

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Le società del Gruppo Helvetia in Italia** si impegnano a rendere la propria App Mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Helvetia4U (iOS - 2.2.0)**.

## Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.2.1.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.2.1 - È presente un elemento o un evento che dipende dal tempo in cui non è possibile nemmeno una delle seguenti cose: disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo, regolarlo limite, non si può estendere fino a 10 volte, l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- C.11.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.4.1.2.1 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.

I documenti PDF presenti sull'app non sono ancora pienamente accessibili. Stiamo lavorando per migliorare la loro fruibilità e garantire un'esperienza accessibile a tutti.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **09/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **09/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario dell'app mobile è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [info@helvetia.it](mailto:info@helvetia.it) indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina dell'app oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei tuoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link <https://www.helvetia.com/it/web/it/common-page/privacy.html>

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'app mobile: **2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. l'app mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:
  - Helvetia Compagnia svizzera d'Assicurazioni SA: 21
  - Helvetia Vita S.p.A.: 2
  - Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.:2
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:
  - Helvetia Compagnia svizzera d'Assicurazioni SA: 26
  - Helvetia Vita S.p.A.: 5
  - Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.: 2