

Cosa fare in caso di inondazione o infiltrazione d'acqua?

Risolviamo insieme il problema!

1. Arrestate l'infiltrazione d'acqua (ad es. chiudendo il rubinetto centrale dell'acqua o impermeabilizzando le porte), senza esporvi a situazioni di pericolo.
2. Recuperate gli oggetti a rischio e riponeteli in locali sicuri.
3. Fate pompare via l'acqua (numero di emergenza dei vigili del fuoco 118) oppure rimuovetela personalmente.
4. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro;
 - informazioni sulla possibile ispezione sul posto da parte del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
5. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).
6. Pulite il più rapidamente possibile gli oggetti e le superfici in vetro, plastica e metallo, come anche i tessuti lavabili. Gli specialisti sono spesso in grado di salvare scarpe in pelle, abiti e stoffe particolari, tendaggi e tappeti orientali. Stendete o appendete questi oggetti, non buttateli via! Biciclette e attacchi per sci possono essere rapidamente portati in assistenza.
7. Scollegate dalla corrente elettrica gli apparecchi elettrici ed elettronici (non accenderli a scopo di controllo!).
8. Annotate in un elenco quello che avete pulito e sgombrato, e quanto tempo avete impiegato per farlo.
9. Scartate gli oggetti che reputate non possano essere riparati, ad es. riponendoli in garage o nel giardino sotto un tendone. Fatene un elenco e fotografateli.

Potete trovare altri consigli utili online, nell'opuscolo dell'ASA «Quando arriva l'acqua».

<http://www.svv.ch/it/content/quando-arriva-l-acqua>

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni

Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo

T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001

www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di scasso, rapina o furto?

Risolviamo insieme il problema!

1. Denunciate subito l'accaduto alla polizia (numero di emergenza 117).
2. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro;
 - informazioni sulla possibile ispezione sul posto da parte del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
3. Accertatevi di chiudere provvisoriamente le porte e le finestre che sono state forzate e richiedete un'offerta per la loro riparazione ad un artigiano locale (anche un preventivo di spesa verbale).
4. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).
5. Raccogliete i giustificativi disponibili in originale (ad es. ricevuta, fattura, certificato) e presentateli (con scansione o fotografia via e-mail) oppure conservateli per la visita del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
6. Per le cose di cui siete sprovvisti di giustificativi, bastano delle fotografie (ev. immagini che vi ritraggono mentre indossate i gioielli) oppure dei disegni, rispettivamente una valida descrizione dei singoli oggetti.

La polizia si occuperà di cercare gli autori del reato e le cose rubate. Noi individueremo insieme a voi soluzioni semplici ed eque che risolvano il sinistro.

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di condotta dell'acqua che perde?

Risolviamo insieme il problema!

1. Ricordatevi di chiudere l'erogazione di acqua e risolvete rapidamente le cause minori.
2. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).
3. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro;
 - informazioni sulla possibile ispezione sul posto da parte del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
4. Comunicateci il preventivo (anche verbale) di un'impresa di costruzione della vostra regione per le spese di scoprimento della condotta di alimentazione o di scarico che perde.
 - In caso di misure immediate, richiedete i rapporti, controllateli e firmateli.

Attenzione: i risanamenti di ampia portata delle condotte spettano al proprietario dell'abitazione.
5. Provvedete a scoprire il punto esatto in cui le condotte presentano il difetto. È possibile farlo tramite una localizzazione non distruttiva. Chiedete a noi di trovare uno specialista competente nella vostra regione.

Arrestare – informare – risolvere.

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di danni a lavabi, WC e bidet?

Risolviamo insieme il problema!

1. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro.
2. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).

Organizzare autonomamente la sostituzione oppure chiedete a noi lo specialista più adatto.

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di incendio?

Risolviamo insieme il problema!

1. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro;
 - informazioni sulla possibile ispezione sul posto da parte del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
2. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).
3. Pulite il più rapidamente possibile gli oggetti e le superfici in vetro, plastica e metallo, come anche i tessuti lavabili. Gli specialisti sono spesso in grado di salvare scarpe in pelle, abiti e stoffe particolari, tendaggi e tappeti orientali. Stendete o appendete questi oggetti, non buttateli via!
4. Scollegate dalla corrente elettrica gli apparecchi elettrici ed elettronici (non accenderli a scopo di controllo!).
5. Annotate in un elenco quello che avete pulito e sgombrato, e quanto tempo avete impiegato per farlo.
6. Scartate gli oggetti che repute non possano essere riparati, ad es. riponendoli in garage o nel giardino sotto un tendone. Fatene un elenco e fotografateli.

Salvare – informare – fotografare.

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di uragano o danni causati dalla grandine?

Risolviamo insieme il problema!

1. Ricordatevi di chiudere le porzioni di edificio scoperte, senza esporvi a situazioni di pericolo!
2. Recuperate o proteggete gli oggetti a rischio e riponeteli in locali sicuri.
3. Rimuovete dall'abitazione l'acqua o i chicchi di grandine.
4. Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro;
 - informazioni sulla possibile ispezione sul posto da parte del nostro collaboratore addetto ai sinistri.
5. Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).
6. Comunicateci il preventivo (anche verbale) di un'impresa della vostra regione per le spese di riparazione. Se sono state eseguite misure immediate, richiedete all'artigiano i rapporti di lavoro. Controllateli e firmateli.

Potete trovare altri consigli utili online, sull'opuscolo dell'ASA «Danni a edifici causati dalla grandine».

<http://www.sv.ch/it/content/direttive-la-liquidazione-di-danni-e-edifici-causati-dalla-grandine>

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni

Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo

T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001

www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 

Cosa fare in caso di danni a grandi vetrate?

Risolviamo insieme il problema!

- 1.** Segnalate il sinistro sul sito www.helvetia.ch oppure telefonicamente al numero 058 280 30 00. Vi forniremo le informazioni riguardanti la copertura e le modalità con cui procedere, come ad es.:
 - consulenza individuale approfondita;
 - il vostro numero di sinistro personale Helvetia;
 - il numero di telefono e l'indirizzo e-mail diretto del vostro interlocutore in caso di sinistro.
- 2.** Se necessario, presentateci l'offerta (anche verbale) dell'artigiano locale.
- 3.** Scattate immagini significative della situazione sul posto (ad es. con il vostro smartphone).

Organizzare autonomamente la sostituzione oppure chiedete a noi lo specialista più adatto.

Qualunque cosa accada, noi siamo al suo fianco.

Helvetia Assicurazioni Centro Sinistri

Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

La Sua Assicurazione svizzera.

helvetia 