

Medienmitteilung

Wien, 5. März 2025

Service-Award 2025: Helvetia erneut herausragend

Helvetia sichert sich zum 9. Mal den FONDS professionell Service-Award für »herausragende« Leistung.

Die österreichische Finanzbranche hat entschieden: Helvetia zählt weiterhin zu den drei besten Versicherungen mit der besten Servicequalität und erhält erneut die renommierte Auszeichnung bei den FONDS professionell Service-Awards. Diese wiederholte Ehrung unterstreicht das kontinuierliche Engagement von Helvetia als bester Partner für den Vertrieb und professionelle Zusammenarbeit. »Der Vertrieb schätzt unsere Servicequalität und die klare Kommunikation mit viel Wertschätzung. Diese persönliche Ebene ist sowohl in der Beratung als auch in der Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen sehr wichtig. Denn am Ende sind es die Menschen, die den Unterschied machen«, begründet Werner Panhauser, Helvetia-Vorstand für Vertrieb und Marketing, die neuerliche Auszeichnung.

Kundenfokus als Erfolgsfaktor

Als Basis für die Vergabe des Service-Awards diente eine Leserbefragung von FONDS professionell. Dabei werden folgende Bereiche bewertet: die Basisqualitäten der Anbieter, Außen- und Innendienst, Offertsoftware, Provisionen sowie Marketing. Helvetia konnte die Expertinnen und Experten überzeugen – nicht zuletzt, weil die Versicherung konsequent auf einfache, klare und kundenfreundliche Lösungen setzt. Die Kombination aus regionaler Präsenz und digitalen Services ermöglicht es, die Bedürfnisse von Kundinnen, Kunden und Vertriebspartner:innen bestmöglich zu erfüllen. Darüber hinaus unterstreicht die Auszeichnung die strategischen Ambitionen Helvetia im Rahmen der neuen Strategie 20.35 als »Local Customer Champion« zu positionieren. Es entsteht ein modernes und zukunftsorientiertes Angebot, das sich an den wachsenden Erwartungen der Kundschaft orientiert.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Michaela Angerer, MA

Unternehmenskommunikation
Hoher Markt 10-11, 1010 Wien
T +43 (0)50 222-1239
michaela.angerer@helvetia.at
www.helvetia.at

Über Helvetia Österreich

Helvetia betreibt in Österreich alle Sparten des Leben- und des Schaden-Unfallgeschäftes. Das Unternehmen betreut mit mehr als 950 Mitarbeitenden knapp 650.000 Kundinnen und Kunden.

Im Geschäftsjahr 2023 betrugen die Prämieinnahmen von Helvetia in Österreich EUR 603,7 Mio. (Leben-, Schaden-Unfall-Versicherung). Durch die Konzentration auf die Individualität unserer Kunden und die darauf abgestimmte Beratung übernehmen wir hier eine Vorreiterrolle in Österreich.

Nachhaltigkeit: Als zukunftsorientiertes Versicherungs- und Vorsorgeunternehmen verfolgen wir den Ansatz, gesamtgesellschaftliche Entwicklungen mit Berücksichtigung ökologischer, sozialer und ökonomischer Aspekte (ESG-Kriterien) als Chance für nachhaltigen Erfolg zu sehen. Deshalb richten wir mit nachhaltigen Produktlösungen und diversen Engagements den Blick auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden, Partner:innen und Mitarbeitenden. Als engagierte Standortpartnerin unterstützen wir aktiv den Klima- und Umweltschutz und Projekte für unsere Gesellschaft. Im Zuge der Schutzwald-Initiative wurden bereits über 145.000 Jungbäume für einen klimafitten Wald gepflanzt. Als Kooperationspartnerin von Re-Use Austria unterstützen wir seit 2021 österreichische Repair Cafés sowie deren ehrenamtliche Reparateur:innen und tragen damit zur Ressourcenschonung bei. Mit der Stiftung »IDEA helvetia« werden regionale Vereine in der Realisierung von Projekten mit Fokus auf Mensch, Natur und Umwelt finanziell unterstützt.

Über die Helvetia Gruppe

Helvetia Versicherungen mit Sitz in St. Gallen hat sich seit 1858 zu einer erfolgreichen Versicherungsgruppe mit über 13.800 Mitarbeitenden und mehr als 7,2 Millionen Kundinnen und Kunden entwickelt. Seit jeher ermöglicht sie ihren Kundinnen und Kunden, Chancen wahrzunehmen und Risiken einzugehen – Helvetia ist für sie da, wenn es darauf ankommt. Helvetia ist als beste Partnerin überall dort präsent, wo Absicherungsbedürfnisse entstehen, mit Versicherungs-, Vorsorge- und Anlagelösungen aus einer Hand sowie einfachen Produkten und Prozessen. Die Versicherungsgruppe kennt das Geschäft, von der Handy-Versicherung über die Absicherung des Gotthard-Basistunnel-Baus bis hin zur langfristigen Anlage von Kundengeldern. Mit Begeisterung entwickelt und erschließt Helvetia Geschäftsmodelle und treibt das eigene Geschäft kraftvoll und zukunftsgerichtet voran. Sie handelt in all ihrem Wirken vorausschauend und verantwortungsvoll: zugunsten ihrer Aktionäre, ihrer Kundinnen und Kunden und Mitarbeitenden sowie ihrer Partner, der Gesellschaft und Umwelt.

In der Schweiz ist Helvetia die führende Schweizer Allbranchenversicherung. Das Segment Spanien ist mit Helvetia Seguros und Caser das zweite Standbein der Gruppe. Mit dem Segment GIAM (German, Italian and Austrian Markets) verfügt das Unternehmen über fest verankerte Marktpositionen in europäischen Ländern für überdurchschnittliches Wachstum. Im Segment Specialty Markets bietet Helvetia weltweite maßgeschneiderte Spezial- und Rückversicherungsdeckungen an. Bei einem Geschäftsvolumen von CHF 11,3 Mrd. erzielte Helvetia im Geschäftsjahr 2023 Underlying Earnings von CHF 372,5 Mio. und ein IFRS-Periodenergebnis von CHF 301,3 Mio. Die Aktie der Helvetia Holding AG wird an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange gehandelt.