

Medienmitteilung

Wien, 24. März 2022

Helvetia ist Platz 1 bei Servicequalität der Versicherungen

Die Experten-Jury hat entschieden: Helvetia wurde bei den FONDS professionell Service-Awards an die Spitze gewählt und als »herausragend« prämiert.

Im Fokus des renommierten Awards steht die Service-Qualität der Versicherungsunternehmen aus Sicht österreichischer Finanzexpertinnen und -experten. Die Verleihung fand in diesem Jahr bei einem Besuch von FONDS professionell in der Helvetia Generaldirektion in Wien statt.

»Wir freuen uns besonders über diese neuerliche Auszeichnung! Denn sie zeigt, dass wir aus Perspektive unserer Vertriebspartner unseren hohen Service nicht nur aufrechterhalten, sondern sogar optimieren konnten und wir mit unserem Angebot – vor allem in Bereich Aus- und Weiterbildung – voll punkten«, nimmt Werner Panhauser, Helvetia-Vorstand für Vertrieb und Marketing, den Preis freudig entgegen. Mit den Investmenttagen und der Weiterbildungsakademie im Partnervertrieb bietet Helvetia ein umfangreiches Fortbildungsangebot im Bereich Vorsorge und Veranlagung.

Alexander Neubauer, Leiter Partnervertrieb bei Helvetia Österreich, ergänzt: »Wir sind stolz, dass Helvetia bei diesem wichtigen Award erneut zu den Besten gehört. Diese Konstanz zeigt uns, dass unsere Serviceleistungen bei unseren Vertriebspartnern gewürdigt werden. Für uns ist es wichtig, nah bei unseren Geschäftspartnern zu sein. Daher setzen wir auch weiterhin auf eine regionale Betreuung im Partnervertrieb. Die heutige Auszeichnung beweist, unser »Bester Partner«-Ansatz für Vermittler und Kunden funktioniert.«

Bewertung durch Finanzprofis

Als Basis für die Vergabe des Service-Awards diente eine Leserbefragung von FONDS professionell. Dabei werden sechs Bereiche bewertet: die Basisqualitäten der Anbieter von Image über Produktqualität und Flexibilität bis hin zum Preis-/Leistungsverhältnis, die Kompetenz und Erreichbarkeit von Innen- und Außendienst, die Offertsoftware, die Zufriedenheit mit Provisionen und deren Abrechnung sowie das Marketing.

Der Award von FONDS professionell ist nicht der erste in diesem Jahr. Im Jänner wurde Helvetia vom Finanzmagazin Börsianer als nachhaltigste Versicherung Österreichs ausgezeichnet. Besonders überzeugte Helvetia mit dem hauseigenen, nachhaltigen Anlageportfolio »FairFuture Lane«, das Ende 2018 als Antwort auf die Bedürfnisse vieler Kundinnen und Kunden gestartet wurde, die mit ihren Prämienzahlungen nicht nur vorsorgen, sondern auch einen Beitrag für eine verantwortungsvolle Zukunft leisten wollen.

Foto: Alexander Neubauer und Werner Panhauser ©Helvetia

Diese Medienmitteilung finden Sie auch auf der Website www.helvetia.at.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Michaela Angerer, MA

Mag. Christina Steinkellner

Unternehmenskommunikation & CR

Hoher Markt 10-11, 1010 Wien

T +43 (0)50 222-1239

michaela.angerer@helvetia.at

www.helvetia.at

www.facebook.com/helvetia.versicherungen.oesterreich

Unternehmenskommunikation

Hoher Markt 10-11, 1010 Wien

T +43 (0)50 222-1226

christina.steinkellner@helvetia.at

www.helvetia.at

www.facebook.com/helvetia.versicherungen.oesterreich

Über Helvetia Österreich

Helvetia betreibt in Österreich alle Sparten des Leben- und des Schaden-Unfallgeschäftes. Das Unternehmen betreut mit etwas mehr als 850 Mitarbeitenden über 530.000 Kundinnen und Kunden. Im Geschäftsjahr 2020 betragen die Prämieinnahmen von Helvetia in Österreich EUR 502,2 Mio. (Leben-, Schaden-Unfall- und Transportversicherung). Durch die Konzentration auf die Individualität unserer Kunden und die darauf abgestimmte Beratung übernehmen wir hier eine Vorreiterrolle in Österreich. Corporate Responsibility: Wir nehmen unsere unternehmerische Verantwortung gegenüber der Umwelt, der Gesellschaft, den Mitarbeitenden und dem wirtschaftlichen Umfeld wahr. Als verantwortungsvoller Versicherer engagieren wir uns für den Klima- und Umweltschutz und setzen als Teil der Klimastrategie auf die Einführung zukunftsorientierter Versicherungslösungen. Seit 2018 ist Helvetia CO2-neutral. Mit ausgewählten Engagements in Umwelt, Bildung, Kunst und Sport unterstützen wir die Gesellschaft. Dazu zählen die Schutzwald-Initiative in Zusammenarbeit mit den Österreichischen Bundesforsten und über 100.000 aufgeforsteten Bäumen in 10 Gebieten sowie die finanzielle Förderung von Kinder- und Jugendaktivitäten durch die Stiftung Helvetia Patria Jeunesse.

Über die Helvetia Gruppe

Helvetia Versicherungen mit Sitz in St. Gallen ist während der vergangenen 160 Jahre zu einer erfolgreichen, international tätigen Versicherungsgruppe mit rund 11.500 Mitarbeitenden und mehr als 7 Millionen Kunden gewachsen. Heute ist sie die führende Allbranchenversicherung in der Schweiz. Mit den zum Segment Europa zusammengefassten Ländern Deutschland, Italien, Österreich und Spanien verfügt Helvetia über ein zweites starkes Standbein. Über das Segment Specialty Markets ist Helvetia in Frankreich und über ausgewählte Destinationen weltweit präsent. In diesem Segment bietet Helvetia maßgeschneiderte Specialty-Lines- und Rückversicherungsdeckungen an. Unser Erfolg basiert auf einer vielseitigen Diversifikation: Wir verfügen über einen ausgewogenen Geschäftsmix zwischen Leben- und Nicht-Lebengeschäft. Mit einem starken Heimmarkt und einer starken Präsenz in den europäischen Ländern sind wir auch regional breit aufgestellt. Darüber hinaus eröffnet unsere Expertise in der Transport-, technischen und Kunstversicherung sowie in der Aktiven Rückversicherung vielversprechende Möglichkeiten außerhalb unserer Kernmärkte. Unser Fokus liegt sowohl auf Privatkunden als auch auf kleineren und mittleren Unternehmen (KMU). Allen Kunden möchten wir möglichst unkomplizierte Lösungen bieten – ganz gemäß unserem Markenversprechen: einfach. klar. helvetia. Schließlich diversifizieren wir mit dem Aufbau neuer Geschäftsmodelle wie zum Beispiel dem Eco-System »Home« oder im Asset Management unseren Einkommensstrom weg vom traditionellen Versicherungsgeschäft hin zu neuen Einnahmequellen, insbesondere zu Gebühreneinnahmen. Unsere Diversifikation erlaubt uns, Konjunktur- und Marktschwankungen zu meistern. Dadurch sichern wir

unsere Unabhängigkeit und steigern nachhaltig den Erfolg des Konzerns für Investoren, Kunden, Mitarbeitende und weitere Stakeholder. Solide versicherungstechnische Ergebnisse, gepaart mit einem bewährten Asset-Liability-Ansatz zur Steuerung unserer knapp CHF 70 Milliarden-Bilanz, garantieren eine nachhaltige Gewinnentwicklung. Die Aktie der Helvetia Holding AG wird an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange gehandelt.