

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Polizza n°	Intermediario	Filiale

Gentile Cliente,

in caso di sinistro che colpisca una o più delle sub-sezioni infra indicate, La preghiamo dare seguito alle comunicazioni/segnalazioni previste a termini di polizza secondo lo schema infra riportato

Sub-sezioni	Segnalazione al Service Provider	Denuncia alla Compagnia
2.2.1 Home Banking	---	SI
2.2.2. Acquisto online	---	SI
2.2.3. Assistenza Malware	SI	---
2.2.4 Cyber bullismo	SI	SI
2.2.5 Furto della Identità digitale	SI	SI
2.2.6 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della Rete	---	SI

La denuncia alla Compagnia potrà essere resa mediante compilazione in stampatello del presente modulo in ogni sua parte e successivo invio dello stesso, unitamente alla documentazione richiesta, a:

HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.p.A.
Via G. B. Cassinis, 21 – 20139 Milano
e-mail: sinistri.convenzionibanche@helvetiaitalia.it
Indirizzo PEC: helvetiaitalia@pec.helvetia.it
c.a. Servizio Sinistri

Per ogni informazione a Lei necessaria, La invitiamo a contattare il numero verde gratuito **800.909.650**, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00.

La informiamo, inoltre, che per consentire di esaminare la Sua denuncia è necessario fornire il "Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 679/2016" riportato in calce alla Informativa stampata in allegato al presente Modulo.

1 - Descrizione dell'accaduto

data/...../..... ora luogo

.....

.....

.....

2 - Dati dell'Assicurato o del Contraente

Cognome Nome

Domicilio

Comune C.A.P. Prov.

Telefono Email

Data di nascita/...../..... Codice Fiscale

3 - Documentazione da allegare, oltre ad un documento di riconoscimento:

Se trattasi di sinistro Home Banking

- denuncia alla Polizia di Stato;
- denuncia fatta all'Istituto di Credito nel quale è aperto il Conto corrente on-line oppure presso il quale è aperto il conto corrente e/o all'emittente della Carta di pagamento.

Se trattasi di sinistro Acquisto online

- denuncia alla Polizia di Stato;
- denuncia fatta all'Istituto di Credito nel quale è aperto il Conto corrente on-line oppure presso il quale è aperto il conto corrente e/o all'emittente della Carta di pagamento;
- documento scritto di rifiuto di rimborso dell'importo illegalmente sottratto.

Se trattasi di sinistro Cyber bullismo

- denuncia alla Polizia di Stato
- copia spese legali sostenute per inoltrare istanza di oscuramento a' sensi di legge;
- copia spese legali per rivolgersi al Garante della Privacy;
- copia spese sostenute per le prime 10 ore di supporto psicologico, corredata da relativa certificazione medica rilasciata dal proprio medico curante che ne attesti la necessità.

Se trattasi di sinistro Furto della identità digitale

- denuncia alla Polizia di Stato;
- copia spese sostenute dall'Assicurato a seguito del furto dell'identità digitale (compreso il costo per la richiesta di nuovi documenti)
- copia spese sostenute per le prime 10 ore di supporto psicologico, corredata da relativa certificazione medica rilasciata dal proprio medico curante che ne attesti la necessità.

Se trattasi di sinistro Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della Rete

- sezione n° 4 del presente modulo debitamente compilata dall'Assicurato;
- certificato di stato di famiglia dell'Assicurato;
- copia della richiesta danni ricevuta.

4 - Ulteriori informazioni sul sinistro

Dati del/i danneggiato/i:

Cognome Nome

Domicilio: Comune C.A.P. Prov.

Telefono..... email

Cognome Nome

Domicilio: Comune C.A.P. Prov.

Telefono..... email

Cognome Nome

Domicilio: Comune C.A.P. Prov.

Telefono..... email

Io sottoscritto/a dichiaro altresì che le informazioni da me fornite corrispondono al vero ed inoltre dichiaro di sciogliere da ogni riserbo i medici curanti e di consentire a Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. eventuali indagini e accertamenti, al fine di adempiere agli obblighi contrattuali relativamente alla presente denuncia di sinistro.

Luogo e data

Firma dell'Assicurato o del Contraente

Sezione Tutela Legale



Polizza n°	Intermediario	Filiale

Gentile Cliente,
per consentire una più rapida valutazione del danno subito La preghiamo di compilare in stampatello il presente modulo in ogni sua parte e di inviarlo, tramite raccomandata, unitamente alla documentazione richiesta, a:

D.A.S. ASSICURAZIONI S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR)
email: sinistri@das.it

Per ogni informazione a Lei necessaria, La invitiamo a contattare il numero verde gratuito **800.21.23.23**, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

La informiamo, inoltre, che per consentire di esaminare la Sua denuncia è necessario fornire il "Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 679/2016" riportato in calce all'Informativa stampata in allegato al presente Modulo.

Documentazione da allegare (solo fotocopie):

- documento di riconoscimento;
- ogni documentazione / atto / corrispondenza utile alla gestione del sinistro.

La presente denuncia di riferisce al sinistro avvenuto in data, in località

con le seguenti modalità:

.....
.....
.....
.....

Dati del Contraente / Avente causa

Cognome Nome

Domicilio:

Comune C.A.P. Prov.

Telefono..... Email

Data di nascita/...../..... Codice Fiscale

Dati della Controparte

Cognome Nome

Domicilio:

Comune C.A.P. Prov.

Telefono..... Email

Il sottoscritto dichiara di aver compilato la denuncia conforme al vero e si rende garante della sua esattezza.

Luogo e data _____

Firma _____

Regolamento (Ue) n. 679 del 2016
Consenso al trattamento dei dati personali appartenenti alle categorie particolari

Io sottoscritto/a, Assicurato, Danneggiato o Avente Causa dichiaro di essere informato del fatto che i dati personali e appartenenti alle categorie "particolari" da me forniti vengono trattati con mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza e sono necessari al solo ed unico fine di procedere efficacemente alla gestione e alla liquidazione del sinistro.

Sono informato del fatto che il rifiuto di fornire i dati di cui sopra, o di autorizzarne il trattamento¹ e la trasmissione, implica l'impossibilità di procedere alla gestione e liquidazione del sinistro. I dati potranno venire a conoscenza dei responsabili della cui opera la scrivente Compagnia si avvale, nonché dei responsabili e degli autorizzati del trattamento; l'elenco aggiornato è a disposizione presso la sede della scrivente.

Sono altresì informato del fatto che i dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario alla liquidazione del sinistro ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge e che è mia facoltà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 - 21 del Regolamento Europeo.

Titolare del Trattamento dei dati è Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A., appartenente al Gruppo "Helvetia" con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano (MI); e-mail: infoclienti@helvetiaitalia.it; e-mail PEC: helvetiaitalia@pec.helvetia.it; Telefono: +39 02.5351.1.

Per qualsiasi informazione o per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi al **Responsabile della Protezione dei Dati**, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo della Compagnia: via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano, o tramite e-mail al recapito: privacy@helvetia.it.

Con la sottoscrizione che segue, esprimo il libero consenso al trattamento dei dati personali - inclusi quelli appartenenti alle "categorie particolari" - da me forniti, da parte di Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A., ai soli fini inerenti alla gestione e alla liquidazione del sinistro, nonché per l'esecuzione di obblighi di legge.

Do il consenso

Nego il consenso

Data

Firma dell'interessato/a (o, se minore, di chi esercita la patria potestà)

¹Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.