

Cyber-Risiken. IT gehackt.



Gedeckt.

Mit Helvetia haben Sie einen kompetenten Partner für die Identifizierung und Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken an Ihrer Seite.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung



Helvetia Best Business Cyber-Versicherung.

Umfassend geschützt vor Cyber-Risiken.

Die Digitalisierung beeinflusst die heutigen Geschäftsprozesse und ist aus keiner Branche mehr wegzudenken. Mit der damit einhergehenden zunehmenden Vernetzung steigen aber auch die Cyber-Risiken, welchen Ihr IT-System ausgesetzt ist. Für viele Unternehmen gewinnt deshalb der Schutz gegen Cyber-Risiken an Bedeutung.

Schutz vor den Folgen von Cyber-Kriminalität und nicht krimineller Ursachen

Als Unternehmen ist es unerlässlich, seine digitalen Daten und Software vor Cyber-Kriminalität zu schützen. Leider gelingt es Kriminellen immer wieder, Lücken auszunutzen. Sie verschaffen sich unautorisierten Zugriff zu vertraulichen Daten, verschlüsseln, zerstören oder stehlen diese, installieren Schadsoftware oder blockieren den Zugriff zum IT-System. Aufgrund von Datenschutz- oder Persönlichkeitsverletzungen können sich für Unternehmen teure Rechtsstreitigkeiten ergeben.

«Da sich Cyber-Risiken ähnlich wie Grippeviren ständig verändern, können auch sehr gute organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen alleine keinen vollständigen Schutz garantieren. Die Cyber-Versicherung bietet die optimale Ergänzung, um diese Lücken zu schließen.»

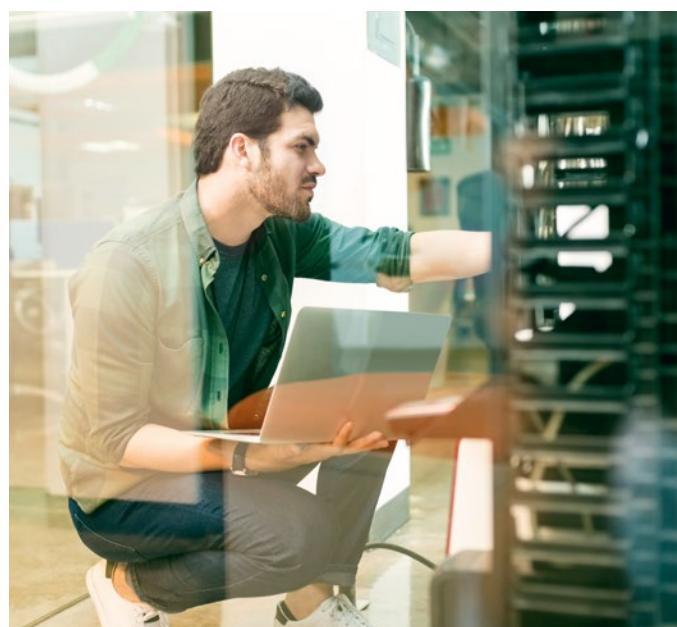
Risiken im Cyber-Bereich müssen nicht zwingend krimineller Natur sein. Häufig genügt ein Moment der Unachtsamkeit, und schon geraten heikle Daten unbeabsichtigt in falsche Hände oder gehen verloren. Genau in solchen Fällen sind wir für Sie da.

Wir entschädigen keine Vermögensschäden und Kosten, die im Zusammenhang mit folgenden Cyber-Risiken entstehen:



Diese Gefahren werden verursacht durch:

- Ausnutzung technischer System- oder Sicherheitsschwächen
- absichtliche oder unabsichtliche Installation und Ausführung von Schadsoftware
- unautorisiert eingesetzte Hardware
- Verwendung von gestohlenen Zugriffsinformationen
- DoS-Attacken



Risiken vorbeugen und Unternehmen wirksam schützen.

Wie können Sie sich vor Cyber-Risiken schützen?

Mittels technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen lässt sich das Risiko von Cyber-Schäden beträchtlich einschränken. Diese neuen Risiken erfordern auch neue Maßnahmen auf der technischen und organisatorischen Seite jedes Unternehmens, nur so können die potenziellen Auswirkungen/Gefahren gemindert werden. Helvetia hat hierfür einen Sicherheitskatalog entwickelt, den jedes Unternehmen zur eigenen Sicherheit einhalten sollte. (Siehe Checkliste Seite 5).

Risikominimierung mit der Helvetia Best Business Cyber-Versicherung

Auch eine gewissenhafte Einhaltung jeglicher Sicherheitsvorkehrungen garantiert keinen absoluten Schutz vor den vielfältigen Cyber-Risiken. Die Helvetia Best Business Cyber-Versicherung nimmt sich der Gefahren an, die über technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nicht abgedeckt werden können, und ergänzt so das Risikomanagement jedes Unternehmens optimal.

Helvetia Best Business Cyber-Versicherung

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bedeutende Ergänzung für ein umfassendes Cyber-Security-Management
- Absicherung von außerordentlichen, nicht kalkulierbaren Kosten
- Schutz vor Gewinnausfall
- Unterstützung bei Datenschutzverletzungen bzw. Haftpflichtansprüchen Dritter
- Zugang zu einem Expertennetzwerk bereits vor Antragsunterzeichnung und im Schadenfall bestehend aus Spezialisten der IT-Security, PR-Beratern, Rechtsberatern und Datenschutzspezialisten

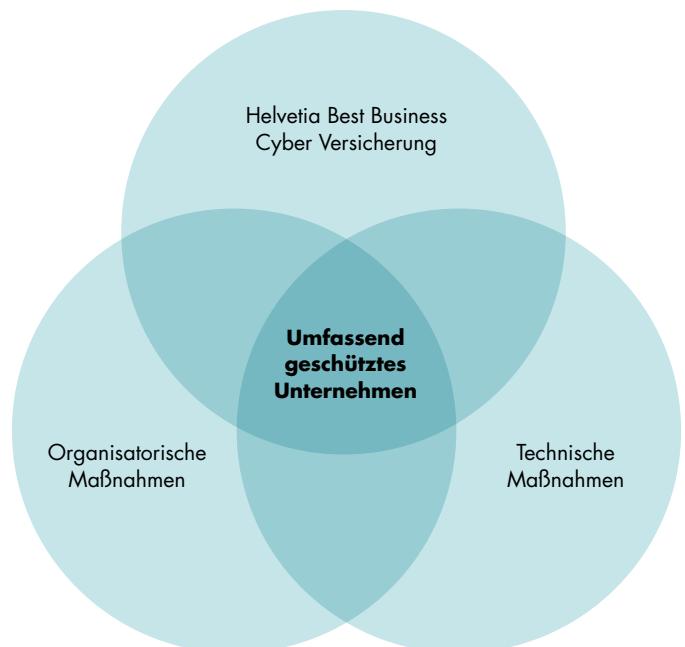
Der Helvetia Cyber-Alert informiert jeden, der sich dafür anmeldet, über aktuell gravierende IT-Sicherheitslücken. Direktlink zur Anmeldung:

www.helvetia.com/cyber-alert

Assistance Plus 2021

Weiters gelten folgende Leistungen/Kosten im Rahmen der Versicherungssumme versichert:

- Unterstützungs-Hotline (auch vor Vertragsabschluss)
- Check-Up Call zur Vorbeugung von Cyber-Vorfällen
- Präventionsschulungen (z.B. Erkennen von seriösen E-Mails vs. Phishing E-Mails, Tipps zu Viren-Schutzprogrammen, Erkennen von schadhaften Anhängen in E-Mails, usw.)
- Präventive Cyber Assistance (Installations-Check von Sicherheitsanwendungen, Verdachts-Check, Website-Check)
- Notfallplan Hilfestellung/Beratung
- IT-Assistance 24/7 Hotline (z.B. Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs, Hilfestellung bei Umgang mit Hard- und Software, Konfiguration des Betriebssystems, usw.)
- Cyber Assistance im Notfall per Telefon oder Fernzugriff
- Schadenmindernde Fallbegleitung bei z.B. Befall durch Schadprogramme, Identitätsdiebstahl, E-Mail Betrug, Verlust persönlicher Daten und Fotos, usw.
- Online Datensicherung
- Juristische Erstberatung und Unterstützung nach Cyber Crime Vorfällen
- Psychologische Unterstützung nach Cyber Crime Vorfällen
- Organisation eventueller IT-Dienstleister/vor Ort Hilfe/Handwerker
- Organisation eines Reputationsmanagements



Leistungen von Helvetia auf einen Blick.

Helvetia Best Business Cyber-Versicherung (Alle Beträge in Euro)

Versicherungssumme (Jahreshöchstentschädigung)  **50.000 100.000 250.000 500.000**

Selbstbehalt **500, 1.000 oder 5.000**

Die gewählte Versicherungssumme steht, bis auf wenige Einschränkungen, für den kompletten Leistungskatalog zur Verfügung.

| Bei Versicherungssumme sind folgende Sublimits enthalten | 50.000 | 100.000 | 250.000 | 500.000 |
|---|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Service-Kosten Baustein (Ziffer A2 der ABC*, Fassung 2019) | 10.000 | 10.000 | 25.000 | 50.000 |
| davon Forensik Schadenfeststellung (Ziffer A2-1) | 5.000 | 5.000 | 5.000 | 5.000 |
| davon Schadensuchkosten ohne Versicherungsfall (Ziffer A2-1b) Selbstbehalt je Versicherungsfall 250 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| davon Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls (Ziffer A2-3) | 5.000 | 5.000 | 5.000 | 5.000 |
| E-Payment (Ziffer A3-4b) | 10.000 | 10.000 | 25.000 | 50.000 |
| Internet-Betrug (Ziffer A4-3) | 10.000 | 10.000 | 25.000 | 50.000 |

Sofern gewählt, gelten Schäden bei Betriebsunterbrechung/im Ertragsausfall bis zur vereinbarten Versicherungssumme mit einer Haftzeit von 30 Tagen versichert.

* Allgemeine Bedingungen für die Cyberversicherung (ABC); Fassung 2019

Kombination von Eigenschäden und Haftpflichtschäden

Die Helvetia Best Business Cyber-Versicherung deckt im Schadenfall sowohl Eigen- als auch Haftpflichtschäden ab und umfasst einen umfangreichen Service-Kosten Baustein. Ein spezialisiertes Expertennetzwerk agiert bei oder nach einer Cyber-Attacke mit professionellem Krisenmanagement. Auf Bedrohungen und Angriffe kann so schnell reagiert werden. Potenzielle Schäden werden minimiert, der Normalbetrieb wird möglichst schnell wiederhergestellt.

Helvetia Best Business Cyber Rechtsschutz

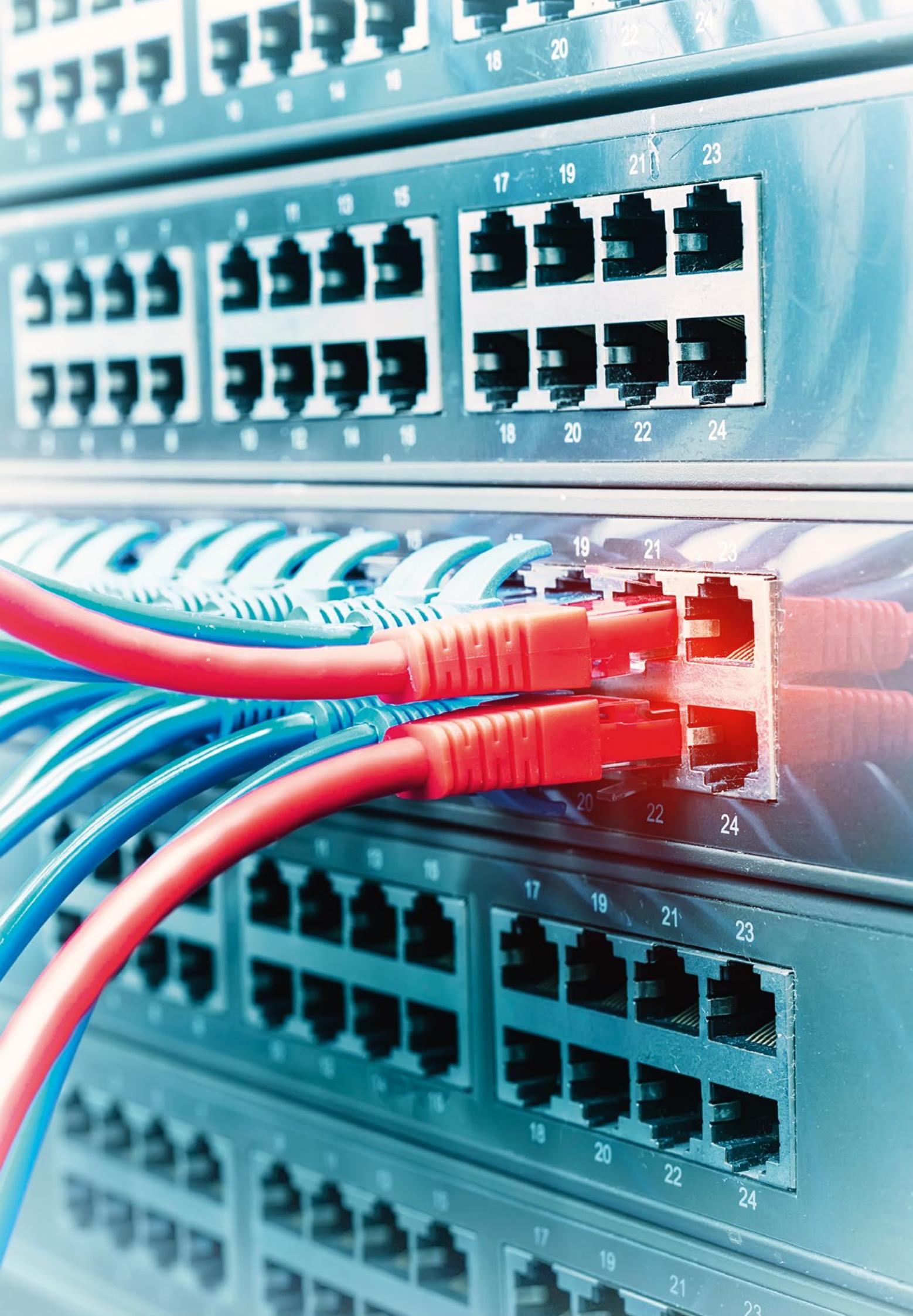
- Strafrechtsschutz für Strafverfahren vor Gerichten, Verwaltungsbehörden oder Verwaltungsgerichten, insb. wegen strafbarer Datenschutzverletzungen
- Schadenersatzrechtsschutz für die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, insb. wegen eines erlittenen Vermögensschadens aufgrund einer Cyber-Attacke
- Verwaltungsrechtsschutz / Datenrechtsschutz – Wahrnehmung der rechtlichen Interessen des Versicherungsnehmers im Betriebsbereich für Verfahren vor der Datenschutzbehörde
- Beratungsrechtsschutz – Anwaltliche Erstberatung, insb. Problemstellungen bez. Cyber
- Vertragsrechtsschutz – Vertragsstreitigkeiten betreffend Onlinegeschäft, sofern im Helvetia Best Business Firmenrechtsschutz der Allgemeine Vertragsrechtsschutz versichert ist

Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken

Mit Helvetia haben Sie einen kompetenten Partner für die Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken an Ihrer Seite. Im Schadenfall wie auch bei der Risikoberatung können Sie auf unsere Unterstützung und unser kompetentes Expertennetzwerk zählen.

Im Cyber-Krisenfall unterstützen wir durch:

- Aufschaltung auf die betroffene IT
- Umfangreiche Hilfsleistungen durch IT-Unterstützung und Krisenmanagement
- Sofern erforderlich: Vor-Ort-Service



Schadenbeispiele.

„Durch die Hintertür“ – Schäden durch Virenbefall

Kunden beschweren sich bei ihrem Händler da sie verdächtige Emails von ihm erhalten. Der Computer des Unternehmers war von einem Virus befallen. Der IT-Experte findet und löst das Problem. Allerdings meldet sich später der Anwalt eines Kunden. Durch die infizierte E-Mail entstanden Schäden am Computer des Kunden des Unternehmers. Man einigt sich auf eine Zahlung, wobei der Großteil davon Anwaltskosten sind. Der versicherte Schaden wird von Helvetia übernommen.



OT-Steuerungen gehackt

Mittels einer betrügerischen E-Mail gelangt ein Hacker an die Nutzerdaten von zahlreichen Mitarbeitenden (**Phishing**) eines hochdigitalisierten Produktionsbetriebs. Dadurch gelingt es ihm, in das Maschinennetzwerk der Firma einzudringen und einige Parameter zu verändern. Da die Manipulation nicht sofort bemerkt wird, fällt eine Maschine aus, und es entsteht eine fehlerhafte Produktionsreihe.

Helvetia kommt für folgende Kosten auf:

- Kosten für die Analyse des Schadens und die Wiederherstellung der korrekten Parametrisierung
- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes

Was ist mit OT-Steuerungen gemeint?

Unter den Begriff OT-Steuerungen (Operational-Technology-Steuerungen) fallen verschiedenste Steuersysteme (wie bspw. Steuersysteme der Medizin-, Heiz-, Kühl- und Messtechnik oder Leitsysteme, die für Produktion, Materialbewegung und Manipulation, Verarbeitung usw. eingesetzt werden) sowie elektronische Steuerungen, die integraler Bestandteil einer Maschine oder Anlage sind.

Ärger mit ehemaligen Mitarbeitern

Ein KFZ-Unternehmer trennt sich von einem Mitarbeiter. Nachdem dieser im Streit das Unternehmen verlassen hat, steht kurz darauf bestimmte Software nicht mehr zur Verfügung und Daten fehlen, obwohl Passwörter unverzüglich geändert wurden. Dies konnte auch belegt werden. Der IT-Dienstleister benötigt viele Stunden für die Datenwiederherstellung von dem beschädigten Datenträger. Es fallen Kosten für das manuelle Eingeben von Daten an. 3 Tage steht das Unternehmen still. Die IT-Spezialisten kümmern sich um die Neuinstallation, Rekonfigurationen und Reparaturen. Die PR-Experten unterstützen mit einer Kampagne gegenüber der Öffentlichkeit. Der versicherte Schaden wird von Helvetia übernommen.



Vertrauliche Patientendaten entwendet

Ein Arzt hat seine Patientendaten auf seinem eigenen Server gespeichert.

Trotz einer umfangreichen Sicherheitseinrichtung gelingt es einem Hacker, mittels einer manipulierten E-Mail einen **Trojaner** im System zu platzieren. Da der Vorfall erst nach einigen Wochen bemerkt wird, kann er in aller Ruhe die gesamten vertraulichen Patientendaten kopieren.

Helvetia trägt die anfallenden Aufwendungen für

- die Analyse des Schadens und die Entfernung der Schadsoftware;
- Notfallmaßnahmen, falls es zu einer Erpressung kommt;
- eine rechtliche Notifikation der betroffenen Personen aufgrund einer möglichen Datenschutzverletzung;
- das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen zu den Patienten wiederhergestellt werden kann;
- mögliche Genugtuungsforderungen der Patienten.

Online-Shop lahmgelegt

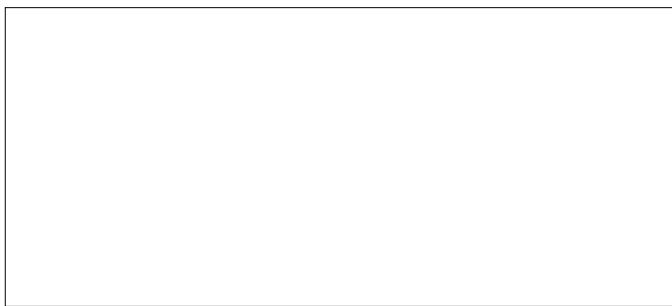
Durch eine **DoS-Attacke** auf einen Online-Shop eines Schuhfachgeschäfts können Kundinnen und Kunden nicht mehr auf die Website zugreifen. Die Abwehr des Angriffs dauert zwei Wochen, wodurch der gesamte Online-Verkauf während der ertragreichen Weihnachtszeit stillsteht.

Helvetia übernimmt folgende Leistungen:

- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes
- Gewinnausfall aufgrund des blockierten Online-Shops und des daraus resultierenden Verkaufsstopps
- Schadensanalyse inkl. Forensik
- Übernahme der Kosten für das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen zu den Kunden wiederhergestellt werden kann

Die hier beispielhaft aufgeführten Leistungen im Schadenfall sind abhängig vom gewählten Leistungspaket.

Ihr Betreuer:



Helvetia Österreich: Ihr starker Partner.

Helvetia ist als die älteste österreichische Versicherungs AG seit über 160 Jahren am Markt. Schweizerisch geprägt handelt Helvetia immer verantwortungsvoll, seriös und stellt die Individualität und Ansprüche ihrer Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns.

Helvetia Gruppe: Europa im Blick.

In 6 europäischen Ländern vertrauen die Kunden den Versicherungsmodellen der Helvetia Gruppe. Helvetia verfügt über Niederlassungen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Spanien, Italien und Frankreich. Der Hauptsitz der Gruppe befindet sich im schweizerischen St. Gallen.

Diese Marketingunterlage ist die gekürzte Darstellung von Helvetia Produkten und kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrages ist in der Versicherungspolizze und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen ausführlich festgelegt. Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: März 2021

Helvetia Versicherungen AG

Firmensitz in 1010 Wien, Hoher Markt 10–11
T +43 (0) 50 222-1000, F +43 (0) 50 222-91000
www.helvetia.at

