

## Information zum Datenschutz für die Helvetia Unwetterwarnung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG), des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragte:r?

Helvetia Versicherungen AG  
Hoher Markt 10-11  
1010 Wien  
Telefon: +43 (0) 50 222-1000  
E-Mail: [info@helvetia.at](mailto:info@helvetia.at)

Unsere:n **Datenschutzbeauftragte:n** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter [datenschutz@helvetia.at](mailto:datenschutz@helvetia.at).

### Welche Datenkategorien verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen?

Helvetia bietet ihren Kunden und Kundinnen als besonderes Service zu bestimmten Versicherungsprodukten in Zusammenarbeit mit einem Wetterdienst zielgerichtet den elektronischen Versand von Unwetterinformationen. Zur Erfüllung dieses durch Sie extra zu bestellenden Services, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Postleitzahl des Risikoortes, Identifikationscode, Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage der vorliegenden Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung in Rahmen der gesonderten Bestellung dieses Services nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Ihre Daten können auf Basis der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) auch für Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu der erbrachten Dienstleistung verarbeitet werden, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweiligen Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine dem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden können. Ansonsten werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nur mit Ihrer gesonderten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verwenden.

### An welche Empfänger:innen können wir Ihre Daten weitergeben? An welche ausländischen Empfänger:innen (Drittländer) senden wir Ihre Daten?

Die Unwetterinformation erfolgt durch einen von uns beauftragten Wetterwarndienst (wie Ubimet GmbH) als unser Dienstleister. Mit Bestellung des Services erklären Sie sich mit Übersendung der oben genannten Daten an den von uns beauftragten Dienstleister einverstanden. Dieser wurde von uns sorgfältig ausgewählt und entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau und Datensicherheitsstandards geprüft.

Der Dienstleister ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Abwicklung der Unwetterinformationen ausreichend zu schützen und alle Maßnahmen zur Datensicherheit einzuhalten.

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten (Löschfristen)?

Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und wir Ihre Daten auch nicht mehr für die Erbringen des Unwetterservices (Widerruf oder Einstellung des Services) oder aufgrund eines anderen Rechtsgrundes (z.B. E-Mail im Rahmen der vereinbarten elektronischen Kommunikation) benötigen, löschen wir Ihre Daten.

### Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie haben gegenüber einem/einer Verantwortlichen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse) und Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung, führt jedoch zur Einstellung der Unwetterinformation.

Weitere allgemeine Informationen unseres Unternehmens zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter [Datenschutz](#).