

# Viel hinterfragen.



# Gefragt sein.



Helvetia Human Resources

[helvetia.ch/lehre](https://helvetia.ch/lehre)

## Ausbildung Fachfrau/-mann Kundendialog EFZ.

**einfach. klar. helvetia**   
Ihre Schweizer Versicherung

# Fachfrau/-mann Kundendialog EFZ.



Bei Helvetia arbeitest Du als Fachfrau/-mann Kundendialog in unserem Kundendienst (Helvetia Service Center) und bist damit erster Ansprechpartner für Kunden, die Du zu unterschiedlichen Versicherungsfragen berätst. In der Ausbildung lernst Du, worauf es bei der Kommunikation mit Kunden wirklich ankommt und wie Du die verschiedenen Kommunikationskanäle richtig einsetzt.

## Engagierte Lernende bei Helvetia

Während Deiner Ausbildung bist Du stets in ein Team integriert. Du wirst durch Praxisbildende betreut, welche Dich in die verschiedenen Tätigkeiten einarbeiten und bei den anstehenden Herausforderungen unterstützen. Das Berufsbildner Team von [Next.Generation@Helvetia](mailto:Next.Generation@Helvetia) steht Dir während der gesamten Lehrzeit zur Seite.

### Du schliesst die obligatorische Schulzeit erfolgreich ab und bringst Folgendes mit:

- Interesse und Freude an der Versicherungsbranche
- Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit in Deutsch sowie ein Flair für Fremdsprachen
- Kommunikationsstärke und hohe Kundenorientierung
- Mobilitätsbereitschaft und Flexibilität

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**  
Dein [Next.Generation@Helvetia](mailto:Next.Generation@Helvetia)-Team.

Weitere Informationen zur Lehrlingsausbildung findest Du unter [helvetia.ch/lehre](https://www.helvetia.ch/lehre)

## Ausbildungsbegleitende Veranstaltungen:

### StartCamp@Helvetia

Zu Beginn der Lehre werden den Lernenden während der Einführungswoche der Ablauf und die Inhalte der Berufslehre bei Helvetia vorgestellt. Daneben steht das Knüpfen erster Kontakte mit anderen Lernenden im Zentrum. Schweizweit sind alle mit dabei; vom Hauptsitz von Helvetia in St.Gallen bis zur Generalagentur in Genf.

### Generalversammlung@Helvetia

Am Future-Day werden die Lernenden über die verschiedenen beruflichen Perspektiven nach der Lehrzeit informiert. Die Veranstaltung wird mit dem Besuch der Generalversammlung der Helvetia Holding in St.Gallen verknüpft – ein Höhepunkt im Kalenderjahr unserer Unternehmung.

### FitForExams@Helvetia

Die QV-Vorbereitungswoche im dritten Lehrjahr bereitet die Lernenden gezielt auf das Qualifikationsverfahren vor. Ein erfolgreicher Abschluss der Lehrzeit liegt sowohl im Interesse der Lernenden als auch von Helvetia.

### Auslandsjahr mit AFS\*

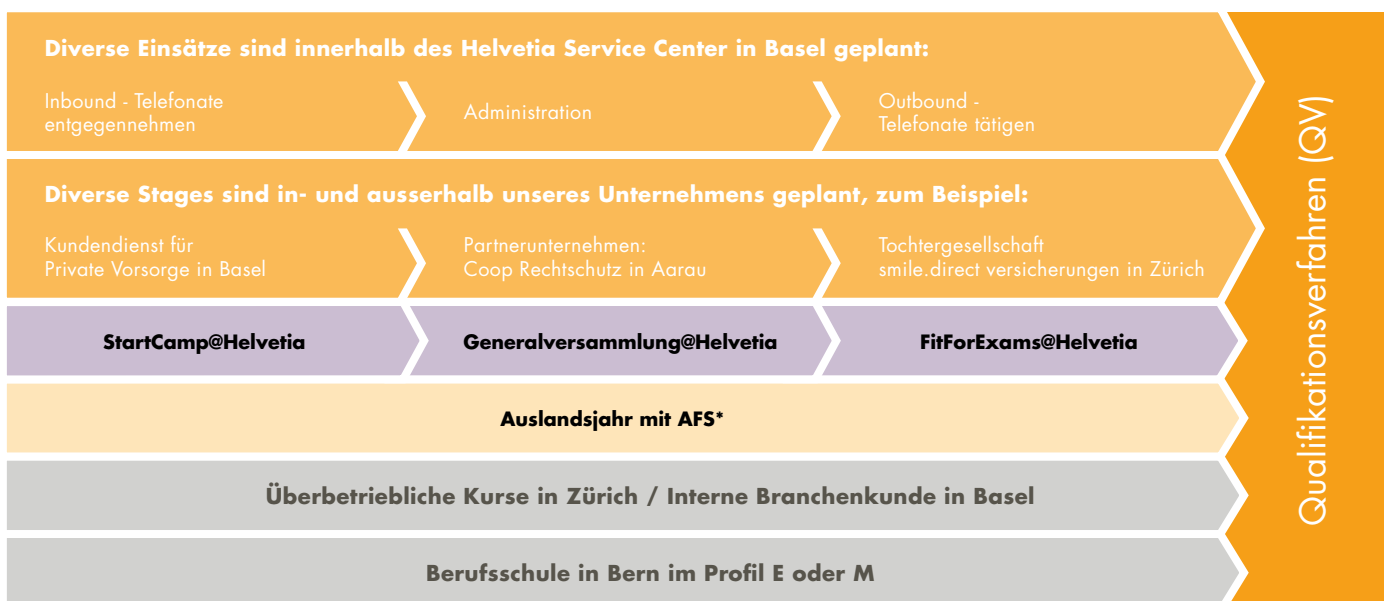
Es warten spannende Workshops, Stages und Austausch auf die Lernenden. Zudem gibt es die Möglichkeit, für ein Jahr im Ausland an die Highschool zu gehen (AFS). Über die Voraussetzungen informieren wir Dich gerne im Rekrutierungsprozess. Während der Ausbildung wird es den Lernenden von Helvetia bestimmt nicht langweilig.

## Deine Lehre auf einen Blick:

### 1. Lehrjahr

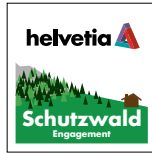
### 2. Lehrjahr

### 3. Lehrjahr





Offizieller Partner von Swiss-Ski seit 2005.



Engagiert für den Schutzwald seit 2011.



Presenting Partner des Helvetia Schweizer Cup seit 2016.



120012881 05.19

### Helvetia Versicherungen

T 058 280 10 00 (24 h), [www.helvetia.ch](http://www.helvetia.ch)



**einfach. klar. helvetia**   
Ihre Schweizer Versicherung