



Geschäftsstelle
St. Alban-Anlage 26
4002 Basel

Betreuung BVGonline
E-Mail: BVGonlineSC@swisscanto-stiftungen.ch
www.bvgonline.ch

Swisscanto
Sammelstiftung der Kantonalbanken
BVGonline - 2/02-18
St. Alban-Anlage 26
4002 Basel

BVGonline – eine Dienstleistung der Swisscanto

Sehr geehrte Damen und Herren

BVGonline öffnet Ihnen die gesamte Palette unserer BVG-Online-Dienstleistungen und erleichtert Ihnen so die Administration Ihrer Personalvorsorge. Sie haben online Zugriff auf Ihre Vertrags- und Buchhaltungsdaten und können online alle Arten von Mutationen durchführen. Einzige Voraussetzung: Sie müssen die beiliegende BVGonline-Nutzungsvereinbarung unterzeichnet sowie Ihre per E-Mail zugestellte Benutzeridentifikation, Ihr per separater A-Post zugestelltes Initial-Passwort und Ihre per SMS (Short Message Service) zugestellte mTAN (mobile Transaktionsnummer) beim Login unter www.bvgonline.ch eingegeben sowie die bei den Login-Verfahren ersichtlichen Online-AGB angekreuzt haben.

In der Beilage erhalten Sie:

- Ihre BVGonline-Nutzungsvereinbarung.

Wir bitten Sie und jeden anderen künftigen Benutzer (Nutzer), die BVGonline-Nutzungsvereinbarung ausgefüllt und unterzeichnet an Swisscanto Sammelstiftung der Kantonalbanken, BVGonline - 2/02-18, St. Alban-Anlage 26, 4002 Basel, zu retournieren. Nachdem wir diese erhalten, geprüft und akzeptiert haben, lassen wir Ihnen umgehend die erwähnten Login-Angaben zukommen. Broker müssen uns vorab zusätzliche Unterlagen (namentlich die Broker-Vereinbarung mit Swisscanto und das Broker-Mandat vom Kunden) zustellen, um Zugriff zu erhalten.

Es würde uns freuen, wenn Sie sich für BVGonline entscheiden.

Freundliche Grüsse

Swisscanto
Sammelstiftung der Kantonalbanken

Astrid Bross
Betreuung BVGonline

Beat Renz
Betreuung BVGonline

BVGonline-Nutzungsvereinbarung

Ihr oder das von Ihnen betreute Unternehmen (nachstehend „**Kunde**“ genannt) hat sich für die Sicherstellung der beruflichen Vorsorge seiner Mitarbeitenden der Swisscanto Sammelstiftung der Kantonalbanken (nachstehend „**Swisscanto**“ genannt) angeschlossen, bzw. hat mit Swisscanto einen Versicherungsvertrag abgeschlossen. Die vorliegende Vereinbarung gilt für die kostenlose Inanspruchnahme von BVGonline durch den Kunden sowie vom Kunden autorisierten Benutzern (z.B. Broker, Bevollmächtigter; nachstehend auch „**Benutzer**“ genannt). BVGonline wird von Swisscanto zur Verfügung gestellt. Mit der vorliegenden Vereinbarung räumt Swisscanto dem Kunden resp. Benutzer das Recht zur Inanspruchnahme von BVGonline zu den nachfolgenden Bedingungen ein, und der Kunde und Benutzer verpflichten sich gegenüber Swisscanto zur Einhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung und anerkennen sie als verbindlich.

Angaben zum Kunden (der Swisscanto Sammelstiftung angeschlossenenes Unternehmen)			
Firma*			
Adresszusatz			
Strasse*			
PLZ, Ort*			
Telefon			
E-Mail			
Korrespondenz- oder Vollmachtadresse (falls anders als Firmenanschrift oder Bevollmächtigung)			
Firma oder bevollmächtigte Person (z.B. Broker)			
Adresszusatz			
Strasse			
PLZ, Ort			
Angaben zum vom Kunden autorisierten Benutzer (z.B. Mitarbeiter des Brokers oder des Bevollmächtigten)			
Anrede*	Herr	Frau	Sprache*
Name*			Deutsch
Vorname*			Französisch
			Italienisch
			Englisch
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)			
E-Mail*			
SMS-fähige Telefonnummer* (für Zustellung der mTAN)			
Antrag für Zugriff auf Vertrag Nummer*			
<small>(Format: 6 Stellen aus Anschluss-Nr. z.B. 1301.V.0.00000.10)</small>			

***Pflichtfelder (müssen ausgefüllt werden)**

Zugang zu den BVGonline Dienstleistungen

- a. *Um Zugang zu den BVGonline-Dienstleistungen zu erhalten, hat sich der Benutzer durch folgende Zugangsdaten zu legitimieren (Legitimationsmerkmale):*
 - *Benutzeridentifikation (vom System vorgegeben und unabänderbar)*
 - *Persönliches Passwort (einmal pro Tag beim Login abänderbar)*
 - *mTAN (mobile Transaktionsnummer; vom System bei jedem Login per SMS neu zugestellt)*
- b. *Wer sich gemäss Ziffer a legitimiert, gilt der Swisscanto gegenüber als berechtigt, BVGonline und die im Rahmen von BVGonline angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen und für den Kunden rechtsgültig Willenserklärungen abzugeben und anderweitig zu handeln. Gleichzeitig ist Swisscanto berechtigt, auch über BVGonline (elektronische) Mitteilungen des Kunden bzw. seiner autorisierten Benutzer entgegenzunehmen und zu verarbeiten. Swisscanto hat jederzeit das Recht, die Entgegennahme von elektronischen Mitteilungen und anderen in BVGonline abgegebenen Willenserklärungen des Kunden bzw. seiner autorisierten Benutzer zurückzuweisen und auf einer anderen Legitimation (z.B. eine eigenhändige Unterschrift) zu bestehen.*
- c. *Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Mitteilungen, Willenserklärungen und andere Handlungen, die unter Benutzung seiner Zugangsdaten bzw. der Zugangsdaten der von Kunden autorisierten Benutzer über BVGonline getätigt werden, als die seinigen und steht gegenüber Swisscanto und Dritten dafür ein. Die diesbezüglichen Aufzeichnungen und Logbücher von BVGonline gelten vermuthungsweise als korrekt.*
- d. *Der Benutzer darf BVGonline und seine Legitimationsmerkmale nur bestimmungsgemäss verwenden. Jeder Missbrauch oder das Ermöglichen eines Missbrauchs durch Dritte ist untersagt. Automatisierte Zugriffe auf BVGonline (z.B. durch Software-Roboter) sind untersagt. Sämtliche Informationen und Inhalte von BVGonline dürfen nur für die Zwecke der Vertragsverwaltung verwendet werden.*

Sorgfaltspflichten des Kunden und Benutzers

- a. *Der Benutzer ist verpflichtet, das ihm von Swisscanto zugestellte Initial-Passwort unverzüglich nach Erhalt und sein neu gewähltes Passwort regelmässig oder umgehend bei Verdacht einer Kenntnisnahme durch eine andere Person zu ändern.*
- b. *Der Benutzer darf seine persönliche Benutzeridentifikation, sein persönliches Passwort und die mTAN (mobile Transaktionsnummer) nicht an Dritte weitergeben.*
- c. *Der Kunde bzw. seine Bevollmächtigten (inkl. Benutzer) sind verpflichtet, sämtliche Legitimationsmerkmale geheim zu halten und gegen eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Die Bekanntgabe des persönlichen Passworts und der mTAN (mobile Transaktionsnummer) wird auch von Mitarbeitern von Swisscanto nie verlangt werden.*
- d. *Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Benutzern, denen die Vollmacht – aus welchen Gründen auch immer – entzogen wurde, der Zugriff auf BVGonline im Namen des Kunden verunmöglicht wird. Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der (rechtmässigen sowie missbräuchlichen) Verwendung der Legitimationsmerkmale durch seine Bevollmächtigten ergeben und haftet gegenüber Swisscanto für entstandenen Schaden.*
- e. *Der Kunde resp. Benutzer ist verpflichtet, Swisscanto den Verlust oder die Preisgabe eines Legitimationsmittels oder eine entsprechende Vermutung unverzüglich zu melden und den eigenen Zugang durch dreimalige Falscheingabe des persönlichen Passworts zu sperren. Ein neues Passwort ist beim Support BVGonline erhältlich.*
- f. *Der Kunde und der Benutzer sorgen auf eigene Kosten dafür, dass die von ihnen eingesetzten Computersysteme frei von Computerviren, Spähprogrammen und anderer Schadsoftware sind.*

Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen etc.

Jede Gewährleistung der Swisscanto für den ununterbrochenen, fehlerfreien und sonst zweckmässigen Betrieb von und Zugang zu BVGonline, ebenso jede Rechtsgewähr, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Jede Haftung seitens Swisscanto für Schäden, welche dem Kunden bzw. seinen autorisierten Benutzern oder den Destinatären oder sonstigen Dritten infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln und Störungen, Überlastungen, Betriebsausfällen und -unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) sowie rechtswidrigen Eingriffen in die Telekommunikationseinrichtungen und Netze entstehen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.



Haftung des Kunden und Benutzers

Sowohl der Kunde als auch der Benutzer tragen solidarisch sämtliche Risiken, die sich aus der Benutzung von BVGonline, einer etwaigen Preisgabe der Legitimationsmerkmale, dem Missbrauch von BVGonline durch den Benutzer, dem Missbrauch von BVGonline durch Dritte unter Verwendung der Legitimationsmerkmale der Benutzer und/oder der Verletzung dieser Vereinbarung durch den Kunden oder den Benutzer ergeben. Der Kunde und der Benutzer werden Swisscanto in diesen Fällen, unabhängig vom eigenen Verschulden, schadlos halten. Der Kunde und Benutzer haftet zudem gegenüber Dritten für durch solche Missbräuche und Verstösse entstandene Schäden.

Bestehen in einem Vorsorgefall Deckungslücken infolge eines vertragswidrigen Verhaltens des Kunden resp. Bevollmächtigten (inkl. Benutzer), namentlich infolge unterlassener, unvollständiger oder unrichtiger Meldungen, Willenserklärungen oder infolge Verletzung der Sorgfaltspflichten oder sonst einem Verstoss gegen diese Vereinbarung, so stehen der Kunde und Benutzer gegenüber Swisscanto vollumfänglich und solidarisch für die durch diese zu erbringenden Leistungen ein und werden Swisscanto schadlos halten. Swisscanto kann ihre Ansprüche sowohl gegenüber dem Kunden als auch gegenüber dem Benutzer geltend machen (Solidarschuld).

Gebühren

Sämtliche Gebühren und andere Kosten (Zugang zum Netz etc.) gehen zulasten des Kunden. Für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von BVGonline werden vom Kunden und Benutzer von Swisscanto keine eigenen Nutzungsgebühren erhoben.

Sperre, Einschränkung und Anpassung bzw. Einstellung von BVGonline

Auf schriftliches Kundenbegehren sperrt Swisscanto den Zugang eines oder mehrerer Benutzer des Kunden zu BVGonline. Swisscanto kann den Zugang zu BVGonline zudem selbst jederzeit begründungs- und entschädigungslos für einzelne oder alle Benutzer sperren oder einschränken sowie den Betrieb von BVGonline einschränken oder unterbrechen. Mit einer Sperre muss insbesondere gerechnet werden, falls der Kunde oder einer der von ihm autorisierten Benutzer gegen diese Nutzungsvereinbarung verstösst, indem er z.B. absichtlich falsche Personendaten überträgt oder Unbefugten den Zugriff auf BVGonline ermöglicht. Unterbrüche zur Wartung von BVGonline kündigt Swisscanto nach Möglichkeit angemessen auf BVGonline an.

Darüber hinaus kann Swisscanto die Dienstleistungen von BVGonline jederzeit begründungs- und entschädigungslos erweitern, reduzieren oder sonst wie anpassen sowie den Betrieb von BVGonline ganz oder teilweise einstellen.

Geheimhaltung

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten, auch wenn sie verschlüsselt sind, über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Swisscanto verpflichtet sich, die im Zusammenhang mit dem Legimitationsverfahren gemeldete mTAN-Telefonnummer nur für die Zustellung der mTAN-SMS zu verwenden.

Online-AGB und weitere Rechts-, Datenschutz- und Nutzungshinweise

Im Rahmen des Loginverfahrens müssen Sie resp. der Benutzer mittels „Haken setzen“ die dort anklickbaren Online-AGB der Swisscanto akzeptieren, welche damit Teil der vorliegenden Nutzungsvereinbarung werden. Integrierter Bestandteil dieser Online-AGB sind die auf unserer Website www.bvgonline.ch am Ende in der Fusszeile publizierten Hinweise „Rechtliches“, „Datenschutz“ und „Systemvoraussetzungen“.



Inkrafttreten, Dauer, Änderungen und Beendigung

Diese Vereinbarung tritt mit der Annahmeerklärung in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Swisscanto kann die vorliegende Vereinbarung jederzeit begründungs- und entschädigungslos ändern oder kündigen. Eine Änderung der vorliegenden Vereinbarung gilt als vom Kunden und Benutzer genehmigt, wenn ihr nicht innert 30 Tagen ab Datum der Mitteilung widersprochen wird; es genügt die elektronische oder schriftliche Mitteilung an den Kunden oder den Benutzer; geringfügige Änderungen treten mit deren Mitteilung in Kraft. Der Kunde sowie der Benutzer kann die vorliegende BVGonline-Vereinbarung jederzeit begründungs- und entschädigungslos schriftlich kündigen. Eine Kündigung seitens des Kunden oder Benutzers wird erst mit dem Zugang seiner Kündigungserklärung am Hauptsitz von Swisscanto in Basel und der Deaktivierung der Zugangsmöglichkeit zu BVGonline wirksam.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Vereinbarung untersteht Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Swisscanto hat jedoch das Recht, den Kunden und den Benutzer auch an seinem Sitz, seiner Niederlassung, seinem Wohnsitz oder Aufenthaltsort zu belangen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift autorisierter Benutzer (z.B. Mitarbeiter Broker)

.....
Ort, Datum

.....
Stempel/Unterschrift der Firma des autorisierten Benutzers (z.B. Broker)

.....
Ort, Datum

.....
Vor-/Nachname (in Blockschrift)

.....
Stempel/Unterschrift des vollmachtgebenden Unternehmens

Bei Kollektivunterschrift (Zweitunterschrift):

.....
Ort, Datum

.....
Vor-/Nachname (in Blockschrift)

.....
Stempel/Unterschrift des vollmachtgebenden Unternehmens