

Medienmitteilung

Wien, 8. März 2023

Service-Award 2023: 1. Platz für Helvetia

Die Experten-Jury hat entschieden: Helvetia hat bei den FONDS professionell Service-Awards mit bestem Service gepunktet und wurde erneut als »herausragend« prämiert.

Expertinnen und Experten der österreichischen Finanzbranche haben Helvetia zum wiederholten Mal in Folge eine »herausragende« Serviceleistung beschieden und bei der heutigen Verleihung mit dem 1. Platz ausgezeichnet. Werner Panhauser, Vorstand für Vertrieb und Marketing, nahm den Preis für Helvetia Versicherungen entgegen: »Der Service-Award ist eine Auszeichnung, die von Finanzprofis verliehen wird und damit einer der wichtigsten Benchmarks unserer Branche. Bester Partner für den Vertrieb ist seit vielen Jahren unser Ansatz und es freut mich zu sehen, dass wir mit bewährter Qualität im Service zum wiederholten Mal in Folge punkten.«

Helvetia: regional verankert & digital im Fluss

Helvetia steht für einen klaren Markenauftritt und moderne Kommunikation über alle Kanäle. Beste Servicequalität fußt auf einer idealen Verschränkung der analogen und der digitalen Welt. Einerseits setzt Helvetia auf eine starke regionale Verankerung durch eine engagierte Betreuung vor Ort. Andererseits schätzen Vermittler die schnellen Abwicklungsprozesse, digitale Antragsstrecken und Rückführungsmöglichkeiten. »Wir konnten in den vergangenen Jahren im Partnervertrieb kontinuierlich wachsen. Ein Faktor der gemeinsamen Erfolgsgeschichte ist die digitale Abwicklung. Daran knüpfen wir an und planen 2023 einen weiteren Ausbau im Partnerweb«, sagt Alexander Neubauer, Leiter Partnervertrieb bei Helvetia Österreich, und ergänzt: »Es ist uns wichtig, moderne Services zu bieten und mit digitalen Tools eine Vereinfachung der oftmals komplexen Versicherungsprozesse zu garantieren.«

Diese Medienmitteilung finden Sie auch auf der Website www.helvetia.at.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Mag. Bianca Herzog-Planko

Michaela Angerer, MA

Unternehmenskommunikation
Hoher Markt 10-11, 1010 Wien
T +43 (0)50 222-1214
bianca.herzog-planko@helvetia.at
www.helvetia.at
www.facebook.com/helvetia.versicherungen.oesterreich

Unternehmenskommunikation
Hoher Markt 10-11, 1010 Wien
T +43 (0)50 222-1239
michaela.angerer@helvetia.at
www.helvetia.at
www.facebook.com/helvetia.versicherungen.oesterreich

Über Helvetia Österreich

Helvetia betreibt in Österreich alle Sparten des Leben- und des Schaden-Unfallgeschäftes. Das Unternehmen betreut mit mehr als 850 Mitarbeitenden über 530.000 Kundinnen und Kunden.

Im Geschäftsjahr 2021 betrugen die Prämieinnahmen von Helvetia in Österreich EUR 553,0 Mio. (Leben-, Schaden-Unfall- und Transportversicherung). Durch die Konzentration auf die Individualität unserer Kunden und die darauf abgestimmte Beratung übernehmen wir hier eine Vorreiterrolle in Österreich.

Corporate Responsibility: Als zukunftsorientiertes Versicherungs- und Vorsorgeunternehmen verfolgen wir den Ansatz, gesamtgesellschaftliche Entwicklungen mit Berücksichtigung sozialer, ökologischer und ökonomischer Aspekte (ESG-Kriterien) als Chance für nachhaltigen Erfolg zu sehen. Deshalb richten wir mit nachhaltigen Produktlösungen und diversen Engagements den Blick auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden, Partner und Mitarbeitenden. Als engagierte Standortpartnerin unterstützen wir aktiv den Klima- und Umweltschutz und Projekte für unsere Gesellschaft. In Kooperation mit den Österreichischen Bundesforsten konnten im Zuge der Schutzwald-Initiative bereits über 100.000 Jungbäume für einen klimafitten Wald gepflanzt werden. Als Kooperationspartnerin von RepaNet unterstützen wir seit 2021 österreichische Repair Cafés sowie deren ehrenamtliche Reparateure und tragen damit zur Ressourcenschonung bei. Mit der Stiftung »IDEA helvetia« werden regionale Vereine in der Realisierung von Projekten mit Fokus auf Mensch, Natur und Umwelt finanziell unterstützt.

Über die Helvetia Gruppe

Helvetia Versicherungen mit Sitz in St. Gallen hat sich seit 1858 zu einer erfolgreichen Versicherungsgruppe mit über 12 000 Mitarbeitenden und mehr als 7 Millionen Kundinnen und Kunden entwickelt. Seit jeher ermöglicht sie ihren Kundinnen und Kunden, Chancen wahrzunehmen und Risiken einzugehen – Helvetia ist für sie da, wenn es darauf ankommt. Helvetia ist als beste Partnerin überall dort präsent, wo Absicherungsbedürfnisse entstehen, mit Versicherungs-, Vorsorge- und Anlagelösungen aus einer Hand sowie einfachen Produkten und Prozessen. Die Versicherungsgruppe kennt das Geschäft, von der Handy-Versicherung über die Absicherung des Gotthard-Basistunnel-Baus bis hin zur langfristigen Anlage von Kundengeldern. Mit Begeisterung entwickelt und erschließt Helvetia Geschäftsmodelle und treibt das eigene Geschäft kraftvoll und zukunftsgerichtet voran. Sie handelt in all ihrem Wirken vorausschauend und verantwortungsvoll: zugunsten ihrer Aktionäre, ihrer Kundinnen und Kunden und Mitarbeitenden sowie ihrer Partner, der Gesellschaft und Umwelt. In der Schweiz ist Helvetia die führende Schweizer Allbranchenversicherung. Im Segment Europa mit den Ländern Deutschland, Italien, Österreich und Spanien verfügt das Unternehmen über fest verankerte Marktpositionen für überdurchschnittliches Wachstum. Im Segment Specialty Markets bietet Helvetia weltweite maßgeschneiderte Spezial- und Rückversicherungsdeckungen an. Bei einem Geschäftsvolumen von CHF 11.22 Mrd. erzielte Helvetia im Geschäftsjahr 2021 ein IFRS-Ergebnis nach Steuern von CHF 519.8 Mio. Die Aktie der Helvetia Holding AG wird an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange gehandelt.