

Datenschutz und Homepage

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Internetseiten von Helvetia Versicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG), des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragte:r?

Helvetia Versicherungen AG
Hoher Markt 10-11
1010 Wien
Telefon: +43 (0) 50 222-1000
E-Mail: info@helvetia.at

Unsere:n **Datenschutzbeauftragte:n** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter datenschutz@helvetia.at.

Folgende Daten werden von den Nutzer:innen erhoben

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

- IP-Adresse
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem
- Internet-Service-Provider
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- von den Nutzern / Nutzerinnen eingegebene Daten
- Bezeichnung der abgerufenen Internetseite
- Definition der abgerufenen Dateien (Downloads)
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Websites, von denen das System der Nutzer:innen auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System der Nutzer:innen über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten der Nutzer:innen findet nicht statt.

Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner zu ermöglichen. Sie erfolgt außerdem für statistische Zwecke und zur Optimierung der Homepage. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzer:innen keine Widerspruchsmöglichkeit.

Verwendung von Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem der Nutzer:innen gespeichert werden. Ruft ein/e Nutzer:in eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers / der Nutzerin gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Folgende Arten von Cookies, sind zu unterscheiden:

- Unbedingt erforderliche Cookies
- Leistungscookies
- Funktionale Cookies
- Marketing Cookies

[Nähtere Details über deren Umfang und Funktionsweise finden Sie hier.](#)

Die auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen anonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu den aufrufenden Nutzer:innen nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer:innen gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden Sie durch die Infobanner über die Verwendung von Cookies inklusive jener zu Analyse- und Marketingzwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung der Cookies in den Browsetreinstellungen unterbunden werden kann. Bei Cookies von US-Unternehmen kann eine Datenverarbeitung in den USA nicht ausgeschlossen werden. In diesem Fall fragen wir Sie, bevor wir die Cookies setzen, ausdrücklich um Ihre Zustimmung.

Datenverarbeitung in den USA

Neben der Möglichkeit eines Datentransfers an ein nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte US-Unternehmens (Art. 45 DSGVO), kann eine Datenübermittlung in die USA als Drittland auch auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgen (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Bei den Cookies von Google LCC, Facebook Inc., YouTube und Adobe kann es sein, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Der Europäische Gerichtshof hat festgestellt, dass die USA nicht von vornherein ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen. Es besteht ein Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. US-Unternehmen können sich aber freiwillig mit der Zertifizierung nach dem EU-US-Data Privacy Framework einem strengen Rechtsschutz unterwerfen sodass neben Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in diesen Fällen auch eine Datenübermittlung auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses (Art. 45 DSGVO) möglich ist.

Um Unklarheiten zu vermeiden, fragen wir Sie um Ihre Einwilligung.

Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie in den Cookie-Einstellungen. Ihre Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen anpassen.

[Zu den Cookie Einstellungen](#)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch und funktionell notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Bei Cookies für Marketingzwecke und bei einer Datenverarbeitung durch US-Anbieter liegt die Rechtsgrundlage in Ihrer ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit a DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Alle Anwendungen („Rechner“), die dem Online-Abschluss einer Versicherung dienen
- Formulare zum Zweck der Online-Schadenmeldung.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzer:innen-Daten werden nicht zur Erstellung von Profilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf den Rechnern der Nutzer:innen gespeichert und von diesen an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer:in auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Third Party Cookies

Für Webeanalyse und Online-Werbung nutzen wir Services von Drittanbietern.

[Wollen Sie Einzelheiten erfahren, wie von den jeweiligen Dienstleistern Ihre Daten verarbeitet werden, so klicken Sie hier.](#)

Newsletter

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf der Internetseite der Helvetia wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Die Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Helvetia erkennen, ob und wann eine E-Mail von Ihnen geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von Ihnen aufgerufen wurden.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Helvetia informiert ihre Kunden und Kundinnen sowie Geschäftspartner:innen in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Unser Newsletter kann von Ihnen grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und (2) Sie sich für den Newsletterversand registriert haben. An die von Ihnen erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmaill im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmaill dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber:in der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Hierzu bedienen wir uns eines Versanddienstleisters. Ferner könnten Abonnierende des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletter-Angebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte.

Über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobene personenbezogene Daten, werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist bei Vorliegen einer Einwilligung (Double-Opt-In) Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse der Abonnierenden wird demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Sie können das Abonnement unseres Newsletters jederzeit kündigen. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die Sie uns für den Newsletter Versand erteilt haben, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf unserer Internetseite vom Newsletter Versand abzumelden oder uns dies auf andere Weise mitzuteilen.

Newsletter werden von unserem Dienstleister und Auftragsverarbeiter verarbeitet und versendet.

Nähere Details finden Sie unter "[externe Dienstleister:innen](#)".

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite sind zahlreiche Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wenn der Abschluss eines Vertrages oder die Durchführung eines bestehenden Vertrages Gegenstand der Kontaktaufnahme ist.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sie werden in der Regel als E-Mail in der jeweiligen elektronischen Vertrags- oder Schadenakte abgelegt und unterliegen dann den für diese Dokumente geltenden Löschfristen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Der Widerruf ist an die oben angeführten [Kontaktdaten](#) zu richten.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Video- und Webkonferenzen

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir halten im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs auch Web- und Videokonferenzen ab. Das können Onlinemeetings, virtuelle gesellschaftsrechtliche Versammlungen und Webinare sein. Sofern Sie eine Einladung erhalten haben und an einer Web- oder Videokonferenz teilnehmen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen als Teilnehmer:in: Name, Kontaktdaten, Geräteidentifikationsdaten (IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme), Protokolldaten, Video- und Audiodaten (Livestream). Diese Daten werden von Ihnen nach Annahme der Einladung bekannt gegeben. Eine Speicherung von Gesprächs- und Kommunikationsinhalten erfolgt nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger ausdrücklicher dokumentierter Einwilligung aller Kommunikationsteilnehmer.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die rechtmäßige Verarbeitung ist erforderlich zur:

- Vertragserfüllung (insbesondere Versicherungs- oder Dienstverträge) (Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (insbesondere auch gesellschaftsrechtlicher Verpflichtungen im Versicherungsaufsichtsgesetz); (Artikel 6 Abs 1 lit c DSGVO)
- Wahrung lebenswichtiger Interessen der Kommunikationsteilnehmer:innen und Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, während akuter Epidemien oder Pandemien; (Artikel 6 Abs 1 lit d und e DSGVO)
- Wahrung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO): Durchführung von Online-Informationsveranstaltungen zur Information der Teilnehmenden über fachliche Themen sowie den Unternehmensverband und seine Geschäftsaktivitäten.
- Eine Speicherung von Gesprächs- und Kommunikationsinhalten erfolgt nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger ausdrücklicher dokumentierter Einwilligung aller Kommunikationsteilnehmer:innen. In der Einwilligung wird auch die Dauer für eine solche Speicherung festgelegt.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Durchführung von Web- und Videokonferenzen ohne gleichzeitige physische Anwesenheit einzelner oder aller Gesprächsteilnehmer:innen und die damit verbundene Datenverarbeitung dienen folgenden Zwecken:

- Ermöglichung und Aufrechterhaltung der zum Betrieb der Vertragsversicherung und unserer sonstigen Unternehmenszwecke erforderlichen Kommunikation, insbesondere während der Dauer behördlicher Maßnahmen zur Verhinderung der Ausbreitung von Infektionskrankheiten oder anderen Notfällen, die einen direkten persönlichen Kontakt untersagen;
- Informationsaustausch zwischen unseren Mitarbeitenden, Kunden, Kundinnen und Dritten;
- Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Versammlungen (z.B. Aufsichtsratssitzungen, Mitgliederversammlungen) und von Beschlussfassungen auf anderem Wege nach Maßgabe der geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen.
- Schulung und Information der Teilnehmer:innen zur Erfüllung bestehender rechtlicher Vorgaben, insbesondere zur Sicherstellung der Awareness im Zusammenhang mit Datenschutz, IT-Sicherheit und allen sonstigen Unternehmensbelangen.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, Übermittlung in Drittstaaten

Wir setzen eine Software-as-a Service (SaaS) Anwendungen eines in den USA ansässigen Auftragsverarbeiter ein. Microsoft Office 365 inkl. Microsoft Teams sind Softwareprodukte der Firma Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18D18 P521Ireland.

Die Datenverarbeitung mit Office 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union.

Die eingesetzten Dienste verfügen über umfangreiche Zertifizierungen zu Compliance und ISO/IEC 27001:2013 sowie über verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften sogenannte BCR-C und unterliegen strikten internen Sicherheitsgarantien. Zusätzlich zu den umfangreichen Sicherheitsgarantien wurden mit den [Dienstleistern die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen \(Art. 46 DSGVO\)](#) und sind diese zur Sicherstellung eines angemessenen Rechtsniveaus beim EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Microsoft behält sich vor, Kunden-/Kundinnendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen.

Details zu den eingesetzten Diensten finden Sie hier:

- [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#)
- [Einführung in Microsoft Teams für Administratoren](#)
- [ISO/IEC 27018-Verhaltenskodex zum Schutz von personenbezogenen Daten in der Cloud](#)

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung und Verarbeitung entfällt, vorausgesetzt, dass für die längere Aufbewahrung nicht eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Login-Daten und IP-Adressen werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

Sie können die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Soziale Netzwerke

Um mit unseren Kunden, Kundinnen und Interessenten, Interessentinnen kommunizieren zu können sowie über unsere Versicherungsprodukte zu informieren, sind wir auf nachstehenden Social Media Plattformen präsent und bieten auf unserer Homepage die Möglichkeit, sich mit unseren Social-Media-Kanälen zu vernetzen.

- Facebook
- Instagram
- XING
- LinkedIn
- YouTube
- TikTok

Social-Plugins

Helvetia Versicherungen AG bietet sogenannte Social Plugins eben dieser Anbieter an, um den Funktionsumfang der Homepage zu steigern. Daten über Nutzer:innen werden durch die von uns verwendete Technik erst dann an diese Social-Media-Kanäle übermittelt, wenn die Nutzer:innen dies selbst durch das Klicken des entsprechenden Buttons veranlasst. Benutzer:innen stimmen durch die entsprechende Aktion der Übertragung ihrer Daten zu. Zweck und Umfang der Datenerhebung dieser Social Plugins entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters. Wir weisen diesbezüglich darauf hin, dass bestimmte soziale Medien, Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten. Damit entstehen den Nutzer:innen Risiken bei der Geltendmachung von Betroffenenrechten, welche außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellten Datenverarbeitungen sind teilweise wir und teilweise die jeweiligen Betreiber:innen der Social Media Plattformen. Für bestimmte Verarbeitungen (siehe Pkt. 4 [Tracking über Seiten-Insight](#)) fungieren wir und die Plattformbetreiber:innen auch als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO.

Wir bitten Sie zu beachten, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO mit den Betreibern und Betreiberinnen sozialer Netzwerke keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenverarbeitung der einzelnen sozialen Netzwerke haben. Im Fall der Geltendmachung von Betroffenenrechten könnten wir diese Anfragen nur an die Betreiber:innen des sozialen Netzwerks weiterleiten.

Die technische und administrative Bereitstellung der Online-Dienste auf dem die Social-Media-Kanäle betrieben werden, erfolgt durch die Diensteanbieter:innen, die für die mit dem Betrieb und der Bereitstellung der Online-Dienste verbundenen Datenverarbeitung, wie insbesondere die Verarbeitung von Webserver-Protokollen (einschließlich Ihre IP-Adresse), verantwortlich sind.

Dabei können die Diensteanbieter:innen auf Ihre Nutzungs- und Interaktionsdaten zugreifen und (ggf. mit zusätzlichen Analyse- und Tracking-Technologien, wie z.B. Cookies) auswerten und für eigene Geschäftszwecke, wie z.B. zur Werbung, Optimierung von Webseitenfunktionen und -dienste, Performance-Messungen sowie zur sonstigen Analyse und Forschung, nutzen und speichern.

Helvetia selbst erhält dabei keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, mit Ausnahmen von sog. Insight-Daten in aggregierter Form, die wir zu statistischen Zwecken nutzen und uns keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer:innen ermöglichen.

Wir weisen ausdrücklich hin, dass wir keine Kenntnis davon haben, in welcher Weise und in welchem Umfang die Social Media Betreiber:innen die Daten aus dem Besuch der Helvetia Social Media Seiten für eigene Zwecke verwenden, wie lange sie diese Daten speichern und ob die Daten einzelnen Nutzern und Nutzerinnen zugeordnet werden oder ob die Daten an Dritte weitergegeben werden. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten.

Weitere Informationen zu der eigenverantwortlich vorgenommenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Diensteanbieter:innen und die Möglichkeit dort zu widersprechen ("Opt-Out") finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social-Media-Plattformen.

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [XING](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [TikTok](#)

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Kontaktaufnahme

Sofern Sie bei den Social Media Anbieter:innen wie Facebook, Instagram oder TikTok, LinkedIn und XING registriert sind, können Sie mit uns über die Nachrichtenfunktion dieser Seiten Kontakt aufnehmen. In diesem Fall werden Ihre Benutzer:in-Details (Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-, LinkedIn, XING-Name, IP-Adresse) und der Inhalt Ihrer Anfrage zwecks Bearbeitung dieser und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert (vorvertragliche Maßnahmen bzw. berechtigte Interessen).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir, solange es im Rahmen eines aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge erforderlich ist oder andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

Social Media Interaktion

Sie können auf unseren Social Media Seiten mit uns interagieren, in dem Sie die dort verfügbaren Optionen, wie z.B. „Gefällt mir“, „Teilen“, „Abonnieren“, „Freunde einladen“, etc., nutzen. In diesem Fall werden wir Ihre Interaktion sowie (Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-, LinkedIn, XING-Name, IP-Adresse sowie gegebenenfalls eingeladene oder markierte personenbezogene Daten Dritter verarbeiten.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, um die Helvetia und unsere Produkte auf dieser Plattform zu bewerben, Ihre Interessen besser zu verstehen und unsere Zielgruppe besser erreichen zu können. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf Ihrer Interaktion bzw. solange unsere Inhalte (Posts etc.) online sind.

Postings und Kommentare

Auf unseren Social Media Seiten können Sie Fotos und Videos hochladen, Ihren Standort teilen, andere Social Media Nutzer:innen in Postings und Kommentaren markieren oder unsere Inhalte kommentieren. In diesem Fall werden wir Ihre freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten, Ihre Benutzer:innen-Daten (Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-, LinkedIn, XING-Name, IP-Adresse und Ihre hochgeladenen Inhalte) auf unserer Fanpage speichern.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, Ihre Fragen zu beantworten, zu Ihrer Meinung/Ihrem Feedback Stellung zu nehmen, Ihnen die Möglichkeit zur Äußerung zu geben bzw. um unser Unternehmen und unsere Produkte zu bewerben. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf bzw. Löschung Ihrer Inhalte bzw. solange unsere Inhalte (Posts etc.) online sind.

Gewinnspiele

Auf unseren Social Media Plattformen können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie teilnehmen, werden (je nach Art des Gewinnspiels) Ihre hierfür erforderlichen Daten verarbeitet, wie z.B.:

- Name, Adressdaten, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Geburtsdatum;
- Gewinnspielfragen, Kommentare, Uploads, Fotos (gefilmte oder fotografierte Personen, Foto- /Video- /Tonmaterial), Profilfotos, Bewertungen (z.B. Likes).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, das Gewinnspiel abzuwickeln und Sie über allfällige Gewinne zu informieren. Diese Daten löschen wir unmittelbar nach Beendigung des Gewinnspiels, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen. Weitere Hinweise zum Ablauf des Gewinnspiels finden Sie in den jeweils separat veröffentlichten Teilnahmebedingungen bzw. in unserem Datenschutzhinweis für Teilnehmer:innen an Gewinnspielen unter:

Datenschutz-Marketingaktivitäten

Tracking über Seiten-Insight:

Auf unserem Social Media Auftritt verarbeiten wir gemeinsam mit dem jeweiligen sozialen Medium (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, XING) personenbezogene Daten, die Aufschluss über die Interaktion von Besuchenden, Nutzern und Nutzerinnen geben und zur Optimierung Ihres Erlebnisses auf der Website bzw. zur Optimierung von Marketingaktivitäten dienen.

Zu diesem Zweck haben wir mit den Anbietern und Anbieterinnen Vereinbarungen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen:

- [Facebook](#)
- [TikTok](#)
- [LinkedIn](#)

Die Informationen verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unseres Social Media Auftrittes zu erstellen als auch um unsere Marketingaktivitäten zu optimieren, Ihre Interessen besser zu verstehen und unsere Zielgruppe besser erreichen zu können.

Weitere allgemeine Informationen unseres Unternehmens zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter [Datenschutz](#).