

Haushalt. Gemeinsam. Versichert.



Die Haushaltsversicherung für alle Fälle.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung



Zuhause kann schnell einmal etwas passieren.

Mit der Helvetia Ganz Privat Haushaltsversicherung sind Sie vorbereitet.

Gut, wenn man versichert ist

Die Haushaltsversicherung ist ein entscheidender Bestandteil der Absicherung von Haus und Heim. Sie versichert Ihren Wohnungsinhalt gegen Feuer-, Leitungswasser-, Sturm-, Glasbruch- und Einbruchsschäden. Zusätzlich schützt die in Ihrer Haushaltsversicherung inkludierte Privathaftpflicht Ihr Vermögen vor den Schadenersatzansprüchen Dritter.

Was ist eigentlich alles versichert?

Zum versicherten Wohnungsinhalt gehören die beweglichen Sachen, die Ihrem persönlichen Gebrauch oder Verbrauch dienen: Zu diesen zählen Möbel und Einrichtungsgegenstände, Schmuck und persönliche Gegenstände bis hin zur Kleidung.

Ihre Sport- und Reiseutensilien sowie Vorräte sind in ausschließlich selbst genutzten und versperrten Kellerabteilen ebenso versichert. In gemeinschaftlich genutzten Räumen und im Freien am Grundstück des Versicherungsortes besteht Versicherungsschutz beispielsweise für Ihre Gartenmöbel und Ihre Wäsche.

Kann es zu einer Unterversicherung kommen?

Keine Sorge, durch die Feststellung der Versicherungssumme nach der Helvetia Summenermittlung setzen wir einer möglichen Unterversicherung klare Schranken. Wir verzichten generell auf den Einwand der Unterversicherung zu Ihren Gunsten. Bei individueller Ermittlung der Versicherungssumme gilt ein Unterversicherungsverzicht bis zu einer Grenze von 20%. Wählen Sie aus drei Ausstattungskategorien, um Ihren Versicherungsschutz noch individueller gestalten zu können.

Entscheiden Sie, was Sie wirklich brauchen

Wir von Helvetia bieten drei Leistungsvarianten plus Zusatzbausteine an. Dank dieser individuell versicherbaren Bausteine bleiben Sie bei allen Varianten flexibel und sichern Ihre Werte maßgeschneidert ab. Prüfen Sie dazu auch die Übersichtstabelle auf der nebenstehenden Seite.

Bei den Varianten gehoben und exklusiv der Haushaltsversicherung basiert die Versicherungsleistung auf dem Neuwert der versicherten Sache – ohne Wertminderung durch Alter oder Abnutzung. Das bedeutet, Sie erhalten die komplette Neuwertentschädigung für die Wiederherstellung/Wiederbeschaffung. Ausgenommen davon sind Boden- und Kellerkram. Höchstentschädigungsleistung ist die Versicherungssumme. Sollten Nebenkosten wie Aufräum-, Abbruch- oder Entsorgungskosten auf Sie zukommen, sind diese je nach gewählter Ausstattungskategorie zusätzlich zur Versicherungssumme mit einem definierten Prozentsatz versichert.



Haushaltversicherung inkl. Helvetia Card Home

Leistungsvariante klassisch

- Aktivpaket inkl. Fahrräder und E-Bikes
- Teilgewerbe
- Wellness/Garten

Leistungsvariante gehoben

- Haustechnik Wohnung
- Heizung
- Technik
- Technik Mobil

Leistungsvariante exklusiv

- Exekutivdeckung
- Helvetia Card Home Cyber
- Helvetia Card Home Plus

Zusatzbausteine*

*zusätzlich versicherbar

Bei Helvetia sind Sie gut aufgehoben.

Die Helvetia Haushaltsbausteine,
ganz nach Ihren Wünschen.

Sie haben die Wahl: Mit den Leistungsvarianten klassisch, gehoben und exklusiv ist Ihr Heim umfassend versichert.

Leistungsvariante

klassisch	gehoben	exklusiv	
•	•	•	Brand (inkl. Brandherd), in-/direkter Blitzschlag, Explosion, Verpuffung
•	•	•	Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdrutsch
•	•	•	Leitungswasseraustritt
•	•	•	Einbruch, Diebstahl, Vandalismus
EUR 6.000,-	EUR 6.000,-	EUR 10.000,-	NATKAT-Deckung (Naturgefahren-Katastrophendeckung)
-	EUR 6.000,-	EUR 10.000,-	Erdbebendeckung
-	EUR 15.000,- (Optional 100% der VS)	•	Grobe Fahrlässigkeit (Erhöhung durch Zusatzbaustein möglich)
EUR 1,5 Mio. Europa	EUR 3,0 Mio. weltweit	EUR 7,0 Mio. weltweit	Privat- und Sporthaftpflicht
-	EUR 10.000,-	•	Sengschäden, Schwel- und Schmorbrand
max. EUR 500,-	max. EUR 1.500,-	EUR 5.000,-	Fahrräder auf dem Versicherungsgrundstück
2 m ²	ohne Limit	ohne Limit	Glasbruch
EUR 500,-	EUR 2.000,-	EUR 4.000,-	Rasenmäher, Rasenmäher-Roboter und Poolroboter gegen einfachen Diebstahl ^[2]
max. 50 % der VS	max. 50 % der VS ⁵⁾	max. 75 % der VS ⁵⁾	Entschädigungsgrenze für Antiquitäten, Kunstgegenstände
	1 % der VS, max. EUR 500,-	1 % der VS, max. EUR 1.000,-	Kühlgutversicherung
	•	•	Generelle Neuwertschädigung (exkl. Boden- und Kellerkram)
	•	•	Regen-, Schnee- und Schmelzwasserschäden vom Dach
	•	•	Austritt von Heizöl
	•	•	Wasseraustritt aus Aquarien oder Wasserbetten
	•	•	Glasbruch Sonderformen ¹⁾
bis 15 % der VS, 15 % d. Haftungsgrenzen	bis 15 % der VS, 15 % d. Haftungsgrenzen		Hausrat für Kinder in Ausbildung und Studenten
EUR 5.000,-	EUR 5.000,-		Schäden durch Niederschlagswasser
•	•		Überspannungsschäden
	•		Haftpflichtversicherung: 1 Hund und/oder 1 Pferd
	•		Bruchschäden: Natur- und Kunststeinplatten als Möbelbestandteil
EUR 10.000,-			Gemietete Ersatzräume (nicht zu Wohnzwecken)
EUR 200,-			Garderobenkästchen bei Einbruchdiebstahl ^[3]
EUR 1.000,-			Einbruchdiebstahl im privat genutzten Kfz
EUR 350,-			Mut-/böswillige Sachbeschädigung an Eingangstüren ^[4]
EUR 200,-			Helvetia Trostpflaster nach Einbruchdiebstahl oder Beraubung
EUR 1.000,-			Schäden durch Einsatzkräfte nach Fehlalarm oder bei Personenrettung
EUR 1.000,-			Aufsperrdienst nach Verlust/Diebstahl des Wohnungsschlüssels
EUR 2.500,-			Optische Schäden
bis 15 % der VS, 15 % d. Haftungsgrenzen			Wohnungsinhalt in einem Zweitwohnsitz

• = inkludiert

VS = Versicherungssumme

¹⁾ an Kunstverglasungen, Ceranfeldern, gebogenen Duschkabinen, Aquarien, Gewächshäusern und Lichtkuppeln

²⁾ am Versicherungsgrundstück

³⁾ in Räumen und Gebäuden

⁴⁾ der Versicherungsräumlichkeiten

⁵⁾ lt. Helvetia Summenermittlung ermittelten VS

Lebensumstände können sich jederzeit ändern.

Ihre Helvetia Haushaltsversicherung passt sich flexibel an.

Leistungsvariante exklusiv – einfach, zuverlässig und rundum abgesichert

Sie haben ein hohes Sicherheitsbedürfnis und suchen nach einer Versicherung, die Sie umfassend und verlässlich zusätzlich absichert? Die Leistungsvariante exklusiv ist Ihre Top-Absicherung und schützt Sie rundum, unkompliziert und zuverlässig.

- Kosten für eine Ersatzwohnung oder eine Hotel- oder Pensionsunterkunft bis EUR 120,- pro Tag
- Gerahmter Insekenschutz bis EUR 1.000,-
- Schäden am Wohnungsinhalt durch Wasseraustritt infolge undichter Verfliesungen/Verfugungen bis EUR 5.000,- auf Erstes Risiko
- Erhöhte Grenzen bei Einbruchdiebstahl und einfacherem Diebstahl in den Versicherungsräumlichkeiten
- Im Rahmen des versicherten Wohnungsinhalts gelten Krankenfahrstühle, Gehhilfen und Kinderwagen innerhalb Österreichs mitversichert (Einfacher Diebstahl: bis EUR 5.000,-)

Alle Möglichkeiten offen – mit den flexiblen Helvetia Zusatzbausteinen

Die bei Helvetia erhältlichen Zusatzbausteine sind ideal, um Ihre Haushaltsversicherung individuell auf Ihre persönlichen Umstände abzustimmen.

Teilgewerbe – Heimbüro

Wenn Sie zu Hause arbeiten und einen Teil Ihrer Wohnung als Büro nutzen, ist dieser Baustein für Sie interessant – vorausgesetzt der Anteil der gewerblich genutzten Fläche liegt unter 40% der Gesamtnutzfläche. Der Baustein ist z.B. ideal für Kanzleien, kommerzielle Büros, Ordinationsräume, Ateliers und nebengewerbliche Fremdenbeherbergung.

Versicherungsschutz bei Teilgewerbe besteht für:

- Gewerblich genutzte Einrichtungen
- Eingebrachte Sachen zahlender Gäste
- Handelswaren
- Geschäftsunterlagen und Datenträger
- Betriebsmittel
- Edelmetalle und Legierungen mit Edelmetallanteil

Erhöhung Grobe Fahrlässigkeit

Ein unachtsamer Moment reicht und schon ist der vermeidbare Schaden passiert. Wenn Sie zur Absicherung gerne eine höhere Entschädigungsleistung mitversichern wollen, dann ist unser Zusatzbaustein der richtige für Sie. Dieser Zusatzbaustein ermöglicht Ihnen die Erhöhung der ursprünglichen Entschädigungsleistung für grob fahrlässig herbeigeführte Schäden:

- gehoben: Erhöhung auf 100% der Versicherungssumme

Aktivpaket inkl. Fahrräder und E-Bikes

Mit dem Aktivpaket versichern Sie privat genutzte Gegenstände für Sport, Jagd oder Fischerei (bis EUR 5.000,-) sowie zugehöriges elektronisches Sportzubehör (bis EUR 500,-). Genießen Sie erhöhten Versicherungsschutz gegen Diebstahl für Sportgegenstände in Ihrem Kfz, am Versicherungsgrundstück und auch bei Sportveranstaltungen.

Des Weiteren versichert sind die Fahrräder und E-Bikes der ganzen Familie gegen Diebstahl (bis EUR 10.000,-). Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Österreich und den Anrainerstaaten Österreichs - damit sind Ihre Fahrräder im nächsten Urlaub abgesichert.

Wellness/Garten-Paket

Mit diesem Paket versichern Sie Gegenstände wie Whirlpools, Swimmingpools, Saunen, Griller, Outdooritchens und weitere Gegenstände, welche sich in Ihrem Garten wiederfinden gegen Feuer-, Sturm- und Leitungswasserschäden. Die optimale Deckung für Mietwohnungen/-häuser mit Eigengartenanteil.

Manchmal geschieht etwas, das man so nicht geplant hat.

Gut, dass es die umfassende Helvetia Ganz Privat gibt.

Die private Haftpflicht – Teil Ihrer Helvetia Haushaltsversicherung

Die Aufgabe Ihrer Haftpflichtversicherung ist es, Ihr Vermögen vor Schadenersatzansprüchen Dritter zu schützen. Denn oft passiert etwas schneller, als man glaubt: Wenn Sie als Fußgänger oder Radfahrer einen Verkehrsunfall mit Folgeschäden verursachen, wenn Ihre mitversicherten Kinder ihre erste Zigarette rauchen und dabei einen Brandbeschädigen verursachen, oder wenn sie mit ihren Skateboards eine alte Dame verletzen etc.

Ihre Helvetia Haftpflichtversicherung gilt bis zur vereinbarten Höhe.

- exklusiv EUR 7 Mio.
- gehoben EUR 3 Mio.
- klassisch EUR 1,5 Mio.

Je nachdem, für welche Variante Sie sich entscheiden, erstreckt sich der Versicherungsschutz auf Europa (klassisch) oder die ganze Welt (gehoben/exklusiv).

Zudem genießen ab dem Deckungspaket gehoben auch die im gemeinsamen Haushalt lebenden Eltern und Großeltern Versicherungsschutz.

Die «Technik»-Bausteine der Helvetia

Wir von Helvetia versichern die technische Ausrüstung Ihrer Wohnung – je nach Bedarf mit dem Baustein «Technik», «Technik mobil», «Haustechnik Wohnung» oder «Heizung» – ohne Selbstbehalt gegen:

- Bedienungsfehler
- Ungeschicklichkeit
- Leichte Fahrlässigkeit
- Böswilligkeit und Sabotage
- Mechanisch einwirkende Gewalt

Technik

Versichert sind privat und gewerblich genutzte, betriebsfertig aufgestellte, auch fahrbare Elektrogeräte oder Elektrokomponenten, EDV-Anlagen und EDV-Komponenten.

Technik mobil

Bei diesem Baustein sind betriebsfertig aufgestellte Laptops/Notebooks/Tablets (Mindestgröße 20x13 cm) ohne Selbstbehalt versichert. Innerhalb Europa und außereuropäischen Mittelmeeranliegerstaaten mit EUR 3.000,- auf erstes Risiko.

Haustechnik Wohnung

Mit diesem Paket versichern Sie die gesamte Technik Ihres Miethauses/-wohnung wie z.B.: Klimaanlagen, Alarm- und Gegensprechanlagen, Sende- und Empfangsanlagen uvm.

Heizung

Auch die Klima- und Heizungsanlagen Ihrer Wohnung, Heizkessel, Rohrleitungen, Radiatoren und Wärmepumpen können auf persönlichen Wunsch versichert werden.

Die Helvetia Card – Hilfe, rund um die Uhr

Mit der Helvetia Card können Sie sich rund um die Uhr auf Soforthilfe im Notfall verlassen und haben umfassenden Schutz im privaten Lebensbereich durch viele zusätzliche Leistungen. Je nach gewählter Variante bietet Ihnen die Helvetia Card organisatorische Hilfe oder sie übernimmt die Kosten nach einem Notfall in Ihren versicherten Wohnräumen.

Helvetia Card Hotline:

Sie haben einen Notfall? Ein Anruf genügt. Als Besitzer einer Helvetia Card ist rund um die Uhr jemand für Sie da – auch an Wochenenden und Feiertagen!

Rufen Sie die 24 Stunden Hotline:

0800 20 23 38 (Inland/gebührenfrei)

+43 (1) 20 23 388 (Ausland/gebührenpflichtig)



Helvetia Österreich: Ihre starke Partnerin.

Helvetia ist als die älteste österreichische Versicherungs AG seit über 165 Jahren am Markt. Schweizerisch geprägt handelt Helvetia immer verantwortungsvoll, seriös und stellt die Individualität und Ansprüche ihrer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns.

Helvetia Gruppe: Europa im Blick.

In 6 europäischen Ländern vertrauen die Kundinnen und Kunden den Versicherungsmodellen der Helvetia Gruppe. Helvetia verfügt über Niederlassungen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Spanien, Italien und Frankreich. Der Hauptsitz der Gruppe befindet sich im schweizerischen St. Gallen.

Diese Marketingunterlage ist die gekürzte Darstellung von Helvetia Produkten und kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrages ist im Offert, im Antrag, in der Versicherungspolizze und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen ausführlich festgelegt. Für Rückfragen steht Ihnen die Helvetia Versicherungen AG oder Ihr Kundenbetreuer gerne zur Verfügung. Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Stand: April 2025



Meine Helvetia Card Hotline.

24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche, 365 Tage im Jahr: Hilfe und Service.

Aus dem Inland (gebührenfrei):

0800 20 23 38

Aus dem Ausland (gebührenpflichtig):

+43 1 20 23 388

Weitere Informationen finden Sie unter www.helvetia.at/helvetiacard oder Sie scannen diesen QR-Code:



Helvetia Versicherungen AG

Firmensitz in 1010 Wien, Hoher Markt 10–11

+43 (0) 50 222-1000

info@helvetia.at

www.helvetia.at

