

Cyber-Risiken. IT gehackt.



Gedeckt.

Mit Helvetia haben Sie einen kompetenten Partner für die Identifizierung und Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken an Ihrer Seite.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung

Helvetia Best Business Cyber-Versicherung.

Umfassend geschützt vor Cyber-Risiken.

Die Digitalisierung beeinflusst die heutigen Geschäftsprozesse und ist aus keiner Branche mehr wegzudenken. Mit der damit einhergehenden zunehmenden Vernetzung steigen aber auch die Cyber-Risiken, welchen Ihr IT-System ausgesetzt ist. Für viele Unternehmen gewinnt deshalb der Schutz gegen Cyber-Risiken an Bedeutung.

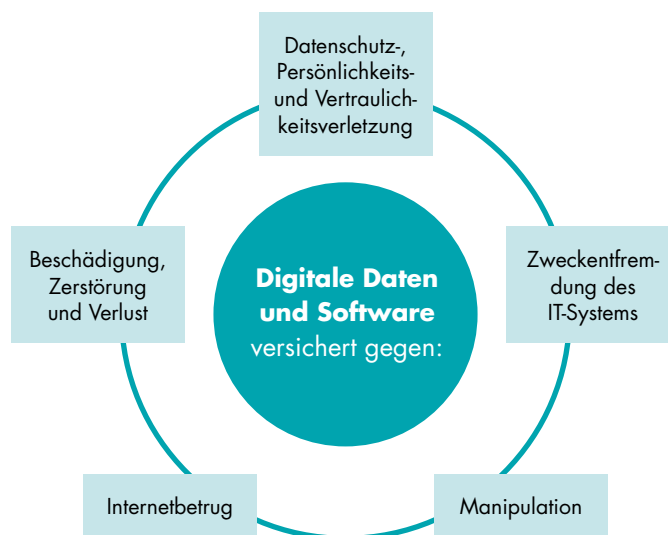
Schutz vor den Folgen von Cyber-Kriminalität und nicht krimineller Ursachen

Als Unternehmen ist es unerlässlich, seine digitalen Daten und Software vor Cyber-Kriminalität zu schützen. Leider gelingt es Kriminellen immer wieder, Lücken auszunutzen. Sie verschaffen sich unautorisierten Zugriff zu vertraulichen Daten, verschlüsseln, zerstören oder stehlen diese, installieren Schadsoftware oder blockieren den Zugriff zum IT-System. Aufgrund von Datenschutz- oder Persönlichkeitsverletzungen können sich für Unternehmen teure Rechtsstreitigkeiten ergeben.

«Da sich Cyber-Risiken ähnlich wie Grippeviren ständig verändern, können auch sehr gute organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen alleine keinen vollständigen Schutz garantieren. Die Cyber-Versicherung bietet die optimale Ergänzung, um diese Lücken zu schließen.»

Risiken im Cyber-Bereich müssen nicht zwingend krimineller Natur sein. Häufig genügt ein Moment der Unachtsamkeit, und schon geraten heikle Daten unbeabsichtigt in falsche Hände oder gehen verloren. Genau in solchen Fällen sind wir für Sie da.

Wir entschädigen reine Vermögensschäden und Kosten, die im Zusammenhang mit folgenden Cyber-Risiken entstehen:



Diese Gefahren werden verursacht durch:

- interne Sabotagen eigener Mitarbeitender
- Ausnutzung technischer System- oder Sicherheitsschwächen
- absichtliche oder unabsichtliche Installation und Ausführung von Schadsoftware
- unautorisiert eingesetzte Hardware
- Verwendung von gestohlenen Zugriffsinformationen
- DoS-Attacks
- fahrlässige Bedienung durch eigene Mitarbeitende

Risiken vorbeugen und Unternehmen wirksam schützen.

Wie können Sie sich vor Cyber-Risiken schützen?

Mittels technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen lässt sich das Risiko von Cyber-Schäden beträchtlich einschränken. Diese neuen Risiken erfordern auch neue Maßnahmen auf der technischen und organisatorischen Seite jedes Unternehmens, nur so können die potenziellen Auswirkungen/Gefahren gemindert werden. Helvetia hat hierfür einen Sicherheitskatalog entwickelt, den jedes Unternehmen zur eigenen Sicherheit einhalten sollte. (Siehe Checkliste Seite 5).

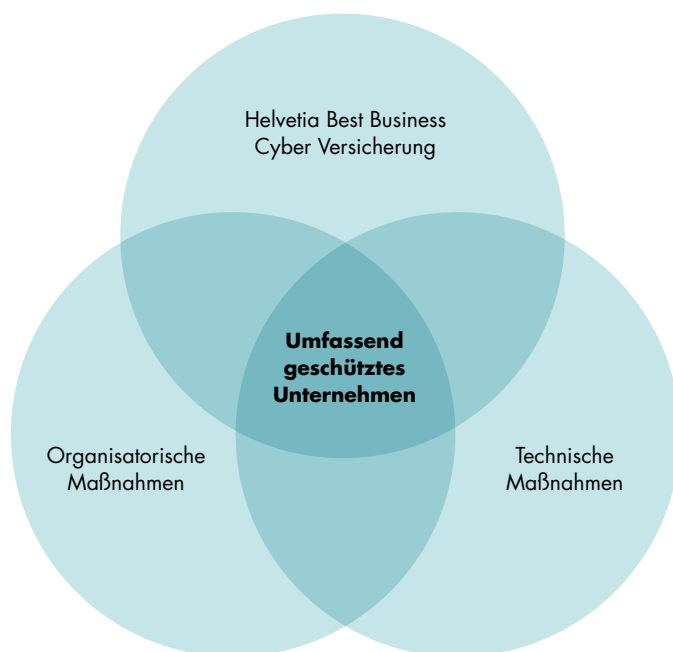
Risikominimierung mit der Helvetia Best Business Cyber-Versicherung

Auch eine gewissenhafte Einhaltung jeglicher Sicherheitsvorkehrungen garantiert keinen absoluten Schutz vor den vielfältigen Cyber-Risiken. Die Helvetia Best Business Cyber-Versicherung nimmt sich der Gefahren an, die über technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nicht abgedeckt werden können, und ergänzt so das Risikomanagement jedes Unternehmens optimal.



Helvetia Best Business Cyber-Versicherung Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bedeutende Ergänzung für ein umfassendes Cyber-Security-Management
- Absicherung von außerordentlichen, nicht kalkulierbaren Kosten
- Schutz vor Gewinnausfall
- Unterstützung bei Datenschutzverletzungen bzw. Haftpflichtansprüchen Dritter
- Zugang zu einem Expertennetzwerk im Schadenfall bestehend aus Spezialisten der IT-Security, PR-Beratern, Rechtsberatern und Datenschutzspezialisten



Leistungen von Helvetia auf einen Blick.

Helvetia Best Business Cyber-Versicherung (Alle Beträge in Euro)

Versicherungssumme (Jahreshöchstentschädigung)	50.000	100.000	oder 250.000
Selbstbehalt	500	1.000	oder 5.000

Die gewählte Versicherungssumme steht, bis auf wenige Einschränkungen, für den kompletten Leistungskatalog zur Verfügung.

Bei Versicherungssumme sind folgende Sublimits enthalten	50.000	100.000	250.000
Service-Kosten Baustein (Ziffer A2 der ABC*, Fassung 2019)	10.000	10.000	25.000
davon Forensik Schadenfeststellung (Ziffer A2-1)	5.000	5.000	5.000
davon Schadensuchkosten ohne Versicherungsfall (Ziffer A2-1b) Selbstbehalt je Versicherungsfall 250	1.000	1.000	1.000
davon Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls (Ziffer A2-3)	5.000	5.000	5.000
E-Payment (Ziffer A3-4b)	10.000	10.000	25.000
Internet-Betrug (Ziffer A4-3)	10.000	10.000	25.000

Sofern gewählt, gelten Schäden bei Betriebsunterbrechung/im Ertragsausfall bis zur vereinbarten Versicherungssumme mit einer Haftzeit von 30 Tagen versichert.

Kombination von Eigenschäden und Haftpflichtschäden

Die Helvetia Best Business Cyber-Versicherung deckt im Schadenfall sowohl Eigen- als auch Haftpflichtschäden ab und umfasst einen umfangreichen Service-Kosten Baustein. Ein spezialisiertes Expertennetzwerk agiert bei oder nach einer Cyber-Attacke mit professionellem Krisenmanagement. Auf Bedrohungen und Angriffe kann so schnell reagiert werden. Potenzielle Schäden werden minimiert, der Normalbetrieb wird möglichst schnell wiederhergestellt.

Helvetia Best Business Cyber Rechtsschutz

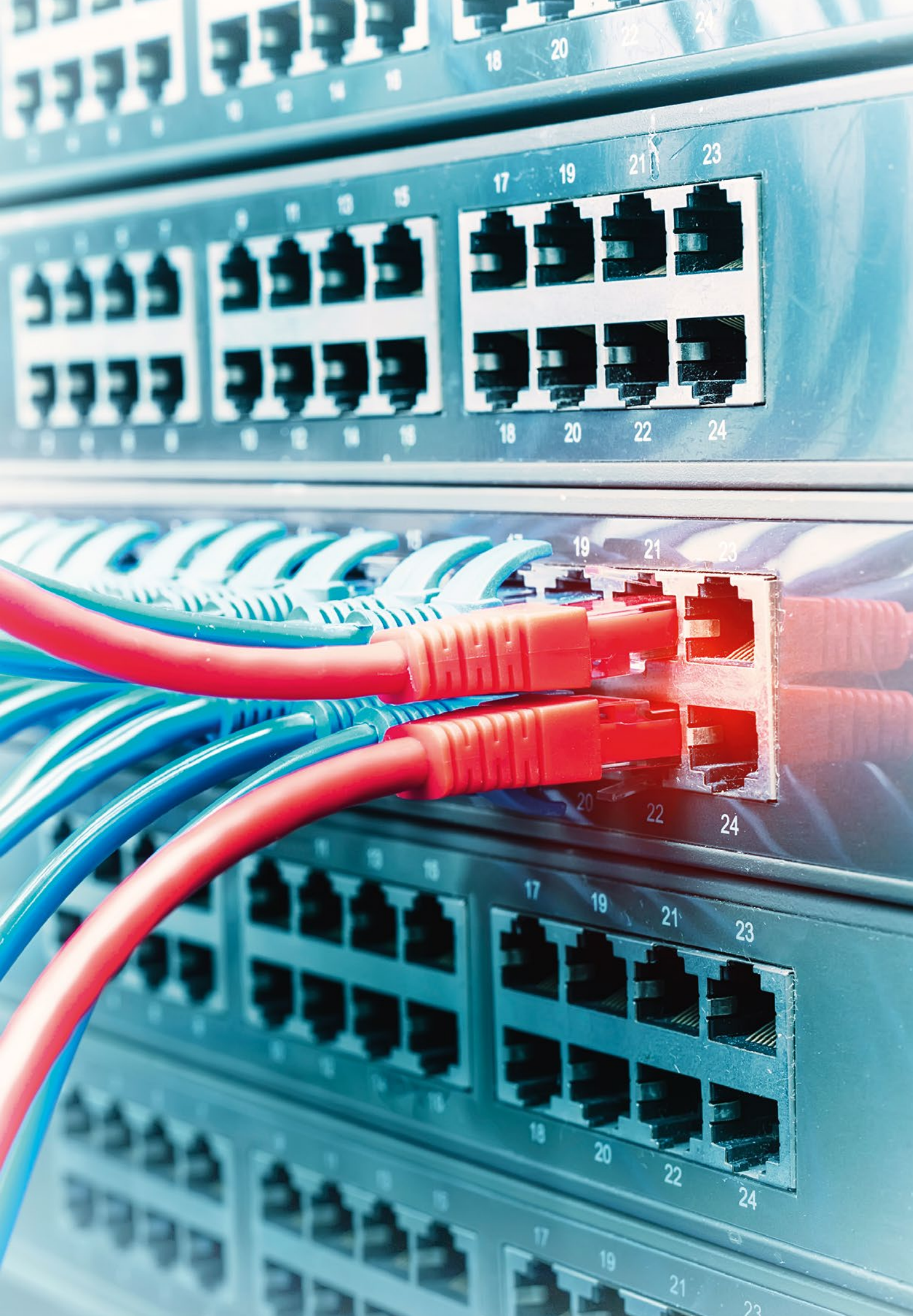
- Strafrechtsschutz für Strafverfahren vor Gerichten, Verwaltungsbehörden oder Verwaltungsgerichten, insb. wegen strafbarer Datenschutzverletzungen
- Schadenersatzrechtsschutz für die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, insb. wegen eines erlittenen Vermögensschadens aufgrund einer Cyber-Attacke
- Verwaltungsrechtsschutz / Datenrechtsschutz – Wahrnehmung der rechtlichen Interessen des Versicherungsnehmers im Betriebsbereich für Verfahren vor der Datenschutzbehörde
- Beratungsrechtsschutz – Anwaltliche Erstberatung, insb. Problemstellungen bez. Cyber
- Vertragsrechtsschutz – Vertragsstreitigkeiten betreffend Onlinegeschäft, sofern im Helvetia Best Business Firmenrechtsschutz der Allgemeine Vertragsrechtsschutz versichert ist

Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken

Mit Helvetia haben Sie einen kompetenten Partner für die Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken an Ihrer Seite. Im Schadenfall wie auch bei der Risikoberatung können Sie auf unsere Unterstützung und unser kompetentes Expertennetzwerk zählen.

Im Cyber-Krisenfall unterstützen wir durch:

- Aufschaltung auf die betroffene IT
- Umfangreiche Hilfsleistungen durch IT-Unterstützung und Krisenmanagement
- Sofern erforderlich: Vor-Ort-Service



Schadenbeispiele.

Verschlüsselung von Daten in einer Cloud

Ein Unternehmen speichert alle seine Daten in einer externen Cloud. Einem Hacker gelingt es, mit einem gezielten Angriff in diese Cloud einzudringen und mittels **Ransomware** alle darauf gespeicherten Daten zu verschlüsseln. Das Unternehmen hat nun keine Möglichkeit mehr, auf seine Daten zuzugreifen, und erleidet dadurch eine Produktionsunterbrechung.

Weil auch eine externe Cloud zum IT-System eines Unternehmens gehört, übernimmt Helvetia die daraus entstehenden Kosten aus:

- der Wiederherstellung der Daten aus dem Back-up
- der manuellen Rekonstruktion derjenigen Daten, die technisch nicht mehr über das Back-up hergestellt werden können
- den Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebs
- dem Gewinnausfall aufgrund der Betriebsunterbrechung
- der Schadensanalyse inkl. Forensik



OT-Steuerungen gehackt

Mittels einer betrügerischen E-Mail gelangt ein Hacker an die Nutzerdaten von zahlreichen Mitarbeitenden (**Phishing**) eines hochdigitalisierten Produktionsbetriebs. Dadurch gelingt es ihm, in das Maschinennetzwerk der Firma einzudringen und einige Parameter zu verändern. Da die Manipulation nicht sofort bemerkt wird, fällt eine Maschine aus, und es entsteht eine fehlerhafte Produktionsreihe.

Helvetia kommt für folgende Kosten auf:

- Kosten für die Analyse des Schadens und die Wiederherstellung der korrekten Parametrisierung
- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes

Was ist mit OT-Steuerungen gemeint?

Unter den Begriff OT-Steuerungen (Operational-Technology-Steuerungen) fallen verschiedenste Steuersysteme (wie bspw. Steuersysteme der Medizin-, Heiz-, Kühl- und Messtechnik oder Leitsysteme, die für Produktion, Materialbewegung und Manipulation, Verarbeitung usw. eingesetzt werden) sowie elektronische Steuerungen, die integraler Bestandteil einer Maschine oder Anlage sind.

Firmentelefonanlage manipuliert

Ein Hacker dringt in das Telekommunikationssystem eines Unternehmens ein (**Phreaking**) und manipuliert es so, dass auf Kosten des Unternehmens ständig teuer ins Ausland telefoniert wird. Nichtsahnend erhält das Unternehmen am Ende des Monats eine überraschend hohe Telefonrechnung von mehreren zehntausend Euro.

Helvetia kommt für reine Vermögensschäden auf, die aufgrund der manipulierten Telefonanlage verursacht wurde.



Vertrauliche Patientendaten entwendet

Ein Arzt hat seine Patientendaten auf seinem eigenen Server gespeichert.

Trotz einer umfangreichen Sicherheitseinrichtung gelingt es einem Hacker, mittels einer manipulierten E-Mail einen **Trojaner** im System zu platzieren. Da der Vorfall erst nach einigen Wochen bemerkt wird, kann er in aller Ruhe die gesamten vertraulichen Patientendaten kopieren.

Helvetia trägt die anfallenden Aufwendungen für

- die Analyse des Schadens und die Entfernung der Schadsoftware;
- Notfallmaßnahmen, falls es zu einer Erpressung kommt;
- eine rechtliche Notifikation der betroffenen Personen aufgrund einer möglichen Datenschutzverletzung;
- das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen zu den Patienten wiederhergestellt werden kann;
- mögliche Genugtuungsforderungen der Patienten.

Online-Shop lahmgelegt

Durch eine **DoS-Attacke** auf einen Online-Shop eines Schuhfachgeschäfts können Kundinnen und Kunden nicht mehr auf die Website zugreifen. Die Abwehr des Angriffs dauert zwei Wochen, wodurch der gesamte Online-Verkauf während der ertragreichen Weihnachtszeit stillsteht.

Helvetia übernimmt folgende Leistungen:

- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes
- Gewinnausfall aufgrund des blockierten Online-Shops und des daraus resultierenden Verkaufsstopps
- Schadensanalyse inkl. Forensik
- Übernahme der Kosten für das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen zu den Kunden wiederhergestellt werden kann

Die hier beispielhaft aufgeführten Leistungen im Schadenfall sind abhängig vom gewählten Leistungspaket.

Ihr Betreuer:

Helvetia Österreich: Ihr starker Partner.

Helvetia ist als die älteste österreichische Versicherungs AG seit über 160 Jahren am Markt. Schweizerisch geprägt handelt Helvetia immer verantwortungsvoll, seriös und stellt die Individualität und Ansprüche ihrer Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Seit September 2014 ist die Basler Versicherung in Österreich Teil der Helvetia Gruppe.

Helvetia Gruppe: Europa im Blick.

In 6 europäischen Ländern vertrauen die Kunden den Versicherungsmodellen der Helvetia Gruppe. Helvetia verfügt über Niederlassungen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Spanien, Italien und Frankreich. Der Hauptsitz der Gruppe befindet sich im schweizerischen St. Gallen.

Diese Marketingunterlage ist die gekürzte Darstellung von Helvetia Produkten und kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrages ist in der Versicherungspolizze und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen ausführlich festgelegt. Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: April 2019

Helvetia Versicherungen AG

Firmensitz in 1010 Wien, Hoher Markt 10-11
T +43 (0) 50 222-1000, F +43 (0) 50 222-91000
www.helvetia.at

