

Kennzahlen Mitarbeitende.^{1, 2, 3}

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Personalstruktur in Vollzeitäquivalenten (FTE)															
Geschäftsleitung	61	76	23.7	28 ⁵	31 ⁵	8	9	8	19	7	7	5	4	5	6
Führungskräfte	1 035	1 115	7.7	645	666	100	101	39	79	121	130	70	69	60	70
Fachspezialisten	1 922	2 087	8.6	1 736	1 880	69	82	16	20	11	10	81	89	9	7
Sachbearbeiter	3 799	3 698	-2.6	1 499	1 436	610	592	491	446	362	373	602	596	234	255
Nachwuchskräfte	300	276	-8.0	220	207	23	28	4	1	22	8	14	13	17	19
Aushilfen	12	4	-64.6	7	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitarbeitende gesamt	7 128	7 256	1.8	4 134	4 219	815	816	558	565	523	528	772	771	325	358
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestands)	8.6	8.6	0.6	7.9	10.8	9.9	6.4	9.7	7.0	7.8	3.5	8.2	8.3	15.1	4.8
Innendienst	5 509	5 580	1.3	3 083	3 114	699	701	396	403	523	528	482	477	325	358
Aussendienst	1 619	1 676	3.5	1 052	1 106	116	115	162	162	-	-	290	294	-	-
Befristet beschäftigte Frauen	212	182	-14.1	158	127	12	20	12	9	13	6	7	4	10	16
Befristet beschäftigte Männer	191	191	-0.4	142	152	21	16	3	6	9	2	7	9	9	5
Befristet Beschäftigte gesamt	404	373	-7.6	300	279	34	36	15	15	22	8	15	13	19	21
Unbefristet beschäftigte Frauen	2 381	2 439	2.4	1 159	1 194	308	308	231	237	218	222	293	287	173	191
Unbefristet beschäftigte Männer	4 344	4 445	2.3	2 675	2 746	474	472	313	313	284	298	465	471	134	146
Unbefristet Beschäftigte gesamt	6 725	6 883	2.4	3 835	3 940	782	780	543	550	501	520	758	757	306	337

GRI 102-8

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen in %	25.4	26.1	2.5	32.7	34.0	26.3	26.8	0.0	0.0	9.8	8.9	33.3	35.7	11.9	10.9
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer in %	4.5	5.2	15.4	6.2	7.9	3.7	3.9	0.2	0.0	0.8	0.2	2.5	3.1	3.1	0.0
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt in %	12.5	13.0	4.6	15.2	16.0	12.6	13.1	0.0	0.0	4.4	4.0	14.4	15.4	7.2	6.3
Diversität															
≤ 29 Jahre	1 294	1 294	0.0	888	896	112	107	32	29	44	39	172	172	46	51
30 – 39 Jahre	1 529	1 614	5.6	942	1 003	153	156	100	111	74	72	176	182	84	91
40 – 49 Jahre	1 819	1 813	-0.3	951	933	199	199	200	191	198	196	173	179	97	114
50 – 59 Jahre	2 028	2 059	1.5	1 099	1 110	285	289	170	176	176	189	219	214	80	81
≥ 60 Jahre	458	476	3.9	255	277	65	65	56	58	31	32	32	23	19	21
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre in %	48.4	46.2	-4.6	48.2	45.0	48.5	49.4	56.3	48.3	56.8	48.7	43.0	42.9	58.5	68.5
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre in %	40.2	39.6	-1.6	33.2	33.5	47.0	49.4	67.0	61.5	56.6	55.3	43.0	38.9	55.0	52.5
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre in %	35.2	36.8	4.6	28.1	28.8	42.4	45.8	47.6	50.2	41.5	40.9	33.3	35.0	55.7	60.6
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre in %	29.9	29.6	-1.1	23.8	23.6	31.8	30.6	26.6	29.7	41.1	43.1	41.4	37.5	57.5	55.6
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre in %	22.8	22.6	-1.2	19.1	18.7	27.9	28.1	30.4	27.6	29.0	25.0	5.3	15.0	52.6	47.6
Anteil Frauen gesamt in %	36.4	36.1	-0.7	31.9	31.3	39.3	40.2	43.5	43.6	44.1	43.3	38.8	37.7	56.2	57.8
Anteil Frauen in Führungs- positionen in %	19.9	20.6	3.5	16.0	17.8	18.5	16.1	33.3	17.7	20.7	23.1	22.7	22.3	50.1	50.1
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung in %	2.1	10.2	379.6	0.0	14.3	0.0	11.1	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Anteil Frauen im Verwaltungsrat in %	30.0	30.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ausbildung: Durchschnitt in Stunden															
Ausbildungsstunden Aussendienst	51	32	-37.8	37	28 ⁶	8	54	104	33	-	-	92	36	-	-
Ausbildungsstunden Innendienst	20	16	-17.9	23	14	12	19	17	12	19	23	37	49	12	15
Ausbildungsstunden Gesamt	28	20	-28.4	26	17	12	24	42	18	23	9	57	44	12	15
Ausbildungsstunden Frauen	27	18	-33.7	27	16	12	19	28	17 ⁷	20	8	58	35	11	15
Ausbildungsstunden Männer	29	22	-25.7	26	18	12	27	53	19 ⁷	25	9	57	49	13	15
Ausbildungsstunden Geschäftsleitung	17	5	-70.5	0	0	14	6	48	9	56	10	25	20	6	2
Ausbildungsstunden Führungskräfte	26	15	-40.9	21	12	23	31	46	13	39	10	50	32	13	20
Ausbildungsstunden Fachspezialisten	27	22	-19.4	27	19	35	84	30	19	61	8	20	34	13	25
Ausbildungsstunden Sachbearbeiter	24	13	-46.1	19	10	10	5	42	19	17	9	44	24	13	14

GRI 404-1

¹ Alle Zahlen exklusive Mitarbeitende der Mitte 2020 akquirierten Caser Gruppe. Für die Auswertungen in der Tabelle wurden nur Helvetia Gesellschaften berücksichtigt, die bereits seit Beginn des Berichtsjahrs zur Gruppe gehören.

² Summen in dieser Tabelle basieren auf ungerundeten Zahlen und können daher rundungsbedingte Differenzen ausweisen. Jahresvergleiche sind auf der Basis von ungerundeten Zahlen gerechnet.

³ Inkl. Nachwuchskräfte und Aushilfen, im Gegensatz zu der in der Unternehmensbroschüre genannten Gesamtzahl von 11 687 Mitarbeitenden.

⁴ Die Kennzahlen für die Schweiz umfassen auch einige im Ausland angesiedelte FTE (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden, sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG.

⁵ Die Kennzahlen «Geschäftsleitung» in der Schweiz beinhalten neben der Konzernleitung auch die Geschäftsleitung von Helvetia Schweiz sowie der Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG.

⁶ Die Ausbildungsstunden in den Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG konnten aus Systemgründen nicht zur Berechnung der Kennzahlen einbezogen werden. Die tatsächlichen Ausbildungsstunden pro Mitarbeitende in der Schweiz dürften daher über dem angegebenen Wert liegen.

⁷ Die Ausbildungsstunden der Aussendienstmitarbeitenden werden in Spanien nicht nach Geschlechtern getrennt erfasst.

Mitarbeitenden-Kennzahlen. Deutschland 2016 – 2018.

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Personalstruktur				
Geschäftsleitung	6	6	6	0%
Führungskräfte	102	95	105	10%
Fachspezialisten	52	74	69	-7%
Sachbearbeiter	630	600	587	-2%
Nachwuchskräfte	31	24	24	0%
Aushilfen	8	12	7	-38%
Mitarbeitende Gesamt	830	810	810	0%
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestandes)	10.9%	12.6%	15.1%	20%
Innendienst	711	683	676	-1%
Aussendienst	119	127	122	-4%
Befristet Beschäftigte Frauen	25	17	16	-3%
Befristet Beschäftigte Männer	27	27	21	-22%
Befristet Beschäftigte gesamt	51	45	37	-17%
Unbefristet Beschäftigte Frauen	228	287	289	1%
Unbefristet Beschäftigte Männer	491	478	472	-1%
Unbefristet Beschäftigte gesamt	778	766	761	-1%
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen	27.0%	25.4%	27.0%	6%
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer	2.1%	3.3%	3.2%	-3%
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt	11.5%	11.6%	12.4%	7%

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Diversität				
≤ 29 Jahre	113	119	111	-7%
30 – 39 Jahre	142	140	138	-2%
40 – 49 Jahre	244	225	212	-6%
50 – 59 Jahre	258	265	269	2%
≥ 60 Jahre	72	62	68	10%
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre	48.4%	47.3%	50.5%	7%
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre	44.5%	45.4%	44.3%	-2%
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre	37.4%	38.2%	38.9%	2%
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre	30.6%	30.4%	32.0%	5%
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre	33.8%	29.4%	28.8%	-2%
Anteil Frauen gesamt	37.8%	37.5%	38.3%	2%
Anteil Frauen in Führungspositionen	10.7%	13.5%	17.3%	28%
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung	0.0%	0.0%	0.0%	0%

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Ausbildung				
in Stunden, pro Mitarbeitende/r				
Aussendienst		2	2	0%
Innendienst		2	1	-50%
Gesamt		2	1	-50%
Frauen		2	1	-50%
Männer		2	1	-50%
Führungskräfte		2	4	100%
Fachspezialisten		4	4	0%
Sachbearbeiter		1	1	0%

Helvetia Versicherungen

T +49 (0) 69 1332 – 0, www.helvetia.de



einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung