

Hinweise zum Datenschutz bei Helvetia.

Beilage zum Mietvertrag.

Ausgabe Januar 2019.

1 Vorbemerkung

Sämtliche Daten, die die Vermieterschaft von Ihnen erhält, werden vertraulich und gemäss der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, d.h. im Besonderen erhoben, gespeichert, verwendet, bereitgestellt oder gelöscht.

Unter dem Begriff personenbezogene Daten (im Folgenden «Personendaten» oder «Daten») werden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.).

2 Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind auf die Verarbeitungen von Personendaten durch die folgenden Unternehmen im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung anwendbar:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
- Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban Anlage 26, 4052 Basel
- Pensionskasse der Helvetia Versicherungen, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
- Ergänzungskasse der Helvetia Versicherungen, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
- Europäische Reiseversicherungs AG, St. Alban-Anlage 56, 4052 Basel

(zusammen im Folgenden «Vermieterschaft»)

3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Personendaten

Die Vermieterschaft kann aufgrund folgender Rechtfertigungsgründen Ihre Personendaten verwenden:

- Einwilligung durch Sie oder einer durch Sie bevollmächtigten Person
- Bestehen eines Vertrags mit der Vermieterschaft
- Bei berechtigten Interessen der Vermieterschaft

Berechtigte Interessen können sein:

- Akquisition
- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Durchführen von Antrags- oder Bewerbungsprozessen
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden

- Vertragsmanagement sowie Kontaktpflege auch ausserhalb der Vertragsabwicklung
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen sowie die Evaluation
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Durchführung von Werbung für Produkte der Vermieterschaft
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken

4 Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist für die Erfüllung von Dienstleistungen und Verträgen unverzichtbar. Ihre Daten werden dabei immer nur zu dem Zweck verwendet, der z.B. bei der Erhebung angegeben wurde, für den Sie eingewilligt haben, der aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Die Vermieterschaft verarbeitet Personendaten insbesondere soweit dies für folgende Geschäftsprozesse erforderlich ist:

- Akquisition
- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Durchführen von Antrags- oder Bewerbungsprozessen
- Erbringung der Dienstleistungen
- Abwicklung von Offerten und Verträgen (z.B. Versicherungsverträge, Arbeitsverträge, Mietverträge, Dienstleistungsverträge, Werkverträge), von Schäden und Leistungen
- Verwaltung der Vertragsbeziehung
- Rechnungsstellung
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen sowie die Evaluation
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Durchführung von Werbung für Produkte der Vermieterschaft
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken

5 Profiling und automatisierte Verarbeitung

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung von Personendaten, um bestimmte persönliche Aspekte, wie wirtschaftliche Lage, Gesundheit, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten oder Ortswechsel, zu analysieren.

Mittels Profiling kann die Vermieterschaft Kundensegmente erstellen, damit Ihnen individualisierte und auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebote unterbreitet werden können. Durch den Einsatz von Datenanalyseverfahren gewinnt die Vermieterschaft zusätzlich statistische Informationen.

Sollten aufgrund der vollständig automatisierten Verarbeitung von Personendaten (wie z.B. Ihre Angaben bei Antragstellung) Entscheidungen getroffen werden, die mit einer Rechtsfolge für Sie verbunden sind, informiert die Vermieterschaft Sie entsprechend und Sie haben die Möglichkeit mit der Vermieterschaft Kontakt aufzunehmen, sodass entsprechende Entscheidungen überprüft werden.

6 Kategorien der verarbeiteten Daten

Die von der Vermieterschaft verarbeiteten Personendaten umfassen vom Mieter mitgeteilte sowie öffentlich zugängliche Daten. Datenkategorien sind:

- Personendaten (wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Bonitätsdaten, usw.)
- Daten aus Bewerbungen,
- Daten aus Verträgen (wie Art, Inhalt, Vertragspartner, Laufzeit etc.)
- Inkassodaten (wie Datum und Höhe der Zahlungseingänge, Ausstände, Abklärungsberichte, Mahnungen, Guthaben, Zahlungsverbindungsdaten) sowie allfällige Schadensdaten (wie Schadensanzeigen, Rechnungsbelege, Daten betreffend geschädigten Drittpersonen)
- Daten aus Referenzabfragen (wie Inkassodaten, Auskünfte zum Vertragsverhältnis)
- Daten aus der Kommunikation mit der Vermieterschaft (wie Form der Kontaktaufnahme, Bearbeitungsdauer- und -ort, Art des Kundenanliegens und abgeleitete Aktivitäten)
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) oder solche Daten von anderen Unternehmen innerhalb der Vermieterschaft, von Behörden oder Dritten.
- Online-Daten (wie IP-Adresse, Angaben in Online-Formularen, Besuch unserer Internetseite resp. social media)

7 Daten von Dritten

Zur optimalen Abwicklung der oben genannten Geschäftsprozesse und zur Sicherstellung der Datenrichtigkeit, zur Optimierung der Erfüllung von Geschäfts-und/oder Mieterbedürfnissen sowie zur Aufdeckung oder Verhinderung von Missbrauch, können Daten über angehende oder bestehende Mieter von Dritten erhoben werden. Dabei können etwa folgende Angaben (z.B. von Auskunftsteilen und weiteren Dritten) eingeholt werden:

- Kontaktdaten
- Haushaltgrösse und Typ
- Einkommensklasse und Kaufkraft

- Fahrzeugklasse
- Motorradhalter
- Sprachregion des Wohnorts
- Referenzenabfragen

Diese Daten können von folgenden Kategorien von Dritten im In- und Ausland eingeholt werden:

- Dienstleister (interne sowie externe)
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Sachverständigen sowie Rechtsanwälten
- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Kooperationspartner der Vermieterschaft (wie z.B. Raiffeisen)
- Kunden der Vermieterschaft (z.B. in Schadenfällen) und/oder deren bevollmächtigte Dritten
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Stellen
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der Vermieterschaft
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften der Vermieterschaft
- Medien, Webseiten sowie andere öffentlich zugängliche Quellen

8 Weitergabe von Daten an Dritte

Zu den vorerwähnten Zwecken und/oder zur Gewährleistung der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, können Ihre Personendaten an Dritte (sogenannte «Datenverarbeiter») weitergegeben werden. Die Vermieterschaft kann auch Geschäftsbereiche, einzelne Wertschöpfungsschritte derselben und/oder Dienstleistungen (z.B. Leistungsabwicklung, Informatik, Vertragsverwaltung, Produktentwicklung) ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland auslagern. Dies betrifft dann auch die Verarbeitung von Personendaten. Dabei setzt die Vermieterschaft grossen Wert darauf, dass Ihre Daten vor fremden Zugriffen, Verlust oder Missbrauch geschützt sind.

Die Daten können an folgende Kategorien von Dritten im In- und Ausland weitergegeben werden:

- Dienstleister (interne sowie externe), einschliesslich Auftragsdatenverarbeiter
- Behörden (Betreibungsämter, Gerichte etc.)
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Sachverständige sowie Rechtsanwälte
- Versicherungsgesellschaften (inkl. Gebäudeversicherung)
- Kooperationspartner der Vermieterschaft (wie z.B. Raiffeisen)
- Kunden der Vermieterschaft (z.B. in Schadenfällen) und/oder deren bevollmächtigte Dritten
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Stellen
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der Vermieterschaft
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften der Vermieterschaft

Falls erforderlich, halten die Vermieterschaft oder die Datenverarbeiter mit Ihrer Einwilligung mit Dritten Rücksprache (z.B. mit Behörden, Arbeitgeber und Vermieter).

Die Weitergabe Ihrer Personendaten an Datenverarbeiter im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, gewährleistet die Vermieterschaft einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien oder stützt sich auf die Ausnahme der Einwilligung, der Vertragsabwicklung oder der Feststellung, Ausübung sowie Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Vertragliche Garantien basieren auf von einer Aufsichtsbehörde angenommenen Standarddatenschutzklauseln.

9 Speicherdauer

Die Vermieterschaft verarbeitet Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Grundsätzlich werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Die Vermieterschaft speichert Ihre Daten zum Beispiel aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Zudem bewahrt die Vermieterschaft Ihre Daten für die Zeit auf, in welcher Ansprüche gegen Unternehmen von der Vermieterschaft geltend gemacht werden können.

10 Datenbereitstellung

Der Mieter hat die für die Vertragserfüllung notwendigen Daten bereitzustellen. Kommt er dieser Pflicht nicht nach, so kann der Vertragsabschluss oder die Erfüllung nicht erbracht werden.

11 Datensicherheit

Die Vermieterschaft trifft im Rahmen der Verarbeitung von Personendaten angemessene, technische und organisatorische Massnahmen, um unerlaubte Zugriffe und sonst unbefugte Verarbeitungen zu verhindern. Diese orientieren sich an den internationalen Standards in diesem Bereich und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

12 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben unter anderem das Recht, über Ihre bei der Vermieterschaft verarbeiteten Personendaten Auskunft zu verlangen sowie unter bestimmten Voraussetzungen diese Personendaten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen.

Recht auf Auskunft und Information

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von der Vermieterschaft verarbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können der Vermieterschaft Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die Kontaktadresse von der Vermieterschaft zustellen.

Recht auf Berichtigung

Sollten trotz der Bemühungen der Vermieterschaft um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigt. Sie werden nach der Berichtigung darüber informiert.

Recht auf Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer Daten aus dem System, sofern die Vermieterschaft aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt ist, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Recht auf Widerspruch

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist oder zu der die Vermieterschaft nicht aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet oder berechtigt ist, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

13 Kontakt

Bei Fragen zum Thema Datenschutz und Ihren Rechten, können Sie sich an die Fachstelle Datenschutz der Vermieterschaft wenden.

Helvetia Versicherungen
Legal & Compliance
Fachstelle Datenschutz
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

Tel.: +41 58 280 5000

E-Mail: datenschutz@helvetia.ch
www.helvetia.ch/datenschutz

Änderungsvorbehalt

Die Vermieterschaft behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die unter www.helvetia.ch/datenschutz veröffentlichte Version.