



Comunicato stampa

Milano, 09 novembre 2021

Laura Gargasole è la nuova Responsabile della struttura Claims di Helvetia.

Già Responsabile dell'unità Demand Management & Transformation, Laura Gargasole ha assunto il nuovo incarico a partire dal 1 ottobre.

Il Gruppo Helvetia prosegue con il suo percorso di riorganizzazione aziendale, in linea con gli obiettivi definiti nella strategia 20.25, che mira ad importanti aspettative di crescita e sviluppo.

Laureata in Economia e Commercio, 15 anni nella consulenza aziendale e strategica in cui ha gestito importanti programmi di trasformazione presso le principali compagnie assicurative del mercato italiano e internazionale maturando importanti competenze di innovazione dei modelli di business e di servizio anche facendo leva sulle nuove tecnologie digitali.

Laura Gargasole si è detta molto soddisfatta per il nuovo ruolo: "Sono onorata dell'opportunità che Helvetia mi ha affidato in un ruolo molto ampio e strategico per la Compagnia in un momento di veloce e profondo cambiamento del mercato assicurativo. Sono convinta che la trasformazione dell'area sinistri in chiave di servizio a clienti e intermediari oltre che di efficienza dei processi liquidativi costituisca un potenziale ad oggi solo parzialmente espresso e decisivo per il successo della Compagnia nei prossimi anni. Affronto questa nuova sfida con entusiasmo, consapevole delle difficoltà, ma anche delle grandi opportunità che la nostra azienda può cogliere."

Massimo Fedeli, Direttore Danni del Gruppo Helvetia Italia, commenta:

"Il risarcimento o indennizzo di un danno è il prodotto della nostra industria e quindi rappresenta il momento della verità del rapporto con il cliente per ogni Compagnia d'Assicurazione. E' necessario curare con attenzione il servizio offerto e sfruttare tutte le opportunità messe a disposizione dalle nuove tecnologie; il settore dei sinistri è quello che potrà beneficiare maggiormente in futuro di una strategia improntata su innovazione e anche su una rinnovata modalità di comunicazione ai clienti che possa evidenziare le qualità del partner assicurativo nel momento del bisogno. Sono sicuro che Laura darà un importante contributo per migliorare ulteriormente il settore sinistri del gruppo Helvetia"



Il presente comunicato stampa è disponibile sul sito: www.helvetia.it

Gruppo Helvetia Italia
Ufficio Stampa
Via G.B. Cassinis, 21
20139 Milano

Telefono: 02.5351480
ufficiostampa@helvetia.it
www.helvetia.it

HELVETIA, fondata nel 1858, è il terzo gruppo assicurativo svizzero per dimensione ed è presente in Italia dal 1948 con una propria rappresentanza diretta. La grande esperienza di un gruppo internazionale, in grado di creare prodotti mirati al raggiungimento della soddisfazione del cliente, e la forte solidità patrimoniale (rating A+ di S&P con outlook positivo) fanno di Helvetia un partner altamente affidabile. Negli ultimi anni, la Compagnia ha consolidato maggiormente la propria posizione nel mercato assicurativo attraverso l'incremento della rete distributiva e importanti acquisizioni aziendali. Nel canale bancario, il Gruppo Helvetia distribuisce i propri prodotti vita e danni in Italia attraverso un network di oltre 25 istituti di credito a cui fanno capo oltre 3400 sportelli. In Italia fanno parte del Gruppo le Società: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia per il ramo danni, Helvetia Vita S.p.A. per il ramo vita, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. per il canale Affinity e per la bancassicurazione danni.

Esclusione della responsabilità

Il presente documento è stato redatto dal Gruppo Helvetia e, salvo consenso dello stesso, non può essere copiato né modificato, offerto, venduto né in altro modo consegnato a terzi dal destinatario. Fa stato ed è vincolante rispettivamente la versione tedesca del documento. Le versioni del documento in altre lingue hanno uno scopo puramente informativo. È stato compiuto ogni ragionevole sforzo per garantire che i fatti venissero presentati correttamente e tutte le opinioni espresse fossero eque e adeguate. Le informazioni e le cifre provenienti da fonti esterne non possono essere intese come approvate o confermate dal Gruppo Helvetia. Né il Gruppo Helvetia in quanto tale né i suoi organi, dirigenti, collaboratori e consulenti né altre persone rispondono delle perdite direttamente o indirettamente derivanti dall'uso delle presenti informazioni. I fatti e le informazioni esposti nel presente documento sono quanto più possibile aggiornati, potrebbero però cambiare in futuro. Sia il Gruppo Helvetia in quanto tale sia i suoi organi, dirigenti, collaboratori e consulenti o altre persone declinano qualsiasi responsabilità o garanzia, esplicita o implicita, per la correttezza o la completezza delle informazioni contenute nel presente documento.

Il presente documento può contenere previsioni o altre affermazioni relative al futuro in rapporto al Gruppo Helvetia che per natura comportano incertezze e rischi generici o specifici e sussiste il rischio che le previsioni, predizioni, i piani e altri contenuti espliciti o impliciti di affermazioni relative al futuro si rivelino non corretti. Richiamiamo l'attenzione sul fatto che tutta una serie di importanti fattori può contribuire a far sì che i risultati effettivi differiscano notevolmente da piani, obiettivi, aspettative, stime e intenzioni che trovano espressione in tali affermazioni relative al futuro. Fra tali fattori vi sono: (1) cambiamenti della situazione economica generale, in particolare dei mercati sui quali siamo attivi, (2) andamento dei mercati finanziari, (3) cambiamenti dei tassi di interesse, (4) fluttuazioni dei cambi, (5) modifiche di leggi e ordinanze, ivi compresi i principi



contabili e le prassi di iscrizione a bilancio, (6) rischi relativi all'attuazione delle nostre strategie aziendali, (7) frequenza, estensione e andamento generale dei casi assicurati, (8) tasso di mortalità e di morbilità come pure (9) tassi di rinnovo e di scadenza delle polizze e (10) realizzazione di effetti di scala e sinergie. A questo proposito segnaliamo che questa lista di fattori importanti non è completa. Nella valutazione di affermazioni relative al futuro bisogna quindi esaminare accuratamente sia i fattori summenzionati sia altre incertezze. Tutte le affermazioni relative al futuro si basano su informazioni che il Gruppo Helvetia aveva a disposizione il giorno della loro pubblicazione; il Gruppo Helvetia è tenuto ad aggiornare tali affermazioni soltanto se le leggi vigenti lo esigono