Helvetia Cyber 2026

IPSOS im Auftrag von Helvetia

Helvetia Versicherungen
Wien, Herbst 2026

einfach. klar. helvetia
Ihre Schweizer Versicherung



STUDIENDESIGN

Studiendesign

Auftraggeber	Helvetia Versicherungen AG
Thema	Rechtsschutzversicherung und Cyber
Zielgruppe	Österreichische Bevölkerung, 16-74 Jahre
Methode	Quantitative, online CAWI-Befragung (Computer Assisted Online Interviews)
Stichproben-größe	n=1.000
Feldzeit	24.08.2026 – 10.09.2026

Ipsos

helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

CYBER

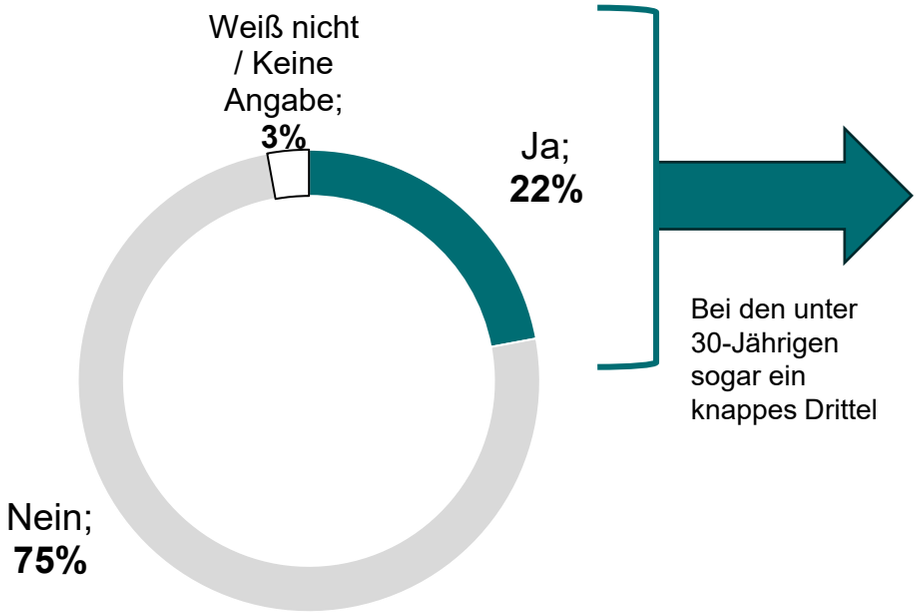
Ipsos

helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

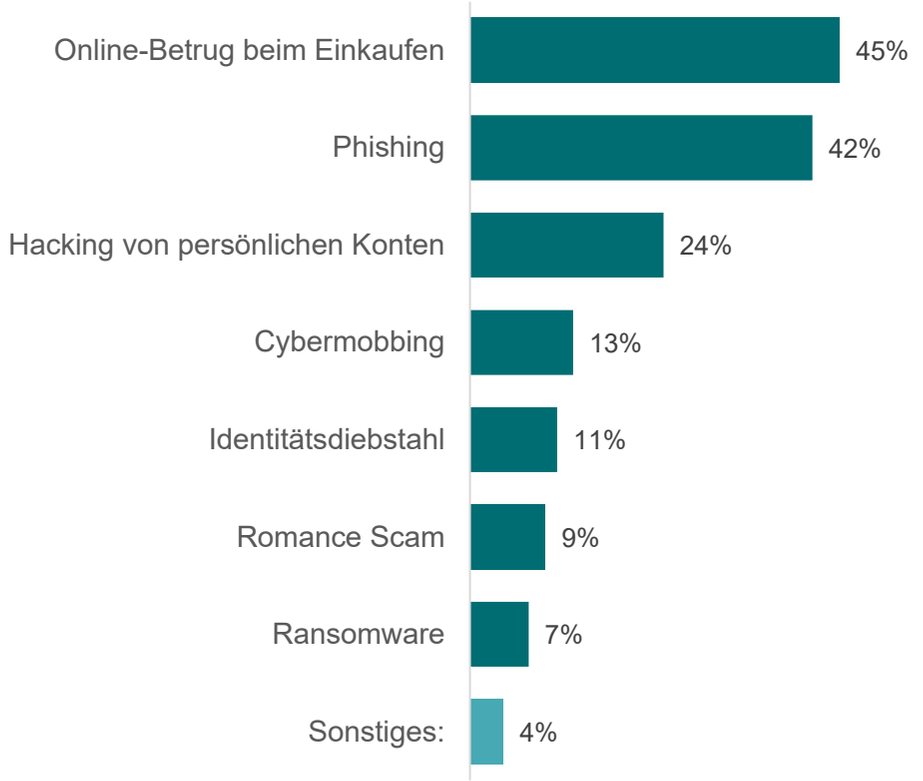
Jede fünfte Person war bereits von Cyberkriminalität oder Onlinebetrug betroffen

Online-Betrug und Phishing zählen zu den häufigsten Vorfällen

Bereits betroffen?



Welche Art?



CYB1. Waren Sie selbst bereits von Cyberkriminalität / Onlinebetrug betroffen? Basis: n=1.000, Angaben in %
CYB2. Um welche Art von Cyberkriminalität / Onlinebetrug hat es sich dabei gehandelt? Basis: Von Cyberkriminalität / Onlinebetrug betroffen: n=221, Angaben in %

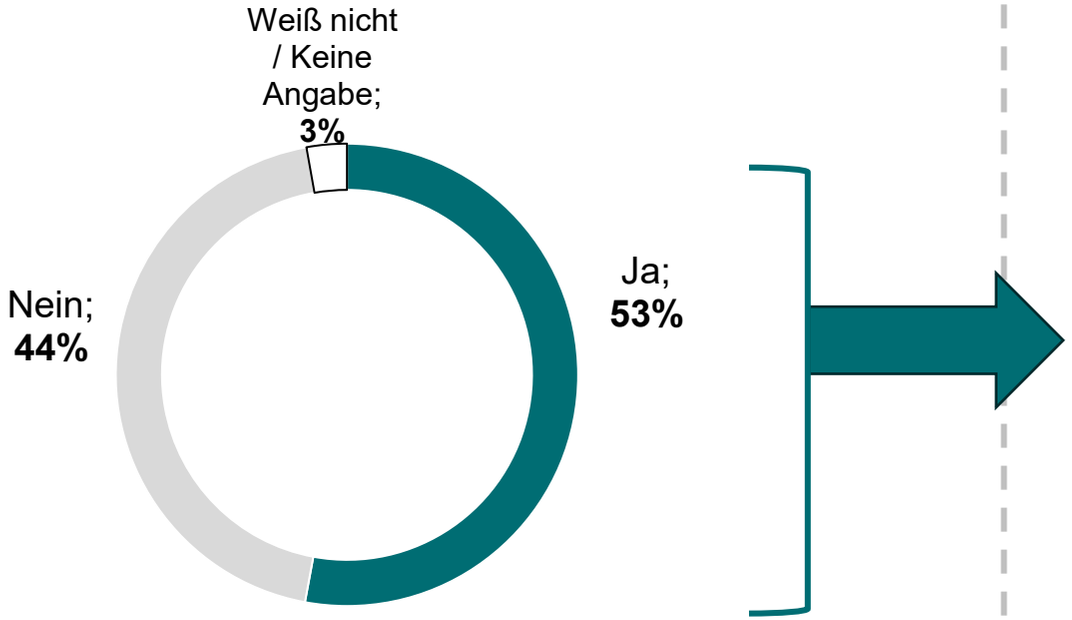
Ipsos

helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

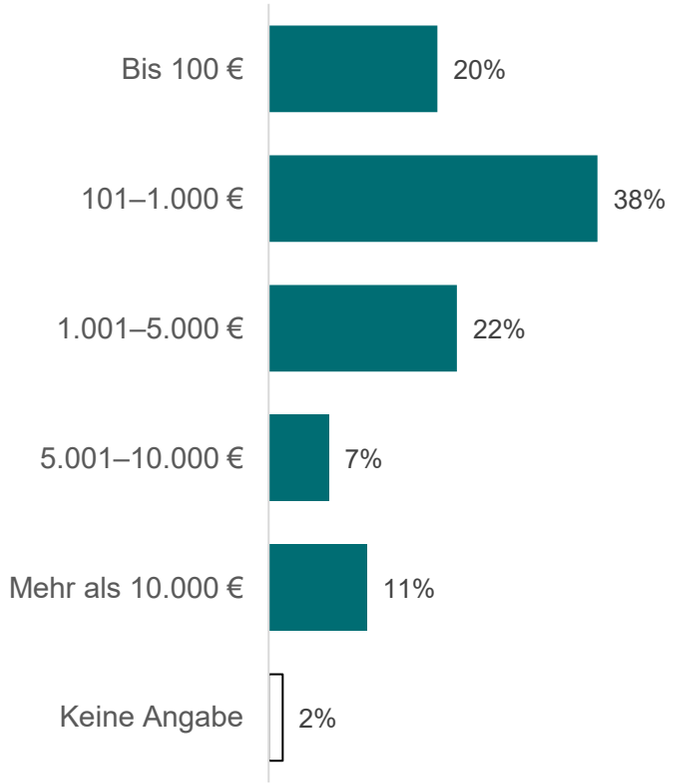
Cyberkriminalität verursacht häufig reale finanzielle Schäden

Bei mehr als der Hälfte der Betroffenen entstand ein finanzieller Verlust. Fast jeder fünfte Schadensfall liegt über 5.000 Euro.

Finanzieller Schaden entstanden?



Wie hoch?



CYB3. Ist Ihnen durch diesen Vorfall ein finanzieller Schaden entstanden? Basis: Von Cyberkriminalität / Onlinebetrug betroffen: n=221, Angaben in %
CYB4: Wie hoch war der finanzielle Schaden? Basis: Finanzieller Schaden entstanden: n=117, Angaben in %

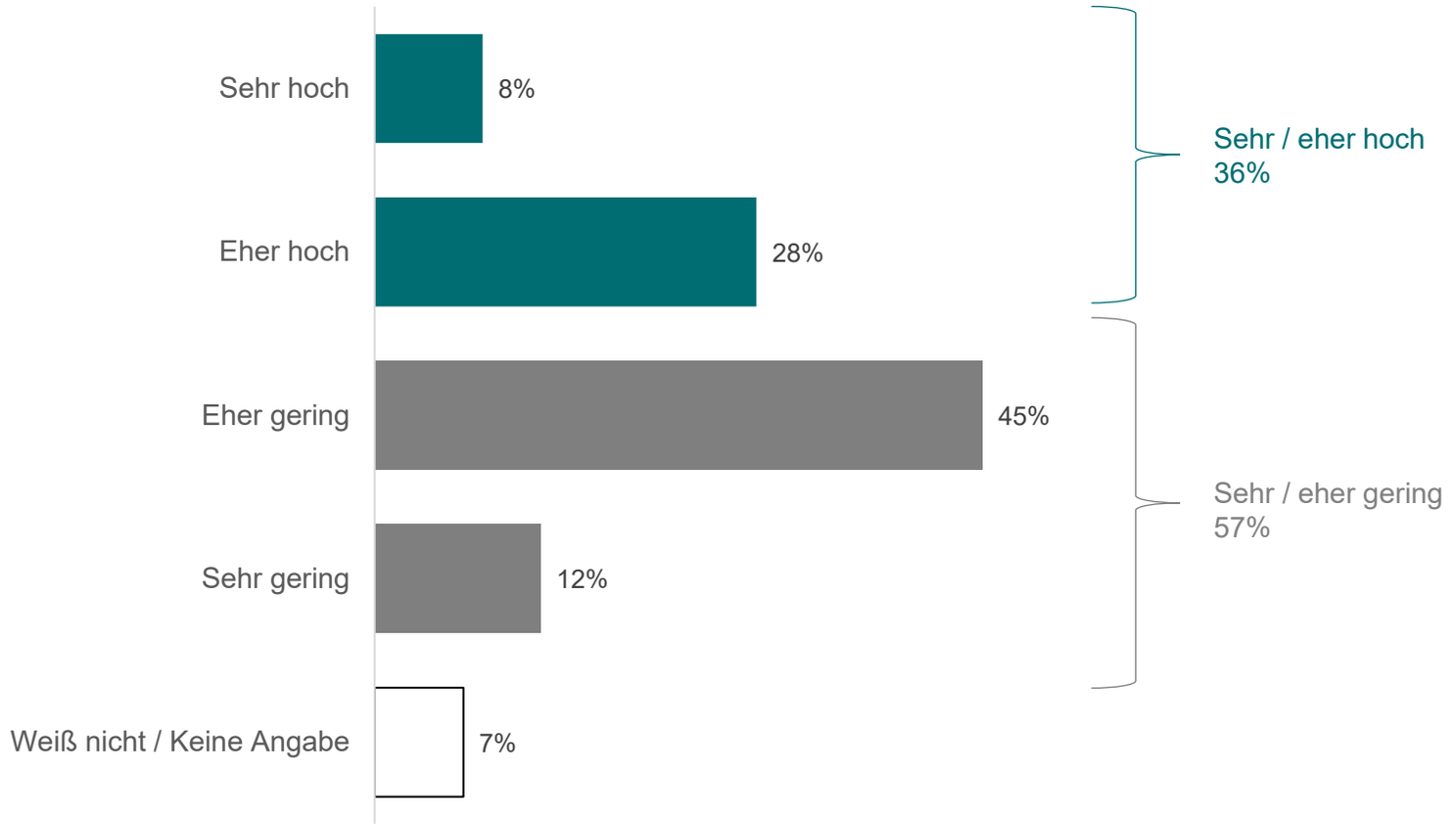
Ipsos

helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

Das Risiko von Cyberkriminalität wird als moderat bis hoch wahrgenommen, vor allem unter Jüngeren

Mehr als ein Drittel rechnet damit, künftig selbst betroffen zu sein

Persönliches Risiko?



CYB5. Wie hoch schätzen Sie Ihr persönliches Risiko ein, in Zukunft Opfer von Cyberkriminalität / Onlinebetrug zu werden?
Basis: n=1.000, Angaben in %

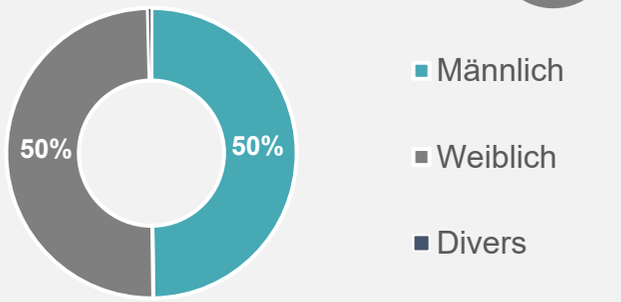
Ipsos

helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

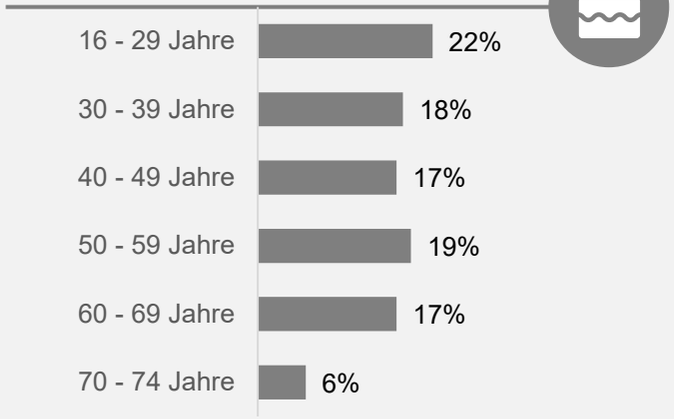
DEMOGRAPHIE

Demographie 1/2

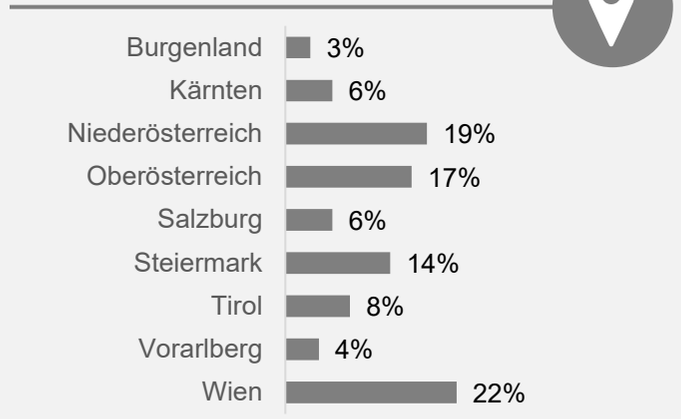
Geschlecht



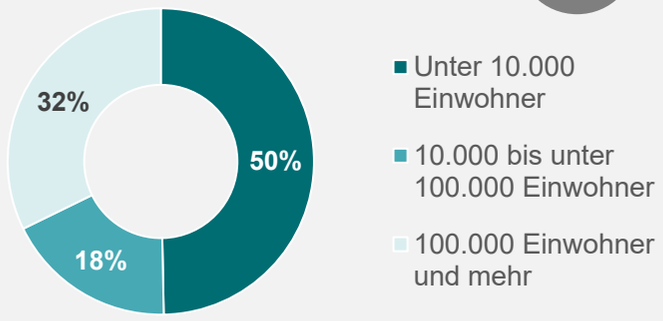
Alter



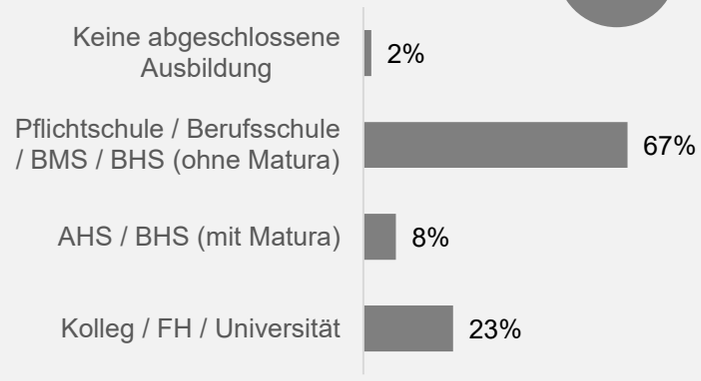
Bundesland



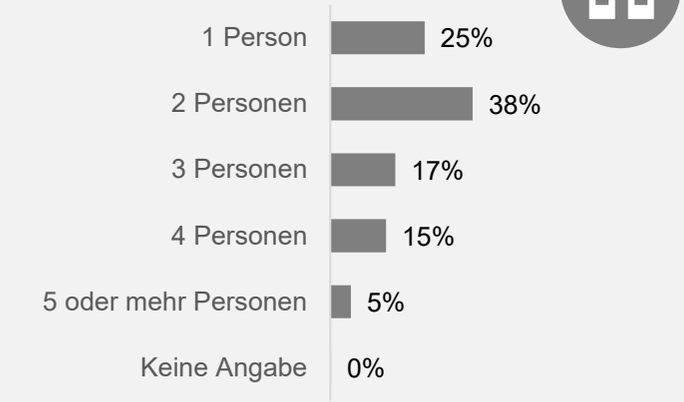
Einwohnerzahl



Ausbildung



Haushaltsgröße



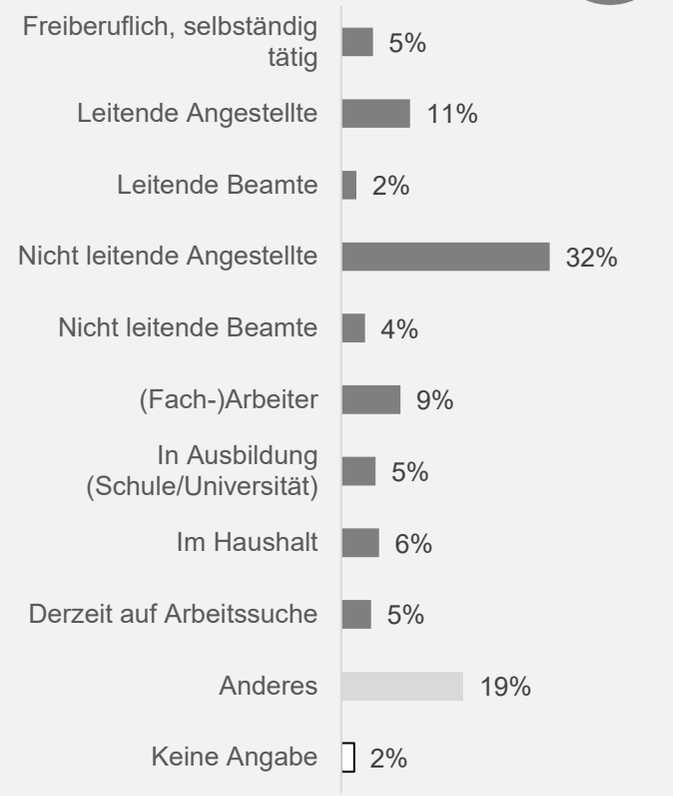
XC2. Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an. XC3. Bitte geben Sie Ihr Alter an. XC1. In welchem Bundesland leben Sie? D5. Was ist Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung? D4. Wie viele Einwohner hat die Gemeinde, in der Sie leben, ungefähr? D1. Wie viele Personen, Sie mitgerechnet, leben insgesamt in Ihrem Haushalt?
Basis N=1.000, Angaben in %

Ipsos

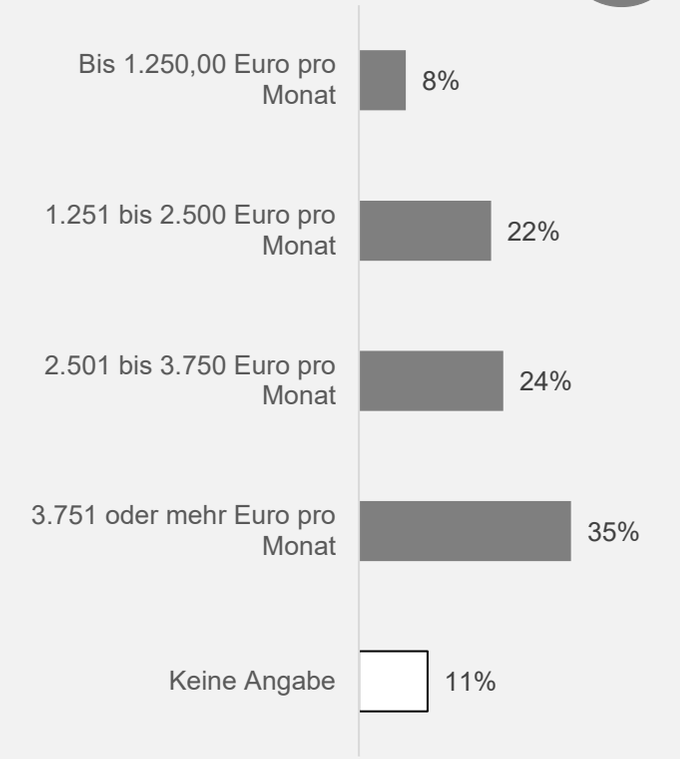
helvetia
Ihre Schweizer Versicherung

Demographie 2/2

Tätigkeit



Haushalts-Einkommen



D2. Was ist Ihre derzeitige Tätigkeit? D3. Wie hoch ist das monatliche Netto-Einkommens Ihres Haushalts, also aller Personen zusammengerechnet?
Basis N=1.000, Angaben in %

Ipsos
helvetia
Ihre Schweizer Versicherung