

Dienstleisterliste der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Direktion für Deutschland

Liste der Stellen, mit denen die Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG derzeit zusammenarbeitet:

Einzelne Stellen	Übertragene Aufgaben	Verarbeitung Gesundheitsdaten möglich
Helvetia schweizerische Lebensversicherungs-AG	Zusammenarbeit in der IT	nein
Swisscom Schweiz	Betrieb der Server	nein
Actineo GmbH	Beschaffung und Prüfung von medizinischen Unterlagen	ja
Swiss Reinsurance Company Ltd.	Rückversicherung, Risikoprüfung, Leistungsprüfung	ja

Kategorien von Stellen	Übertragene Aufgaben	Verarbeitung Gesundheitsdaten möglich
Scandienstleister	Scannen der Eingangspost und Zuordnung zu Vertragsnummern	nein
Medizinische Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	Erstellung von Gutachten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten	ja
Sonstige Gutachter und Sachverständige	Erstellung von Gutachten zu technischen Fragen, Überprüfung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen	nein
Assistance-Dienstleister	Erbringung der vertraglich vereinbarten Assistance-Dienstleistungen, z.B. Hilfe- und Serviceleistungen	ja
Rehabilitationsdienstleister	Unterstützung bei der Koordination und Organisation von Rehamassnahmen	ja
Rechtsanwälte	Unterstützung bei der Rechtsverfolgung	ja
Rückversicherer	Risikoprüfung, Leistungsprüfung	ja
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten, Entsorgung von Dokumenten und Hardware	nein
Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungen bei online abgeschlossenen Verträgen	nein
Auskunfteien	Bonitätsprüfung und Wirtschaftsauskünfte im Einzelfall	nein
Forderungsmanagement	Einzug von Ausstehenden Forderungen	nein
Druckdienstleister	Druck und Versand von Poststücken	nein
Marketing-Agenturen	Unterstützung bei Social Media, PR, Online Marketing, Events	nein