



## Agenzia Padana Servizi Assicurativi Srl

Sede Legale: Via Alfonsine 10 –  
20097 San Donato Milanese (MI)  
Telefono: 02/91978201  
Fax Ufficio Polizze: 02/91978290  
Fax Ufficio Sinistri: 02/91978291  
Indirizzo posta elettronica: [info@agenziapadana.it](mailto:info@agenziapadana.it)  
[apsa@pecimprese.it](mailto:apsa@pecimprese.it)

Società soggetta alla Direzione ed al Coordinamento della  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato  
Società con unico Socio  
Numero Iscrizione del Registro delle Imprese di Milano  
Partita IVA e Codice Fiscale 06219080964 – R.E.A. n. 1877598  
**Iscrizione RUI A000268724**  
**Iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. d'ordine 031**

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Agente per  
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.  
Helvetia Vita S.p.A.  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Lloyd's



Una società del Gruppo La tua Assicurazione svizzera

## Dichiarazione

**Helvetia** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: [www.agenziapadana.it](http://www.agenziapadana.it)

### STATO DI CONFORMITÀ:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.1.4.13 - In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;



## Agenzia Padana Servizi Assicurativi Srl

Sede Legale: Via Alfonsine 10 –  
20097 San Donato Milanese (MI)  
Telefono: 02/91978201  
Fax Ufficio Polizze: 02/91978290  
Fax Ufficio Sinistri: 02/91978291  
Indirizzo posta elettronica: [info@agenziapadana.it](mailto:info@agenziapadana.it)  
[apsa@pecimprese.it](mailto:apsa@pecimprese.it)

Società soggetta alla Direzione ed al Coordinamento della  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato  
Società con unico Socio  
Numero Iscrizione del Registro delle Imprese di Milano  
Partita IVA e Codice Fiscale 06219080964 – R.E.A. n. 1877598  
**Iscrizione RUI A000268724**  
**Iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. d'ordine 031**

- C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

I documenti PDF presenti sul sito non sono ancora pienamente accessibili. Stiamo lavorando per migliorare la loro fruibilità e garantire un'esperienza accessibile a tutti.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il **19/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **19/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## FEEDBACK E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [info@helvetia.it](mailto:info@helvetia.it) indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei tuoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link <https://www.agenziapadana.it/privacy-policy>

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

**[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)**

Agente per  
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.  
Helvetia Vita S.p.A.  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Lloyd's



Una società del Gruppo La tua Assicurazione svizzera



## Agenzia Padana Servizi Assicurativi Srl

Sede Legale: Via Alfonsine 10 –  
20097 San Donato Milanese (MI)  
Telefono: 02/91978201  
Fax Ufficio Polizze: 02/91978290  
Fax Ufficio Sinistri: 02/91978291  
Indirizzo posta elettronica: [info@agenziapadana.it](mailto:info@agenziapadana.it)  
[apsa@pecimprese.it](mailto:apsa@pecimprese.it)

Società soggetta alla Direzione ed al Coordinamento della  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato  
Società con unico Socio  
Numero Iscrizione del Registro delle Imprese di Milano  
Partita IVA e Codice Fiscale 06219080964 – R.E.A. n. 1877598  
**Iscrizione RUI A000268724**  
**Iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. d'ordine 031**

## INFORMAZIONI SUL SITO

1. la data di pubblicazione: **2017**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **WordPress**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **0**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**

Agente per  
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.  
Helvetia Vita S.p.A.  
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Lloyd's



Una società del Gruppo La tua Assicurazione svizzera