

Medienmitteilung

Wien, 4. März 2026

Service Award 2026: Helvetia zum 10. Mal »herausragend«

Helvetia punktet zum 10. Mal beim FONDS professionell Service Award in der Kategorie Service-Qualität.

Helvetia wurde bei den FONDS professionell Service Awards 2026 erneut ausgezeichnet und in der Kategorie »Service-Qualität der Versicherer« mit »herausragend« prämiert. Damit erhält Helvetia Österreich den renommierten Branchenpreis bereits zum zehnten Mal.

Die Auszeichnung basiert auf einer Leserbefragung von FONDS professionell unter Berater:innen und Finanzprofis. Mit über 2.000 Bewertungen misst der Service Award, wie Vertriebspartner:innen die Servicequalität im täglichen Geschäft erleben – also vor allem Betreuung, Prozesse, Tools und Zusammenarbeit. Die wiederholte Prämierung bestätigt Helvetia als verlässliche Partnerin für Vertrieb und Beratung. »Mit über 240 Fonds bieten wir die größte Auswahl am österreichischen Markt – und damit hohe Flexibilität für individuelle Vorsorgelösungen«, sagt Heinrich Plametzberger, Leiter Aktuariat und Produktmanagement Leben von Helvetia Österreich. »Unsere Fondspalette entwickeln wir laufend weiter, um Qualität und Zukunftsfähigkeit sicherzustellen. Gleichzeitig stärken wir unsere Position mit innovativen Konzepten, fundierter Beratung und einem klaren Fokus auf langfristige Vorsorge.«

Fokus auf Service und digitale Vertriebsunterstützung

Entscheidend für den Erfolg ist die konsequente Ausrichtung an Servicequalität. »Im vergangenen Jahr lag unser Fokus klar auf der Weiterentwicklung digitaler Vertriebsprozesse«, erklärt Alexander Neubauer, Leiter Partnervertrieb von Helvetia Österreich. »Mit dem Ausbau von TIM als integriertem Arbeitstool, der digitalen Unterschrift und dem 360-Grad-Kundenprofil konnten wir Abläufe deutlich vereinfachen und transparenter gestalten. Ziel ist es, administrative Komplexität zu reduzieren und unseren Vertriebspartner:innen mehr Zeit für Beratung und Abschluss zu ermöglichen.«

Auch auf Kundenseite baut Helvetia ihre digitalen Services weiter aus – etwa mit digitalen Vertrags- und Bestandsdokumenten über das Portal myDocs oder dem QR-Code auf den Helvetia-Polizzen, der direkten Zugang zu Vertragsinformationen ermöglicht.

Die Auszeichnung wurde im Rahmen des FONDS professionell Kongresses am 4. März 2026 im Congress Center der Messe Wien überreicht.

Diese Medienmitteilung finden Sie auch auf der Website www.helvetia.at.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Mag. Bianca Herzog-Planko

Unternehmenskommunikation
Hoher Markt 10-11, 1010 Wien
T +43 (0)50 222-1214
bianca.herzog-planko@helvetia.at
www.helvetia.at
www.facebook.com/helvetia.versicherungen.oesterreich

Über Helvetia Österreich

Helvetia ist ein modernes Versicherungsunternehmen mit Schweizer Wurzeln und bietet alle Sparten des Lebens- und des Schaden-Unfallgeschäftes. Die mehr als 950 Mitarbeitenden ermöglichen es ihren knapp 650.000 Kundinnen und Kunden, Chancen wahrzunehmen und Risiken einzugehen. Als vielfach ausgezeichnete Arbeitgeberin setzt Helvetia auf ein starkes #TeamHelvetia.

Dabei verfolgt Helvetia den Ansatz, gesamtgesellschaftliche Entwicklungen mit Berücksichtigung von ESG-Aspekten als Chance für nachhaltigen Erfolg zu sehen. Im Zuge der Schutzwald-Initiative wurden über 155.000 Jungbäume für einen klimafitten Wald gepflanzt. 2025 wird erstmals ein Biodiversitätsprojekt mit den Österreichischen Bundesforsten realisiert. Als Kooperationspartnerin von Re-Use Austria versichert Helvetia seit 2021 österreichische Repair Cafés sowie deren ehrenamtliche Reparatur:innen. Die Stiftung »IDEA helvetia« unterstützt Vereine in der Realisierung von Projekten mit Fokus Mensch, Natur und Umwelt.

Mit der Onlineversicherung »Smile« bietet Helvetia ein 100 Prozent digitales Versicherungserlebnis. Als komplementäres Geschäftsmodell bietet Smile digitalaffinen Kundinnen und Kunden Kfz- und Haushaltsversicherungen. Im Geschäftsjahr 2024 betragen die Prämieinnahmen von Helvetia in Österreich EUR 646,6 Mio. (Leben-, Schaden-Unfall-Versicherung).

Über Helvetia Baloise

Helvetia Baloise ist der größte Allbranchenversicherer der Schweiz und zählt zu den führenden Versicherungsgruppen Europas. Über 22.000 Mitarbeitende setzen sich täglich dafür ein, rund 13 Millionen Kundinnen und Kunden mit Versicherungs-, Vorsorge- und Finanzlösungen zu begleiten – von Privatpersonen und KMU bis hin zu internationalen Kundengruppen wie in den Bereichen Spezial- und Rückversicherung. Mit Hauptsitz in Basel, Schweiz, ist Helvetia Baloise in insgesamt acht europäischen Märkten sowie in den globalen Specialty Markets aktiv und verbindet dabei starke Schweizer Wurzeln mit einer klaren internationalen Ausrichtung. Helvetia Baloise schafft Sicherheit und eröffnet Chancen, heute und in Zukunft: Durch profitables Wachstum und eine auf langfristige Stabilität ausgerichtete Geschäftstätigkeit ermöglichen wir individuelle Lösungen für Kundinnen und Kunden, sichern ein attraktives sowie verlässliches Investment für unsere Aktionärinnen und Aktionäre, fördern starke Partnerschaften und bieten unseren Mitarbeitenden attraktive Perspektiven. Die Aktie der Helvetia Baloise Holding AG (HBAN) wird an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange gehandelt.