

Helvetia Partnervertrieb - sichere E-Mail-Kommunikation zwischen Helvetia und unseren Vertriebspartnern

Allgemeines zur Sicherheit bei der E-Mail-Kommunikation:

E-Mails werden auf ihrem Weg durch das Internet von Server zu Server geschickt und dabei zwischengespeichert. Sind sie nicht verschlüsselt, könnten sie auf jedem Server von Angreifern mitgelesen oder auch verfälscht werden.

E-Mails mit personenbezogenen Daten

(Diese müssen laut DSGVO verschlüsselt gesendet werden)

E-Mails von Helvetia (vorname.nachname@helvetia.at) werden immer automatisch verschlüsselt.

Welche E-Mails unterliegen dieser höheren Sicherheitsstufe?

Jegliche Kommunikation, die Gesundheits- bzw. medizinische Daten enthält ist zusätzlich zu verschlüsseln.

Dies betrifft:

- Befunde, Krankengeschichten
- Medizinische Gutachten
- Arztatteste und Ambulanzberichte
- Schadenunterlagen die Angaben zu Personenschäden enthalten
- Angaben zu Gesundheitsfragen auf Anträgen zur Personenversicherung (Unfall-, Lebensversicherung, BUFT)
- Risikoausschlüsse aufgrund von Vorerkrankungen

Nur E-Mails mit diesen Inhalten sind gesondert zu verschlüsseln. Verschlüsseln sie keinesfalls Ihre gesamte E-Mail-Kommunikation da es dadurch für den Empfänger aufwendiger wird die E-Mails zu lesen!

Mögliche Helvetia Kommunikationswege mit verschlüsseltem Inhalt:

Helvetia Vertriebspartnercoach oder Vertriebspartnerservice an Vertriebspartner

Helvetia E-Mail Adresse an externe E-Mail Adresse (z.B. vorname.nachname@gmx.at)

- Verschlüsselung via Securemail
 - Empfänger erhält Link - steigt mit Passwort ([Details](#) siehe unten) in Securemail Datenbank ein und ruft das Mail auf

Vertriebspartner an Helvetia Vertriebspartnercoach oder Vertriebspartnerservice

Externe Mail Adresse an Helvetia E-Mail Adresse

- Verschlüsselung via Securemail
 - Sender steigt mit Passwort in Securemail Datenbank ein und versendet das Mail mit Anhang aus der Datenbank an die Helvetia E-Mail Adresse

Anleitung - Wie funktioniert Securemail

Empfang von verschlüsselten Mails von einer Helvetia E-Mailadresse

Im empfangenen Mail von einer Helvetia E-Mail-Adresse (*vorname.nachname@helvetia.at*) ist ein Link zu einer Website angehängt, welchen Sie als unser Vertriebspartner in Ihrem Browser öffnen können:

Beim erstmaligen Empfang einer verschlüsselten E-Mail

Bitte geben Sie das vom Helvetia E-Mail Absender (z.B.: Vertriebspartnerservice) mitgeteilte Passwort ein.

Dieses muss sofort geändert werden, zusätzlich alle Felder ausfüllen und sich somit registrieren.

**Dieser Zugang ist Ihr Zugang für die gesamte zukünftige inhaltsverschlüsselte Kommunikation mit Helvetia!
Merken Sie sich bitte unbedingt Ihr Passwort!**

Bei jedem weiteren verschlüsselten Mail

Passwort eingeben, Mail kann gelesen werden

Falls das bereits bestehende Passwort nicht mehr bekannt ist:

Auf der Website (<https://securemail.helvetia.ch/securemail/web.app>) kann das Passwort selbständig von Ihnen zurückgesetzt werden:

1. Geben Sie Ihre E-Mailadresse im Feld "E-Mail" ein, und klicken Sie auf "Passwort vergessen?"

Nutzeranmeldung

! Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom

E-Mail:

Passwort:

2. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage und klicken anschließend auf "Weiter"

Passwort-Rücksetzung

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Bitte geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein und klicken Sie "Weiter".

3. Definieren Sie ein Neues Passwort und geben dieses erneut zur Bestätigung ein. Klicken Sie auf "Senden"

Passwort-Rücksetzung

! Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen es. Sie werden in Kürze eine Aktivierungs-E-Mail mit weiteren Anleitungen erhalten.

E-Mail:

Passwortkriterien

Passwort-Mindestlänge: 8

Passwort bestätigen

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

4. Sie erhalten im Anschluss ein Mail an Ihre E-Mailadresse mit einem Bestätigungslink (kann einige Minuten dauern). Klicken Sie auf "Passwort-Rücksetzung" um die Rücksetzung abzuschließen.



Versenden von verschlüsselten Mails an eine Helvetia E-Mailadresse

Antworten auf ein erhaltenes verschlüsseltes Helvetia Mail

Die Antwortfunktion in Securemail (<https://securemail.helvetia.ch/securemail/web.app>) ermöglicht Ihnen die verschlüsselte E-Mail-Antwort an Helvetia.

Ein verschlüsseltes Mail (proaktiv) an Helvetia senden

Wenn Sie noch nicht registriert sind – können Sie sich selbstständig registrieren (und auch jeder weitere Mitarbeiter Ihres Büros mit seiner eigenen Mailadresse). Sind Sie einmal registriert, können Sie mit Ihrem Passwort über Securemail inhaltsverschlüsselte E-Mails an Helvetia versenden.

<https://securemail.helvetia.ch/securemail/web.app> dort klicken Sie auf Registration

Die mit dem roten Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Auf "Speichern" klicken, danach erhalten Sie ein Mail

Nachdem Sie im Mail auf "Benutzerkonto-Aktivierung" geklickt haben, können Sie das neue Passwort verwenden:

