

# Entusiasmo?

«Lavorare senza interruzioni grazie a sistemi IT moderni e sicuri.»



## Assicurazione commerciale PMA Helvetia. Coperture nel settore informatico.

L'Assicurazione commerciale PMA Helvetia offre coperture assicurative specifiche in caso di danni informatici in parte già nella copertura di base. In modo del tutto consono alle esigenze personali, i moduli informatici possono essere combinati ed ampliati con più prodotti per una protezione globale.

La digitalizzazione influisce sui processi aziendali odierni e nessun settore ormai può più farne a meno. Con la digitalizzazione per molte aziende acquisisce importanza anche la protezione contro i rischi informatici.

### Dati digitali e software in breve

I dati digitali sono informazioni salvate con mezzi elettronici o magnetici. Per l'elaborazione di dati digitali serve un software, che comprende applicazioni, codici o programmi.

La protezione assicurativa nello spazio cibernetico si occupa di coperture relative ai dati e al software digitale. In questo ambito, ad esempio, le conseguenze dell'abuso di dati, lo smarrimento di dati o anche controversie giuridiche per l'abuso di carte di credito sono tra le problematiche da tenere in considerazione.

### Protezione in caso di criminalità informatica

Come aziende è imprescindibile proteggere i propri dati digitali e software dalla criminalità informatica. Purtroppo, i criminali riescono sempre a trovare una falla da sfruttare. Ed è proprio in questo caso che entriamo in scena noi. Indennizziamo le spese causate da hacking, phishing, skimming, atti dannosi commessi intenzionalmente dai propri collaboratori o partner d'affari, attacchi DoS e Cyber Mobbing.

### Protezione in caso di cause non criminali

I rischi nel settore informatico non devono essere necessariamente di natura criminale: un intervento errato e i dati possono arrivare al destinatario sbagliato. Oppure una breve interruzione di corrente o uno sbalzo di tensione possono portare a una perdita di dati. Anche in questo caso c'è un modulo dell'Assicurazione commerciale PMA Helvetia con la copertura adeguata.

### Cosa sono gli attacchi DoS?

Un cosiddetto attacco «Denial of Service» è un attacco mirato e vessatorio di terzi contro un sistema IT. Esso consiste nell'invio di una quantità enorme di dati, tale per cui il sistema attaccato raggiunge i propri limiti. In sostanza l'attacco mira a limitare l'accesso ad un sistema IT oppure a bloccarlo del tutto.

# Prevenire i rischi e proteggere in modo efficace la vostra azienda.

## Come ci si tutela dai rischi informatici?

Mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative è possibile limitare notevolmente il rischio di danni informatici. La Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione MELANI della Confederazione pubblica delle raccomandazioni per le PMA. Su questa base, l'Helvetia ha sviluppato un catalogo di misure di sicurezza che ogni PMA dovrebbe rispettare per la propria sicurezza. Tra queste rientrano le seguenti misure:

- regolare salvataggio dati (idealmente ogni giorno)
- installazione di misure tecniche di protezione come firewall, antivirus, filtri antispam, programmi di protezione da accesso e cifratura della rete
- regolare sensibilizzazione dei collaboratori sul tema dei rischi informatici
- definizione e implementazione di una politica delle password
- implementazione di una gestione tecnica delle patch e degli aggiornamenti che assicuri che le patch e gli aggiornamenti di sicurezza attuali dei software e dei sistemi rilevanti vengano immediatamente installati

Una protezione completa contro i pericoli informatici, tuttavia, non esiste. I moduli informatici dell'Assicurazione commerciale PMA Helvetia costituiscono la soluzione ideale per ridurre al minimo il rischio residuo dell'azienda. Essi assumono i rischi che non possono essere coperti dalle misure di sicurezza tecniche e organizzative e costituiscono pertanto l'integrazione ottimale del processo di gestione dei rischi di ciascuna PMA.

# Integrazione della copertura Cyber in 4 Prodotti.



## **Assicurazione responsabilità civile d'azienda e professionale**

- Violazioni della protezione dei dati e della personalità
- Manipolazioni, danneggiamenti, distruzione e perdita di dati digitali e software
- Utilizzo non conforme del sistema IT dovuto a un attacco DoS oppure a una trasmissione involontaria di dati digitali e software dannosi alla rete informatica di un terzo

## **Assicurazione tecnica**

- Danneggiamento, distruzione, smarrimento di dati digitali e software nonché attacchi DoS
- Spese di ripristino dati e spese supplementari per i dati ed il software digitale del sistema IT dell'azienda

## **Assicurazione protezione giuridica**

- Controversie giuridiche come vittime di abuso di carte bancarie, di credito, postali e di clienti, phishing, hacking, skimming
- Controversie giuridiche in relazione al Cyber Mobbing
- Controversie giuridiche sorte da una violazione di diritti d'autore, di nome e di marchio via Internet

## **Assicurazione assistance**

- Protezione del conto in seguito ad azioni illecite nell'ambito del prelievo di contante presso distributori automatici
- Protezione del conto in seguito ad azioni illecite nell'ambito del traffico di pagamenti senza contanti

## Esempi di danni.

### Pausa involontaria dal lavoro

Uno studio di architettura assicurato presso Helvetia ha salvato i propri dati nel cloud di un fornitore terzo. Un hacker riesce ad aggirare le misure tecniche di sicurezza, procurarsi l'accesso al server del fornitore del cloud e impedire l'accesso a quest'ultimo per mezzo di un malware (software dannoso). I collaboratori dello studio di architettura non hanno più la possibilità di accedere ai propri documenti e, pertanto, non possono proseguire con il proprio lavoro. Il malware che ha causato l'interruzione viene trovato e rimosso solo due giorni dopo.

### Prestazione dell'Helvetia

- Spese supplementari causate dalle ore di lavoro straordinario svolte dai collaboratori, che hanno dovuto recuperare il lavoro perso nel corso del fine settimana

### Cifratura dei dati da parte di un Trojan

Il collaboratore di una fiduciaria durante una ricerca in Internet introduce senza accorgersene e del tutto ignaro un trojan nel sistema IT dell'azienda. In questo modo, nonostante tutte le misure tecniche di sicurezza adottate, svariati file dell'azienda ora risultano criptati e pertanto inutilizzabili.

### Prestazione dell'Helvetia

- Spese aggiuntive per il personale per ripristinare i dati dell'ultimo backup
- Costi per il parziale recupero dei dati e la loro decifratura come pure per il loro reinserimento manuale da parte dei collaboratori, laddove ne possa essere documentata l'esistenza (qualora non fosse possibile decifrarli)

### E-mail pericolosa

Uno sviluppatore IT ha già investito tre settimane nello sviluppo di un nuovo software. Nonostante il collaboratore sia consapevole dei pericoli informatici, apre sul suo notebook di lavoro un allegato all'e-mail «contaminato». Questo ha come conseguenza che un software dannoso accede al sistema dell'azienda e lo danneggia. Il lavoro di programmazione svolto è perso.

### Prestazione dell'Helvetia

- Spese per il riottenimento, la reinstallazione e la riconfigurazione del software
- Spese per la reinstallazione dei dati salvati nel backup
- Spese per l'eliminazione del software dannoso

### Blocco dello shop on line

A causa di un attacco Denial of Service al sito web di un negozio specializzato di scarpe, i clienti non possono accedere al sito web per oltre due giorni.

### Prestazione dell'Helvetia

- Spese supplementari impiegate da propri collaboratori o specialisti esterni per contrastare l'attacco.

### Helvetia Assicurazioni

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo  
T 058 280 1000 (24 h), F 058 280 1001  
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

