

Helvetia Prestations de service

helvetia.ch

Assistance. 24 h sur 24. Garantie.

Aide immédiate 24 heures sur 24, 365 jours par an.
Vous connaissez vos besoins, nous avons la solution.

simple. clair. helvetia 

Votre assureur suisse

Helvetia Prestations de service.

Explications simples.



Chez Helvetia,
votre satisfaction est
notre priorité. C'est
pourquoi nous avons

élaboré une vaste gamme de
services pour vous assister en cas
d'urgence – 24 heures sur 24,
365 jours par an.

Helvetia, assureur suisse, est synonyme de qualité, de convivialité et d'excellence du service. Nous mettons tout en œuvre pour vous rendre les situations désagréables aussi agréables que possible.

Etendue de la couverture d'assurance

Le produit Prestations de service que nous proposons vous permet de bénéficier des prestations suivantes:

- Assistance 24 heures/24, 7 jours/7
- Paiement de sinistre sous 48 h

*«Helvetia garantit un
paiement de sinistre dans
les 48 heures suivant
l'examen favorable de la
demande.»*



Portail client Helvetia

Aperçu de vos
assurances.

helvetia.ch/portailclient

Innovants, proches du client, à vos côtés.

Souscrivez très simplement l'Helvetia Service Package complet en complément à votre police d'assurance.



Libération du paiement des primes

En cas d'incapacité de gain, vous êtes libéré-e du paiement de la prime d'assurance jusqu'à la date d'échéance prévue au contrat, tout en continuant à bénéficier de la couverture d'assurance.



Service d'ouverture de portes

Lorsque l'accès au logement habité par l'assuré n'est pas possible en raison d'un événement subit et imprévu et qu'aucune autre mesure raisonnable n'est envisageable, Helvetia organise l'intervention d'un artisan qui rendra cet accès possible.



Renonciation au droit de recours en cas de faute grave

Helvetia renonce à la réduction de la prestation en cas de faute grave.



Service de blocage de cartes

Nous prenons en charge, si vous le souhaitez, le blocage des cartes de crédit et de débit ainsi que des cartes SIM disparues.



Conseil juridique

Le service juridique indépendant de Coop Protection juridique fournit des conseils juridiques pour tous les types de litiges.



Home Assistance

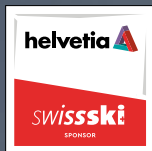
Home Assistance comprend les prestations suivantes:

- service d'artisans
- organisation de la conduite des travaux de construction
- suppression de nids de guêpes, frelons et abeilles
- mesures immédiates en cas de défaillance technique
- organisation du service de surveillance

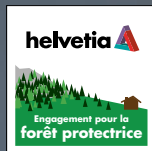


Suivi psychologique

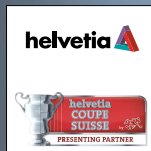
Nous prenons en charge des frais de suivi psychologique par un médecin, un psychologue ou un psychiatre diplômé suite à un événement assuré.



Partenaire officiel de Swiss-Ski depuis 2005.



En faveur de la forêt protectrice depuis 2011.



Presenting partner de l'Helvetia Coupe Suisse depuis 2016.

120012707 03.19

Helvetia Assurances

T 058 280 10 00 (24 h), www.helvetia.ch



simple. clair. helvetia 

Votre assureur suisse