</b>	Doloso, o secondo l'intenzione, qualsiasi delitto all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi o preterintenzionali.
<b>Fatto illecito</b>	Qualunque fatto dell'uomo diverso dall'inadempimento di una obbligazione contrattuale, con violazione di specifiche norme previste dall'ordinamento giuridico.
<b>Insorgenza</b> (del caso assicurativo)	Coincide con il momento in cui viene violata la norma di legge o si verifica la lesione del diritto che dà origine alla controversia.
<b>Parti</b>	Il Contraente e la Società e/o ARAG.
<b>Procedimento penale</b>	Inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona usualmente mediante informazione di garanzia.
<b>Processo civile</b>	Viene promosso su domanda della parte interessata (attore) nei confronti di parte convenuta. La competenza, in base al valore della lite, spetta al Giudice Conciliatore o Giudice di Pace, al Tribunale.
<b>Reato</b>	Violazione di norme penali. I reati si distinguono in delitti e contravvenzioni e comportano pene detentive e/o pecuniarie (per delitti: reclusione, multa; per contravvenzioni: arresto, ammenda). I delitti si dividono poi, in base all'elemento soggettivo, in dolosi, preterintenzionali e colposi, mentre nelle contravvenzioni la volontà è irrilevante.
<b>Responsabilità contrattuale</b>	Attiene alla violazione di diritti relativi, in quanto fanno capo solo a coloro che hanno stipulato un contratto.
<b>Responsabilità extracontrattuale</b>	Riguarda la violazione di diritti assoluti, cioè di quelli validi erga omnes e come tali tutelati dall'ordinamento giuridico.
<b>Sanzioni amministrative</b>	La sanzione amministrativa è prevista per la violazione di disposizioni di natura non penale, ad esempio il divieto di sosta. Da non confondere con le contravvenzioni, che sono reati e quindi violazioni di norme penali.
<b>Società</b>	Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
<b>Spese di giustizia</b>	Spese del processo che, in un procedimento penale, il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti, contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e, a conclusione del giudizio, il soccombente è condannato a rifonderle.
<b>Spese per l'intervento di un legale</b>	Spese esposte nella parcella del patrocinatore, definite competenze e spese, con esclusione di quelle attinenti ad oneri fiscali ( bollatura, registrazione, di sentenze e atti, ecc.).
<b>Spese peritali</b>	Spese spettanti ai periti nominati dal Giudice (consulenti tecnici d'ufficio, C.T.U.) o dalla parte (consulenti tecnici di parte).
<b>Transazione</b>	Accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.
<b>Tutela legale</b>	L'assicurazione di Tutela Legale ai sensi del D.Lgs. n° 209/2005 - artt. 163,164,173,174 e correlati.
<b>Vertenza contrattuale</b>	Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle due parti, di una obbligazione derivante da accordi, patti, contratti.

**DEFINIZIONI “SPECIFICHE” SEZIONE D - INFORTUNI DEL CONDUCENTE -**

<b>Infortunio</b>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
<b>Indennizzo</b>	La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.



**DEFINIZIONI “SPECIFICHE” SEZIONE E - ASSISTENZA STRADALE “VOLANTE +” -**

<b>Assicurato</b>	Il proprietario del veicolo, il suo conducente e le persone autorizzate all'uso dello stesso, nonché, per alcune prestazioni previste, le persone trasportate a bordo del veicolo stesso.
<b>Decorrenza e durata</b>	Dalla data di pagamento del premio di polizza e per tutta la validità della stessa.
<b>EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.</b>	Europ Assistance Italia S.p.A. - P.za Trento, 8 - 20135 MILANO - Società autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n° 19569 del 2 Giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° Luglio 1993 n° 152).
<b>Foratura</b>	Degonfiamento e/o distruzione, scoppio, lacerazione, deterioramento improvviso e non dovuto ad usura del pneumatico tale da renderlo inutilizzabile o non utilizzabile in condizioni di piena sicurezza.
<b>Guasto</b>	Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Non si considerano guasti: l'esaurimento della batteria, la foratura dello pneumatico, la rottura e lo smarrimento delle chiavi, la mancanza di carburante, l'errato rifornimento, la necessità di montare catene da neve, salvo le ipotesi contemplate nella Prestazione Officina Mobile in Italia – Depannage.
<b>Incendio</b>	La combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.
<b>Incidente</b>	Sinistro dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
<b>Infortunio</b>	Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili e sia connesso alla circolazione del veicolo.
<b>Malattia</b>	Alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
<b>Parti</b>	Il Contraente e la Società e/o Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Prestazione</b>	L'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno in caso di sinistro, da parte della Società, tramite la Struttura Organizzativa.
<b>Sinistro</b>	Il singolo fatto o avvenimento (guasto, incidente, incendio, furto tentato/ parziale/ consumato, rapina o infortunio) che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta delle prestazioni da parte dell'Assicurato.
<b>Società</b>	Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
<b>Struttura Organizzativa</b>	La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) - in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto - che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico della Società stessa.
<b>Veicolo</b>	Motociclo, quadriciclo trasporto persone e motocarozzetta di oltre 50 cm <sup>3</sup> , regolarmente assicurato con polizza RCA con la Società; <b>i ciclomotori non sono assicurabili.</b>

## **CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE (valide per tutte le sezioni)**

---

### **Art. 1 - DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE - AGGRAVAMENTO DI RISCHIO -**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio e sulla determinazione del relativo premio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (artt. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile).

Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti alla Società possono comportare la perdita parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 Codice Civile).

Con riferimento alla garanzia di responsabilità civile, qualora sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Società eserciterà diritto di rivalsa come previsto all'art. 15 - "ESCLUSIONI E RIVALSA".

### **Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE -**

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di S. Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio di Andorra, della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Serbia e della Svizzera.

Per la circolazione sul territorio degli altri Stati indicati sul certificato internazionale di assicurazione (carta verde) le cui sigle non siano barrate, l'assicurazione è operante a condizione che sia stato rilasciato dalla Società detto certificato.

Nel rispetto di quanto sopra la garanzia è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'assicurazione obbligatoria RCA, ferme le maggiori garanzie previste dal contratto.

La carta verde è valida per il periodo in essa indicato. Tuttavia, qualora la scadenza del documento coincida con la scadenza del periodo di assicurazione per il quale sono stati pagati il premio o la rata di premio, e trovi applicazione l'art. 1901 secondo comma Codice Civile, la Società risponde anche dei danni che si verificano fino alle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello di scadenza del premio o delle rate di premio successive.

Qualora il contratto in relazione al quale è rilasciata la carta verde cessi di aver validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione e comunque prima della scadenza indicata sulla carta verde, il Contraente è obbligato a farne immediata restituzione alla Società, la quale eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza del mancato rispetto di tale obbligo.

### **Art. 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO -**

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla consegna ed alla firma della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze.

Fermo quanto previsto dall'art. 4 - "DURATA DEL CONTRATTO" relativamente alla scadenza contrattuale, se alle scadenze delle rate intermedie il Contraente non paga quanto dovuto, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla suddetta scadenza e si riattiverà dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga il premio (ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile).

Il pagamento deve essere eseguito preferibilmente in forma diversa dal denaro contante, presso l'Intermediario cui è assegnato il contratto, il quale è autorizzato a rilasciare i documenti contrattuali previsti dalle disposizioni in vigore.

### **Art. 4 - DURATA DEL CONTRATTO -**

Il contratto ha durata annuale o, su richiesta del Contraente, di un anno più frazione iniziale e si intende automaticamente cessato alla scadenza contrattuale, senza necessità di inviare formale disdetta. Le garanzie si intendono comunque operanti, non oltre il quindicesimo giorno successivo alla suddetta scadenza, sino all'effetto di un eventuale nuovo contratto stipulato con la Società o con altra Impresa a copertura del medesimo rischio.

### **Art. 5 - PROSECUZIONE DEL CONTRATTO -**

Fermo quanto sopra, la Società trasmette al Contraente, almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale, un avviso di scadenza.

Successivamente è facoltà della Società formulare al Contraente, per il tramite dell'Intermediario, una proposta di rinnovo del contratto per un ulteriore anno, alle nuove condizioni tariffarie in vigore alla data di scadenza del contratto in essere. È facoltà del Contraente, dopo averne preso visione, accettare la proposta di rinnovo del contratto per un ulteriore anno, manifestando la volontà di rinnovarlo mediante il pagamento del premio entro i 15 giorni successivi alla data di scadenza. A conferma, il Contraente riceverà la quietanza attestante il pagamento del premio ed il certificato di assicurazione.

Il Contraente che voglia modificare il contenuto del contratto con l'inclusione di nuove garanzie, la modifica o rinuncia di quelle esistenti, dovrà rivolgersi all'Intermediario per stipulare un nuovo contratto.

### **Art. 6 - VARIAZIONE DELLA RESIDENZA DELL'ASSICURATO -**

Considerato che il premio è determinato anche sulla base della residenza o della sede legale del proprietario Assicurato, lo stesso e/o il Contraente sono tenuti a dare immediata comunicazione alla Società del cambiamento di residenza intervenuto in corso di contratto.

### **Art. 7 - TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ/ALIENAZIONE DEL VEICOLO -**

Nei casi di vendita, consegna in conto vendita, distruzione, demolizione, esportazione definitiva del veicolo assicurato o cessazione della circolazione ai sensi dell'art. 103 del Codice della Strada, il Contraente è tenuto a darne comunicazione alla Società fornendo idonea documentazione e restituendo certificato e carta verde del veicolo alienato.

Nei predetti casi il Contraente ha a disposizione le seguenti opzioni alternative:

#### **a) sostituzione di polizza**

Qualora il Contraente chieda che la polizza sia resa valida per altro veicolo della stessa tipologia di sua proprietà o del coniuge in comunione dei beni, si procede alla sostituzione del veicolo assicurato mantenendo la medesima scadenza contrattuale e conservando la classe di merito maturata. In caso di variazione di premio, si procede al relativo conguaglio.

#### **b) cessione del contratto/appendice "Voltura Contraente"**

Nel caso di trasferimento di proprietà del veicolo assicurato che comporti la cessione del contratto di assicurazione, il Contraente (cedente) è tenuto a darne immediata comunicazione alla Società, la quale prende atto della cessione mediante l'emissione di appendice "Voltura Contraente", rilasciando i predetti nuovi documenti intestati al cessionario. Resta inteso che il cedente è tenuto al pagamento dei premi fino al momento della comunicazione di cessione.

Successivamente alla voltura del contratto, non sono ammesse sospensioni delle garanzie.

Il contratto volturato si estingue alla sua naturale scadenza e **la Società non consegna al cessionario l'attestazione di rischio**; per l'assicurazione dello stesso veicolo il cessionario dovrà stipulare un nuovo contratto. Nel caso di voltura del contratto avvenuta nei sessanta giorni antecedenti la scadenza dello stesso, **la Società consegna al Contraente l'attestazione di rischio**.

#### **c) sospensione delle garanzie**

Si rimanda a quanto disposto al successivo art. 9 - "SOSPENSIONE IN CORSO DI CONTRATTO E RIATTIVAZIONE", precisando che **tale opzione non è mai consentita per ciclomotori ovvero per motocicli e quadricicli qualora non sia assicurata l'estensione di garanzia O di cui all'art. 16 - "ESTENSIONI DI GARANZIA"**.

#### **d) cessazione di rischio**

Qualora il Contraente non si sia avvalso di una delle facoltà previste ai commi precedenti, può comunque richiedere la cessazione di rischio di cui al successivo art. 8 - "CESSAZIONE DEL RISCHIO". **Per i ciclomotori non targati e pertanto sprovvisti di certificato di circolazione, quanto previsto opera esclusivamente in caso di demolizione certificata ai sensi delle vigenti disposizioni.**

Qualora vi sia un mutamento della titolarità del veicolo che comporti il passaggio da una pluralità di intestatari ad uno soltanto di essi, sussiste in capo a quest'ultimo il diritto alla conservazione della classe di merito maturata. Viceversa, in caso di mutamento della titolarità del veicolo che comporti il passaggio da unico intestatario ad una pluralità di intestatari, sussiste in capo soltanto al nuovo contestatario, che era anche il precedente unico intestatario, il diritto alla conservazione della classe di merito maturata.

### **Art. 8 - CESSAZIONE DEL RISCHIO -**

**Nel caso di cessazione di rischio, il Contraente è tenuto a darne comunicazione alla Società fornendo il certificato e la carta verde e in aggiunta:**

- a) *in caso di vendita*: atto notarile di vendita;
- b) *in caso di consegna in conto vendita*: relativa documentazione probatoria che dimostri l'avvenuta consegna del veicolo;
- c) *in caso di distruzione/demolizione*: certificato attestante l'avvenuta consegna del veicolo ad uno dei centri di raccolta autorizzati;
- d) *esportazione definitiva*: attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa;
- e) *cessazione della circolazione*: attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa.

La Società, al momento della consegna dei documenti sopraindicati provvede all'emissione di appendice di cessazione del contratto con decorrenza dalla data di consegna dei predetti documenti e restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio annuo per ciascun giorno di garanzia residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte. Qualora il periodo di osservazione risulti concluso, la Società consegna l'attestato di rischio al Contraente.

**Per i ciclomotori non targati e pertanto sprovvisti di certificato di circolazione, tutto quanto regolato dal presente articolo ha effetto esclusivamente in caso di demolizione certificata ai sensi delle vigenti disposizioni.**

### **Art. 9 - SOSPENSIONE IN CORSO DI CONTRATTO E RIATTIVAZIONE -**

**La sospensione delle garanzie in corso di contratto viene concessa, con il limite di due volte per anno solare, alle seguenti condizioni:**

- a) **il Contraente deve restituire certificato e carta verde** e la sospensione non può avere effetto anteriore alla data di restituzione di detti documenti;
- b) **al momento della sospensione il contratto non sia scaduto e preveda almeno un ulteriore giorno di copertura**; il premio pagato e non goduto sarà riconosciuto al Contraente al momento della riattivazione del contratto di cui al comma d);
- c) **la durata della sospensione non può essere superiore a dodici mesi; decorso tale termine, senza che il Contraente abbia richiesto la riattivazione della garanzia, il contratto si estingue ed il premio non goduto resta acquisito dalla Società**, salvo in caso di alienazione del veicolo; in tal caso la Società, procede all'emissione di appendice di cessazione del contratto con decorrenza pari alla data di sospensione e restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio annuo per ciascun giorno di garanzia residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte;
- d) **la riattivazione del contratto, purché Contraente, Assicurato e tipologia del veicolo rimangano inalterati oppure all'Assicurato originario subentri il coniuge in comunione dei beni**, deve essere fatta prorogando la scadenza originaria per un periodo pari a quello della sospensione; sul premio di polizza, calcolato in base alle tariffe in vigore al momento della riattivazione, si conteggia, a favore del Contraente, il premio pagato e non goduto di cui al comma b);
- e) **il periodo di osservazione** di cui al successivo art. 19 - "PERIODI DI OSSERVAZIONE DELLA SINISTROSITÀ" **rimane sospeso per tutta la durata della sospensione** e riprende dal momento della riattivazione della stessa;
- f) **la sospensione dalla garanzia non è consentita:**

- **in caso di furto del veicolo senza ritrovamento (il contratto si risolve ai sensi dell'art. 10 - "RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER FURTO TOTALE")**;
- **per ciclomotori**;
- **per motocicli e quadricicli se non è assicurata l'estensione di garanzia O di cui all'art. 16 - "ESTENSIONI DI GARANZIA"**.

All'atto della sospensione, la Società rilascia un'appendice che deve essere sottoscritta dal Contraente.

### **Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER FURTO TOTALE -**

**In caso di furto totale del veicolo, il Contraente deve darne notizia alla Società fornendo copia della denuncia di furto presentata all'autorità competente.**

Il contratto è risolto a decorrere dal giorno successivo alla denuncia di furto sopra indicata e la Società procede all'emissione di appendice di cessazione del contratto restituendo al Contraente il premio pagato e non goduto in ragione di 1/360° del premio annuo per ciascun giorno di copertura residua, al netto del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e delle imposte; dal rimborso si intende esclusa la parte di premio relativa alla garanzia Furto.

Analogha procedura si applica, **esclusivamente per le rate intermedie**, anche quando il furto avviene nei quindici giorni successivi alla data di scadenza della copertura assicurativa; in tal caso il Contraente, se non vi ha già provveduto precedentemente, è tenuto a pagare il premio scaduto relativo al periodo in corso al momento del furto.

Qualora il periodo di osservazione risulti concluso, la Società consegna l'attestato di rischio al Contraente.  
Qualora invece il periodo di osservazione non risulti concluso, resta valida l'attestazione di rischio riferita all'annualità precedente.

#### **Art. 11 - SISTEMI ALTERNATIVI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE -**

Chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti **deve preliminarmente esperire il procedimento di negoziazione** previsto ai sensi del D.L. 132/14, convertito con modifiche dalla Legge 162/14, mediante invito, tramite il proprio legale, all'altra parte a stipulare una convenzione di negoziazione assistita.

In seguito all'esperimento del procedimento di negoziazione secondo le modalità di cui al sopra citato D.L. 132/14, la Parte potrà utilmente adire l'Autorità Giudiziaria competente, la quale viene individuata in quella del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o dei soggetti che intendono far valere i diritti derivanti dal contratto.

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria per le controversie relative al presente contratto, è facoltà del Contraente attivare il **procedimento di mediazione** previsto dal D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni innanzi ad un Organismo di Mediazione, iscritto in apposito Registro, istituito presso il Ministero della Giustizia, che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la vertenza.

Ricordiamo, infine, che è altresì attivabile la **procedura della conciliazione paritetica**, frutto di accordo tra ANIA e le principali Associazioni dei Consumatori, applicabile alle controversie nel settore r.c. auto, su sinistri di valore non superiore a € 15.000,00, per le cui modalità di attivazione si rinvia al sito [www.helvetiaitalia.it](http://www.helvetiaitalia.it).

Per la risoluzione di eventuali **controversie inerenti la liquidazione dell'indennizzo relativo alla sola garanzia Infortuni del conducente è possibile attivare la procedura di Arbitrato**, secondo le modalità specificate nel presente Fascicolo.

#### **Art. 12 - IMPOSTE E TASSE -**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione, contributo al SSN (Servizio Sanitario Nazionale) compreso, sono a carico del Contraente e in caso di conguaglio per sostituzione o per cessazione del contratto, non vengono rimborsati.

#### **Art. 13 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE -**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto si fa rinvio alle disposizioni di legge.

## SEZIONE A - R.C. AUTO - CONDIZIONI PARTICOLARI

### Art. 14 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE -

La Società assicura, in conformità alle norme della Legge e del Regolamento, i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione impegnandosi a corrispondere, **entro i limiti convenuti in polizza**, le somme che, per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto in polizza.

**Non è considerato terzo e non ha diritto ai benefici derivanti dal presente contratto, il conducente del veicolo assicurato, responsabile del sinistro, e limitatamente ai danni a cose, i soggetti sottoindicati:**

1. Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1, nonché parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedono abitualmente al loro mantenimento;
3. ove l'Assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti di cui al punto 2.

L'assicurazione copre anche la responsabilità civile per i danni causati dalla circolazione dei veicoli in **aree private ad eccezione delle zone private aeroportuali**.

La Società inoltre assicura, sulla base di quanto previsto all'art. 16 - "ESTENSIONI DI GARANZIA", i rischi non compresi nell'assicurazione obbligatoria. In questo caso le somme assicurate sono destinate innanzitutto ai risarcimenti rientranti nell'assicurazione obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle "estensioni di garanzia".

**Non sono assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.**

### Art. 15 - ESCLUSIONI E RIVALSA -

L'assicurazione non è operante:

- a) se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- b) nel caso di veicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
- c) nel caso di veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
- d) nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non è guidato dal proprietario o da suo dipendente;
- e) per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta o certificato di circolazione, ad esclusione di quelli derivanti dall'omesso o errato utilizzo delle cinture di sicurezza o dei sistemi di ritenuta dei bambini;
- f) nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada;
- g) nei casi previsti dall'art. 1 - "DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE - AGGRAVAMENTO DI RISCHIO";
- h) per i danni causati dalla circolazione dei veicoli nelle zone private aeroportuali.

Nei predetti casi e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Società eserciterà nei confronti del Contraente/Assicurato diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada, la Società limiterà la rivalsa nei confronti del conducente e/o Assicurato (proprietario del veicolo o locatario per veicolo in leasing) al 10% del danno con il massimo di € 500,00.

### Art. 16 - ESTENSIONI DI GARANZIA -

Le seguenti estensioni sono sempre operanti.

#### A) - RINUNCIA PARZIALE AL DIRITTO DI RIVALSA -

La Società **rinuncia al diritto di rivalsa esclusivamente nei confronti dell'Assicurato** (proprietario del veicolo o locatario per veicoli in leasing) nei casi sottoindicati:

##### 1) Guida con patente idonea, ma scaduta

Quando il veicolo assicurato sia condotto al momento del sinistro da persona che, pur essendo in possesso di idonea patente, abbia involontariamente omesso di provvedere al rinnovo della stessa. Resta inteso che, qualora detta patente non venisse rinnovata dalle competenti autorità, la Società sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa indipendentemente dai motivi del mancato rinnovo.

##### 2) Guida con attestazione di superamento degli esami di idoneità

Quando il veicolo assicurato sia condotto, al momento del sinistro, da persona che abbia superato con esito favorevole entrambi gli esami teorici e pratici di idoneità presso l'ufficio della direzione provinciale della M.C.T.C. e che risulti in attesa del rilascio materiale del documento da parte della prefettura. Resta comunque inteso che, qualora la patente/certificato di idoneità alla guida di ciclomotori (patentino) non venisse rilasciata, la Società sarà libera di esercitare il diritto di rivalsa per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio.

##### 3) Fatto di figli minori

Nel caso di danni derivanti da fatto dei figli minori del proprietario del veicolo, che mettano in movimento o in circolazione il veicolo stesso pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla normativa vigente per la guida o il trasporto di persone. Resta confermato il diritto di rivalsa ai sensi dell'art. "ESCLUSIONI E RIVALSA" qualora il minore circoli su un ciclomotore senza aver conseguito il certificato di idoneità alla guida di ciclomotori.

##### 4) Veicoli in uso a persone diverse dal proprietario/locatario

Quando il veicolo indicato in polizza è concesso in uso, locazione, comodato a persona diversa dal proprietario/locatario: se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;

nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione.

Qualora il proprietario/locatario fosse a conoscenza delle cause che hanno determinato il verificarsi dei due eventi predetti, la Società, ai sensi dell'art. 15 - "ESCLUSIONI E RIVALSA", eserciterà comunque il diritto all'azione di rivalsa.

**La Società, per tutti i casi sopraindicati, rinuncia alla rivalsa anche nei confronti del Conducente, quando questi sia figlio o familiare convivente maggiorenne del proprietario/locatario.**

#### **B) - VEICOLO ADIBITO A SCUOLA GUIDA -**

La garanzia copre anche la responsabilità dell'istruttore. Sono considerati terzi l'esaminatore, l'allievo conducente anche quando è alla guida, tranne che durante l'effettuazione dell'esame, e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo conducente.

#### **C) - RESPONSABILITÀ CIVILE DEI TRASPORTATI -**

La garanzia si estende alla responsabilità civile dei passeggeri trasportati, per i danni che questi possono involontariamente cagionare a terzi non trasportati o a cose di terzi non trasportati, mentre essi si trovano a bordo del veicolo durante la circolazione.

#### **D) - RESPONSABILITÀ CIVILE DA INCENDIO -**

La Società garantisce l'Assicurato, con il limite di € 250.000,00 per sinistro, per i danni materiali e diretti cagionati a terzi a seguito di incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato per fatto non inerente la circolazione.

**Sono esclusi i danni alle cose in uso, custodia o possesso:**

- 1. del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio e del locatario nel caso di veicolo in leasing;**
- 2. del coniuge non legalmente separato, degli ascendenti e dei discendenti legittimi, naturali o adottivi nonché dei parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi o a carico del conducente o dei soggetti di cui al precedente punto 1;**
- 3. ove l'Assicurato sia una società, dei soci a responsabilità illimitata e delle persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto 2.**

**Sono altresì esclusi tutti i danni:**

**conseguenti a fatti di terzi;**

**causati da cose trasportate sul veicolo;**

**da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

#### **E) - DANNI A COSE DI TERZI TRASPORTATI SU MOTOCARROZZETTE DATE A NOLEGGIO CON CONDUCENTE O AD USO PUBBLICO -**

Nei casi di cui all'oggetto, la Società assicura la responsabilità dell'Assicurato o comunque del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo assicurato, agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, esclusi denaro, preziosi, bauli, valigie, personal computer portatili, colli e loro contenuto; sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.

#### **Y) - DANNI PATRIMONIALI PURI -**

La Società si obbliga a tenere indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un pregiudizio economico, che non è conseguenza di danno a cose o danno a persone, **fino ad un massimo risarcimento di € 20.000,00 per evento e per anno assicurativo. Tale limite deve intendersi aggiuntivo rispetto al massimale R.C.A. indicato in polizza.**

**Le seguenti estensioni sono valide soltanto se espressamente richiamate in polizza.**

#### **I) - VEICOLI AZIONATI ELETTRICAMENTE -**

L'assicurazione è prestata in base alla dichiarazione del Contraente che il veicolo è azionato elettricamente e si applica una riduzione di premio pari al 50%.

#### **N) - RISCHI NON CONTEMPLATI IN TARIFFA -**

**Qualora il rischio assicurato presenti carattere di eccezionalità il relativo premio, non essendo contemplato nella tariffa della Società, viene determinato di volta in volta in base a specifica valutazione della Direzione.**

#### **O) - MOTOCICLI/QUADRICICLI TRASPORTO PERSONE - SOSPENSIBILITÀ DEL CONTRATTO**

L'assicurazione del motociclo/quadriciclo trasporto persone viene estesa, su richiesta del Contraente, alle norme previste dall'art. 9 - "SOSPENSIONE IN CORSO DI CONTRATTO E RIATTIVAZIONE" e si applica un sovrappremio del 15%.

#### **Q) - CICLOMOTORI/QUADRICICLI LEGGERI OMOLOGATI AL TRASPORTO DI UN PASSEGGERO**

Quando sia dichiarato in polizza che il veicolo assicurato è un ciclomotore/quadriciclo leggero omologato al trasporto di un passeggero, si applica un sovrappremio del 10%.

#### **T) - RINUNCIA TOTALE DELLA SOCIETÀ AL DIRITTO DI RIVALSA PER STATO EBBREZZA -**

A parziale deroga di quanto indicato dall'art. 15 - ESCLUSIONI E RIVALSA e dall'Estensione di garanzia A) - RINUNCIA PARZIALE AL DIRITTO DI RIVALSA sempre operante, della Sezione A - R.C. Auto - Condizioni Particolari, relativamente al veicolo indicato in polizza, **la Società rinuncia totalmente al diritto di rivalsa nei confronti del Proprietario/Locatario nonché del Conducente** del veicolo, quando lo stesso veicolo risulti condotto da persona in stato di ebbrezza, ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi dell'art. 186 del D.Lgs. 30/4/1992, n. 285 (Nuovo Codice della Strada).

#### **Art. 17 - MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEI SINISTRI -**

**La denuncia del sinistro deve essere redatta sul modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente - denuncia di sinistro) e deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza e al sinistro così come richiesto nel modulo stesso.**

**La predetta denuncia deve essere presentata entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato alla Società e/o alla Banca distributrice (art. 1913 Codice Civile). Il sinistro può essere denunciato anche accedendo all'area internet riservata MyHelvetia, selezionando in sequenza la polizza su cui effettuare la denuncia e utilizzando quindi l'apposita funzione dedicata.** Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

**A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, la Società ha diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto (art. 1915 Codice Civile).**

**Qualora ricorrano i presupposti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto** di cui all'art.149 del D.Lgs. n. 209/2005, **il danneggiato può formulare la richiesta di risarcimento del danno direttamente alla Società e/o alla Banca distributrice**, quale proprio assicuratore, conformemente al fac-simile di domanda risarcitoria messo a disposizione dalla Società. In tutti i casi di **inapplicabilità della procedura di Risarcimento Diretto**, l'Assicurato, fatto salvo l'obbligo di denuncia alla Società e/o alla Banca distributrice, dovrà avanzare richiesta di risarcimento (a mezzo raccomandata A.R.) presso l'Impresa di assicurazione del responsabile civile. Le informazioni riguardanti la copertura assicurativa del veicolo che ha causato il sinistro, il numero di polizza e la scadenza della stessa possono essere ottenute, tramite la targa, presso il Centro d'Informazione Italiano presso IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### **Art. 18 - GESTIONE DELLE VERTENZE -**

**La Società assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede** nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici sino all'atto della

tacitazione dei danneggiati. Nei medesimi limiti di cui sopra ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'Assicurato in sede penale. La Società non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.

#### **Art. 19 - PERIODI DI OSSERVAZIONE DELLA SINISTROSITÀ -**

**Ai fini dell'applicazione delle regole evolutive** (sia della classe di merito aziendale sia della classe di merito CU) **o delle penalizzazioni** (Franchigia) **previste all'art. 21 - "FORME DI TARIFFA"**, in caso di veicolo assicurato per la prima annualità, **il periodo di osservazione inizia** dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e **termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale**; per le annualità successive, il periodo di osservazione inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale.

**In caso di contratto con durata annuale più frazione, il periodo di osservazione** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e **termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale**; per le annualità successive, il periodo di osservazione inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale.

#### **Art. 20 - ATTESTAZIONE DI RISCHIO -**

##### **20A) - OBBLIGO DI CONSEGNA DELL'ATTESTATO DI RISCHIO -**

**Le Imprese consegnano, alla conclusione del periodo di osservazione, l'attestato di rischio al Contraente e, se persona diversa, all'Avente diritto**, ovvero al proprietario, all'usufruttuario nel caso di usufrutto, all'acquirente nel caso di patto di riservato dominio, al locatario nel caso di locazione finanziaria. **L'obbligo di consegna dell'attestazione di rischio sussiste altresì:**

- a) qualunque sia la forma tariffaria secondo la quale il contratto è stato stipulato;
- b) nel caso di sospensione della garanzia nel corso del contratto e successiva riattivazione, in occasione della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione;
- c) in caso di furto del veicolo avvenuto nei sessanta giorni antecedenti la scadenza del contratto;
- d) nei casi di vendita del veicolo, esportazione definitiva all'estero, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione definitiva della circolazione, avvenuti nei sessanta giorni antecedenti la scadenza del contratto, qualora il Contraente abbia esercitato la facoltà di risoluzione o di cessione del contratto.

##### **20B) - CONTENUTO DELL'ATTESTATO DI RISCHIO -**

**L'attestazione contiene:**

- a) la denominazione della Società;
- b) il nome ed il codice fiscale del Contraente se persona fisica, o la denominazione della ditta ovvero la denominazione sociale ed il relativo codice fiscale o partita IVA se trattasi di contraente persona giuridica;
- c) i medesimi dati di cui alla precedente lettera b) relativi al proprietario ovvero ad altro **Avente diritto**;
- d) il numero del contratto di assicurazione;
- e) i dati della targa del veicolo per la cui circolazione il contratto è stipulato ovvero, quando questa non sia prescritta, i dati identificativi del telaio del veicolo assicurato;
- f) la forma tariffaria in base alla quale è stato stipulato il contratto;
- g) la data di scadenza del contratto per il quale l'attestazione viene rilasciata;
- h) **la classe di merito aziendale** di provenienza, quella aziendale di assegnazione del contratto per l'annualità successiva, **nonché le corrispondenti classi CU** di provenienza ed assegnazione, nel caso che il contratto sia stato stipulato sulla base di clausole che prevedano, ad ogni scadenza annuale, la variazione del premio applicato all'atto della stipulazione in relazione al verificarsi o meno di sinistri nel corso del periodo di osservazione contrattuale, ivi comprese le forme tariffarie miste con franchigia;
- i) **l'indicazione del numero dei sinistri verificatisi negli ultimi cinque anni, intendendosi per tali i sinistri pagati, anche a titolo parziale, con distinta indicazione del numero dei sinistri con RESPONSABILITÀ PRINCIPALE e del numero dei sinistri con RESPONSABILITÀ PARITARIA, per questi ultimi con indicazione della relativa percentuale di responsabilità;**
- j) **la tipologia del danno pagato specificando se si tratta di soli danni a cose, di soli danni a persone o misto** (danni sia a cose che a persone);
- k) **gli eventuali importi delle franchigie**, richiesti e non corrisposti dal Contraente e/o Assicurato.

**Nel caso di stipula del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134, comma 4-bis, della Legge**, presso la stessa o diversa Impresa di assicurazione, **tale indicazione dovrà essere riportata nell'attestato di rischio e mantenuta anche negli attestati successivi al primo.**

Nel caso di pagamento di sinistro a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti, riferiti allo stesso sinistro, non determinano l'applicazione delle penalizzazioni contrattuali.

**La responsabilità principale, nel caso di sinistri tra due o più veicoli, è riferita al veicolo cui sia stato attribuito un grado di responsabilità superiore a quello degli altri veicoli coinvolti.** La quota di responsabilità non principale (**RESPONSABILITÀ MINORITARIA**) accertata a carico dell'altro o degli altri veicoli, non dà luogo né all'annotazione nell'attestato di rischio né all'applicazione del malus.

**In caso di sinistro, tra due o più veicoli, cui sia stato attribuito un grado di responsabilità paritaria, nessuno dei contratti relativi ai veicoli coinvolti subirà l'applicazione del malus.** In tal caso, tuttavia, **si darà luogo all'annotazione nell'attestato di rischio della percentuale di corresponsabilità attribuita poiché**, qualora a seguito di più sinistri verificatisi nell'ultimo

quinquennio di osservazione della sinistrosità, venga raggiunta la percentuale di RESPONSABILITÀ "CUMULATA" pari almeno al 51%, **si dovrà dar luogo all'applicazione del malus**. Il periodo di osservazione si conclude senza applicazione di penalità se, entro 5 anni dalla prima annotazione, il cumulo delle quote non raggiunga la soglia del 51%.

#### **20C) - MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA DELL'ATTESTATO DI RISCHIO**

- 1. La Società, in occasione di ciascuna scadenza contrattuale, consegna l'attestazione di rischio per via telematica, purché si sia concluso il periodo di osservazione.**
- 2. L'attestato di rischio è consegnato almeno trenta giorni prima della scadenza del contratto;**
- 3. L'obbligo di consegna di cui al comma 1 si considera assolto con la messa a disposizione dell'attestato di rischio nell'area riservata del sito web della Società, attraverso la quale ciascun Contraente può accedere alla propria posizione assicurativa, così come disciplinato dall'art. 38bis, comma 1, del Regolamento ISVAP n. 35/2010. La Società, tuttavia, prevede modalità di consegna telematica aggiuntive da attivarsi su richiesta del Contraente.**
- 4. La Società rende nota la possibilità di richiedere le credenziali di accesso all'area riservata del proprio sito web e le modalità di consegna telematiche aggiuntive, mediante pubblicazione di un'apposita informativa sulla homepage del proprio sito internet.**
- 5. L'informativa di cui al comma 4 è, altresì, resa per iscritto in occasione della sottoscrizione del contratto di assicurazione.**
- 6. Nei casi in cui il Contraente sia persona diversa dall'Avente diritto, la Società attiva per quest'ultimo le medesime modalità di consegna previste per il Contraente.**
- 7. Per i contratti a Libro Matricola, relativi a flotte di veicoli a motore (gruppi di coperture facenti capo ad un unico Contraente persona giuridica), la consegna telematica dei relativi attestati di rischio avviene su richiesta del Contraente, con le medesime modalità previste al comma 3, fatte salve diverse modalità concordate tra le parti, di cui la Società dovrà mantenere evidenza.**
- 8. Per i contratti acquisiti tramite intermediari, la Società, obbligata alla consegna dell'attestato di rischio, garantisce, all'Avente diritto che ne faccia richiesta, ovvero a persona dallo stesso delegata, una stampa dello stesso per il tramite dei propri intermediari, senza applicazione di costi. Gli attestati di rischio così rilasciati non possono essere utilizzati dagli Aventi diritto in sede di stipula di un nuovo contratto.**
- 9. Gli Aventi diritto possono richiedere in qualunque momento l'attestazione di rischio relativa agli ultimi cinque anni, ai sensi dell'art. 134, comma 1-bis, della Legge. In tal caso, la Società consegna, per via telematica e senza applicazione di costi, entro quindici giorni dal pervenimento della richiesta, l'attestato di rischio comprensivo dell'ultima annualità per la quale, al momento della richiesta, si sia concluso il periodo di osservazione. Gli attestati di rischio così rilasciati non possono essere utilizzati dagli Aventi diritto in sede di stipula di un nuovo contratto.**
- 10. Nel caso di sospensione della garanzia in corso di contratto, l'attestato di rischio è consegnato almeno trenta giorni prima della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.**
- 11. In caso di più cointestatari del veicolo, l'obbligo di consegna al proprietario, se diverso dal Contraente, si considera assolto con la consegna al primo nominativo risultante sulla carta di circolazione.**

#### **20D) - VALIDITÀ DELL'ATTESTATO DI RISCHIO**

- 1. In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o in caso di sospensione, o di mancato rinnovo, del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del veicolo, risultante da apposita dichiarazione del contraente, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce.**
- 2. In caso di documentata vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, cessazione definitiva della circolazione o definitiva esportazione all'estero del veicolo assicurato, il Contraente, o se persona diversa, il proprietario, può richiedere che il contratto di assicurazione sia reso valido per altro veicolo di sua proprietà. In tal caso, la Società classifica il contratto sulla base delle informazioni contenute nell'ultimo attestato di rischio relativo al precedente veicolo, purché in corso di validità, riconoscendo al proprietario la classe di merito indicata nell'attestato qualora lo stesso risulti l'avente diritto alla classe di merito CU maturata.**
- 3. Nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra coniugi in comunione dei beni, la Società classifica il contratto sulla base delle informazioni contenute nel relativo attestato di rischio. La disposizione si applica anche in caso di mutamento parziale della titolarità del veicolo che comporti il passaggio di proprietà da una pluralità di soggetti ad uno soltanto di essi.**
- 4. In occasione della scadenza di un contratto di leasing o di noleggio a lungo termine - e comunque non inferiore a dodici mesi - di un veicolo, la Società classifica il contratto relativo al medesimo veicolo, ove acquisito in proprietà mediante esercizio del diritto di riscatto da parte del locatario, ovvero ad altro veicolo di sua proprietà, sulla base delle informazioni contenute nell'attestato di rischio, previa verifica della effettiva utilizzazione del veicolo da parte del soggetto richiedente anche mediante idonea dichiarazione rilasciata dal contraente del precedente contratto assicurativo.**

#### **20E) - ACQUISIZIONE DELL'ATTESTATO DI RISCHIO**

- 1. All'atto della stipulazione di un contratto RCA, la Società acquisisce direttamente l'attestazione sullo stato del rischio per via telematica attraverso l'accesso alla Banca dati degli attestati di rischio.**
- 2. Qualora all'atto della stipulazione del contratto, l'attestazione di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella Banca dati, la Società acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile e richiede al contraente, per il residuo periodo, una dichiarazione, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892 e 1893 c.c., che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito.**
- 3. Nel caso di sinistri accaduti nel periodo di riferimento, qualora il Contraente non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Società non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il contratto viene emesso sulla base della classe di merito risultante dall'ultimo attestato presente nella Banca dati.**
- 4. In caso di completa assenza di un attestato utile in Banca dati e di impossibilità di acquisire altrimenti, per via telematica, l'attestato, la Società richiede al Contraente la dichiarazione di cui al comma 2 per l'intero quinquennio precedente. Ai soli fini probatori e di verifica, la Società potrà acquisire precedenti attestati cartacei o precedenti contratti di assicurazione forniti dal contraente a supporto della citata dichiarazione. In assenza di documentazione probatoria l'impresa acquisisce il rischio in classe CU di massima penalizzazione.**
- 5. Nei casi di cui ai commi 2, 3 e 4 del presente articolo, la Società, assunto il contratto, verifica tempestivamente la correttezza delle dichiarazioni rilasciate e, se del caso, procede alla riclassificazione dei contratti.**

#### **20F) - BANCA DATI DEGLI ATTESTATI DI RISCHIO**

- 1. La Banca dati è detenuta da enti pubblici ovvero, qualora già esistente, da enti privati.**



2. Nel caso in cui la Banca dati sia detenuta da soggetti diversi dall'IVASS, l'Istituto stipula un'apposita Convenzione che stabilisce le modalità di gestione e controllo dei dati. In tale caso, titolare del trattamento è il soggetto detentore e gestore della banca dati; **l'IVASS è titolare dei trattamenti connessi all'utilizzo della Banca dati per le proprie finalità istituzionali.**

3. La Convenzione prevede che l'IVASS, per il perseguimento dei fini istituzionali, abbia accesso gratuito e senza limitazioni alle informazioni presenti nella Banca dati.

4. I dati personali sono trattati nel rispetto del Decreto legislativo n. 196 del 30.6.2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali);

5. Restano impregiudicati i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del citato Decreto legislativo n.196 e le relative forme di tutela da esso previste.

6. **Le imprese di assicurazione alimentano la Banca dati con le informazioni riportate nell'attestazione di rischio, secondo le modalità ed i tempi previsti dall'IVASS.**

7. **Le informazioni relative all'ultimo attestato di rischio valido sono rese disponibili nella Banca dati almeno trenta giorni prima della scadenza del contratto.**

8. Le imprese di assicurazione, e quindi anche la Società, sono responsabili della correttezza e dell'aggiornamento delle informazioni trasmesse alla Banca dati nonché degli accessi alle stesse, secondo le modalità previste da IVASS.

#### **Art. 21 - FORME DI TARIFFA -**

**Le forme di tariffa sottoindicate sono valide se espressamente richiamate in polizza.**

##### **21B) - FRANCHIGIA -**

**La presente forma di tariffa, valida solo per contratti a Libro Matricola, relativi a flotte di veicoli a motore (gruppi di coperture facenti capo ad un unico Contraente persona giuridica), prevede una franchigia fissa e assoluta per ogni sinistro, nell'ammontare precisato in polizza.**

Il Contraente e l'Assicurato sono tenuti in solido a rimborsare alla Società l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La Società conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui l'ammontare della richiesta di risarcimento del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

È fatto divieto al Contraente di assicurare o, comunque, di pattuire sotto qualsiasi forma il rimborso della franchigia indicata in polizza. Qualora la polizza si riferisca a veicolo già assicurato nella forma di tariffa "Bonus Malus" e nel caso che la classe di assegnazione CU risultante dall'attestazione di rischio presente in Banca dati corrisponda alla classe 14, 15, 16, 17 o 18, il premio si intende maggiorato, per la sola prima annualità (compresa l'eventuale frazione iniziale), di una percentuale del 10% per ogni classe eccedente la 13°.

##### **21C) - BONUS MALUS -**

**La presente forma di tariffa prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente, in assenza o in presenza di sinistri nei "periodi di osservazione" e si articola, in diciotto classi di appartenenza, denominate classi di conversione universale (CU), corrispondenti ciascuna a livelli di premio crescenti dalla 1° alla 18° classe. Ad integrazione delle diciotto classi CU, la Società prevede sette ulteriori classi di merito dalla 1A alla 1G; l'insieme di queste venticinque classi costituisce le classi AZIENDALI.**

La presente forma di tariffa opera sulla base di quanto riportato nelle tabelle:

- **21C0**, Criteri di assegnazione delle classi CU ed AZIENDALI per i rischi già assicurati con forma di tariffa diversa dal Bonus Malus;
- **21C1**, Corrispondenza delle classi CU ed AZIENDALI per la sottoscrizione di nuovi contratti;
- **21C2**, Coefficienti di determinazione del premio per ciascuna classe AZIENDALE;
- **21C3**, Regole evolutive delle classi CU per le annualità successive in base ai sinistri osservati;
- **21C4**, Regole evolutive delle classi AZIENDALI per le annualità successive in base ai sinistri osservati.

**Il Contraente ha facoltà di evitare le maggiorazioni di premio conseguenti all'applicazione delle regole evolutive previste dalle tabelle 21C3 e 21C4, rimborsando alla Società gli importi dei sinistri liquidati nel periodo di osservazione concluso. Per i sinistri di cui all'art. 149 della Legge - procedura di risarcimento diretto - il Contraente deve rimborsare direttamente CONSAP SpA - Servizio Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA ([www.consap.it](http://www.consap.it)).**

#### **TABELLA 21C0 - CRITERI DI ASSEGNAZIONE DELLE CLASSI CU E DELLE CLASSI AZIENDALI PER RISCHI GIÀ ASSICURATI CON FORMA DI TARIFFA DIVERSA DAL BONUS MALUS**

Per i veicoli sforniti della classe di merito (CU) l'individuazione della classe di conversione universale avviene in due fasi; in primo luogo viene determinata una classe di merito sulla base del numero di annualità, tra le ultime cinque complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza sinistri pagati, anche a titolo parziale, con responsabilità principale in base alla seguente tabella:

Anni senza sinistri	Classe CU	Classe AZIENDALE
5	9	9
4	10	10
3	11	11
2	12	12
1	13	13
0	14	14

In secondo luogo si prendono in considerazione tutti gli eventuali sinistri pagati, anche a titolo parziale, con responsabilità principale, provocati nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi giungendo così a determinare la classe di assegnazione CU.

#### **TABELLA 21C1 - CORRISPONDENZA DELLE CLASSI CU ED AZIENDALI PER LA SOTTOSCRIZIONE DI NUOVI CONTRATTI**

**Nel caso di veicoli già assicurati presso altra Impresa con la forma di tariffa Bonus Malus, il contratto è assegnato alla classe di conversione universale (CU) indicata nell'attestazione di rischio rilasciata dal precedente assicuratore, acquisita direttamente dalla Società attraverso la Banca dati degli attestati di rischio.**

La Società, in tutti i casi di stipula di un nuovo contratto, relativo ad un ulteriore veicolo della medesima tipologia, acquistato dalla persona fisica già titolare di polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, non può assegnare al contratto una classe di merito CU più sfavorevole rispetto a quella risultante dall'ultimo attestato di rischio conseguito sul veicolo già assicurato (ai sensi comma 4bis art. 134 della Legge).

CLASSE CU	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	Classe provenienza e assegnazione
CLASSE AZIENDALE	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1A-1B-1C-1D- 1E-1F-1G
MOTIVO DI ASSEGNAZIONE		Classe CU		Classe AZIENDALE		Documenti vincolanti per la stipula di un nuovo contratto													
<b>A</b>	Prima immatricolazione		14		14		copia carta di circolazione/ certificato di circolazione												
<b>A1</b>	Prima immatricolazione - contratto ai sensi comma 4bis art. 134 della Legge - Veicolo del nucleo familiare assicurato presso altra impresa o Gruppo Helvetia Italia		da Attestato		uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza		copia carta di circolazione/ certificato di circolazione												
<b>B</b>	Voltura al PRA		14		14		copia carta di circolazione/ certificato di circolazione, attestazione provvisoria voltura												
<b>B1</b>	Voltura al PRA - contratto ai sensi comma 4bis art. 134 della Legge - Veicolo del nucleo familiare assicurato presso altra impresa o Gruppo Helvetia Italia		da Attestato		uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza		copia carta di circolazione/ certificato di circolazione, attestazione provvisoria voltura												
<b>C</b>	Veicolo in precedenza assicurato presso altra impresa con attestato valido		da Attestato		uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza		copia carta di circolazione /certificato di circolazione, se polizza prevede le garanzie CVT: copia contratto ass.vo dell'annualità precedente per verifica continuità prestazioni												
<b>D</b>	Veicolo in precedenza assicurato presso Helvetia Italia con attestato valido		da Attestato		da Attestato		come C												
<b>E</b>	Veicolo in precedenza assicurato presso altra impresa o Helvetia Italia con contratto ai sensi comma 4bis art. 134 della Legge		da Attestato		uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza		come C												
<b>F</b>	Veicolo in precedenza assicurato presso altra impresa con attestato scaduto		14		14		come C più dichiarazione rilasciata dal Contraente ai sensi artt. 1892-1893 Cod.Civ												
<b>G</b>	Veicolo in precedenza assicurato presso Helvetia Italia con attestato scaduto		14		da Attestato		come F												
<b>H</b>	Altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto o del coniuge in comunione dei beni, in sostituzione di veicolo rubato, assicurato presso Helvetia Italia, con attestato valido		da Attestato		da Attestato		come A o B e copia denuncia di furto												
<b>I</b>	Altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto o del coniuge in comunione dei beni, in sostituzione di veicolo rubato, assicurato presso altra impresa, con attestato valido		da Attestato		uguale CU ma 1A se CU 1 da almeno 1 anno		come H												
<b>L</b>	Veicolo rubato e ritrovato la cui CU è già stata usufruita per altro veicolo		14		14		copia carta di circolazione/ certificato di circolazione e copia denuncia ritrovamento												
<b>M</b>	Altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto o del coniuge in comunione dei beni, in sostituzione di veicolo assicurato presso Helvetia Italia venduto, consegnato in conto vendita, demolito, esportato definitivamente o cessato dalla circolazione ai sensi dell'art. 103 del Codice della Strada, con attestato valido o nuovo veicolo di proprietà in sostituzione di precedente veicolo in leasing		da Attestato		da Attestato		come A o B e copia atto di demolizione o di vendita del veicolo alienato, dichiarazione del P.R.A. per restituzione carta circolazione e targa												
<b>N</b>	Altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto o del coniuge in comunione dei beni, in sostituzione di veicolo assicurato presso altra impresa venduto, consegnato in conto vendita, demolito, esportato definitivamente o cessato dalla circolazione ai sensi dell'art. 103 del Codice della Strada, con attestato valido o nuovo veicolo di proprietà in sostituzione di precedente veicolo in leasing		da Attestato		uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza		come M												
<b>O</b>	Altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto o del coniuge in comunione dei beni, in sostituzione di veicolo assicurato presso Helvetia Italia o altra impresa venduto, consegnato in conto vendita, demolito, esportato definitivamente o cessato dalla circolazione ai sensi dell'art. 103 del Codice della strada, con attestato scaduto		14		14 o da Attestato se contratto precedente Helvetia Italia		come M												

MOTIVO DI ASSEGNAZIONE		Classe CU	Classe AZIENDALE	Documenti vincolanti per la stipula di un nuovo contratto
<b>P</b>	Veicolo già assicurato all'estero con dichiarazione dell'impresa estera per individuazione classe CU	regole tabella 21C0	uguale CU	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione e dichiarazione impresa estera
<b>Q</b>	Veicolo già assicurato all'estero senza dichiarazione dell'impresa estera per individuazione classe CU	14	14	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione
<b>R</b>	Nuovo contratto annuo per veicolo assicurato in precedenza con polizza temporanea in scadenza.	CU contratto temporaneo	uguale CU	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione, copia polizza precedente.
<b>T</b>	Veicolo assicurato in precedenza con forma di tariffa franchigia	regole tabella 21C0	uguale CU	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione
<b>U</b>	Veicolo in consegna in conto vendita rimasto invenduto dopo sostituzione di polizza per messa in copertura di altro veicolo	14	14	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione
<b>W</b>	Veicolo riscattato da precedente leasing o dati discordanti in Banca dati	da Attestato	uguale CU; se CU1 da almeno un anno da 1A a 1G in base agli anni in CU1 e all'impresa di provenienza	come A o B
<b>Z</b>	Attestazione non presente in Banca dati o incompleta	da dichiarazione rilasciata dal Contraente ai sensi artt. 1892-1893 Cod. Civ.	uguale CU	copia carta di circolazione/ certificato di circolazione e dichiarazione rilasciata dal Contraente ai sensi artt. 1892-1893 Cod.Civ.

**TABELLA 21C2 - COEFFICIENTI DI DETERMINAZIONE DEL PREMIO PER CIASCUNA CLASSE AZIENDALE**

Classe AZIENDALE	Coefficiente di determinazione del premio
1G	0,37
1F	0,38
1E	0,39
1D	0,40
1C	0,41
1B	0,42
1A	0,44
1	0,46
2	0,50
3	0,53
4	0,56
5	0,60
6	0,64
7	0,68
8	0,73
9	0,77
10	0,81
11	0,88
12	0,94
13	1,00
<b>14</b>	<b>1,10</b>
15	1,50
16	1,80
17	2,20
18	2,50

**Regole evolutive:** In caso di prosecuzione del contratto la polizza è assegnata ad una nuova classe, sia CU che AZIENDALE, determinata in base al pagamento, anche a titolo parziale, di eventuali sinistri con **RESPONSABILITÀ PRINCIPALE** nel corrispondente periodo di osservazione, applicando le regole evolutive indicate nelle successive tabelle 21C3 e 21C4.

La **RESPONSABILITÀ PRINCIPALE**, nel caso di sinistri tra due o più veicoli, è riferita al veicolo cui sia stato attribuito un grado di responsabilità superiore a quello degli altri veicoli coinvolti. La quota di responsabilità non principale (**RESPONSABILITÀ MINORITARIA**) accertata a carico dell'altro o degli altri veicoli, non dà luogo né all'annotazione nell'attestato di rischio né all'applicazione del malus.

In caso di sinistro, tra due o più veicoli, cui sia stato attribuito un grado di **RESPONSABILITÀ PARITARIA** (medesimo grado di responsabilità), nessuno dei contratti relativi ai veicoli coinvolti subirà l'applicazione del malus. In tal caso, tuttavia, si darà luogo all'annotazione nell'attestato di rischio della percentuale di corresponsabilità attribuita poiché, qualora a seguito di più sinistri verificatisi nell'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità, venga raggiunta la percentuale di **RESPONSABILITÀ "CUMULATA"** pari almeno al 51%, si dovrà dar luogo all'applicazione del malus. Il periodo di osservazione si conclude senza applicazione di penalità se, entro 5 anni dalla prima annotazione, il cumulo delle quote non raggiunge la soglia del 51%.

**TABELLA 21C3 - REGOLE EVOLUTIVE DELLE CLASSI CU IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI**

Classe CU	CLASSE DI COLLOCAZIONE				
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 SINISTRI	4 O PIU' SINISTRI
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

**TABELLA 21C4 - REGOLE EVOLUTIVE DELLE CLASSI AZIENDALI IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI**

Classe AZIENDALE	Classe di assegnazione				
	0 sinistri	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
1G	1G	1E	1B	2	5
1F	1G	1D	1A	3	6
1E	1F	1C	1	4	7
1D	1E	1B	2	5	8
1C	1D	1A	3	6	9
1B	1C	1	4	7	10
1A	1B	2	5	8	11
1	1A	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

## **SEZIONE B - FURTO/INCENDIO - CONDIZIONI PARTICOLARI**

***(Garanzie valide soltanto se espressamente richiamate in polizza, dalla quale risulti in copertura anche la garanzia RCA)***

### **Art. 22 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE -**

La Società indennizza l'Assicurato, nei limiti delle condizioni che seguono, e **fino alla concorrenza della somma assicurata indicata in polizza**, dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in polizza, **esclusivamente a seguito di danno totale**, in conseguenza di furto, rapina e incendio.

Sono altresì inclusi in garanzia:

- a) i danni parziali subiti dal veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il furto o la rapina e fino al momento del ritrovamento, **con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto o ribaltamento**.
- b) il furto di radiotelefoni e apparecchi audiofonovisivi ed apparati di navigazione satellitare, purché stabilmente fissati sul veicolo ed assicurati secondo quanto previsto dall'art. 24 - "SOMMA ASSICURATA";
- c) i danni causati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio;
- d) i danni derivanti dallo scoppio del serbatoio contenente il carburante e dall'azione del fulmine, anche quando non vi sia sviluppo di fiamma.

**Fermo quanto disposto dall'art. 23 - "ESCLUSIONI", non sono indennizzabili:**

- i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- i danni parziali, salvo in caso di furto totale con ritrovamento.

### **Art. 23 - ESCLUSIONI -**

La Società non indennizza l'Assicurato dei danni subiti dal veicolo descritto in polizza, verificatisi in occasione di:

- a) esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra, insurrezioni, operazioni militari, invasioni;
- b) tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- c) trombe d'aria, uragani, alluvioni, grandine, inondazioni, frane, terremoti, eruzioni vulcaniche, valanghe e slavine;
- d) partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.

### **Art. 24 - SOMMA ASSICURATA -**

Il veicolo descritto in polizza si intende assicurato, per la somma ivi indicata, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati sul veicolo e costituenti dotazione di serie, essendo inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo assicurato.

Gli optional, gli accessori e gli apparecchi audiofonovisivi (ad es. radiotelefoni, apparecchi audiofonovisivi ed apparati di navigazione satellitare e similari) non di serie, stabilmente fissati sul veicolo, si intendono assicurati **purché**, alla stipulazione del contratto, **ne sia stata documentata l'effettiva installazione ed il relativo importo sia stato conglobato nel valore complessivo**, preso come base per la determinazione del premio.

Per tutte le casistiche citate, il Contraente dovrà attenersi ad analoga modalità, anche in caso di installazione successiva alla stipulazione o alla prosecuzione del contratto.

**Resta inteso che, per tali optional/accessori, l'indennizzo non potrà in nessun caso superare il 20% della somma assicurata.**

### **Art. 25 - ADEGUAMENTO DEL VALORE ASSICURATO -**

La Società, in caso di prosecuzione del contratto, aggiorna automaticamente il valore assicurato al valore commerciale secondo le indicazioni della rivista DUEWELT/INFORMAZIONI; è facoltà del Contraente richiedere alla Società un diverso valore assicurato. Per i modelli non più quotati per vetustà in detta rivista, il valore assicurato viene determinato applicando una svalutazione del 10% al valore assicurato dell'ultima annualità.

### **Art. 26 - MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO -**

Il sinistro deve essere denunciato per iscritto alla Società e/o alla Banca distributrice entro tre giorni dalla data di avvenimento o da quando l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza. Il *sinistro* può essere denunciato anche accedendo all'area internet riservata MyHelvetia, selezionando in sequenza la polizza su cui effettuare la denuncia e utilizzando quindi l'apposita funzione dedicata. La denuncia deve contenere l'indicazione dell'entità almeno approssimativa del danno, della data, del luogo e delle modalità del sinistro, nonché degli eventuali testimoni.

Nei casi di furto e rapina dovrà essere fatta immediata denuncia alla competente autorità, con contestuale inoltro alla Società di copia originale della stessa.

Se tali eventi sono avvenuti all'estero, la denuncia dovrà essere ripetuta all'autorità italiana.

### **Art. 27 - RIPARAZIONI - SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE -**

Salvo che per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina, l'Assicurato non deve provvedere a riparazione alcuna prima di aver ricevuto il consenso dalla Società, purché detto consenso sia dato entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro.

La Società ha peraltro facoltà di far eseguire direttamente le riparazioni occorrenti al ripristino del veicolo danneggiato nonché di sostituire il veicolo stesso, o le sue parti, invece di pagare l'indennizzo, come pure di subentrare nella proprietà di quanto residua del veicolo dopo il sinistro, corrispondendone il valore. In tali casi deve darne comunicazione all'Assicurato entro il termine di cui al comma precedente.

### **Art. 28 - NOMINA DEI PERITI -**

In caso di disaccordo sulla liquidazione del danno la stessa può avere luogo, di comune accordo, mediante periti nominati rispettivamente dall'impresa e dall'Assicurato. I periti in caso di disaccordo, ne nominano un terzo e le decisioni vengono prese a maggioranza di voti.

Se una delle Parti omette di nominare il proprio perito nei quindici giorni dalla richiesta ricevuta o se i periti non si accordano sulla scelta del terzo, la nomina viene effettuata, su domanda di Parte, dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione si trova la residenza dell'Assicurato.

I periti devono:

- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro;
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno.

I risultati sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, violenza, dolo, nonché di violazione di patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo vanno divise tra esse, con facoltà della Società di liquidare interamente il danno, trattenendo sull'indennizzo la metà a carico dell'Assicurato. I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

#### **Art. 29 - LIQUIDAZIONE DEL DANNO -**

La liquidazione del danno viene effettuata in base al valore commerciale del veicolo o delle sue parti al momento del sinistro, sulla base di quanto previsto dall'art. 24 - "SOMMA ASSICURATA", dalle norme di cui agli art. 1907 e 1908 del Codice Civile e fermo quanto disposto all'art. 31 - "FRANCHIGIA O SCOPERTO".

**Non sono indennizzabili le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento od uso dello stesso ed altri e eventuali pregiudizi nonché le spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della riparazione.**

**Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore che il veicolo aveva al momento del sinistro, la Società risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e quello risultante al momento del sinistro.**

Per la determinazione del valore commerciale dei veicoli si fa riferimento al valore indicato nella rivista QUATTORUOTE/ INFOCAR per quadricicli leggeri e DUERUOTE/INFOBIKE per motocicli e ciclomotori senza l'applicazione dei coefficienti di riduzione o aumento di valore relativi alle condizioni di usura, percorrenza e manutenzione del veicolo e, per quelli non quotati in detta rivista al valore medio relativo ai bollettini EUROTAX, riferendosi per entrambe le pubblicazioni al fascicolo del mese in cui si è verificato il sinistro.

#### **29.1 - LIQUIDAZIONE DEL DANNO FURTO/INCENDIO - VALORE A NUOVO -**

La liquidazione del danno Furto/Incendio è inoltre soggetta alla normativa sottoindicata:

##### **29.1.A - DANNO PARZIALE - INDENNIZZABILE SOLTANTO A SEGUITO DI FURTO TOTALE CON RITROVAMENTO -**

**Sono indennizzabili esclusivamente i danni parziali subiti dal veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il furto o la rapina e fino al momento del suo ritrovamento, con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto o ribaltamento.**

Quando il sinistro si verifica entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, la liquidazione viene effettuata senza applicazione del degrado d'uso.

**Qualora il sinistro si verifichi oltre il termine sopraindicato, si applica solo quanto disposto dall'art. 29 - "LIQUIDAZIONE DEL DANNO".**

**In ogni caso l'ammontare globale del danno non potrà superare, nel limite della somma assicurata, il valore del veicolo al momento del sinistro.**

**La Società richiede la documentazione fiscale comprovante l'effettivo ripristino delle parti danneggiate o asportate.**

##### **29.1.B - DANNO TOTALE -**

Quando il sinistro si verifica entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, la Società, previa presentazione di idonea documentazione fiscale di acquisto, liquida l'importo in essa indicato.

**Qualora il sinistro si verifichi oltre il termine sopraindicato, si applica solo quanto disposto dall'art. 29 - "LIQUIDAZIONE DEL DANNO".**

La liquidazione del danno per furto totale è effettuata previa esibizione della seguente documentazione:

- certificato cronologico emesso dal PRA;
- certificato di proprietà con annotazione della "perdita di possesso" emesso dal PRA;
- originale o fotocopia della carta di circolazione o del certificato di circolazione se esistente ovvero il certificato di idoneità tecnica (ciclomotori);
- almeno n° 2 (due) chiavi di avviamento del veicolo e/o n° 2 (due) schede elettroniche e n° 2 (due) radiocomandi dei sistemi antifurto, se eventualmente previsti/ installati;
- la sottoscrizione di una procura speciale a vendere (autenticata da notaio), per consentire le operazioni di vendita o demolizione del veicolo in caso di ritrovamento dello stesso dopo la liquidazione del danno da furto totale.

**La Società richiede il certificato di chiusura inchiesta esclusivamente nei casi di procedimenti giudiziari per il reato di cui all'art. 642 del Codice Penale, così come previsto dal comma 2 dell'art. 150bis della Legge.**

Verificata l'operatività della garanzia e concordato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni.

##### **29.1.C - APPARECCHI AUDIOFONOVISIVI -**

Si conviene che i danni agli **apparecchi stabilmente fissati sul veicolo** saranno liquidati in base al prezzo effettivamente pagato al momento dell'acquisto di ciascun apparecchio, **purché non siano trascorsi oltre sei mesi dalla data dell'acquisto stesso.**

#### **Art. 30 - RECUPERI -**

**Se le cose (veicolo e/o sue parti) vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso alla Società appena ne abbia notizia.**

Le cose recuperate divengono proprietà della Società, se questa ha risarcito il danno. In tal caso è data facoltà all'Assicurato di rientrare in possesso del veicolo ritrovato, previa restituzione dell'indennizzo riscosso. Qualora il recupero avvenga prima del risarcimento del danno, la Società risponderà soltanto dei danni eventualmente subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di furto.

#### **Art. 31 - FRANCHIGIA O SCOPERTO -**

**La Società corrisponde all'Assicurato l'indennizzo, con deduzione sul danno risarcibile, della franchigia o scoperto indicati in polizza.**

## **SEZIONE C - ASSISTENZA LEGALE - CONDIZIONI PARTICOLARI**

***(Garanzia valida soltanto se espressamente richiamata in polizza, dalla quale risulti in copertura anche la garanzia RCA)***

La Società si avvale per la "Tutela Giudiziaria", gestione e liquidazione sinistri, di **D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.** - in seguito semplicemente denominata "DAS" - Direzione Generale - Via E. Fermi 9/B 37135 Verona - sito internet [www.das.it](http://www.das.it) - tel. 045.83.78.901 - fax 045.83.51.023.

### **Art. 32 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE -**

La Società assicura, alle condizioni del presente contratto **e con un massimale determinato per sinistro, come indicato in polizza**, il rischio di tutte le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato assunti in garanzia, e più precisamente:

- le spese di assistenza stragiudiziale;
- gli oneri per l'intervento di un legale;
- gli oneri per l'intervento di un perito, approvato dalla Direzione Generale di DAS e/o nominato dall'Autorità Giudiziaria;
- le spese di giustizia, in caso di condanna penale;
- le spese liquidate alla controparte in caso di soccombenza;
- le spese eventualmente dovute alla controparte nel caso di transazione autorizzata dalla Direzione Generale DAS ai sensi dell'art. 40 - "GESTIONE DEL SINISTRO";
- le spese di indagini per la ricerca di prove a difesa;
- le spese per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria.

### **Art. 33 - AMBITO DELL'ASSICURAZIONE -**

Le garanzie sono prestate per fatti attinenti la proprietà o l'uso del veicolo identificato in polizza e riguardano la tutela dei diritti che l'Assicurato pretende lesi, e precisamente qualora:

- subisca danni extracontrattuali, dovuti a fatto illecito di terzi;
- sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- debba sostenere spese legali per il dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- abbia sostenuto spese legali per le operazioni di dissequestro del mezzo che, come successivamente risulti, sia solo apparentemente scoperto di assicurazione obbligatoria RCA;
- debba ricorrere avverso il provvedimento che lo ha privato della patente di guida adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone.

### **Art. 34 - PERSONE ASSICURATE -**

Oltre all'Assicurato, i terzi trasportati, anche se familiari, nonché i terzi e i familiari autorizzati dall'Assicurato quando siano alla guida del veicolo individuato in polizza, sempreché non siano in contrasto di interesse con l'Assicurato. In caso di controversia tra più persone assicurate, la garanzia viene prestata unicamente a favore dell'Assicurato.

### **Art. 35 - ESCLUSIONI -**

**L'assicurazione non comprende o non è operante:**

- per i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- per controversie relative a responsabilità extracontrattuale delle persone assicurate;
- per multe, ammende, sanzioni amministrative e pecuniarie di qualsiasi genere;
- se il conducente non è in possesso dei requisiti o comunque non è abilitato alla guida secondo la normativa vigente. Tuttavia la garanzia è operante nel caso di guida con patente idonea, ma scaduta, purché l'Assicurato ottenga il rinnovo della stessa entro novanta giorni dalla data del sinistro;
- se il veicolo assicurato sia usato in difformità da quanto previsto dai documenti di circolazione;
- nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada;
- in relazione a fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- per le controversie di natura contrattuale nei confronti della Società.

### **Art. 36 - INSORGENZA DEL SINISTRO -**

Per insorgenza del sinistro s'intende il momento in cui una delle Parti avrebbe iniziato a violare norme di Legge. Le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse, si considerano a tutti gli effetti sinistro unico. In caso di procedimenti penali a carico di più persone assicurate il sinistro è unico a tutti gli effetti.

### **Art. 37 - ESTENSIONE TERRITORIALE -**

A parziale deroga dell'art. 2 - "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione (valide per tutte le sezioni), si conviene che l'assicurazione è limitata ai sinistri che si verifichino e che debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati d'Europa.

### **Art. 38 - DENUNCIA DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE -**

**L'Assicurato deve tempestivamente denunciare a DAS, tramite la Società e/o alla Banca distributrice, il sinistro, trasmettendo inoltre gli atti e i documenti di cui al successivo articolo.** In ogni caso deve far pervenire alla Direzione Generale di DAS notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e comunque entro il termine utile per la difesa. Contemporaneamente alla denuncia del sinistro, l'Assicurato può indicare a DAS un legale residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di definire in via bonaria non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, DAS garantisce gli onorari solo nei limiti dei minimi previsti dalla tariffa forense, e con esclusione di spese e/o diritti di trasferte, vacanza, domiciliazione e di duplicazione di attività. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale ove si verifichi un conflitto di interessi con l'Impresa o qualora anche la controparte goda di copertura di Tutela Giudiziaria con DAS.

**Art. 39 - FORNITURA DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA -**  
L'Assicurato è tenuto a fornire a DAS tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro.

**Art. 40 - GESTIONE DEL SINISTRO -**

Ricevuta la denuncia del sinistro, DAS si riserva la facoltà di svolgere, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentano possibilità di successo, e in ogni caso quando sia necessaria una difesa penale, DAS trasmette la pratica al legale designato. Le garanzie sono operanti esclusivamente per i sinistri di cui gli incarichi, a legali e/o periti, siano preventivamente concordati con DAS per ogni stato della vertenza e grado di giudizio; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo transattivo o di composizione della vertenza deve essere preventivamente autorizzato da DAS; in caso contrario l'Assicurato risponderà di tutti gli oneri sostenuti da DAS per la trattazione della pratica. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza con conseguente impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benestare, i quali verranno ratificati da DAS, che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione. L'esecuzione forzata di un titolo verrà estesa a due tentativi. In caso di procedure concorsuali la garanzia si limita alla stesura e al deposito della domanda di ammissione del credito. La garanzia si estende ai sinistri insorti nel periodo contrattuale, ma manifestatisi e denunciati entro trecentosessanta giorni dalla cessazione del contratto d'assicurazione. DAS non è responsabile dell'operato di legali e periti e non sostiene il pagamento di multe o ammende.

**Art. 41 - DISACCORDO SULLA GESTIONE DEL SINISTRO -**

In caso di divergenza di opinioni tra l'Assicurato e DAS sulle possibilità di esito positivo o più favorevole all'Assicurato del giudizio, in un procedimento civile o in caso di ricorso al Giudice Superiore in un procedimento civile o penale, la questione, a richiesta di una delle Parti da formularsi per iscritto, verrà demandata a un arbitro sulla cui designazione le Parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente.

Le Parti, anziché ricorrere all'arbitrato di cui sopra, hanno la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.



## **SEZIONE D - INFORTUNI DEL CONDUCENTE - CONDIZIONI PARTICOLARI**

***(Garanzia valida soltanto se espressamente richiamata in polizza, dalla quale risulti in copertura anche la garanzia RCA)***

### **Art. 42 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE -**

È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente.

L'assicurazione viene prestata per gli infortuni che possono occorrere al conducente del veicolo descritto in polizza in conseguenza di incidente stradale; l'assicurazione vale anche nel caso in cui il conducente a seguito di fermata accidentale del veicolo assicurato, si trovi a terra per eseguire le operazioni necessarie a consentire al veicolo di riprendere la marcia.

Qualora il conducente sia persona diversa dall'Assicurato, la garanzia è operante a condizione che lo stesso sia stato autorizzato alla guida dall'Assicurato medesimo.

Sono considerati infortuni, durante la guida e sono quindi compresi in garanzia anche:

- l'asfissia non di origine morbosa, le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas e vapori;
- i colpi di sole o di calore;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- la folgorazione;
- gli infortuni sofferti in stato di malore o incoscienza o infarto miocardico o cerebrale;
- gli infortuni derivanti da imperizia, negligenza o imprudenza anche grave;
- gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché da valanghe o slavine.

L'assicurazione è valida a condizione che:

- il conducente sia abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, avendo superato gli esami di idoneità alla guida presso l'ufficio provinciale della direzione della M.C.T.C., salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato al momento del sinistro sia in possesso dei requisiti per il rinnovo;
- vengano osservate le disposizioni di Legge concernenti l'obbligo dell'uso della cintura di sicurezza e del casco protettivo.

La Società rinuncia ad ogni azione di rivalsa per le somme pagate, lasciando così integri i diritti dell'Assicurato o dei suoi aventi causa contro i terzi responsabili dell'infortunio.

### **Art. 43 - ESCLUSIONI -**

L'assicurazione non è operante:

- nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada;
- a seguito di partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e verifiche preliminari;
- in occasione di guerra, anche se non dichiarata, e insurrezione generale, tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
- nel caso di ernia di qualsiasi tipo, di malore o stato di incoscienza causato da infermità mentale (sindrome organica cerebrale, schizofrenia, forma maniaco depressiva, stato paranoico, altra infermità mentale di gravità analoga);
- in occasione di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati od accelerazione di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, ecc.);
- in caso di delitti e atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, salvo il caso di atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- in caso di infortuni derivanti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni.

### **Art. 44 - GARANZIE PRESTATE -**

#### **44.1 - MORTE DA INFORTUNIO -**

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato, fermo l'obbligo di denuncia, la Società liquida la somma assicurata indicata in polizza per il caso morte, ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato.

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente, tuttavia se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, in conseguenza del medesimo infortunio, l'Assicurato muore, la Società corrisponde ai beneficiari designati o, in difetto, agli eredi, la differenza fra l'indennità pagata e quella assicurata per il caso di morte, ove questa sia superiore e non chiede il rimborso nel caso contrario.

#### **44.2 - INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO -**

Se l'infortunio ha per conseguenza un'invalidità permanente, fermo l'obbligo di denuncia, la Società liquida:

- a) l'intera somma assicurata indicata in polizza, nel caso di invalidità permanente totale e assoluta;
- b) una indennità proporzionale a tale somma, in relazione al grado di invalidità residua, nel caso di invalidità permanente parziale.

L'indennizzo è calcolato sulla somma assicurata indicata in polizza, con riferimento alla tabella INAIL indicata all'allegato 1 del D.P.R. n°1124 del 30 giugno 1965 e successive modifiche.

Nei casi di invalidità non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità lavorativa generica, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. Le invalidità permanenti pari o superiori all'80% del totale vengono liquidate al 100%.

### **Art. 45 - FRANCHIGIA ASSOLUTA PER INVALIDITÀ -**

L'indennizzo non è dovuto qualora l'invalidità permanente residua risulti pari o inferiore al 3%.

### **Art. 46 - DENUNCIA DELL'INFORTUNIO E ONERI RELATIVI -**

In caso d'infortunio l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono presentare denuncia scritta alla Società e/o alla Banca distributrice entro tre giorni dal suo verificarsi. Il sinistro può essere denunciato anche accedendo all'area internet riservata MyHelvetia, selezionando in sequenza la polizza su cui effettuare la denuncia e utilizzando quindi l'apposita funzione dedicata. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno e ora dell'infortunio, nonché una dettagliata descrizione delle modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'Assicurato o, in caso di morte i beneficiari aventi diritto, devono consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari.

#### **Art. 47 - CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ -**

La Società corrisponde l'indennizzo per gli esiti diretti ed esclusivi ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

#### **Art. 48 - CONTROVERSIE - MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO -**

In caso di disaccordo tra le Parti, è facoltà delle stesse di incaricare, per iscritto e di comune accordo, un collegio composto da tre medici nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in difetto, dal Presidente o Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione sul luogo ove deve riunirsi il Collegio, che dovrà stabilire la causa e/o la natura delle lesioni, ovvero valutare le conseguenze attribuibili all'infortunio, tenendo conto dei miglioramenti ottenibili con adeguati trattamenti terapeutici.

Il Collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato o domicilio eletto dallo stesso.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del medico da essa designato e contribuisce nella misura del 50% per le spese del terzo medico e di eventuali ulteriori spese per accertamenti disposti, di comune accordo, in sede arbitrale. È data facoltà al Collegio medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da definirsi dal Collegio stesso; in tal caso il Collegio potrà concedere una provvisoria sull'indennizzo.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di Legge, e sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti. Le decisioni del Collegio Medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale stesso.

## **SEZIONE E - ASSISTENZA STRADALE "VOLANTE +" - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

***(Garanzia valida soltanto se espressamente richiamata in polizza, dalla quale risulti in copertura anche la garanzia RCA)***

Premesso che la Società si avvale per la "Assistenza stradale", gestione e liquidazione sinistri, di **Europ Assistance Italia S.p.A.**, di seguito si riporta la descrizione delle prestazioni e dei servizi e delle modalità di fruizione ed erogazione degli stessi.

### **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

#### **Art. 49 - ESTENSIONE TERRITORIALE -**

**Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite.**

A parziale deroga dell'art. 2 - "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione (valide per tutte le sezioni), si conviene che l'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

#### **Art. 50 - DECORRENZA E DURATA DELLE PRESTAZIONI -**

La copertura assicurativa ha validità dal giorno di decorrenza della polizza RCA emessa dalla Società ed è valida per tutta la durata della stessa.

#### **Art. 51 - ESCLUSIONI -**

**Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:**

**Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:**

- a) non abilitazione del conducente alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b) gare motociclistiche e relative prove e allenamenti;
- c) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e) dolo dell'Assicurato;
- f) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- g) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- h) suicidio o il tentato suicidio.

Le Prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare Prestazioni ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### **Art. 52 - DELIMITAZIONE ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI -**

**Ferme restando le limitazioni riportate nelle singole prestazioni, le seguenti condizioni sono sempre operanti:**

1. Le prestazioni di Assistenza erogate da Europ Assistance Italia S.p.A. sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo, nel corso dell'anno di validità della polizza;
2. Il diritto alle Assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. al verificarsi del sinistro;
3. La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza è di 60 giorni;
4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
5. La Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. non assume responsabilità per danni conseguenti a mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito e/o causa di forza maggiore, compreso l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza;
6. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile;
7. Relativamente ai sinistri formanti oggetto della presente garanzia, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo (o anche prima) del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei Magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso;
8. Tutte le eccedenze ai massimali così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle singole prestazioni verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel Paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata;
9. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente;
10. Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente Sezione, valgono le Condizioni Generali che regolano il contratto in generale, in quanto compatibili;
11. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.

## **Art. 53 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO -**

**In caso di sinistro coperto dall'Assicurazione Assistenza l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al di ritto alle prestazioni di Assistenza.**

## **Art. 54 - PRESTAZIONI -**

### **Traino**

Qualora, in conseguenza di sinistro, il veicolo abbia subito danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per trainare il veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò fosse impossibile o antieconomico, all'officina più vicina, **tenendo la Società a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 700,00 per sinistro. In alternativa l'Assicurato può richiedere che il traino venga effettuato presso un'officina di Sua fiducia soltanto qualora la distanza (in chilometri) tra il luogo del sinistro e la predetta officina risulti inferiore alla distanza tra il luogo del sinistro e l'officina individuata dalla Struttura Organizzativa.**

La garanzia è operante anche in caso di foratura del pneumatico, mancanza di carburante e smarrimento chiavi.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono altresì escluse le spese concernenti l'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo.**

### **Officina Mobile in Italia - Depannage**

Qualora a seguito di guasto, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove si è verificato il sinistro ed invierà la stessa per la riparazione.

**La garanzia è operante anche in caso di esaurimento della batteria, foratura del pneumatico, mancanza di carburante, smarrimento chiavi e montaggio catene da neve.**

Qualora durante l'intervento, l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, l'Officina Mobile stessa procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla precedente prestazione.

**La Società terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 700,00 per sinistro. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.**

**Sono comunque sempre a carico dell'Assicurato le spese relative all'intervento qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono altresì escluse le spese concernenti l'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili, per il recupero del veicolo, qualora risultasse impossibile la riparazione in loco.**

### **Recupero del veicolo fuori strada**

Qualora in caso di sinistro il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, **tenendo la Società a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 1.200,00 per sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).**

### **Demolizione del veicolo in Italia**

Qualora l'Assicurato, a seguito di sinistro, in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti (D.P.R. n. 915 del 10.09.1982 art. 15 e Nuovo Codice della Strada D.Lgs. n. 285 del 30.04.1992 art. 103; D.Lgs. n. 22 del 05.02.1997 art. 46), debba procedere alla cancellazione al P.R.A. ed alla successiva demolizione del veicolo, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizzerà il recupero del veicolo mediante carro attrezzi e la sua demolizione. **Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al pagamento.**

L'Assicurato deve produrre, al momento della consegna del veicolo, la seguente documentazione:

- libretto di circolazione (originale);
- foglio complementare / certificato di proprietà (originale);
- targhe autoveicolo;

(in caso di assenza di uno o più dei suddetti documenti l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.)

- codice fiscale (fotocopia);
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia carta d'identità o equivalente);
- documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del veicolo, qualora questi sia diverso dall'intestatario al P.R.A. (fotocopia).

**La mancata produzione dei documenti di cui sopra o di altri necessari per la demolizione del veicolo, comporta la decadenza del diritto alla prestazione.**

La Struttura Organizzativa organizza il recupero per la demolizione del veicolo **entro quindici giorni dalla data in cui l'Assicurato ha reso disponibili i sopra citati documenti.**

Il demolitore convenzionato prenderà in carico il veicolo, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del veicolo e "copia produttore" a norma di legge; successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

**L'Assicurato prende atto che il veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata".**

**La Società terrà a proprio carico i costi relativi al recupero del veicolo con carro-attrezzi, alla sua demolizione ed alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico.**

**Rimangono a carico dell'Assicurato le spese relative all'intervento di mezzi speciali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo, nonché gli eventuali costi di deposito del veicolo, che l'Assicurato dovrà provvedere a pagare direttamente.**

### **Consulenza medica**

Qualora a seguito di sinistro l'Assicurato necessiti di una consulenza medica, può mettersi in contatto direttamente o tramite il proprio medico curante con i medici della Struttura Organizzativa che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

**Si precisa che tale consulto considerate le modalità di Prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

### **Invio di autoambulanza in Italia**

Qualora a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato, l'Assicurato, **successivamente al ricovero di primo soccorso**, necessiti di un trasporto in ambulanza, **la Società terrà a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km. di percorso complessivo (andata/ritorno)** dal punto di primo soccorso alla destinazione indicata dall'Assicurato stesso.

### **Richiesta di documenti in caso di furto totale del veicolo**

Qualora, a seguito di furto totale del veicolo, l'Assicurato desideri avvalersi della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

- estratto cronologico generale di possesso;
- perdita di possesso;

potrà contattare la Struttura Organizzativa stessa comunicando la targa del veicolo rubato e **mettendo a disposizione l'originale della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'Autorità competente (originale che verrà restituito all'Assicurato stesso a conclusione della pratica avvenuta), nonché il foglio complementare o il certificato di proprietà in originale o in copia conforme (se anche questo documento è stato oggetto del furto, il fatto deve essere specificato in denuncia e se ciò non è avvenuto, l'Assicurato dovrà fare un'integrazione della denuncia medesima).**

A fronte della disponibilità della denuncia e del certificato di cui sopra, la Struttura Organizzativa, tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti ed una volta ottenuti li invierà all'Assicurato. **La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato e lo stesso è tenuto a fornirli integralmente ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La Società terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.**

### **Auto in sostituzione in Italia**

Qualora il veicolo abbia subito un incidente, un incendio, un guasto, un furto tentato o parziale, una rapina tentata, tali da comportare una **riparazione superiore ad 8 ore di manodopera (intendendosi per manodopera il tempo necessario alla riparazione dell'autovettura ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non di pertinenza diretta alla riparazione) certificate da un'officina secondo i tempi della casa costruttrice ed in conformità ai tempi dell'associazione nazionale imprese di assicurazione (Ania)** oppure in caso di furto o rapina totali, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato, **presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura, un'autovettura di cilindrata non superiore ai 2.000 cm<sup>3</sup>, con percorrenza illimitata e per un massimo per sinistro di dieci giorni consecutivi.**

**La Società terrà a proprio carico le relative spese.**

**Il veicolo sostitutivo verrà fornito ugualmente, anche nel caso in cui le riparazioni comportanti il fermo suddetto non vengano effettuate, a condizione che le stesse risultino antieconomiche rispetto al valore del veicolo post sinistro.**

**Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.**

**L'Autonoleggio potrebbe richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.**

**La prestazione non è operante per:**

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere.

## **Art. 55 - PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO -**

### **Invio taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva**

Qualora, **a seguito della prestazione Auto in sostituzione in Italia** di cui all'articolo precedente, l'Assicurato debba recarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro del veicolo messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, la stessa, **su precisa richiesta dell'Assicurato**, metterà a disposizione un taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere la Società di autonoleggio.

**La Società terrà a proprio carico fino ad un massimo di € 50,00 per sinistro.**

**Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.**

### **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato**

Qualora **a seguito di infortunio causato da incidente stradale** in cui risulti coinvolto il veicolo assicurato, l'Assicurato sia affetto da una patologia non curabile nell'ambito degli istituti di cura ubicati nella sua Regione di residenza per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, previa analisi del quadro clinico effettuata con il suo medico curante, la Struttura Organizzativa stessa provvede a:

- a) individuare e prenotare, secondo le disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia da cui affetto l'Assicurato;
- b) organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo alle sue condizioni di salute:
  - aereo sanitario (la Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il trasferimento avvenga in Paesi Europei);
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe e occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.
- c) assistere l'Assicurato, durante il trasporto, con personale medico o paramedico, secondo le necessità valutate dai medici della Struttura Organizzativa.

La Società terrà a proprio carico le relative spese. Non danno luogo alla prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della Regione di residenza dell'Assicurato, nonché le terapie riabilitative.

#### **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato**

Quando l'Assicurato, in conseguenza della prestazione precedente, viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rientro con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa stessa riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe, e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato a spese della Società, inclusa l'assistenza medica ed infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa.

#### **Spese d'albergo**

Qualora in conseguenza di sinistro, il veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli Assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare e prenotare un albergo, **tenendo la Società a proprio carico il costo di pernottamento e prima colazione fino alla riparazione del veicolo e comunque fino ad un massimo di € 600,00 per sinistro complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro (Assicurato e trasportati).**

#### **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio**

Qualora il veicolo in conseguenza di incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per 36 ore o all'estero per quattro giorni, oppure in caso di furto o rapina del veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa metterà in condizione gli Assicurati di **continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia**, mettendo a loro disposizione:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe;
- oppure:

- un veicolo ad uso noleggio, nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore.

**Restano in questo caso a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Compagnia di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.**

L'Autonoleggio potrebbe richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

La Società terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 1.000,00 per sinistro complessivamente per tutte le persone a bordo del veicolo (Assicurato e trasportati).

In alternativa la Struttura Organizzativa, su precisa richiesta dell'Assicurato, metterà a sua disposizione un taxi per permettergli il rientro al luogo di residenza in Italia o il proseguimento del viaggio, entro un massimale di € 75,00 per sinistro.

#### **Invio pezzi di ricambio**

Qualora, in conseguenza di sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo ed occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare, sempre che siano reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia. **In Italia la prestazione non è operante in caso di mancanza pezzi di ricambio dovuta a chiusura dei ricambisti (ferie e/o giorni festivi) o a difficoltà solo temporanee di approvvigionamento dei ricambisti medesimi. Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, mentre i costi relativi alla ricerca ed alla spedizione restano a carico della Società.**

#### **Autista a disposizione**

Qualora l'Assicurato non sia in condizioni di guidare il veicolo a seguito di infortunio causato da incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo assicurato, oppure per ritiro della patente e nessuno degli eventuali passeggeri sia in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve. **La Società terrà a proprio carico il costo dell'autista. Sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

#### **Viaggio per il recupero del veicolo**

Qualora il veicolo rimasto immobilizzato in Italia per oltre 36 ore o all'estero per quattro giorni, in conseguenza di incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata, venga riparato sul posto dell'immobilizzo oppure in caso di furto o rapina il veicolo stesso venga ritrovato nel medesimo Paese dove fu perpetrato il reato di cui sopra, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del veicolo riparato o ritrovato, **tenendo la Società a proprio carico il relativo costo.**

In alternativa, su richiesta dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo al luogo di residenza o al domicilio dell'assicurato stesso.

In questo caso la Società terrà a proprio carico l'onorario dell'autista.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere ed i traghetti.

#### **Recupero del veicolo a mezzo pianale**

Qualora in conseguenza di incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata, il veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un tempo di riparazione superiore a quattro giorni lavorativi (escludendo dal computo dei giorni di fermo i tempi di attesa dei pezzi di ricambio), oppure in caso di furto il veicolo venga ritrovato in condizioni tali da non poter essere guidato, la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato stesso.

Le spese relative a tale trasporto, nonché i costi della giacenza a far data dalla richiesta di recupero del veicolo fatta dall'Assicurato alla Struttura Organizzativa sono a carico della Società, fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto, la Struttura Organizzativa provvede al suo recupero, **tenendo la Società a proprio carico l'importo massimo**

corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro. L'eventuale eccedenza di spesa rimane a carico dell'Assicurato.

Le spese relative ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'assicurato.

#### **Anticipo spese di prima necessità**

Qualora a seguito di sinistro l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la **Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino ad un massimo di € 1.500,00 per sinistro.**

#### **Supporto alla Compilazione del modulo CID/CAI**

Qualora l'Assicurato necessitasse di supporto a **seguito di incidente stradale avvenuto in Italia**, potrà contattare la Struttura Organizzativa al fine di ricevere consulenza nella compilazione del modello CID/CAI. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

### **Art. 56 - PRESTAZIONI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE QUANDO IL SINISTRO SI VERIFICA ALL'ESTERO -**

#### **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale**

Qualora in conseguenza di incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata, **il veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un tempo di riparazione superiore a quattro giorni lavorativi (escludendo dal computo dei giorni di fermo i tempi di attesa dei pezzi di ricambio), oppure in caso di furto o rapina, il veicolo venga ritrovato nel medesimo Paese ove stato perpetrato il reato in condizioni tali da non poter essere guidato**, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizza **il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato.**

Le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del sinistro alla Struttura Organizzativa sono a carico della Società.

Le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'Assicurato.

Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al suo rimpatrio, tenendo la Società a proprio carico il relativo costo fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro.

L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

#### **Viaggio di un familiare**

Qualora a seguito di infortunio per incidente stradale in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato, l'Assicurato necessiti di un ricovero in istituto di cura per un periodo superiore a sette giorni, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un componente della famiglia residente in Italia **un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno**, per consentire al familiare stesso di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

La Società terrà a proprio carico il relativo costo. Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.

#### **Accompagnamento minori**

Qualora l'Assicurato accompagnato da minori di quindici anni, si trovi nell'impossibilità di occuparsi di loro in seguito ad infortunio causato da incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo assicurato, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un familiare convivente dell'Assicurato, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentirgli di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

La Società terrà a proprio carico il relativo costo. Non sono previste le spese di soggiorno del familiare. L'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Struttura Organizzativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

#### **Prolungamento soggiorno**

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio o malattia improvvisa come risultante da prescrizione medica scritta, non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza in Italia alla data stabilita, la Struttura Organizzativa, ricevuta la comunicazione, organizzerà il prolungamento del suo soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione) **tenendo la Società a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di dieci giorni successivi alla data stabilita per il rientro dal viaggio e fino ad un massimo di € 600,00 per sinistro. Al suo rientro l'Assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria a giustificare il prolungamento del soggiorno.**

#### **Interprete a disposizione**

Qualora, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'Assicurato in seguito ad incidente oppure in seguito ad infortunio per incidente stradale in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato, l'Assicurato stesso necessiti di un interprete, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarlo, **tenendo la Società a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di € 600,00 per sinistro.**

#### **Anticipo spese legali**

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, **verserà per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino ad un massimo di € 2.500,00 per sinistro.**

#### **Anticipo delle cauzioni penale e civile**

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, **verserà per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità fino ad un massimo di € 6.000,00 per sinistro tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.**

#### **Rimpatrio sanitario**

Qualora a seguito di infortunio causato da incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo assicurato, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, **rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:**

– aereo sanitario;

- aereo di linea classe economica, eventualmente in barella;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di Km).

**Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato con costi a carico della Società, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario esclusivamente nel caso di sinistri verificatisi in Paesi Europei.**

**La Società, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo che ne fosse in possesso, il biglietto di viaggio (aereo, ferroviario, ecc.), non utilizzato.**

**Non danno luogo alla prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio.**

**La prestazione non è altresì operante nel caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.**

#### **Rientro salma**

Qualora, a seguito di infortunio causato da incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo assicurato, l'Assicurato sia deceduto, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, **tenendo la Società a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di € 5.000,00 per sinistro, ancorché siano coinvolti più Assicurati. Se la prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la stessa diventerà operante dal momento in cui la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.**

**Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.**

#### **Trasmissione messaggi urgenti**

Qualora l'Assicurato sia **impossibilitato a comunicare con persone in Italia**, la Struttura Organizzativa si impegna, su richiesta dell'Assicurato, a trasmettere loro i messaggi urgenti. **Resta esclusa ogni responsabilità della Struttura Organizzativa in merito al contenuto dei messaggi.**

#### **Art. 57 - MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA –**

**La richiesta di assistenza dovrà pervenire alla Struttura Organizzativa. Dovunque l'Assicurato si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, ai numeri telefonici indicati in polizza.**

**In ogni caso dovrà comunicare con precisione:**

- 1) nome e cognome;
- 2) numero di targa del veicolo;
- 3) numero di polizza preceduto dalla sigla **PAVO**;
- 4) il tipo di assistenza di cui necessita;
- 5) indirizzo del luogo in cui si trova;
- 6) il Suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.



**La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione dell'Assistenza.**

**In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.**

**La Struttura Organizzativa per poter erogare le prestazioni previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati.**



## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### INCIDENTE STRADALE - RESPONSABILITÀ CIVILE

Nel caso di incidente nel quale sia coinvolto almeno un veicolo per il quale vi sia obbligo di assicurazione, l'Assicurato ne deve dare comunicazione alla Società e/o alla Banca Distributrice entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato, inoltrando l'apposito modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente - denuncia di sinistro) compilato in tutte le sue parti ed allegando l'eventuale documentazione probatoria in suo possesso (dichiarazioni testimoniali, verbali di autorità intervenute, ecc.), in proprio o anche per il tramite della filiale di competenza.

Qualora non sia possibile utilizzare il modulo CAI, è necessario descrivere dettagliatamente il sinistro, indicando:

- nome, cognome e indirizzo delle Parti coinvolte;
- targa, numero di polizza e compagnia assicuratrice dei veicoli coinvolti;
- numero e scadenza validità della patente dei conducenti;
- giorno, ora e luogo dell'incidente;
- descrizione dei danni riportati;
- luogo, data di nascita del conducente;
- residenza e codice fiscale del conducente il veicolo assicurato al momento del sinistro;
- raccogliendo le generalità, recapito telefonico, di eventuali testimoni;
- segnalando eventuali interventi delle autorità (Carabinieri, Polizia, ecc.);
- indicando il luogo ove sia possibile accertare i danni subiti dal veicolo.

Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

#### Risarcimento diretto (art. 149 della Legge)

In caso di collisione tra due veicoli identificati ed assicurati in Italia - S. Marino - Città del Vaticano, dal quale siano derivati danni a veicoli o persone, l'Assicurato che risulti in tutto o in parte non responsabile, deve rivolgere le proprie richieste di risarcimento direttamente alla Società e/o alla Banca Distributrice utilizzando il modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente - denuncia di sinistro), compilandolo in tutte le sue parti, a prescindere dalla sottoscrizione o meno dello stesso da parte di entrambi i conducenti.

Qualora ricorrano tutti i presupposti previsti dalla Legge per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto, la Società provvede alla liquidazione dei danni.

#### Risarcimento ordinario

In tutti i casi di inapplicabilità della procedura di Risarcimento Diretto, l'Assicurato, fatto salvo l'obbligo di denuncia alla Società e/o alla Banca Distributrice, dovrà avanzare richiesta di risarcimento (a mezzo raccomandata A.R.) presso l'Impresa di assicurazione del responsabile civile. Le informazioni riguardanti la copertura assicurativa del veicolo che ha causato il sinistro, il numero di polizza e la scadenza della stessa possono essere ottenute, tramite la targa, presso il Centro d'Informazione Italiano presso IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### Risarcimento al trasportato

Il danno subito dal trasportato, ad eccezione dei sinistri cagionati da caso fortuito, è sempre risarcito dalla Compagnia del veicolo sul quale era a bordo al momento del sinistro, entro il limite del massimale minimo di Legge e a prescindere dall'accertamento circa le responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti.

### SINISTRI CON VEICOLI NON IDENTIFICATI O NON ASSICURATI

In caso di sinistro avvenuto in Italia e causato da veicolo non identificato o non assicurato, il danneggiato deve rivolgersi al Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada istituito presso CONSAP, il quale nei limiti del massimale minimo obbligatorio per Legge, risarcisce:

- **in caso di veicolo non identificato** i danni alle persone, mentre i danni alle cose sono risarcibili solo qualora dal sinistro siano derivate anche gravi lesioni (oltre il 9% di danno biologico), con applicazione di una franchigia di € 500,00;
- **in caso di veicolo non assicurato**, sia i danni alle cose che alle persone.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata a CONSAP SpA - Servizio Fondo di garanzia per le vittime della strada - Via Yser, 14 - 00198 Roma ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

### SINISTRO CON VEICOLI STRANIERI

Le informazioni riguardanti la copertura assicurativa del veicolo che ha causato il sinistro, il numero di polizza e la scadenza della stessa possono essere ottenute, tramite la targa, inviando una richiesta al Centro Informazioni CONSAP.

#### Sinistro avvenuto in Italia

È necessario inviare una lettera raccomandata A/R all'UCI (Bureau Italiano, ente domiciliario dello straniero) in Corso Sempione, 39 - 20145 Milano, contenente la richiesta danni, modulo CAI se compilato, eventuale verbale delle Autorità intervenute, documentazione inerente all'entità dei danni, ecc.; per ulteriori informazioni consultare il sito [www.ucimi.it](http://www.ucimi.it).

#### Sinistro avvenuto all'estero

Se il sinistro è avvenuto in uno dei Paesi del sistema Carta Verde ed è stato provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo (SEE), per chiedere il risarcimento dei danni subiti ci si può rivolgere al rappresentante nominato in Italia dall'impresa di assicurazione del responsabile del sinistro; per conoscere nome e indirizzo di tale rappresentante "mandatario", occorre inviare apposita richiesta a: CONSAP SpA - Centro di Informazione Italiano - Via Yser, 14 - 00198 Roma Fax 06.85796270 - Tel. 06.85796415 - mail: [richieste.centro@consap.it](mailto:richieste.centro@consap.it), indicando in modo chiaro tutti gli elementi utili a risalire ai soggetti interessati, come ad esempio data e luogo di accadimento del sinistro ed estremi dei veicoli coinvolti (targa del veicolo responsabile del sinistro, nazionalità, impresa di assicurazione del veicolo responsabile del sinistro, se nota).

#### Sinistro avvenuto in uno degli stati dello Spazio Economico Europeo (SEE) causato da veicolo non identificato o non assicurato

Chi ha subito un danno in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), da un veicolo non identificato, o di cui risulta impossibile entro due mesi dal sinistro identificare l'assicuratore, può rivolgere la propria richiesta di risarcimento a CONSAP SpA - Servizio Fondo di garanzia per le vittime della strada - Via Yser, 14 - 00198 Roma ([www.consap.it](http://www.consap.it)), quale organismo di indennizzo nazionale.

### **Altri casi**

In caso di incidente all'estero provocato da un veicolo non immatricolato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo (SEE), la richiesta di risarcimento deve essere inviata all'assicuratore e/o proprietario del veicolo estero (esempio: incidente in Svizzera provocato da un veicolo ivi immatricolato; la richiesta deve essere indirizzata all'assicuratore e/o proprietario del veicolo svizzero). Qualora il veicolo che ha causato l'incidente sia immatricolato in un paese diverso rispetto a quello in cui l'incidente è accaduto, la richiesta di risarcimento deve essere inoltrata al Bureau del Paese dell'incidente, purché il sinistro sia avvenuto in uno dei paesi del sistema carta verde. L'elenco dei Bureaux con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni carta verde (esempio: Incidente provocato in Svizzera da un veicolo immatricolato in Croazia; la richiesta di risarcimento va inviata al Bureau svizzero).

### **FURTO E RAPINA TOTALI**

Presentare immediatamente denuncia del fatto a Polizia o Carabinieri o altra autorità competente ed inviarla alla Società e/o alla Banca Distributrice. L'Assicurato deve consegnare alla Società e/o alla Banca Distributrice:

- certificato cronologico e perdita di possesso emessi dal PRA, originale o copia del libretto di circolazione e le chiavi del veicolo. Alla firma della quietanza di pagamento del furto totale, l'Assicurato deve altresì consegnare procura speciale a vendere autenticata da notaio;
- in caso di ritrovamento del veicolo rubato, richiedere copia del verbale di ritrovamento e inviarlo alla Società e/o alla Banca Distributrice, documentando altresì con fattura o ricevuta fiscale le spese sostenute per la rimozione e il parcheggio del veicolo disposti dall'autorità.

### **INCENDIO**

Presentare denuncia alla Società e/o alla Banca Distributrice:

- descrivendo dettagliatamente il sinistro e le parti danneggiate;
- indicando il luogo ove sia possibile accertare i danni subiti dal veicolo;
- documentando con fatture o ricevute fiscali le riparazioni di prima necessità.

### **ASSISTENZA LEGALE**

Nel caso insorgano controversie a seguito di incidente stradale, l'Assicurato, qualora ritenga lesi i propri diritti, deve verificare se la garanzia è assicurata; in tal caso deve richiedere alla Società e/o alla Banca Distributrice l'intervento di DAS (Difesa Automobilistica Sinistri) per la tutela dei diritti lesi.

### **INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

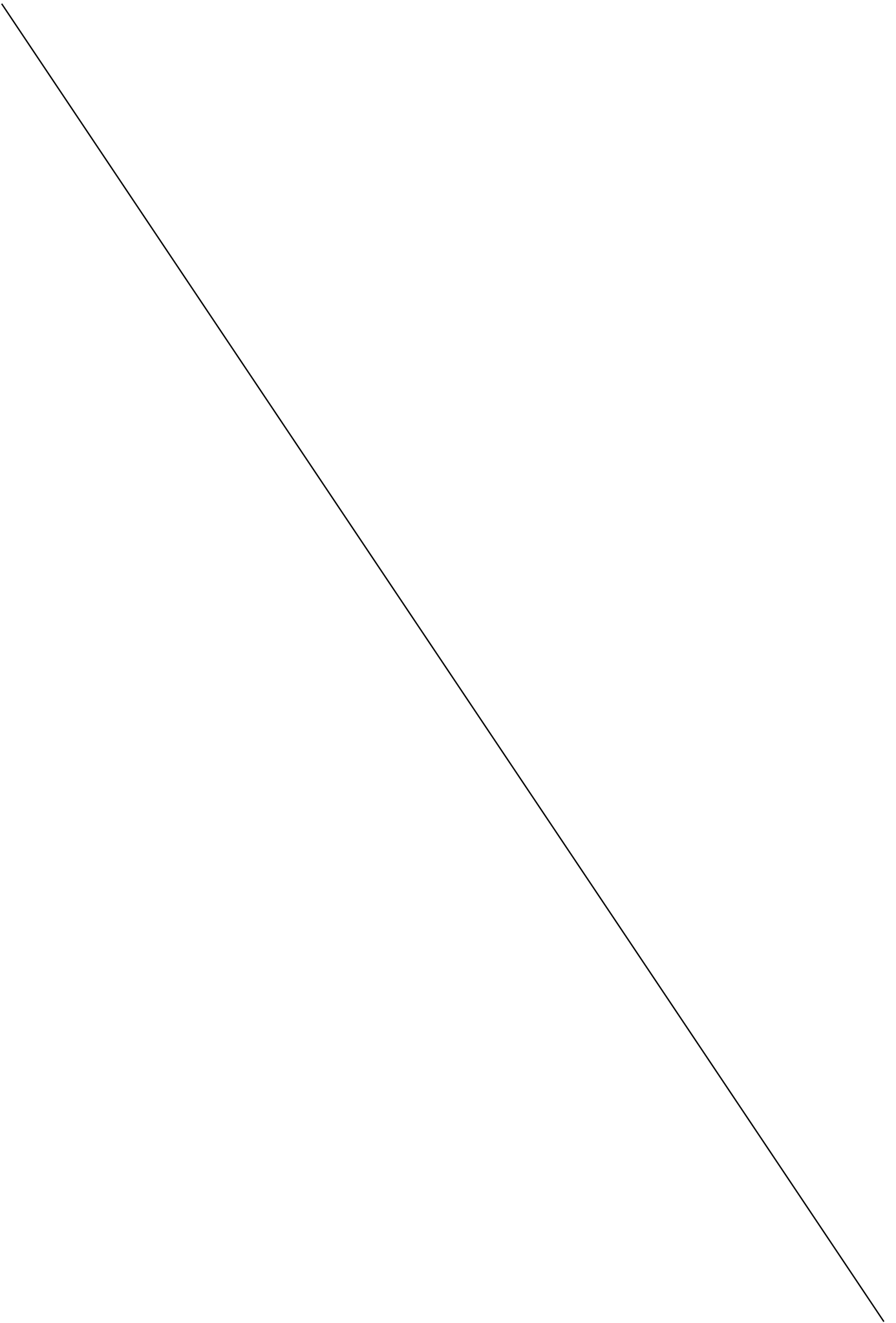
Inoltrare denuncia alla Società e/o alla Banca Distributrice entro tre giorni dal verificarsi dell'infortunio, allegando certificato e/o documentazione medica. Il decorso delle lesioni, fino alla dichiarata stabilizzazione delle stesse, deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

### **ASSISTENZA STRADALE - VOLANTE +**

Dopo aver verificato se la garanzia è prestata, telefonare immediatamente ai numeri della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia indicati in polizza.

### **AREA INTERNET RISERVATA MYHELVETIA**

Il *sinistro* può essere denunciato anche accedendo all'area internet riservata MyHelvetia – ove previsto - selezionando in sequenza la polizza su cui effettuare la denuncia e utilizzando quindi l'apposita funzione dedicata.



**Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.**  
**una Società del Gruppo Helvetia**

Via G. B. Cassinis, 21 – 20139 Milano  
Tel. 02 5351 1 (20 linee)  
Fax 02 5351.829  
[www.helvetiitalia.it](http://www.helvetiitalia.it)  
e-mail pec: [helvetiitalia@pec.helvetia.it](mailto:helvetiitalia@pec.helvetia.it)

Capitale Sociale € 15.600.000 i.v.  
N. di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano, C.F.02446390581 -  
R.E.A. n. 865966 e Partita I.V.A. 07530080154  
Imp. Autor. all'eser. delle ass. e riass. con D. di ric. del M. Ind., Comm. ed  
Artig. del 20/06/1986 (G.U. n.148 del 28/06/1986) e successive  
autorizzazioni  
Società con Unico Socio  
Società soggetta alla Direzione e al Coordinamento di Helvetia Compagnia  
Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per  
l'Italia  
**Iscr. Albo Imprese di Ass. n. 1.00062**  
**Iscr. Albo Gruppi Ass. n°d'ord.031**