
Whistleblowing

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 – Art. 13)

Di seguito potrai trovare le principali informazioni fornite ai sensi dell'art. 13 del [Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali n. 679/2016](#) ("GDPR") sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Chi tratta i miei dati personali?

Le società del Gruppo Helvetia: (1) Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (2) Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. (3) Helvetia Vita S.p.A. (4) Agenzia Padana Servizi Assicurativi S.r.l. - (singolarmente e per tutte, "Società"). Ciascuna delle società del Gruppo è un autonomo Titolare del trattamento, in relazione ai dati trattati ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Ciò significa che raccogliamo i tuoi dati personali per finalità – qui spiegate – decise in proprio da ciascuna Società del Gruppo.

Come posso contattare la Società per esercitare i miei diritti o per ottenere informazioni?

Puoi contattare il Gruppo Helvetia a questi recapiti: (1) Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 – Milano – Tel. 02 5351.1 – di contatto generale: info@helvetia.it – PEC: helvetia@actaliscertymail.it – per comunicazioni relative a privacy e dati personali e per contattare il DPO: privacy@helvetia.it; (2) Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 – Milano – Tel. 02 5351.1 – e-mail di contatto generale: info@helvetia.it – PEC: helvetiaitalia@pec.helvetia.it – per comunicazioni relative a privacy e dati personali e per contattare il DPO: privacy@helvetia.it; (3) Helvetia Vita S.p.A. – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 – Milano – Tel. 02 5351.1 – e-mail di contatto generale: info@helvetia.it – PEC: helvetiavita@actaliscertymail.it – per comunicazioni relative a privacy e dati personali e per contattare il DPO: privacy@helvetia.it; (4) Agenzia Padana Servizi Assicurativi S.r.l. – Via Alfonsine 10 – 20097 – San Donato Milanese (MI) – Tel. 0291978201 – e-mail di contatto generale e per comunicazioni relative a privacy e dati personali: info@agenziapadana.it – PEC: apsa@pecimprese.it.

Che tipo di dati personali che mi riguardano sono raccolti e trattati?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, in qualità di persona segnalante, solo in caso di segnalazioni effettuate in forma NON anonima mediante i canali di segnalazione istituiti. Tra le categorie di dati trattati, nel caso di segnalazioni scritte o orali tramite piattaforma online, vi sono dati comuni (nome, cognome, rapporti con la Società, eventuali ulteriori dati facoltativamente forniti quali ad es. inquadramento, ruolo qualifica/rapporto, contatto telefonico fornito) e registrazioni vocali (in caso di segnalazioni tramite il sistema di messaggistica vocale messo a disposizione). Per l'invio delle segnalazioni anonime tramite piattaforma online, l'indirizzo e-mail utilizzato viene criptato e non abbiamo possibilità di conoscere tale dato.

Per la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante accesso alla piattaforma applichiamo tecniche di cifratura e tutti i dati sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

In caso di segnalazioni effettuate in forma NON anonima mediante canali diversi da quello online (es. posta ordinaria ed elettronica, oltre che verbalmente) i dati personali che trattiamo sono quelli volontariamente comunicati dal segnalante.

In ogni caso, tratteremo i dati con supporti informatici e cartacei che garantiscono la sicurezza e la riservatezza.

Circa i dati che la persona segnalante fornisce per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione, non siamo in grado di determinare a priori le categorie di dati trattati, tra cui potranno rientrare quindi anche dati particolari.

Da quali fonti la Società acquisisce i dati personali che mi riguardano?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente presso di te, attraverso il canale scelto per la segnalazione.

Per quali finalità sono raccolti e trattati i miei dati personali e con quali modalità vengono trattati?

La Società tratta i tuoi dati personali per ricevere, analizzare, istruire e gestire le segnalazioni e per dare seguito alle necessarie azioni conseguenti, ovvero l'accertamento dei fatti segnalati e l'adozione di eventuali provvedimenti.

Qualora la segnalazione fosse erroneamente inoltrata ad una Società del Gruppo non avente l'effettiva competenza, il gestore incaricato indirizzerà la segnalazione alla Società di competenza in qualità di Titolare autonomo.

Le modalità del trattamento dei tuoi dati personali sono rappresentate da trattamenti in via elettronica o comunque automatizzata mediante piattaforme, siti web della Società e, in via residuale, tramite gestione manuale o cartacea, nel caso in cui la segnalazione dovesse pervenire per canali diversi da quello digitale.

Su quale base giuridica si fondano i trattamenti dei miei dati personali?

Per perseguire le finalità sopra illustrate trattiamo i tuoi dati in virtù di specifici obblighi di legge che la Società è tenuta a rispettare, in particolare per il perseguimento di quanto previsto dal D.lgs. n. 24/2023. La base di legittimità del trattamento è pertanto rappresentata dalla necessità di dare esecuzione ad obblighi legali. In ogni caso non dobbiamo raccogliere preventivamente il tuo consenso.

A chi vengono comunicati e diffusi i miei dati personali?

I tuoi dati personali sono accessibili solo alle persone fisiche incaricate dalla Società a ricevere, analizzare, istruire e gestire le segnalazioni ed autorizzate ad attuare le eventuali azioni conseguenti, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in merito al trattamento dei dati personali.

I tuoi dati personali possono altresì essere comunicati a terzi soggetti esterni, ad es. consulenti o provider di servizi IT, che supportano la Società nel perseguimento delle finalità illustrate, agendo in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Infine, i tuoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a specifici obblighi di legge (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc).

Non diffondiamo i tuoi dati personali in alcun modo (cioè non li mettiamo a disposizione di destinatari esterni non individuati o individuabili).

I miei dati personali sono oggetto di trattamento automatizzato, inclusa la profilazione?

No, i tuoi dati personali non sono oggetto di trattamenti automatizzati.

Per quanto vengono conservati i miei dati personali?

Archiviamo e conserviamo le segnalazioni e i documenti prodotti per il tempo necessario al perseguimento delle finalità illustrate e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data di comunicazione circa l'esito della segnalazione.

I miei dati personali sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico Europeo?

No. I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (UE+ Norvegia, Islanda e Liechtenstein).

Quali diritti o forme di tutela e di ricorso posso esercitare?

Hai diritto a proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Puoi esercitare, del tutto gratuitamente, scrivendo all'indirizzo e-mail dedicato della Società privacy@helvetia.it e, esclusivamente per la sola APSA, info@agenziapadana.it, i seguenti diritti:

Diritto alla portabilità che ti consente di ricevere i dati personali forniti alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e – a certe condizioni – di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali. Per l'accesso alle proprie credenziali di autenticazione alla piattaforma online di segnalazione è necessario rivolgere la richiesta direttamente al gestore della piattaforma, in qualità di titolare del trattamento relativo esclusivamente a tali dati.

Diritto di rettifica e integrazione: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, se non sono più necessari alle suddette finalità, in caso di opposizione al trattamento, di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo di legge.

Diritto alla limitazione del trattamento: diritto a certe condizioni di ottenere che i tuoi dati personali siano contrassegnati e conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

Diritto di opposizione: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, salvo che vi siano motivi legittimi prevalenti sui tuoi diritti per procedere al trattamento, quali, ad esempio, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.