

QUESTIONNAIRE RESPONSABILITÉ CIVILE FLOTTES AUTOMOBILES

des parcs professionnels de +3,5T.

Demandeur d'assurance

Personne morale / Société :

Dénomination sociale :

Adresse du siège :

CP & Ville :

Pays :

Téléphone :

Interlocuteur :

Fonction :

Email :

Ligne directe :

Site internet :

N° SIREN :

Code APE :

Forme juridique :

Société côtée : Oui Non si oui, sur quel marché :

Identité des Dirigeants sociaux (Président du Conseil d'Administration, Président du Directoire, Directeurs Généraux, Gérant) :

Nom :

Prénoms :

Fonction :

Identité du/des bénéficiaires effectifs :

Nom et prénoms	Date de naissance	Ville de naissance	Pays de naissance	Domicile (Pays)

Bénéficiaire effectif = la ou les personnes physiques détenant chacune, directement ou indirectement, plus de 25 % du capital ou des droits de vote de la société et/ou la ou les personnes physiques exerçant, par tout autre moyen, un pouvoir de contrôle sur les organes de gestion, d'administration ou de direction ou sur l'assemblée générale des associés de la société. Si aucune personne physique ne remplit l'un des critères ci-dessus, indiquer le représentant légal de la société comme étant le bénéficiaire effectif.

Personne physique / Entreprise individuelle :

Nom :

Prénoms :

Adresse du siège :

CP & Ville :

Pays :

Date de naissance :

Ville de naissance :

Pays de naissance :

Téléphone :

Interlocuteur :

Fonction :

Email :

N° SIREN :

Code APE :

Contexte commercial

Assuré déjà client chez Helvetia : Oui Non si oui, contrat :
 Saisie pour d'autre(s) risque(s) que sa flotte : Oui Non si oui, lesquels :
 Êtes-vous tenant du risque flotte : Oui Non Compagnie actuelle :
 Connaissez-vous le budget flotte recherché : Oui Non Prime HT / TTC :

Activité et CA

CA exercice N-2 : CA exercice N-1 : CA prév exercice N :
 TPM Oui Non Dont marchandises et produits :
 • Diverses manufacturées : %
 • Températures dirigées : %
 • Vrac non dangereux : %
 • Dangereux conditionnés : %
 • Dangereux citernes : %
 • Autres : % Préciser :
 TPPC Oui Non Préciser la nature exacte des activités ainsi que des marchandises ou produits transportés

Important : le transport de matières et produits dangereux en citerne est exclu de nos souscriptions.

Zone(s) de circulation

Merci de préciser la répartition

Régionale : % Internationale UE : % Pays :
 Nationale : % Internationale hors UE : % Pays :

L'entreprise

Date de création :
 Diriez-vous que sa situation économique est : Bonne Moyenne En difficulté
 Nombre de salariés : dont chauffeurs : Ancienneté moyenne des chauffeurs :
 Recours à des chauffeurs intérimaires : Oui Non Si oui nombre et fréquence :
 Véhicules sont-ils attribués à un chauffeur : Oui Non
 Lieu et parking des véhicules en dehors des tournées :
 Moyens de protection du/des site(s) de stationnement :
 Sensibilisation aux actions de préventions : Oui Non
 Si oui, préciser moyens et personne en charge de ces actions :

État de parc

Nous vous remercions de nous adresser un état de parc au format Excel précisant :

- Genre véhicule : TRR – CAM – REM – SREM – VP – ENG....
- Immatriculation
- Marque
- Date de 1ère mise en circulation (JJ/MM/AA)
- Valeur vénale* (actuelle) du véhicule intégrant (ou détaillant) l'ensemble des aménagements et équipements
- Type de carrosserie et équipement : fourgon, plateau, porte véhicule, frigo positif ou négatif, citerne, benne, bras de levage...
- Tonnage

* la valeur déclarée étant la limite d'indemnisation (franchise à déduire) sans pouvoir excéder la VRADE.

Variation du parc

Si le parc a évolué sur les exercices observés pour cette étude, merci de nous préciser pour chacun sa composition antérieure :

Dénomination	Nombre	N-4	N-3	N-2	N-1
Tracteurs					
Porteurs					
SR et Remorques					
VL					
Engins					

Garanties

Nous vous remercions de nous préciser **les garanties et franchises souhaitées** au regard de chaque véhicule.

Nous attirons votre attention sur les besoins spécifiques liés :

- Aux activités = Option RC faute inexcusable.
- Aux équipements spécifiques (engins ou bras de levage) = Option RC fonctionnement ?
- La valeur déclarée en tient-elle bien compte ?
- Véhicules neufs ou récents en financement = Option perte financière ?
- Assurances et/ou garanties remorquage relevage :

Il convient de bien définir la couverture la mieux adaptée à votre activité entre la garantie Remorquage Relevage consécutive à un événement assuré, (dont le capital choisi par Carte Grise est à préciser 2300 € 3000 € ou 5000 €) accordée directement par Helvetia sur justification de la facture acquittée concomitante au sinistre garanti, et les options d'Assistance simple «au chauffeur» ou assistance «complète chauffeur + véhicule» qui peuvent être souscrites en complément. Il est à préciser que l'option intégrant le véhicule est soumise à des limites d'âges, 10 ans pour un VL et 15 pour un PL.

N'hésitez pas à aborder ces questions avec nos souscripteurs !

Si les garanties et/ou franchises accordées au cours des exercices précédents étaient différentes, merci de nous le préciser :

Statistiques sinistres

Nous vous remercions de nous joindre les statistiques sinistres Compagnie des 3 derniers exercices + exercice en cours, permettant de distinguer la nature des garanties impactées et l'état des dossiers (clos ou en cours). En cas de sinistre corporel merci de nous donner toutes les informations utiles sur les circonstances. Idem pour les sinistres matériels de plus de 25 000 €.

Autres informations et commentaires que vous jugerez utiles à nous communiquer :

Données personnelles

Cet article a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles sont collectées et traitées par Helvetia Assurances, en sa qualité de responsable de traitement. Helvetia Assurances a nommé un Délégué à la Protection des Données personnelles (DPO) joignable aux coordonnées suivantes : dpo@helvetia.fr ou Helvetia Assurances - Délégué à la Protection des Données - 25, quai Lamandé - 76600 Le Havre. Les données personnelles collectées et traitées par le responsable de traitement sont obligatoires pour la poursuite des finalités décrites dans le tableau ci-dessous. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour Helvetia Assurances de traiter votre demande. Les traitements sont réalisés sur le fondement des bases juridiques définies dans le même tableau.

Données personnelles

Finalités	Base Juridique
<ul style="list-style-type: none"> La gestion et exécution des contrats d'assurance, de la phase pré-contractuelle à la résiliation du contrat L'examen, acceptation, tarification, surveillance des risques La gestion des impayés et leur recouvrement L'exercice des recours, gestion des réclamations et contentieux La réalisation de statistiques et études actuarielles La gestion des demandes liées à l'exercice de vos droits 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats
<ul style="list-style-type: none"> Votre identification, l'identification des assurés et des bénéficiaires La lutte contre le blanchiment des capitaux / financement du terrorisme L'application des mesures de sanctions financières nationales ou internationales 	<ul style="list-style-type: none"> Respect d'une obligation légale, réglementaire ou administrative à laquelle le responsable de traitement est soumis
<ul style="list-style-type: none"> La gestion commerciale des clients et prospects La lutte contre la fraude à l'assurance 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite par le responsable du traitement de ses intérêts légitimes (assurer la meilleure qualité de nos services, protection des intérêts des assurés et des assureurs)

Les données personnelles collectées sont destinées aux services du responsable de traitement en charge de la gestion commerciale ou de la gestion et l'exécution de vos contrats, aux délégataires, intermédiaires en assurance, co-assureurs, réassureurs, partenaires, mandataires, sous-traitants, ou autres entités du groupe dans le cadre de l'exercice de leur mission. Des informations vous concernant peuvent également être transmises à toutes personnes intéressées au contrat (souscripteur, assuré, adhérent et bénéficiaire, et s'il y a lieu aux responsables, aux victimes et leurs mandataires, aux témoins et tiers intéressés à l'exécution du contrat...), aux juridictions, autorités judiciaires, arbitres, médiateurs, ministères concernés, aux services en charge du contrôle tels que commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que les services en charge du contrôle interne. Elles peuvent également être transmises aux organismes d'assurance des personnes impliquées, organismes professionnels et fonds de garanties, ainsi qu'à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice, officiers ministériels, enquêteurs, professionnels de santé, médecin conseils et personnel habilité, organismes sociaux. Nous sommes susceptibles de vous adresser des offres commerciales par courrier électronique, adaptées à vos besoins. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-contre :

Ces informations peuvent de même être utilisées au titre de la lutte contre la fraude par des personnes habilitées. Le responsable de traitement peut être amené à transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne, en Suisse (existence d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne). Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées le temps nécessaire pour la réalisation des opérations et finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour les durées prévues par les lois et règlements, et jusqu'à expiration des délais de prescription légaux. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données.

Vous pouvez également demander la portabilité de vos données. Les données pouvant faire l'objet de ce droit sont celles qui vous concernent et que vous avez fournies au responsable du traitement, que ce dernier traite de manière automatisée dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu ou lorsque le traitement repose sur votre consentement.

Vous pouvez de même :

- retirer votre consentement si le traitement de vos données repose uniquement sur celui-ci, étant entendu que ce retrait peut entraîner l'impossibilité pour le responsable de traitement de fournir ou exécuter le produit ou le service demandé ou souscrit ;
- définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès ;
- vous opposer à tout moment sans avoir à motiver votre demande, à ce que vos données soient utilisées ou transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Les droits des personnes dont les données à caractère personnel sont traitées s'exercent auprès d'Helvetia Assurances - Délégué à la Protection des Données - 25, quai Lamandé - 76600 Le Havre, ou par e-mail à : dpo@helvetia.fr. Pour des raisons de sécurité, toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Afin de permettre un traitement efficace des demandes, les personnes exerçant leurs droits ci-dessus sont priées d'indiquer clairement le droit qu'elles souhaitent exercer ainsi que tout élément facilitant leur identification (numéro de contrat par exemple). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Fait à :

Le :

Pour le cabinet :

Signature :