

Hinweise zum Datenschutz bei Helvetia.

Beilage zum Hypothekendarlehensvertrag.

Ausgabe März 2019.

1 Vorbemerkung

Sämtliche Daten, die der Darlehensgeber von Ihnen erhält, werden vertraulich und gemäss der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, d.h. im Besonderen erhoben, gespeichert, verwendet, bereitgestellt oder gelöscht.

Unter dem Begriff personenbezogene Daten (im Folgenden «Personendaten» oder «Daten») werden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.).

2 Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind auf die Verarbeitungen von Personendaten durch die folgenden Unternehmen im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung anwendbar:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
 - Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban Anlage 26, 4052 Basel
 - Pensionskasse der Helvetia Versicherungen, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
- (im Folgenden «Darlehensgeber»)

3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Personendaten

Der Darlehensgeber kann aufgrund folgender Rechtfertigungsgründen Ihre Personendaten verwenden:

- Einwilligung durch Sie oder einer durch Sie bevollmächtigten Person
- Bestehen eines Vertrags mit dem Darlehensgeber
- Bei berechtigten Interessen des Darlehensgebers

Berechtigte Interessen können sein:

- Akquisition
- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Durchführen von Antrags- oder Bewerbungsprozessen
- Rückmeldung auf Kontaktaufnahme via Formulare
- Analyse- und Auswertung der Nutzung von Helvetia Internetseiten
- Risikoprüfung von Anträgen
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Schutz vor Versicherungsmissbrauch
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden

- Kundenmanagement sowie Kontaktpflege auch ausserhalb der Vertragsabwicklung
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen sowie die Evaluation
- Gewährung des Schutzes von Personen, Systemen und Gebäuden (z.B. Videoüberwachung)
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Durchführung von Werbung für Produkte des Darlehensgebers
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Informationsaustausch zwischen Gruppengesellschaften von Helvetia
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken
- Erstellung von Kundenprofilen

4 Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist für die Erfüllung von Dienstleistungen und Verträgen unverzichtbar. Ihre Daten werden dabei immer nur zu dem Zweck verwendet, der z.B. bei der Erhebung angegeben wurde, für den Sie eingewilligt haben, der aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Der Darlehensgeber verarbeitet Personendaten insbesondere soweit dies für folgende Geschäftsprozesse erforderlich ist:

- Akquisition
- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Durchführen von Antrags- oder Bewerbungsprozessen
- Erbringung der Dienstleistungen
- Abwicklung von Offerten und Verträgen,
- Verwaltung der Vertragsbeziehung
- Rechnungsstellung
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen
- Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Werbung für Produkte des Darlehensgebers
- Produkt- und Unternehmensentwicklung

- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken

5 Profiling und automatisierte Verarbeitung

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung von Personendaten, um bestimmte persönliche Aspekte, wie wirtschaftliche Lage, Gesundheit, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten oder Ortswechsel, zu analysieren.

Mittels Profiling kann der Darlehensgeber Kundensegmente erstellen, damit Ihnen individualisierte und auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebote unterbreitet werden können. Durch den Einsatz von Datenanalyseverfahren gewinnt der Darlehensgeber zusätzlich statistische Informationen.

Sollten aufgrund der vollständig automatisierten Verarbeitung von Personendaten (wie z.B. Ihre Angaben bei Antragstellung) Entscheidungen getroffen werden, die mit einer Rechtsfolge für Sie verbunden sind, informiert der Darlehensgeber Sie entsprechend und Sie haben die Möglichkeit mit dem Darlehensgeber Kontakt aufzunehmen, sodass entsprechende Entscheidungen überprüft werden.

6 Kategorien der verarbeiteten Daten

Die vom Darlehensgeber verarbeiteten Personendaten umfassen vom Darlehensnehmer mitgeteilte sowie öffentlich zugängliche Daten. Datenkategorien sind:

- Personendaten (wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Religion, Zivilstand, Bonitätsdaten, usw.)
- Daten aus Anträgen,
- Daten aus Verträgen (wie Art, Inhalt, Vertragspartner, Laufzeit etc.)
- Inkassodaten (wie Datum und Höhe der Zahlungseingänge, Ausstände, Abklärungsberichte, Mahnungen, Guthaben, Zahlungsverbindungsdaten)
- Daten aus Referenzabfragen (wie Inkassodaten, Auskünfte zum Vertragsverhältnis)
- Daten aus der Kommunikation mit dem Darlehensgeber (wie Form der Kontaktaufnahme, Bearbeitungsdauer- und -ort, Art des Kundenanliegens und abgeleitete Aktivitäten)
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) oder solche Daten von anderen Unternehmen innerhalb des Darlehensgebers, von Behörden oder Dritten.
- Online-Daten (wie IP-Adresse, Angaben in Online-Formularen, Besuch unserer Internetseite resp. social media)
- Daten zur Einkommens-/Vermögenssituation (z.B. Kontoauszüge, Steuererklärungen)
- Daten zu verpfändeten Vermögenswerten (z.B. Liegenschaften, Versicherungspolicen)
- Daten zu wirtschaftlich berechtigten Personen

7 Daten von Dritten

Zur optimalen Abwicklung der oben genannten Geschäftsprozesse und zur Sicherstellung der Datenrichtigkeit, zur Optimierung der Erfüllung von Geschäfts-und/oder Darlehensnehmerbedürfnissen sowie zur Aufdeckung oder Verhinderung von Missbrauch, können

Daten über angehende oder bestehende Darlehensnehmer von Dritten erhoben werden. Dabei können etwa folgende Angaben (z.B. von Auskunfteien und weiteren Dritten) eingeholt werden:

- Kontaktdaten
- Haushaltsgrösse und Typ
- Einkommensklasse und Kaufkraft
- Sprachregion des Wohnorts
- Referenzenabfragen
- Bonität
- Betreibungsregistereinträge
- Strafregistereinträge

Diese Daten können von folgenden Kategorien von Dritten im In- und Ausland eingeholt werden:

- Dienstleister (interne sowie externe)
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Sachverständigen sowie Rechtsanwälte
- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Kooperationspartner des Darlehensgebers
- Kunden des Darlehensgebers und/oder deren bevollmächtigte Dritte
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen des Darlehensgebers
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften des Darlehensgebers
- Medien, Webseiten sowie andere öffentlich zugängliche Quellen

8 Weitergabe von Daten an Dritte

Zu den vorerwähnten Zwecken und/oder zur Gewährleistung der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, können Ihre Personendaten an Dritte (sogenannte «Datenverarbeiter») weitergegeben werden. Der Darlehensgeber kann auch Geschäftsbereiche, einzelne Wertschöpfungsschritte derselben und/oder Dienstleistungen (z.B. Leistungsabwicklung, Informatik, Vertragsverwaltung, Produktentwicklung) ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland auslagern. Dies betrifft dann auch die Verarbeitung von Personendaten. Dabei setzt der Darlehensgeber grossen Wert darauf, dass Ihre Daten vor fremden Zugriffen, Verlust oder Missbrauch geschützt sind.

Die Daten können an folgende Kategorien von Dritten im In- und Ausland weitergegeben werden:

- Dienstleister (interne sowie externe), einschliesslich Auftragsdatenverarbeiter
- Behörden (Betreibungsämter, Gerichte etc.)
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Sachverständige sowie Rechtsanwälte
- Versicherungsgesellschaften (inkl. Gebäudeversicherung)
- Kooperationspartner des Darlehensgebers
- Kunden des Darlehensgebers (z.B. in Schadenfällen) und/oder deren bevollmächtigte Dritten
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen

- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen des Darlehensgebers
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften des Darlehensgebers

Falls erforderlich, hält der Darlehensgeber oder die Datenverarbeiter mit Ihrer Einwilligung mit Dritten Rücksprache (z.B. mit Behörden, Arbeitgeber und Vermieter).

Die Weitergabe Ihrer Personendaten an Datenverarbeiter im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, gewährleistet der Darlehensgeber einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien oder stützt sich auf die Ausnahme der Einwilligung, der Vertragsabwicklung oder der Feststellung, Ausübung sowie Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Vertragliche Garantien basieren auf von einer Aufsichtsbehörde angenommenen Standarddatenschutzklauseln.

9 Speicherdauer

Der Darlehensgeber verarbeitet Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Grundsätzlich werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Der Darlehensgeber speichert Ihre Daten zum Beispiel aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Zudem bewahrt der Darlehensgeber Ihre Daten für die Zeit auf, in welcher Ansprüche gegen Unternehmen des Darlehensgebers geltend gemacht werden können.

10 Datenbereitstellung

Der Darlehensnehmer hat die für die Vertragserfüllung notwendigen Daten bereitzustellen. Kommt er dieser Pflicht nicht nach, so kann der Vertragsabschluss oder die Erfüllung nicht erbracht werden.

11 Datensicherheit

Der Darlehensgeber trifft im Rahmen der Verarbeitung von Personendaten angemessene, technische und organisatorische Massnahmen, um unerlaubte Zugriffe und sonst unbefugte Verarbeitungen zu verhindern. Diese orientieren sich an den internationalen Standards in diesem Bereich und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

12 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben unter anderem das Recht, über Ihre beim Darlehensgeber verarbeiteten Personendaten Auskunft zu verlangen sowie unter bestimmten Voraussetzungen diese Personendaten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen.

Recht auf Auskunft und Information

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre vom Darlehensgeber verarbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können dem Darlehensgeber Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die Kontaktadresse des Darlehensgebers zustellen.

Recht auf Berichtigung

Sollten trotz der Bemühungen des Darlehensgebers um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigt. Sie werden nach der Berichtigung darüber informiert.

Recht auf Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer Daten aus dem System, sofern der Darlehensgeber aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt ist, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Recht auf Widerspruch

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist oder zu welcher der Darlehensgeber nicht aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet oder berechtigt ist, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

13 Kontakt

Bei Fragen zum Thema Datenschutz und Ihren Rechten, können Sie sich an die Fachstelle Datenschutz des Darlehensgebers wenden.

Helvetia Versicherungen
Legal & Compliance
Fachstelle Datenschutz
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

Tel.: +41 58 280 5000

E-Mail: datenschutz@helvetia.ch

www.helvetia.ch/datenschutz

Änderungsvorbehalt

Der Darlehensgeber behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die unter www.helvetia.ch/datenschutz veröffentlichte Version.