

## QUESTIONNAIRE D'ÉTUDE DE RISQUE

### Helvetia Cargo Tiers Chargeur

#### Demandeur d'assurance

##### Personne morale / Société :

Dénomination sociale :

Adresse du siège :

CP &amp; Ville :

Pays :

Téléphone :

Interlocuteur :

Fonction :

Email :

Ligne directe :

Site internet :

N° SIREN :

Code APE :

Forme juridique :

Société côtée :    Oui            Non                            si oui, sur quel marché :

Identité des Dirigeants sociaux (Président du Conseil d'Administration, Président du Directoire, Directeurs Généraux, Gérant) :

Nom :

Prénoms :

Fonction :

##### Identité du/des bénéficiaires effectifs :

Nom et prénoms	Date de naissance	Ville de naissance	Pays de naissance	Domicile (Pays)

Bénéficiaire effectif = la ou les personnes physiques détenant chacune, directement ou indirectement, plus de 25 % du capital ou des droits de vote de la société et/ou la ou les personnes physiques exerçant, par tout autre moyen, un pouvoir de contrôle sur les organes de gestion, d'administration ou de direction ou sur l'assemblée générale des associés de la société. Si aucune personne physique ne remplit l'un des critères ci-dessus, indiquer le représentant légal de la société comme étant le bénéficiaire effectif.

##### Personne physique / Entreprise individuelle :

Nom :

Prénoms :

Adresse du siège :

CP &amp; Ville :

Pays :

Date de naissance :

Ville de naissance :

Pays de naissance :

Téléphone :

Interlocuteur :

Fonction :

Email :

N° SIREN :

Code APE :

**Intermédiaire**

 Nom / Raison sociale :  
 Interlocuteur :

 Ville :  
 Téléphone :

**Chiffre d'affaires**

Chiffre d'affaires (année précédente) :

Le Chiffre d'Affaires a-t-il varié d'une manière significative sur les 4 dernières années ?

**Activités**
**Valeur maximale assurée**

 Aérien : €  
 Terrestre : €

 Fluvial : €  
 Maritime : €

**Catégories de marchandises**

Cat.	Dénomination	Descriptif
1	Marchandises neuves non sujettes à la casse et/ou vol	Marchandises qui ne relèvent pas de la catégorie 2,3 ou 4.
2	Marchandises neuves sujettes à la casse et/ou vol	Meubles de consommation, meubles artisanaux massifs, instruments de musique, horlogerie, bijouterie fantaisie, luminaires, articles en verrerie ou en céramique, verre à vitres, glaces, marbre, tuiles, ardoises, carrelage, poterie, céramiques, épicerie fine, matériel et équipement de loisirs et de sports, outillage, TV, Hi-fi, vidéo, appareils photo y compris les composants, matériel informatique y compris les composants électroniques, jeux et consoles vidéo, électroménager blanc et brun, chaussures et articles chaussants, maroquinerie, textiles et habillements, pneumatiques, cuirs, peaux, aéronautique y compris les composants, produits en bonbonnes, produits pharmaceutiques ou hospitaliers, matériels médicaux, instruments de mesure, parfumerie.
3	Marchandises Usagé	Marchandises qui ne sont plus emballées dans leur emballage d'origine, qui ont déjà servi notamment pour des tests ou démonstrations ou ont déjà fonctionné ou ont été exposées.
4	Marchandises sous Température/Atmosphère Dirigée/Contrôlée	Marchandises qui nécessitent des conditions spécifiques de transport.

## Flux de marchandises à assurer

## France

**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

Union  
Européenne**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

Reste de  
l'Europe**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

USA  
Canada**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

## Flux de marchandises à assurer

### Amérique du Sud

**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

### Proche & Moyen Orient

**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

### Afrique

**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

### Asie du Sud Est Japon

**Catégorie de marchandises**

Catégorie 1 :	%
Catégorie 2 :	%
Catégorie 3 :	%
Catégorie 4 :	%

**Types de trafic**

Imports :	%
Exports :	%

Poids / dimensions :

Emballage / conditionnement :

**Modes de transport**

Terrestre :	%
Maritime :	%
Aérien :	%
Fluvial :	%

**Types de marchandises**

Neuves :	%
Usagées :	%

### Flux de marchandises à assurer

Autres

#### Catégorie de marchandises

Catégorie 1 : %  
 Catégorie 2 : %  
 Catégorie 3 : %  
 Catégorie 4 : %

#### Types de trafic

Imports : %  
 Exports : %  
 Poids / dimensions :  
 Emballage / conditionnement :

#### Modes de transport

Terrestre : %  
 Maritime : %  
 Aérien : %  
 Fluvial : %

#### Types de marchandises

Neuves : %  
 Usagées : %

### Informations complémentaires marchandises

Couverture des droits de douanes : Oui Non  
 Stockage préliminaire : Oui Non Durée Moyenne :  
 Stockage en cours de transports : Oui Non Durée Moyenne :  
 Stockage post transport: Oui Non Durée Moyenne :  
 Précisions complémentaires :

### Conditions d'assurance souhaitées

En plus des risques couverts au titre de la garantie principale, souhaitez vous souscrire les risques suivants :

Vol pour les marchandises usagées : Oui Non  
 Transports sous température dirigée : Oui Non  
 Marchandises transportées en vrac : Oui Non  
 Perte de quantités sur marchandise en sac : Oui Non  
 Marchandises en retour: Oui Non  
 Risques de grève: Oui Non  
 Colis non délivrés: Oui Non  
 Souhaitez vous bénéficier d'un extranet de gestion de vos ordres d'assurance ? Oui Non

### Antécédents du risque

Compagnie d'Assurance actuelle : Intermédiaire :  
 Echéance du contrat :  
 Si le précédent contrat a été résilié ou non renouvelé, en préciser le motif :  
 Non paiement prime Sinistres Autre :

### Sinistralité du demandeur d'assurance

Détail par évènement (sinistralité sur 4 ans + année en cours) :

Fichier Excel/PDF attaché à la présente demande      Détails dans fichier ci-dessous :

Date évènement/sinistre	Nature de l'évènement	Montant indemnisé (€)	Montant en cours d'indemnisation (€)

### Demande d'assurance

Demande d'assurance adressée par :

Date de la demande :

Cette demande d'assurance destinée à permettre l'étude du risque n'engage ni l'assureur, ni le demandeur d'assurance.

La police étant établie sur la base des renseignements ci-dessus, les déclarations inexactes, omissions ou réticences sont sanctionnées par le Code des Assurances. Pour les assurances maritimes, lacustres et fluviales, il est rappelé que l'assuré, en complément des réponses aux questions du présent questionnaire d'étude de risques, doit déclarer toutes les circonstances connues de lui qui sont de nature à faire apprécier par l'assureur les risques qu'il prend en charge.

**Autres informations et commentaires que vous jugerez utiles à nous communiquer :**

## Données personnelles

Cet article a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles sont collectées et traitées par Helvetia Assurances, en sa qualité de responsable de traitement. Helvetia Assurances a nommé un Délégué à la Protection des Données personnelles (DPO) joignable aux coordonnées suivantes : [dpo@helvetia.fr](mailto:dpo@helvetia.fr) ou Helvetia Assurances - Délégué à la Protection des Données - 25, quai Lamandé - 76600 Le Havre. Les données personnelles collectées et traitées par le responsable de traitement sont obligatoires pour la poursuite des finalités décrites dans le tableau ci-dessous. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour Helvetia Assurances de traiter votre demande. Les traitements sont réalisés sur le fondement des bases juridiques définies dans le même tableau.

Finalités	Base Juridique
<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestion et exécution des contrats d'assurance, de la phase pré-contractuelle à la résiliation du contrat</li> <li>L'examen, acceptation, tarification, surveillance des risques</li> <li>La gestion des impayés et leur recouvrement</li> <li>L'exercice des recours, gestion des réclamations et contentieux</li> <li>La réalisation de statistiques et études actuarielles</li> <li>La gestion des demandes liées à l'exercice de vos droits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre identification, l'identification des assurés et des bénéficiaires</li> <li>La lutte contre le blanchiment des capitaux / financement du terrorisme</li> <li>L'application des mesures de sanctions financières nationales ou internationales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respect d'une obligation légale, réglementaire ou administrative à laquelle le responsable de traitement est soumis</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestion commerciale des clients et prospects</li> <li>La lutte contre la fraude à l'assurance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite par le responsable du traitement de ses intérêts légitimes (assurer la meilleure qualité de nos services, protection des intérêts des assurés et des assureurs)</li> </ul>

Les données personnelles collectées sont destinées aux services du responsable de traitement en charge de la gestion commerciale ou de la gestion et l'exécution de vos contrats, aux délégataires, intermédiaires en assurance, co-assureurs, réassureurs, partenaires, mandataires, sous-traitants, ou autres entités du groupe dans le cadre de l'exercice de leur mission. Des informations vous concernant peuvent également être transmises à toutes personnes intéressées au contrat (souscripteur, assuré, adhérent et bénéficiaire, et s'il y a lieu aux responsables, aux victimes et leurs mandataires, aux témoins et tiers intéressés à l'exécution du contrat...), aux juridictions, autorités judiciaires, arbitres, médiateurs, ministères concernés, aux services en charge du contrôle tels que commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que les services en charge du contrôle interne. Elles peuvent également être transmises aux organismes d'assurance des personnes impliquées, organismes professionnels et fonds de garanties, ainsi qu'à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice, officiers ministériels, enquêteurs, professionnels de santé, médecin conseils et personnel habilité, organismes sociaux. Nous sommes susceptibles de vous adresser des offres commerciales par courrier électronique, adaptées à vos besoins. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-contre :

Ces informations peuvent de même être utilisées au titre de la lutte contre la fraude par des personnes habilitées. Le responsable de traitement peut être amené à transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne, en Suisse (existence d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne). Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées le temps nécessaire pour la réalisation des opérations et finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour les durées prévues par les lois et règlements, et jusqu'à expiration des délais de prescription légaux. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données.

Vous pouvez également demander la portabilité de vos données. Les données pouvant faire l'objet de ce droit sont celles qui vous concernent et que vous avez fournies au responsable du traitement, que ce dernier traite de manière automatisée dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu ou lorsque le traitement repose sur votre consentement.

Vous pouvez de même :

- retirer votre consentement si le traitement de vos données repose uniquement sur celui-ci, étant entendu que ce retrait peut entraîner l'impossibilité pour le responsable de traitement de fournir ou exécuter le produit ou le service demandé ou souscrit ;
- définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès ;
- vous opposer à tout moment sans avoir à motiver votre demande, à ce que vos données soient utilisées ou transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Les droits des personnes dont les données à caractère personnel sont traitées s'exercent auprès d'Helvetia Assurances - Délégué à la Protection des Données - 25, quai Lamandé - 76600 Le Havre, ou par e-mail à : [dpo@helvetia.fr](mailto:dpo@helvetia.fr). Pour des raisons de sécurité, toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Afin de permettre un traitement efficace des demandes, les personnes exerçant leurs droits ci-dessus sont priées d'indiquer clairement le droit qu'elles souhaitent exercer ainsi que tout élément facilitant leur identification (numéro de contrat par exemple). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

**Attention :** la nullité du contrat d'assurance pourra être prononcée en application de l'article L. 113-8 du code des assurances en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de votre part. Cette nullité est d'ordre public.

Une réduction des indemnités versées pourra également être retenue dans le cadre de l'article L. 113-9 du code des assurances.

En signant le présent questionnaire, vous confirmez :

- être autorisé à compléter le présent questionnaire pour l'ensemble des personnes physiques et/ou morales souhaitant souscrire une couverture d'assurance auprès de notre compagnie,
- avoir répondu de bonne foi et loyalement aux questions posées servant de base à l'établissement du contrat,
- l'exactitude des informations et documents fournis, le cas échéant.

Nom et prénoms :

Titre :

Société :

Fait le :

à :

Signature: