

Helvetia Gruppe

helvetia.com

Nachhaltigkeits- bericht 2023.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung



Kennzahlen Mitarbeitende

Tabelle 1

Mitarbeitendenkennzahlen in Vollzeitäquivalenten (FTE)¹

	Gruppe		Veränderung zum Vorjahr in %	CH ²		DE	
	2022	2023		2022	2023	2022	2023
Personalstruktur in Vollzeitäquivalenten (FTE)							
Konzernleitung und Geschäftsleitungen	74	90	21.1	33 ³	45	7	
Führungskräfte	1 748	1 876	7.3	684	713	102	
Fachspezialisten	3 724	3 973	6.7	1 809	1 959	76	
Sachbearbeiter	6 693	7 244	8.2	1 614	1 585	581	
Nachwuchskräfte	295	296	0.3	187	190	27	
Aushilfen	389	599	53.8	1	40	5	
Mitarbeitende gesamt⁴	12 924	14 079	8.9	4 328	4 532	797	
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestandes) ⁵	11.1 %	15.6 %	40.3	12.2 %	13.4 %	6.1 %	
Innendienst	11 002	12 019	9.2	3 249	3 435	689	
Aussendienst	1 921	2 060	7.2	1 080	1 097	109	
Befristet Beschäftigte Frauen	579	688	18.8	129	119	16	
Davon Stundenlöhner Frauen	45	62	37.8	42	60	3	
Befristet Beschäftigte Männer	338	323	-4.3	150	128	18	
Davon Stundenlöhner Männer	67	68	1.5	65	63	2	
Befristet Beschäftigte gesamt	917	1 012	10.3	278⁶	247	33⁶	
Unbefristet Beschäftigte Frauen	6 088	6 659	9.4	1 284	1 379	305	
Unbefristet Beschäftigte Männer	5 919	6 408	8.3	2 766	2 906	459	
Unbefristet Beschäftigte gesamt	12 007	13 068	8.8	4 050	4 285	764	
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen in %	28.6	28.2	-1.6	37.1	36.8	28.0	
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer in %	7.9	7.9	-0.2	9.4	9.6	3.7	
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt in %	18.6	18.5	-0.6	18.4	18.6	13.5	
Diversität							
≤ 29 Jahre	2 032	2 297	13.1	923	980	89	
30–39 Jahre	2 933	3 326	13.4	1 085	1 195	157	
40–49 Jahre	3 446	3 666	6.4	948	997	174	
50–59 Jahre	3 542	3 704	4.6	1 070	1 044	309	
≥ 60 Jahre	971	1 086	11.8	302	317	69	
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre in %	54.4	55.0	1.0	42.9	42.6	47.6	
Anteil Frauen 30–39 Jahre in %	53.4	52.4	-1.9	37.0	35.0	44.9	
Anteil Frauen 40–49 Jahre in %	55.2	55.4	0.4	29.6	30.4	51.2	
Anteil Frauen 50–59 Jahre in %	47.2	49.7	5.2	26.0	28.2	32.2	
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre in %	43.4	43.3	-0.2	18.6	20.4	29.0	
Anteil Frauen gesamt in %	51.6	52.2	1.2	32.6	33.0	40.2	
Anteil Frauen in Führungspositionen in %	29.8⁶	31.3	4.9	18.5	19.0	21.5	
Konzernleitung und Geschäftsleitungen ≤ 39 Jahre	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Konzernleitung und Geschäftsleitungen 40–49 Jahre	16.1	17.5	8.4	28.6	29.4	12.5	
Konzernleitung und Geschäftsleitungen 50–59 Jahre	58.4	54.2	-7.3	64.3	58.8	75.0	
Konzernleitung und Geschäftsleitungen ≥ 60 Jahre	30.5	31.5	3.3	14.3	11.8	12.5	
Anteil Frauen in Konzern- und Geschäftsleitungen in %	10.4⁶	16.9	62.8	14.3	23.5	12.5	
Verwaltungsrat ≤ 39 Jahre	0.0	0.0	0.0	-	-	-	
Verwaltungsrat 40–49 Jahre	0.0	0.0	0.0	-	-	-	
Verwaltungsrat 50–59 Jahre	44.4	50.0	12.5	-	-	-	
Verwaltungsrat ≥ 60 Jahre	55.6	50.0	-10.0	-	-	-	
Anteil Frauen im Verwaltungsrat in %	22.2	30.0	35.0	-	-	-	
Ausbildung: Durchschnitt in Stunden⁷							

ES		IT		AT		FR		Caser		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
7	7	12	5	4	7	6	7	7	9	9
105	82	89	136	135	68	73	98	112	579	650
76	20	18	6	6	99	108	9	17	1704	1790
585	470	509	390	404	627	656	299	332	2712	3173
21	0	3	20	14	17	17	19	29	25	23
5	0	0	0	0	0	1	1	16	383	537
799	579	630	557	563	818	861	433	514	5412	6180
5.5%	0.5%	6.1%	5.1%	5.9%	6.9%	7.8%	7.6%	1.1%	13.2%	22.1%
692	431	391	557	563	523	555	433	514	5121	5870
107	148	240	–	–	295	307	–	–	291	310
10	8	14	9	6	7	9	16	32	395	499
2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
18	8	12	11	8	14	15	8	18	129	124
5	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
35	16	26	20	14	21	24	24	50	524	624
312	258	274	242	249	306	324	242	267	3451	3855
459	305	331	295	300	490	514	167	197	1437	1702
771	563	605	537	549	797	838	409	464	4888	5557
28.9	0.6	0.6	6.8	6.8	34.1	33.5	10.0	9.3	29.7	29.1
3.3	1.5	0.7	0.2	0.2	4.3	3.0	0.0	0.9	11.3	11.1
13.6	1.1	0.7	3.2	3.2	15.7	14.8	6.0	5.8	24.4	23.8
94	36	52	51	37	173	191	71	95	689	848
150	110	130	98	112	209	212	116	153	1159	1375
171	180	189	163	158	179	200	127	139	1676	1812
305	197	197	212	213	219	213	95	100	1440	1632
79	56	64	33	43	39	45	25	27	448	513
45.0	41.7	42.7	47.1	54.1	41.7	42.3	66.0	61.1	73.9	73.3
45.5	61.0	58.4	54.0	48.4	40.8	41.3	55.1	56.2	71.3	69.3
50.1	59.0	58.7	41.7	45.6	36.3	36.5	65.2	61.9	72.3	71.8
32.7	31.9	35.0	44.9	46.0	41.0	41.4	55.7	55.0	69.0	69.6
33.3	25.7	16.9	33.8	25.9	4.8	6.1	59.8	51.7	67.7	66.5
40.3	45.9	45.7	45.1	45.4	38.3	38.6	59.6	58.2	71.1	70.4
23.7	21.4	21.6	28.6	28.0	24.4	23.3	49.0	48.4	43.5	45.9
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	12.5	25.0	0.0	25.0	30.2	16.7	14.3	14.3	0.0	0.0
75.0	25.0	25.0	60.0	25.0	69.8	66.7	71.4	57.1	33.3	44.4
25.0	62.5	50.0	40.0	50.0	0.0	16.7	14.3	28.6	66.7	55.6
12.5	12.5	25.0	0.0	25.0	15.1	16.7	14.3	14.3	0.0	0.0
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Mitarbeitendenkennzahlen in Vollzeitäquivalenten (FTE)¹

	Gruppe		Veränderung zum Vorjahr in %	CH ²		DE	
	2022	2023		2022	2023	2022	2023
Ausbildungsstunden Aussendienst	37 ⁶	38	4.2	27	31	37	
Ausbildungsstunden Innendienst	18 ⁶	20	13.9	16	19	18	
Ausbildungsstunden Gesamt	22⁶	24	7.7	19	22	21	
Ausbildungsstunden Frauen	20 ⁶	22	9.0	19	22	22	
Ausbildungsstunden Männer	25 ⁶	26	6.7	19	22	20	
Ausbildungsstunden Geschäftsleitung	36 ⁶	12	-65.5	0	0	20	
Ausbildungsstunden Führungskräfte	25 ⁶	32	26.6	14	13	20	
Ausbildungsstunden Fachspezialisten	14 ⁶	20	47.7	20	22	20	
Ausbildungsstunden Sachbearbeiter	24 ⁶	19	-18.2	14	18	21	

¹ Summen in dieser Tabelle basieren auf ungerundeten Zahlen und können daher rundungsbedingte Differenzen ausweisen. Jahresvergleiche sind auf der Basis von ungerundeten Zahlen gerechnet.

² Die Kennzahlen für die CH umfassen auch einige im Ausland angesiedelte FTE (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG.

³ Die Kennzahlen «Geschäftsleitung» in der Schweiz beinhalten neben der Konzernleitung auch die Geschäftsleitung von Helvetia Schweiz sowie der Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG.

⁴ inkl. Nachwuchskräfte und Aushilfen, im Gegensatz zu der im Geschäftsbericht genannten Gesamtzahl von 13 783 FTE.

⁵ Im Geschäftsjahr wurde die gruppenweite Methodik zur Berechnung der Fluktuation angepasst. Für das Geschäftsjahr 2022 wurden die Fluktuationen rückwirkend neu berechnet und entsprechen nicht den Werten des Vorjahresberichts.

⁶ Die Werte dieser Indikatoren wurden für das Geschäftsjahr 2022 korrigiert und entsprechen nicht den Werten des Vorjahresberichts.

⁷ Die Ausbildungsstunden in den Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG konnten aus Systemgründen nicht zur Berechnung der Kennzahlen einbezogen werden. Die tatsächlichen Ausbildungsstunden pro Mitarbeitende in der Schweiz dürften daher über dem angegebenen Wert liegen.

Tabelle 2

Mitarbeitendenkennzahlen in Köpfe

	Gruppe		Veränderung zum Vorjahr in %	CH ¹		DE	
	2022 ²	2023		2022	2023	2022	
Personalstruktur in Köpfen (HC)							
Frauen	-	8 340	-	-	1 768	-	
Männer	-	7 002	-	-	3 155	-	
Mitarbeitende Gesamt	-	15 342	-	-	4 923	-	

¹ Die Kennzahlen für die CH umfassen auch einige im Ausland angesiedelte Mitarbeitende (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden.

² Die Mitarbeitendenkennzahlen in Köpfen (Headcount) werden 2023 erstmals ausgewiesen.

Tabelle 3

Kennzahlen Externe Mitarbeitende

	Gruppe		Veränderung zum Vorjahr in %	CH		DE	
	2022	2023		2022	2023	2022	
Externe Mitarbeitende in Köpfen (HC)							
Frauen	1 121	976	-71%	165	166	23	
Männer	1 378	1 476	-40%	711	640	72	
Externe Mitarbeitende Gesamt	2 499	2 452	-54%	876	806	95	

ES		IT		AT		FR		Caser		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
18	96	-	-	-	49	58	-	-	30	51
18	16	36	28	28	63	80	27	31	16	15
20	37	36	28	28	58	72	27	31	17	17
21	34	37	28	27	53	64	30	31	15	16
19	39	35	28	28	61	77	23	30	22	19
18	19	26	24	16	25	52	5	40	229	0
18	11	43	41	37	60	94	26	38	34	45
22	13	29	24	25	31	48	15	10	5	17
20	42	35	25	25	41	47	27	32	22	10

ES		IT		AT		FR		Caser		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
362	-	299	-	261	-	413	-	306	-	4931
484	-	351	-	308	-	559	-	213	-	1932
846	-	650	-	569	-	972	-	519	-	6863

er Einheiten nicht separat ausgewiesen werden sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medically AG und MoneyPark AG.

ES		IT		AT		FR		Caser		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
15	75	61	10	44	0	0	40	41	808	649
42	71	57	9	65	1	1	25	24	489	647
57	146	118	19	109	1	1	65	65	1297	1296

Kennzahlen Mitarbeitende. 1

	Gruppe		CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser		
	2021	2022	Veränderung zum Vorjahr in %		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	
Personalstruktur in Vollzeitäquivalenten (FTE)																	
Geschäftsleitung	75	74	-1.3	30 ³	33 ³	8	7	9	7	7	5	6	7	6	7	10	9
Führungskräfte	1 657	1 748	5.5	670	684	104	102	80	82	130	136	69	68	72	98	532	579
Fachspezialisten	3 388	3 724	9.9	1 762	1 809	79	76	22	20	7	6	97	99	6	9	1 415	1 704
Sachbearbeiter	6 192	6 693	8.1	1 586	1 614	576	581	461	470	384	390	614	627	292	299	2 280	2 712
Nachwuchskräfte	313	295	-5.5	204	187	27	27	3	0	11	20	16	17	22	19	30	25
Aushilfen	816	389	-52.3	0	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	813	383
Mitarbeitende gesamt	12 441⁴	12 924⁴	3.9	4 251	4 328	796	797	575	579	539	557	802	818	399	433	5 080	5 412
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestands)	7.6	11.1⁷		10.2	12.2	5.2	6.1	8.8	0.5⁸	7.2	5.1	7.5	6.9	7.4	7.6	5.8	13.1
Innendienst	10 427	11 002	5.5	3 149	3 249	685	689	413	431	539	557	502	523	399	433	4 741	5 121
Aussendienst	2 014	1 921	-4.6	1 102	1 080	111	109	162	148	-	-	300	295	-	-	339	291
Befristet beschäftigte Frauen	931	579	-37.7	122	129	17	16	18	8	7	9	6	7	18	16	743	395
Davon Stundenlöhner Frauen	-	45	-	-	42	-	3	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Befristet beschäftigte Männer	424	338	-20.4	150	150	19	18	14	8	4	11	13	14	11	8	213	129
Davon Stundenlöhner Männer	-	67	-	-	65	-	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Befristet Beschäftigte gesamt	1 355	917	-32.3	273	320	35	36	32	16	11	20	19	21	29	24	956	524
Unbefristet beschäftigte Frauen	5 402	6 091	12.8	1 245	1 284	306	305	230	258	234	242	294	306	212	242	2 881	3 451
Unbefristet beschäftigte Männer	5 685	5 916	4.1	2 734	2 766	454	459	313	305	294	295	489	490	158	167	1 243	1 437
Unbefristet Beschäftigte gesamt	11 086	12 007	8.3	3 979	4 050	761	764	543	563	528	537	783	797	370	409	4 124	4 888

GRI 2-7

	Gruppe			CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser	
	2021	2022	Veränderung zum Vorjahr in %	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen in %	28.5	28.6	0.5	35.7	37.1	27.8	28.0	0.0	0.6	6.7	6.8	35.9	34.1	9.4	10.0	29.8	29.7
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer in %	7.0	7.9	13.4	8.7	9.4	4.3	3.7	0.0	1.5	0.2	0.2	3.3	4.3	0.0	0.0	9.4	11.3
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt in %	17.9	18.6	3.8	17.4	18.4	13.8	13.5	0.0	1.1	3.1	3.2	15.5	15.7	5.4	6.0	24.0	24.4
Diversität																	
≤ 29 Jahre	1932	2032	5.2	880	923	100	89	39	36	47	51	173	173	68	71	625	689
30 – 39 Jahre	2786	2933	5.3	1041	1085	146	157	111	110	86	98	196	209	103	116	1103	1159
40 – 49 Jahre	3420	3446	0.8	939	948	179	174	178	180	170	163	187	179	118	127	1650	1676
50 – 59 Jahre	3421	3542	3.5	1092	1070	309	309	189	197	199	212	216	219	88	95	1329	1440
≥ 60 Jahre	883	971	10.0	300	302	63	69	58	56	37	33	30	39	23	25	373	448
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre in %	55.3	54.4	-1.5	44.4	42.9	52.2	47.6	43.6	41.7	55.3	47.1	39.5	41.7	61.5	66.0	75.4	73.9
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre in %	52.2	53.4	2.4	35.2	37.0	49.7	44.9	57.9	61.0	56.9	54.0	40.9	40.8	55.2	55.1	69.3	71.3
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre in %	54.4	55.2	1.6	29.3	29.6	49.0	51.2	52.3	59.0	38.7	41.7	34.4	36.3	57.5	65.2	73.1	72.3
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre in %	46.0	47.2	2.7	25.7	26.0	30.5	32.2	30.0	31.9	44.0	44.9	38.6	41.0	56.6	55.7	69.3	69.0
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre in %	3.0	3.4	11.4	17.8	18.6	26.2	29.0	29.2	25.7	35.1	33.8	11.1	4.8	60.9	59.8	70.0	67.7
Anteil Frauen gesamt in %	50.9	51.6	1.4	32.2	32.6	40.5	40.2	43.2	45.9	44.8	45.1	37.4	38.3	57.6	60.3	71.3	71.1
Anteil Frauen in Führungspositionen in %	27.5	30.5	10.9	17.2	18.5	20.3	21.5	22.5	21.4	28.3	28.6	24.9	24.4	48.8	49.0	39.8	43.5
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung in %	13.2	15.8	19.8	0.0	14.3 ³	11.1	12.5	12.5	11.1	0.0	0.0	17.8	17.8	16.7	14.3	-	0.0
Anteil Frauen im Verwaltungsrat in %	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Gruppe			CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser ⁷	
	2021	2022	Veränderung zum Vorjahr in %	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Ausbildung: Durchschnitt in Stunden																	
Ausbildungsstunden Aussendienst	34	36	6.1	26 ⁵	27 ⁵	29	37	70	96	–	–	46	49	–	–	–	30
Ausbildungsstunden Innendienst	17	16	–5.1	13	16	27	18	16	16	16 ⁶	28	47	63	22	27	–	16
Ausbildungsstunden gesamt	23	21	–8.1	17	19	30	21	31	37	16	28	47	58	22	27	–	17
					15		–31		19		76		24		24		
Ausbildungsstunden Frauen	21	18	–14.4	15	19	32	22	27	34	16	28	34	53	22	30	–	15
Ausbildungsstunden Männer	24	32	34.3	17	19	29	20	34	39 ⁶	17	28	54	61	21	23	–	22
Ausbildungsstunden Geschäftsleitung	11	30	163.8	0	0	30	20	10	19	24	24	23	25	20	5	–	229
Ausbildungsstunden Führungskräfte	20	23	17.1	14	14	29	20	22	20	18	41	39	60	35	26	–	34
Ausbildungsstunden Fachspezialisten	20	13	–33.9	20	20	30	20	17	13	17	24	18	31	43	15	–	5
Ausbildungsstunden Sachbearbeiter	20	22	11.2	8	14	31	21	34	39	16	25	32	41	19	27	–	22

GRI 404-1

¹ Summen in dieser Tabelle basieren auf ungerundeten Zahlen und können daher rundungsbedingte Differenzen ausweisen. Jahresvergleiche sind auf der Basis von ungerundeten Zahlen gerechnet.

² Die Kennzahlen für die CH umfassen auch einige im Ausland angesiedelte FTE (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden, sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management AG, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG.

³ Die Kennzahlen «Geschäftsleitung» in der Schweiz beinhalten neben der Konzernleitung auch die Geschäftsleitung von Helvetia Schweiz sowie der Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management AG, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG.

⁴ Inkl. Nachwuchskräfte und Aushilfen, im Gegensatz zu der im Geschäftsbericht genannten Gesamtzahl von 12 128 FTE.

⁵ Die Ausbildungsstunden in den Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management AG, Helvetic Warranty GmbH, Medical AG und MoneyPark AG konnten aus Systemgründen nicht zur Berechnung der Kennzahlen einbezogen werden. Die tatsächlichen Ausbildungsstunden pro Mitarbeitende in der Schweiz dürften daher über dem angegebenen Wert liegen.

⁶ Die Ausbildungsstunden der Aussendienstmitarbeitenden werden in Spanien nicht nach Geschlechtern getrennt erfasst.

⁷ Im Geschäftsjahr gab es gruppenweit keine signifikanten Fluktuationen bei den Mitarbeitendenzahlen.

Kennzahlen Mitarbeitende.¹

	Gruppe			CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser	
	2020	2021	Veränderung zum Vorjahr in %	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Personalstruktur in Vollzeitäquivalenten (FTE)																	
Geschäftsleitung	76	75	-0.5	31 ³	30 ³	9	8	19	9	7	7	4	6	6	6	-	10
Führungskräfte	1 115	1 657	48.6	666	670	101	104	79	80	130	130	69	69	70	72	-	532
Fachspezialisten	2 087	3 389	62.3	1 880	1 762	82	79	20	22	10	7	89	97	7	6	-	1 415
Sachbearbeiter	3 698	6 192	67.4	1 436	1 586	592	576	446	461	373	384	596	614	255	292	-	2 280
Nachwuchskräfte	276	313	13.3	207	204	28	27	1	3	8	11	13	16	19	22	-	30
Aushilfen	4	816	19 150.0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	813
Mitarbeitende gesamt	7 256	12 441⁴	71.5	4 219	4 251	816	796	565	575	528	539	771	802	358	399	-	5 080
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestands)	8.6	7.6	-11.6	10.8	10.2	6.4	5.2	7.0	8.8	3.5	7.2	8.3	7.5	4.8	7.4	-	5.8
Innendienst	5 580	10 427	86.9	3 114	3 149	701	685	403	413	528	539	477	502	358	399	-	4 741
Aussendienst	1 676	2 014	20.1	1 106	1 102	115	111	162	162	-	-	294	300	-	-	-	339
Befristet beschäftigte Frauen	182	931	410.5	127	122	20	17	9	18	6	7	4	6	16	18	-	743
Befristet beschäftigte Männer	191	424	122.5	152	150	16	19	6	14	2	4	9	13	5	11	-	213
Befristet Beschäftigte gesamt	373	1 355	263.3	279	273	36	35	15	32	8	11	13	19	21	29	-	956
Unbefristet beschäftigte Frauen	2 439	5 402	121.5	1 194	1 245	308	306	237	230	222	234	287	294	191	212	-	2 881
Unbefristet beschäftigte Männer	4 445	5 685	27.9	2 746	2 734	472	454	313	313	298	294	471	489	146	158	-	1 243
Unbefristet Beschäftigte gesamt	6 883	11 086	61.1	3 940	3 979	780	761	550	543	520	528	757	783	337	370	-	4 124

GRI 102-8

	Gruppe			CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser	
	2020	2021	Veränderung zum Vorjahr in %	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen in %	26.1	28.5	9.2	34.0	35.7	26.8	27.8	0.0	0.0	8.9	6.7	35.7	35.9	10.9	9.4	-	29.8
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer in %	5.7	7.0	23.3	7.9	8.7	3.9	4.3	0.0	0.0	0.2	0.2	3.1	3.3	0.0	0.0	-	9.4
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt in %	13.0	17.9	37.5	16.0	17.4	13.1	13.8	0.0	0.0	4.0	3.1	15.4	15.5	6.3	5.4	-	24.0
Diversität																	
≤ 29 Jahre	1 294	1 932	49.3	896	880	107	100	29	39	39	47	172	173	51	68	-	625
30 – 39 Jahre	1 614	2 786	72.6	1 003	1 041	156	146	111	111	72	86	182	196	91	103	-	1 103
40 – 49 Jahre	1 813	3 420	88.6	933	939	199	179	191	178	196	170	179	187	114	118	-	1 650
50 – 59 Jahre	2 059	3 421	66.1	1 110	1 092	289	309	176	189	189	199	214	216	81	88	-	1 329
≥ 60 Jahre	476	883	85.6	277	300	65	63	58	58	32	37	23	30	21	23	-	373
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre in %	46.2	55.3	19.7	45.0	44.4	49.4	52.2	48.3	43.6	48.7	55.3	42.9	39.5	68.5	61.5	-	75.4
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre in %	39.6	52.2	31.8	33.5	35.2	49.4	49.7	61.5	57.9	55.3	56.9	38.9	40.9	52.5	55.2	-	69.3
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre in %	36.8	54.4	47.6	28.8	29.3	45.8	49.0	50.2	52.3	40.9	38.7	35.0	34.4	60.6	57.5	-	73.1
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre in %	29.6	46.0	55.5	23.6	25.7	30.6	30.5	29.7	30.0	43.1	44.0	37.5	38.6	55.6	56.6	-	69.3
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre in %	22.6	42.8	89.8	18.7	17.8	28.1	26.2	27.6	29.2	25.0	35.1	15.0	11.1	47.6	60.9	-	70.0
Anteil Frauen gesamt in %	36.1	50.9	40.9	31.3	32.2	40.2	40.5	43.6	43.2	43.3	44.8	37.7	37.4	57.8	57.6	-	71.3
Anteil Frauen in Führungs- positionen in %	20.6	27.5	33.5	17.8	17.2	16.1	20.3	17.7	22.5	23.1	28.3	22.3	24.9	50.1	48.8	-	39.8
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung in %	10.2	13.2	29.4	0.0	20.0 ³	11.1	12.5	12.5	11.1	0.0	0.0	0.0	17.8	16.7	16.7	-	0.0
Anteil Frauen im Verwaltungsrat in %	30.0	30.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0

	Gruppe			CH ²		DE		ES		IT		AT		FR		Caser ⁷	
	2020	2021	Veränderung zum Vorjahr in %	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Ausbildung: Durchschnitt in Stunden																	
Ausbildungsstunden Aussendienst	32	34	6.8	28	26 ⁵	54	29	33	71	–	–	36	46	–	–	–	n/a
Ausbildungsstunden Innendienst	16	17	8.2	14	13	19	27	12	16	19	23	49	47	15	22	–	n/a
Ausbildungsstunden gesamt	20	23	11.6	17	17	24	30	18	31	9	16	44	47	15	22	–	n/a
Ausbildungsstunden Frauen	18	21	18.4	16	15	19	32	17	27 ⁶	8	16	35	34	15	22	–	n/a
Ausbildungsstunden Männer	22	24	8.5	18	17	27	29	19	34 ⁶	9	17	49	54	15	21	–	n/a
Ausbildungsstunden Geschäftsleitung	5	11	125.7	0	0	6	30	9	10	10	24	20	23	2	20	–	n/a
Ausbildungsstunden Führungskräfte	15	20	27.1	12	14	31	29	13	22	10	18	32	39	20	35	–	n/a
Ausbildungsstunden Fachspezialisten	22	20	–7.7	19	20	84	30	19	17	8	17	34	18	25	43	–	n/a
Ausbildungsstunden Sachbearbeiter	13	20	52.5	10	8	5	31	19	34	9	16	24	32	14	19	–	n/a

GRI 404-1

¹ Summen in dieser Tabelle basieren auf ungerundeten Zahlen und können daher rundungsbedingte Differenzen ausweisen. Jahresvergleiche sind auf der Basis von ungerundeten Zahlen gerechnet.

² Die Kennzahlen für die CH umfassen auch einige im Ausland angesiedelte FTE (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden, sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Mediacall AG und MoneyPark AG.

³ Die Kennzahlen «Geschäftsleitung» in der Schweiz beinhalten neben der Konzernleitung auch die Geschäftsleitung von Helvetia Schweiz sowie der Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Mediacall AG und MoneyPark AG.

⁴ Inkl. Nachwuchskräfte und Aushilfen, im Gegensatz zu der im Geschäftsbericht genannten Gesamtzahl von 12 128 FTE.

⁵ Die Ausbildungsstunden in den Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Mediacall AG und MoneyPark AG konnten aus Systemgründen nicht zur Berechnung der Kennzahlen einbezogen werden. Die tatsächlichen Ausbildungsstunden pro Mitarbeitende:n in der Schweiz dürften daher über dem angegebenen Wert liegen.

⁶ Die Ausbildungsstunden der Aussendienstmitarbeitenden werden in Spanien nicht nach Geschlechtern getrennt erfasst.

⁷ Informationen zu den Ausbildungsstunden lagen zum Zeitpunkt der Berichterstattung nicht vor.

Kennzahlen Mitarbeitende.^{1, 2, 3}

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Personalstruktur in Vollzeitäquivalenten (FTE)															
Geschäftsleitung	61	76	23.7	28 ⁵	31 ⁵	8	9	8	19	7	7	5	4	5	6
Führungskräfte	1 035	1 115	7.7	645	666	100	101	39	79	121	130	70	69	60	70
Fachspezialisten	1 922	2 087	8.6	1 736	1 880	69	82	16	20	11	10	81	89	9	7
Sachbearbeiter	3 799	3 698	-2.6	1 499	1 436	610	592	491	446	362	373	602	596	234	255
Nachwuchskräfte	300	276	-8.0	220	207	23	28	4	1	22	8	14	13	17	19
Aushilfen	12	4	-64.6	7	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitarbeitende gesamt	7 128	7 256	1.8	4 134	4 219	815	816	558	565	523	528	772	771	325	358
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestands)	8.6	8.6	0.6	7.9	10.8	9.9	6.4	9.7	7.0	7.8	3.5	8.2	8.3	15.1	4.8
Innendienst	5 509	5 580	1.3	3 083	3 114	699	701	396	403	523	528	482	477	325	358
Aussendienst	1 619	1 676	3.5	1 052	1 106	116	115	162	162	-	-	290	294	-	-
Befristet beschäftigte Frauen	212	182	-14.1	158	127	12	20	12	9	13	6	7	4	10	16
Befristet beschäftigte Männer	191	191	-0.4	142	152	21	16	3	6	9	2	7	9	9	5
Befristet Beschäftigte gesamt	404	373	-7.6	300	279	34	36	15	15	22	8	15	13	19	21
Unbefristet beschäftigte Frauen	2 381	2 439	2.4	1 159	1 194	308	308	231	237	218	222	293	287	173	191
Unbefristet beschäftigte Männer	4 344	4 445	2.3	2 675	2 746	474	472	313	313	284	298	465	471	134	146
Unbefristet Beschäftigte gesamt	6 725	6 883	2.4	3 835	3 940	782	780	543	550	501	520	758	757	306	337

GRI 102-8

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen in %	25.4	26.1	2.5	32.7	34.0	26.3	26.8	0.0	0.0	9.8	8.9	33.3	35.7	11.9	10.9
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer in %	4.5	5.2	15.4	6.2	7.9	3.7	3.9	0.2	0.0	0.8	0.2	2.5	3.1	3.1	0.0
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt in %	12.5	13.0	4.6	15.2	16.0	12.6	13.1	0.0	0.0	4.4	4.0	14.4	15.4	7.2	6.3
Diversität															
≤ 29 Jahre	1 294	1 294	0.0	888	896	112	107	32	29	44	39	172	172	46	51
30 – 39 Jahre	1 529	1 614	5.6	942	1 003	153	156	100	111	74	72	176	182	84	91
40 – 49 Jahre	1 819	1 813	-0.3	951	933	199	199	200	191	198	196	173	179	97	114
50 – 59 Jahre	2 028	2 059	1.5	1 099	1 110	285	289	170	176	176	189	219	214	80	81
≥ 60 Jahre	458	476	3.9	255	277	65	65	56	58	31	32	32	23	19	21
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre in %	48.4	46.2	-4.6	48.2	45.0	48.5	49.4	56.3	48.3	56.8	48.7	43.0	42.9	58.5	68.5
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre in %	40.2	39.6	-1.6	33.2	33.5	47.0	49.4	67.0	61.5	56.6	55.3	43.0	38.9	55.0	52.5
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre in %	35.2	36.8	4.6	28.1	28.8	42.4	45.8	47.6	50.2	41.5	40.9	33.3	35.0	55.7	60.6
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre in %	29.9	29.6	-1.1	23.8	23.6	31.8	30.6	26.6	29.7	41.1	43.1	41.4	37.5	57.5	55.6
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre in %	22.8	22.6	-1.2	19.1	18.7	27.9	28.1	30.4	27.6	29.0	25.0	5.3	15.0	52.6	47.6
Anteil Frauen gesamt in %	36.4	36.1	-0.7	31.9	31.3	39.3	40.2	43.5	43.6	44.1	43.3	38.8	37.7	56.2	57.8
Anteil Frauen in Führungs- positionen in %	19.9	20.6	3.5	16.0	17.8	18.5	16.1	33.3	17.7	20.7	23.1	22.7	22.3	50.1	50.1
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung in %	2.1	10.2	379.6	0.0	14.3	0.0	11.1	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Anteil Frauen im Verwaltungsrat in %	30.0	30.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Gruppe			CH ⁴		DE		ES		IT		AT		FR	
	2019	2020	Veränderung zum Vorjahr in %	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ausbildung: Durchschnitt in Stunden															
Ausbildungsstunden Aussendienst	51	32	-37.8	37	28 ⁶	8	54	104	33	-	-	92	36	-	-
Ausbildungsstunden Innendienst	20	16	-17.9	23	14	12	19	17	12	19	23	37	49	12	15
Ausbildungsstunden Gesamt	28	20	-28.4	26	17	12	24	42	18	23	9	57	44	12	15
Ausbildungsstunden Frauen	27	18	-33.7	27	16	12	19	28	17 ⁷	20	8	58	35	11	15
Ausbildungsstunden Männer	29	22	-25.7	26	18	12	27	53	19 ⁷	25	9	57	49	13	15
Ausbildungsstunden Geschäftsleitung	17	5	-70.5	0	0	14	6	48	9	56	10	25	20	6	2
Ausbildungsstunden Führungskräfte	26	15	-40.9	21	12	23	31	46	13	39	10	50	32	13	20
Ausbildungsstunden Fachspezialisten	27	22	-19.4	27	19	35	84	30	19	61	8	20	34	13	25
Ausbildungsstunden Sachbearbeiter	24	13	-46.1	19	10	10	5	42	19	17	9	44	24	13	14

GRI 404-1

¹ Alle Zahlen exklusive Mitarbeitende der Mitte 2020 akquirierten Caser Gruppe. Für die Auswertungen in der Tabelle wurden nur Helvetia Gesellschaften berücksichtigt, die bereits seit Beginn des Berichtsjahrs zur Gruppe gehören.

² Summen in dieser Tabelle basieren auf ungerundeten Zahlen und können daher rundungsbedingte Differenzen ausweisen. Jahresvergleiche sind auf der Basis von ungerundeten Zahlen gerechnet.

³ Inkl. Nachwuchskräfte und Aushilfen, im Gegensatz zu der in der Unternehmensbroschüre genannten Gesamtzahl von 11 687 Mitarbeitenden.

⁴ Die Kennzahlen für die Schweiz umfassen auch einige im Ausland angesiedelte FTE (Aktive Rückversicherung Singapur und Spl International), welche aufgrund der geringen Grösse dieser Einheiten nicht separat ausgewiesen werden, sowie die Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG.

⁵ Die Kennzahlen «Geschäftsleitung» in der Schweiz beinhalten neben der Konzernleitung auch die Geschäftsleitung von Helvetia Schweiz sowie der Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG.

⁶ Die Ausbildungsstunden in den Tochtergesellschaften Finovo AG, Helvetia Asset Management, Helvetic Warranty GmbH, Medicall AG und MoneyPark AG konnten aus Systemgründen nicht zur Berechnung der Kennzahlen einbezogen werden. Die tatsächlichen Ausbildungsstunden pro Mitarbeitende in der Schweiz dürften daher über dem angegebenen Wert liegen.

⁷ Die Ausbildungsstunden der Aussendienstmitarbeitenden werden in Spanien nicht nach Geschlechtern getrennt erfasst.

Mitarbeitenden-Kennzahlen. Deutschland 2016 – 2018.

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Personalstruktur				
Geschäftsleitung	6	6	6	0%
Führungskräfte	102	95	105	10%
Fachspezialisten	52	74	69	-7%
Sachbearbeiter	630	600	587	-2%
Nachwuchskräfte	31	24	24	0%
Aushilfen	8	12	7	-38%
Mitarbeitende Gesamt	830	810	810	0%
Fluktuationsquote (Austritte in % des Personalbestandes)	10.9%	12.6%	15.1%	20%
Innendienst	711	683	676	-1%
Aussendienst	119	127	122	-4%
Befristet Beschäftigte Frauen	25	17	16	-3%
Befristet Beschäftigte Männer	27	27	21	-22%
Befristet Beschäftigte gesamt	51	45	37	-17%
Unbefristet Beschäftigte Frauen	228	287	289	1%
Unbefristet Beschäftigte Männer	491	478	472	-1%
Unbefristet Beschäftigte gesamt	778	766	761	-1%
Teilzeitbeschäftigungsquote Frauen	27.0%	25.4%	27.0%	6%
Teilzeitbeschäftigungsquote Männer	2.1%	3.3%	3.2%	-3%
Teilzeitbeschäftigungsquote gesamt	11.5%	11.6%	12.4%	7%

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Diversität				
≤ 29 Jahre	113	119	111	-7%
30 – 39 Jahre	142	140	138	-2%
40 – 49 Jahre	244	225	212	-6%
50 – 59 Jahre	258	265	269	2%
≥ 60 Jahre	72	62	68	10%
Anteil Frauen ≤ 29 Jahre	48.4%	47.3%	50.5%	7%
Anteil Frauen 30 – 39 Jahre	44.5%	45.4%	44.3%	-2%
Anteil Frauen 40 – 49 Jahre	37.4%	38.2%	38.9%	2%
Anteil Frauen 50 – 59 Jahre	30.6%	30.4%	32.0%	5%
Anteil Frauen ≥ 60 Jahre	33.8%	29.4%	28.8%	-2%
Anteil Frauen gesamt	37.8%	37.5%	38.3%	2%
Anteil Frauen in Führungspositionen	10.7%	13.5%	17.3%	28%
Anteil Frauen in der Geschäftsleitung	0.0%	0.0%	0.0%	0%

	2016	2017	2018	Veränderung zum Vorjahr in %
Ausbildung				
in Stunden, pro Mitarbeitende/r				
Aussendienst		2	2	0%
Innendienst		2	1	-50%
Gesamt		2	1	-50%
Frauen		2	1	-50%
Männer		2	1	-50%
Führungskräfte		2	4	100%
Fachspezialisten		4	4	0%
Sachbearbeiter		1	1	0%

Helvetia Versicherungen

T +49 (0) 69 1332 – 0, www.helvetia.de



einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung