

## Übersicht der Empfänger:innen

Die folgende Auflistung informiert über die Kategorien und die wesentlichsten konkreten Empfänger:innen, denen personenbezogene Daten bekannt gegeben werden können. Dies können Dienstleistende und reine Auftragsverarbeitende der Helvetia als auch eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO sein. Eine Weitergabe erfolgt in beiden Fällen nur, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen und auch nur im unbedingt notwendigen Ausmaß.

### Kategorien der Empfänger bzw. Auftragsverarbeiter:

- Selbständige Versicherungsvermittler:innen
- IT-Dienstleister:innen, zum Zweck des Betriebs und der Wartung von Rechenzentren und IT-Systemen, Entwicklung und Betreuung von Software inkl. Audio- und Videokommunikationssoftware
- Versicherungsdienstleister:innen, zum Zweck der Abwicklung, Bearbeitung und Durchführung von diversen Versicherungsgeschäftsprozessen (z.B. Antragsprozess, Polizzierung, Schadensmeldungen und -bearbeitung, Bekanntgaben).
- Scan- und Druckdienstleister:innen, zum Zweck der Digitalisierung von Dokumenten sowie des Drucks und der Kuvertierung von Poststücken.
- Entsorgungsunternehmen, zum Zweck der fachgerechten Entsorgung und Vernichtung von Papierakten und Datenträgern.
- Call Center, Customer Care Service, zum Zweck der Betreuung von Anfragen und Kontaktaufnahme von Kunden und Kundinnen sowie Interessenten und Interessentinnen über unterschiedliche Kommunikationskanäle (z.B. Telefon, E-Mail, Chat).
- Assistance Dienstleister:innen, zum Zweck der Vermittlung von Assistance-Dienstleistungen (z.B. Organisation eines Schlüsseldienstes).
- Werbe-/Marketingagenturen, zum Zweck der Durchführung von Werbekampagnen, Vertragskommunikation (z.B. Versand von E-Mails, Durchführung von Telefonaten) und Gewinnspielen sowie der Betreuung unserer Social-Media-Kanäle.
- Marktforschungsinstitute, zum Zweck der Durchführung von Meinungsumfragen und Marktanalysen

### Liste der wesentlichen und konkreten Empfänger:innen:

- Audatex GmbH (Kfz-bezogene Dokumentation von Unfallschäden zur Gutachtenerstellung)
- CRIF (Bonitätsprüfung)
- DAT Austria (Software Fahrzeugbewertung)
- D2D (Druckoutput-Dienstleister).
- durchblicker GmbH (Versicherungsvermittlung)
- Europ Assistance Gesellschaft m.b.H. Wien (Assistance und Schadendienstleistungen)
- Fabasoft Austria GmbH (IT Software)
- Faircheck GmbH (Schadenregulierung und Begutachtung)
- FRISS (Qualitätssicherung)

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, St. Gallen (IT-Dienstleistungen, Server/Hosting) und deren Subdienstleister:innen:  
 Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg  
 Chattermill (Marketing und Analyse)  
 Cisco System Inc., San Jose, CA, USA  
 Firebase (App Analytics)  
 Google Ireland Limited, Dublin, Irland  
 Hotjar, Matomo (Nutzerverhalten Website)  
 Mailexpert (Marketing und Mailing)  
 Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland  
 OSeven(Dive Coach Smile), Griechenland  
 Salesforce SFDC Ireland Limited, Dublin, Irland  
 SAP (Schweiz) AG, Biel, Schweiz
- IBM (Server/Hosting)
- macrosReply (Elektronische Postkorbapplikation)
- msg systems AG / msg life central europe GmbH (Versicherungsapplikation)
- ÖAMTC (Schadenbegutachtung)
- Rhenus Office Systems Austria GmbH (Archivierung und Verwaltung elektronischer Datenträger und Akten)
- Smile Insurance & IT Solutions GmbH (Versicherungsvermittlung, IT-Dienstleistung und Support)
- Ubimet (Unwetterwarnung)
- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO-Datenaustauschplattform)

Sollten wir personenbezogene Daten an Empfänger:innen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung grundsätzlich nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Im Einzelfall können wir Daten an Empfänger:innen in Drittländern gemäß Art 49 Abs 1 DSGVO auch zum Zwecke der Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages (lit b) – insbesondere im Zusammenhang mit der Leistungspflicht im Schadenfall – oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (lit e) übermitteln.