

Le 18 septembre 2020

Vérification du bon fonctionnement de la balise AT-SmartOne C

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi la compagnie Helvetia par votre intermédiaire d'assurance et nous vous remercions de votre confiance.

Nous vous avons fait parvenir une balise AT-SmartOne C. Or, il semble que cet appareil n'ait pas été installé à bord de votre navire ou correctement activé.

Si vous n'avez pas réceptionné la balise, nous vous remercions de bien vouloir vous rapprocher sans délai de notre prestataire Advanced Tracking, par mail à commercial@advanced-tracking.com.

Pour l'application des garanties de votre contrat d'assurance, nous vous rappelons que **votre balise doit obligatoirement être opérationnelle dès son installation et avant toute période cyclonique.**

Il est indispensable de bien vérifier régulièrement le bon fonctionnement de cet appareil.

Pour ce faire, rendez-vous sur

<https://www.helvetia.com/fr/web/fr/balises.html>, vous pourrez :

1. trouver le mode d'emploi de la balise pour son installation.
2. suivre l'état de votre balise et vérifier le niveau de sa batterie en saisissant simplement le numéro IMEI/Référence de la balise.
Si le test indique que le niveau de batterie de la balise est faible ou que la balise n'émet plus, nous vous invitons à changer les piles de votre émetteur dans les plus brefs délais.
4 piles "AAA Batteries au Lithium"-1.5V-' format LR03 sont nécessaires. **Les piles Alcaline ne fonctionnent pas.**

Si vous n'avez jamais activé votre balise, il suffit de vous connecter sur le site <https://www.konectis.com> à l'aide de vos identifiants qui vous ont été adressés séparément par courrier après avoir mis votre balise sur la position ON.

Pour recevoir à nouveau vos identifiants, envoyez un email à support.balise@helvetia.fr.

Pour toute question sur la balise de géolocalisation, n'hésitez pas à nous envoyer un email à support.balise@helvetia.fr.

Cordialement,

Service Plaisance Helvetia