

Condizioni Generali di Servizio
Per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata di Helvetia

1. Premesse

1.1 Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia ("Helvetia"), con sede in Milano, via G. B. Cassinis 21, P.Iva 01462690155, nell'ambito del progetto di dematerializzazione documentale, volto a facilitare la gestione e l'archiviazione della modulistica offre ai propri Clienti la possibilità di firmare elettronicamente tramite Firma Elettronica Avanzata (di seguito "FEA") contratti relativi a prodotti a carattere assicurativo e documentazione connessa.

1.2 In particolare, Helvetia ha previsto due distinte ed alternative soluzioni di FEA. Con il primo strumento (di seguito, la "FEA Grafometrica") il Cliente può, tramite un apposito pennino elettronico, apporre la propria firma sui documenti elettronici visualizzati mediante un dispositivo di firma abilitato (Tablet o SignaturePad - di seguito, il "Pad"), in modo semplice e del tutto simile all'apposizione di una firma autografa tradizionale; in alternativa, è previsto un secondo sistema che si basa su una soluzione di FEA non grafometrica (di seguito, la "FEA non Grafometrica" o "FEA OTP"), cioè sull'espressione manuale della volontà del Cliente di sottoscrivere la documentazione tramite un processo di "Point and Click", nonché sull'utilizzo di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui il Cliente dichiara di avere piena ed esclusiva disponibilità lungo tutto l'arco temporale in cui si svolge il processo di sottoscrizione, al fine di garantire l'univocità della connessione tra il soggetto firmatario e la firma elettronica avanzata da egli apposta.

1.3 Entrambe le soluzioni di FEA consentono di soddisfare il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed di assumere la stessa validità legale nonché gli effetti probatori del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa (art. 2702 c.c.), conformemente alla vigente normativa in materia.

1.4 L'adesione al Servizio è completamente gratuita ed è regolata dalle Condizioni generali di Servizio contenute nel presente documento (di seguito "Condizioni"). Le caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate sono descritte nell'allegato documento "Caratteristiche tecniche del sistema e tecnologie utilizzate", da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente documento-fornito al Cliente all'atto dell'adesione al servizio e consultabile anche al sito internet www.helvetia.it. Si fa, infine, presente che l'adesione al Servizio di FEA, mediante accettazione delle presenti Condizioni, si applica a entrambe le soluzioni di firma erogate da Helvetia.

1.5 Essendo la firma adottata da Helvetia qualificabile come Firma Elettronica Avanzata (FEA), la normativa richiede al Cliente di accettarne le relative condizioni di utilizzo. In mancanza di tale accettazione non si potrà ricorrere alla procedura di seguito descritta.

2. Il soggetto erogatore

2.1 I servizi sono resi da Helvetia in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.55, comma 2 lett. a) del DPCM del 22 febbraio 2013 ("Regole Tecniche"), eroga soluzioni di FEA al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con i propri Clienti per il tramite della propria rete di Intermediari.

3. Riferimenti normativi

3.1 Entrambe le soluzioni di FEA sono state realizzate in ottemperanza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 82/2005 e s.m.i., "CAD") nonché alle definizioni riportate nelle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali di cui alla vigente normativa in materia e, in ogni caso, della specifica normativa di settore, anche in materia di tutela e protezione dei dati personali ("GDPR").

4. Caratteristiche del sistema e ambito di operatività

4.1 Il sistema di sottoscrizione proposto si basa sulla raccolta e sulla conservazione dei documenti digitali firmati elettronicamente.

4.2 La soluzione di FEA grafometrica si basa sull'acquisizione, gestione e conservazione dei dati grafometrici connessi alla sottoscrizione da parte del Cliente stesso della documentazione a lui sottoposta. In particolare, all'atto dell'apposizione della firma sul Pad - da apportare in tutti i punti di firma indicati sul Pad, individuati all'interno dei documenti da sottoscrivere previamente e liberamente consultabili sul Pad stesso e valevole solo per la specifica clausola - mediante apposita penna elettronica, tramite appositi software e sensori vengono rilevati e misurati alcuni parametri comportamentali (posizione/inclinazione, ritmo, pressione, velocità, accelerazione e movimento) relativi alla firma apposta dal Cliente (i "Dati Grafometrici" o anche "Dati Biometrici"), tipici e specifici di ogni persona; i Dati Grafometrici di tali firme vengono immediatamente inglobati nel documento con un legame indissolubile ed esclusivo, protetti tramite crittografia e inviati in conservazione, come infra descritto e non sono in alcun modo conservati nel Pad.

La soluzione di FEA non Grafometrica permette al Cliente, dopo aver preso visione sul Pad della documentazione da sottoscrivere, di esprimere manualmente la propria volontà di sottoscrizione attraverso un processo di "Point and Click" effettuati su un Pad e della successiva transazione ("SecureCall Token") di conferma. Tale operazione viene effettuata tramite un procedimento online di "Point and Click" tramite il quale il Cliente stesso, mediante una soluzione di strong authentication basata sul numero cellulare riferito alla SIM card di cui dichiara di avere la piena ed esclusiva disponibilità lungo tutto l'arco temporale in cui si svolge il processo di sottoscrizione, effettuando una chiamata (numero verde con chiamata gratuita) ed inserendo una "One Time Password" (di seguito, "OTP"), cioè una password (numerica) avente durata temporale limitata. Successivamente è possibile verificare univocamente l'identità del sottoscrittore stesso, così da ricondurre a quest'ultimo della sottoscrizione e, quindi, la manifestazione di volontà espressa mediante l'apposizione della stessa. Analogamente a quanto previsto dalla FEA Grafometrica, il processo garantisce sempre che la firma apposta valga solo per la specifica clausola e che, una volta terminato il processo di sottoscrizione, tutte le firme saranno immediatamente protette tramite crittografia.

I Dati Grafometrici acquisiti o la sottoscrizione espressa tramite "Point and Click" e relativa OTP - univocamente riconducibili solo al firmatario e connessi in modo univoco al documento informatico sottoscritto - sono immediatamente cifrati, come summenzionato, mediante crittografia utilizzando la c.d. "chiave asimmetrica", resi imm modificabili e sigillati in forma sicura nel documento stesso, il quale viene "chiuso" e reso imm modificabile anch'esso, al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo secondo gli standard previsti dalla vigente normativa.

4.3 Si sottolinea che la FEA può essere utilizzata esclusivamente nei rapporti intercorrenti tra Helvetia e il Cliente.

5. Attivazione del servizio

5.1 L'attivazione del Servizio di FEA è subordinata (i) alla previa identificazione del Cliente effettuata, conformemente alla vigente normativa, da parte di Helvetia mediante l'acquisizione di copia di un suo documento di riconoscimento in corso di validità; (ii) all'accettazione da parte del Cliente - debitamente informato relativamente ai termini e condizioni di utilizzo della FEA tramite la Scheda Illustrativa allegata e parte integrante del presente documento - mediante sottoscrizione dell'apposito modulo di adesione al Servizio di FEA, tramite firma elettronica o autografa, delle presenti Condizioni; (iii) alla prestazione, da parte del Cliente, dopo aver ricevuto la specifica Informativa sulla privacy, del proprio consenso al trattamento dei dati biometrici (per la FEA Grafometrica) e all'utilizzo del numero di cellulare cui si riferisce la SIM card, che dichiara essere nella sua piena ed esclusiva disponibilità lungo tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione (per la FEA non Grafometrica o FEA OTP).

5.2 Il documento contenente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali unito alla copia del documento di riconoscimento acquisito viene consegnato al Cliente, archiviato e conservato da Helvetia per almeno 20 anni garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità ed autenticità, permettendo al Cliente di verificare in qualsiasi momento l'adesione al Servizio di FEA.

6. Diritti del Cliente

6.1 L'adesione al Servizio di FEA è del tutto libera e facoltativa. In caso di mancata adesione il Cliente non potrà avere accesso alle modalità di sottoscrizione con FEA sopra descritte. Anche successivamente all'adesione al Servizio FEA, il Cliente può scegliere se apporre la propria firma tramite FEA o in modo autografo. Rimane comunque inteso che l'eventuale scelta dovrà necessariamente riguardare l'intero documento sottoposto alla firma del Cliente.

6.2 Il Cliente potrà in ogni momento revocare la propria adesione al Servizio di FEA, senza che sia applicata alcuna penale o spesa, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo presente sul sito web www.helvetia.it e denominato "Modulo di revoca dell'adesione al servizio di FEA".

6.3 Il Cliente ha inoltre facoltà di richiedere in qualsiasi momento, liberamente e gratuitamente, all'intermediario di riferimento copia della documentazione di cui all'art. 5.2, nonché della documentazione attestante la coerenza del servizio con tutti i requisiti previsti dalla normativa in merito al servizio FEA (art. 56, comma 1, delle Regole Tecniche).

7. Garanzie e obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente, ai fini del Servizio FEA, dichiara e garantisce la veridicità del documento di riconoscimento mostrato all'operatore e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione e adesione (ivi compresi l'indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare), assumendo a proprio carico e in via esclusiva ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti.

7.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, Caratteristiche tecniche del sistema e tecnologie utilizzate e della Informativa Privacy allegata, di averne compreso a pieno il contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante la soluzione FEA di Helvetia, nonché delle limitazioni all'uso di cui all'art. 4.3.

7.3 Il Cliente è tenuto a comunicare ad Helvetia o all'intermediario di riferimento ogni variazione dell'indirizzo di posta elettronica e di n. di cellulare indicato in sede di attivazione.

8. Durata e Recesso dal servizio

8.1 Nel caso di attivazione del servizio secondo le modalità di cui all'art. 5.1, il contratto si intenderà valido ed efficace a tempo indeterminato.

8.2 Il Cliente potrà in ogni momento recedere dal servizio che permette l'utilizzo della FEA con comunicazione a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC indirizzata all'Intermediario di riferimento, oppure tramite dichiarazione scritta rilasciata a quest'ultimo, che ne formalizzerà ricevuta e la consegnerà ad Helvetia ai fini del completamento della procedura di recesso.

8.3 Helvetia potrà in ogni momento recedere dal servizio che permette l'utilizzo della FEA con comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r., con almeno 30 (trenta) giorni di calendario di preavviso.

9. Modifiche

9.1 Helvetia avrà diritto di modificare unilateralmente, con comunicazione trasmessa anche tramite email, con almeno 60 (sessanta) giorni di calendario di preavviso, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. In tal caso, qualora il Cliente non receda ai sensi del comma 8.2 ovvero entro 30 (sessanta) giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione di Helvetia o comunque utilizzi il Servizio FEA successivamente alla ricezione di detta comunicazione, la modifica si intenderà accettata.

10. Limitazioni di Responsabilità di Helvetia

10.1 Helvetia, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, sarà responsabile solo per dolo o colpa grave.

10.2 Helvetia non assume alcuna responsabilità: a) per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi del cliente; b) per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di riconoscimento e dati personali comunicati in occasione della adesione al servizio, anche in relazione ai soggetti delegati ad operare sul rapporto del Cliente, e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente ove non opportunamente comunicata; c) per il regolare funzionamento di linee elettriche o telefoniche.

11. Copertura Assicurativa

11.1 Helvetia, in qualità di soggetto che eroga la soluzione di FEA oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività. Con particolare in riferimento ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD, dalle Regole Tecniche e dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

11.2 Nell'interesse del Cliente ed in ottemperanza a quanto previsto per legge, Helvetia ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di FEA (per maggiori dettagli si rinvia a www.helvetia.it).

12. Legge applicabile - Rinvio

12.1 Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

12.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, competente a giudicare è l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

12.3 Per quanto qui non espressamente previsto, si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

Allegato 1

Caratteristiche tecniche del sistema di firma elettronica avanzata ("FEA") e tecnologie utilizzate

art. 56 e 57 comma 1 lett. e) del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013

Il servizio di firma elettronica avanzata (di seguito anche "servizio" o "FEA") è attuato da Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia. Si riportano di seguito le caratteristiche del servizio in oggetto.

a) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.

Helvetia identifica preliminarmente il firmatario richiedendo il relativo documento d'identità e la compilazione del modulo di adesione. I predetti documenti vengono conservati per 20 anni, in conformità alla vigente normativa. L'adesione al servizio FEA è facoltativa.

b) Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.

a1 FEA Grafometrica

La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta. Infatti, oltre ai dati relativi all'immagine grafica il sistema registra anche le caratteristiche dinamiche della firma autografa che il firmatario appone di suo pugno con penna elettronica, su un apposito dispositivo di firma (il "Pad"). Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione/inclinazione, ritmo, pressione, velocità, accelerazione e movimento, acquisite durante la firma sul Pad. I dati grafometrici sono tipici e specifici di ogni persona. L'univocità della connessione viene quindi garantita: (i) dalla sottoscrizione effettuata previo riconoscimento del firmatario; (ii) dalla acquisizione attraverso il Pad, in sede di apposizione della firma, di dati comportamentali (c.d. "biometrici" o "grafometrici") univocamente riconducibili al firmatario medesimo, immediatamente inglobati nel documento informatico da lui sottoscritto con un legame indissolubile ed esclusivo, protetti tramite crittografia e in alcun modo conservati nel Pad; (iii) dalla possibilità di effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

α2 FEA non Grafometrica (o FEA OTP)

L'univocità della connessione della firma al firmatario nel caso di FEA non Grafometrica viene garantita (i) dalla sottoscrizione effettuata previo riconoscimento del firmatario nonché (ii) dall'utilizzo da parte di quest'ultimo di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui dichiara di avere, in quel momento e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione, piena ed esclusiva disponibilità. Il firmatario effettua una chiamata ad un numero verde ed inserisce una One Time Password ("OTP") di firma sulla tastiera del proprio telefono. Le informazioni raccolte dal sistema durante la transazione telefonica sono inserite all'interno di ogni firma e collegano in maniera univoca quella firma al firmatario. Il sistema certifica che il numero dichiarato come proprio dall'utente abbia effettuato una chiamata al numero verde indicato e abbia inserito l'OTP relativo a quella transazione e relativo a quel documento.

c) Caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.

α1 FEA Grafometrica

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità e sotto il controllo esclusivo del firmatario. Lo schermo del Pad mostra il dettaglio della clausola oggetto della firma consentendo al firmatario di verificare personalmente sia i propri dati, sia ogni dettaglio contrattuale. Durante l'apposizione della firma, il sistema guida il firmatario nel processo di firma. Mentre egli appone la sottoscrizione con l'apposita penna elettronica l'immagine della firma appare in tempo reale sul Pad. Apposite funzioni consentono al firmatario di confermare o cancellare la firma in caso di errori. Il processo di sottoscrizione avviene in modo automatico sulla base del programma installato sul Pad utilizzato dal firmatario. Ogni comunicazione tra il Pad e il sistema di generazione della firma è criptata ed anche i dati grafometrici relativi alla firma apposta sul Pad dal firmatario sono automaticamente cifrati. A seguito della loro cifratura ed invio su canale criptato al server (per la gestione delle ulteriori fasi del processo), i dati grafometrici permanentemente registrati nella memoria del Pad sono eliminati e non sono più recuperabili.

α2 FEA non Grafometrica (o FEA OTP)

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità e sotto il controllo esclusivo del firmatario. Lo schermo del Pad mostra il dettaglio della clausola oggetto della firma consentendo al firmatario di verificare personalmente sia i propri dati, sia ogni dettaglio contrattuale. Il firmatario procede, quindi, in autonomia alla lettura delle clausole ed alla selezione dei relativi campi di firma sui quali lo stesso è chiamato ad esprimere manualmente (processo di "Point and Click") la propria volontà di sottoscrizione. Conclusa tale fase, il Pad visualizza una schermata recante il nome del firmatario, il suo numero di cellulare, il riepilogo di tutti i campi per la sottoscrizione da lui selezionati nonché la richiesta di confermare quanto indicato. Dopo la conferma, il Pad visualizza un numero telefonico (numero verde con chiamata gratuita) ed una password avente durata temporale limitata (OTP), sotto forma sia di codice numerico sia di quick response code (QR code), che il firmatario dovrà comporre utilizzando il numero di cellulare il quale, sulla base di quanto dichiarato dallo stesso firmatario, si trova nella sua piena ed esclusiva disponibilità. Le operazioni sopra descritte e l'esito del processo di strong authentication e sottoscrizione sono quindi inserite in una struttura dati ("blob di firma") e automaticamente criptate.

d) Caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Al termine della sottoscrizione il documento informatico è firmato digitalmente con certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al documento informatico sottoscritto dal firmatario.

e) Caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la firma, il firmatario può visualizzare sul video il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente il firmatario potrà visualizzare il documento elettronico firmato, comodamente a casa propria essendo quest'ultimo già disponibile nella propria casella di posta elettronica personale che il firmatario ha dichiarato in fase di adesione.

f) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA.

Il certificato di firma digitale, utilizzato a chiusura del processo FEA, individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'autorità di certificazione tecnica (Certification Authority TI Trust Technologies S.r.l.). In questo caso ogni documento, dopo la raccolta delle firme sia dell'Intermediario che del Cliente, viene sigillato tramite apposizione della firma digitale di Helvetia rilasciata dalla Certification Authority.

g) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. Ad esempio, attualmente, i documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A.

h) Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "blob di firma", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di un terzo fiduciario appositamente designato da Helvetia, dotato di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave, e potrà essere usata in sede di perizia, espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre il sistema appone a sigillatura dell'intero documento una "firma digitale" in formato standard SIGNATURE PADES. A differenza del "blob di firma" queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

i) Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata.

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "blob di firma" sono protetti con le seguenti tecnologie crittografiche:

- crittografia simmetrica standard AES con chiave a 256 bit segreta per la protezione dei dati;
- RSA 2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES;
- firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

j) Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.

I Clienti, salva loro diversa indicazione, riceveranno attraverso posta elettronica, all'indirizzo dagli stessi fornito, copia della documentazione sottoscritta: Condizioni, Scheda Informativa sulla Privacy, Modulo di adesione e documenti di riconoscimento. Se richiesto, il Cliente potrà ricevere copia cartacea della predetta documentazione tramite posta elettronica all'indirizzo email comunicato in sede di attivazione del Servizio.

Per eventuali approfondimenti tecnici si rimanda alla documentazione analitica pubblicata sulla sezione del sito www.helvetia.it dedicata alla FEA.

**INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
ADESIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI DI F.E.A. GRAFOMETRICA E NON GRAFOMETRICA
RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati) e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento da parte del Titolare, La informiamo di quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Compagnia del Gruppo Helvetia Italia alla quale l'interessato conferisce i dati personali:

- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, con sede in via G.B. Cassinis, 21 - 20139 Milano

- Helvetia Vita S.p.A., con sede in via G.B. Cassinis, 21 - 20139 Milano.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per l'esecuzione del Servizio di FEA vengono trattate molteplici tipologie di dati personali. Innanzitutto, vengono raccolti i dati personali necessari per la Tua identificazione e per l'attivazione del Servizio di FEA (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica). Con riferimento all'attivazione e al successivo utilizzo della FEA Grafometrica, saranno raccolti anche dati c.d. "biometrici", cioè i dati ottenuti mediante la rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali relativi alla firma (posizione/inclinazione, ritmo, pressione, velocità, accelerazione e movimento) da Te apposta su di un apposito dispositivo di firma abilitato. I predetti dati biometrici sono simili a quelli comunemente riscontrabili da un'analisi della sottoscrizione su carta e saranno trattati con maggior rigore e oggettività, rimanendo altresì indipendenti da caratteristiche variabili come la qualità o lo spessore della carta e la tipologia di penna utilizzata. I dati biometrici verranno acquisiti mediante registrazione elettronica e utilizzati secondo le finalità e le modalità indicate di seguito nonché nelle Condizioni generali di servizio, consegnate unitamente alla presente e disponibili online nel sito interno Helvetia.it.

3. FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati trattati vengono raccolti direttamente da Te, in occasione del procedimento di identificazione e adesione al Servizio di FEA ovvero, successivamente, ogniqualvolta Tu utilizzi il Servizio di FEA.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

- I Tuoi dati personali sono trattati sia manualmente, in formato cartaceo, che tramite strumenti elettronici, informatici, telematici e/o automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate; gli stessi vengono trattati con le modalità meglio descritte nelle "Condizioni generali di servizio" e nel relativo allegato "Caratteristiche tecniche e tecnologiche utilizzate", cui si rinvia, che costituiscono parte integrante della presente informativa.
- I Tuoi dati personali vengono protetti mediante misure tecniche e organizzative adeguate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti. Il Titolare ha implementato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita o la distruzione dei dati, accessi non autorizzati, trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità per cui sono stati raccolti.
- Al momento della loro raccolta, i dati connessi al procedimento di FEA Grafometrica o di FEA non Grafometrica, saranno immediatamente inglobati nel documento informatico da Te sottoscritto, protetti tramite crittografia e in alcun modo conservati nel dispositivo di firma abilitato, impiegando altresì misure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Con particolare riferimento ai dati biometrici il Titolare non potrà venire a conoscenza dei medesimi in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine grafica della firma da Te apposta sul documento informatico. I predetti dati saranno immediatamente cifrati, mediante crittografia utilizzando la c.d. "chiave asimmetrica", resi immutabili e sigillati in forma sicura nel documento stesso, il quale viene "chiuso" e reso immutabile e conservati, al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo secondo gli standard.
- L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di un terzo fiduciario appositamente designato da Helvetia, dotato di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave, e potrà essere usata in sede di perizia, espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASI GIURIDICHE

Il Titolare tratta i Tuoi dati personali per procedere alla Tua identificazione e per permetterti di sottoscrivere i documenti in modalità informatica, mediante l'utilizzo del Servizio di FEA, anziché su supporto cartaceo. Al fine di contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Te intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi, rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso legato al disconoscimento/verificazione dell'autenticità della sottoscrizione, nonché di migliorare il servizio reso alla clientela e facilitare la corretta gestione e archiviazione della modulistica. Tale soluzione permette, inoltre, di dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, risparmiando una notevole quantità di carta.

L'interessato ha inoltre la possibilità di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei suoi dati biometrici.

L'adesione al Servizio di FEA è rimessa alla Tua libera volontà. In particolare, l'utilizzo dei Tuoi dati biometrici è rimesso al Tuo previo consenso, del tutto facoltativo.

In caso di adesione al Servizio di FEA, Ti ricordiamo che la Tua identificazione viene effettuata in base all'obbligo legale imposto dall'art. 57, c. 1, lett. a) del D.P.C.M. 21.05.2013, essendo requisito necessario per poter procedere validamente all'utilizzo del Servizio di FEA.

6. REVOCA DEL CONSENSO

Ti informiamo che potrai in ogni tempo revocare il consenso prestato contattando il Titolare con le modalità indicate nel paragrafo 11 "Diritti dell'Interessato". Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. I dati raccolti, siano essi connessi al procedimento di identificazione ovvero dati biometrici, continueranno a essere conservati, nell'ambito del sistema documentale implementato dalla Società, sino al termine predefinito di conservazione del documento che li contiene (ovvero del documento sottoscritto mediante essi).

7. CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Tuoi dati personali, anche di tipo biometrico o connessi al procedimento di Firma non Grafometrica, è sempre rimesso alla Tua libera volontà. Esso è strettamente necessario all'attivazione del Servizio di FEA.

L'attivazione del Servizio di FEA è facoltativa e l'esercizio di tale facoltà non avrà alcuna conseguenza nei rapporti con il Titolare. L'eventuale rifiuto di conferire i Tuoi dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), o biometrici, preclude la possibilità di adesione al servizio di FEA, necessari per l'identificazione e l'attivazione o l'utilizzo del Servizio di FEA.

Qualora decidessi in futuro di revocare la Tua adesione, potrai sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, attinenti l'attività assicurativa con modalità tradizionali.

Mettendo a disposizione il tuo indirizzo e-mail, la Compagnia provvederà a inviarti la documentazione sottoscritta a tale indirizzo. Qualora Tu non intenda sfruttare la possibilità offerta o non intenda comunicare un indirizzo di posta elettronica di riferimento, potrai richiedere la documentazione sottoscritta in formato cartaceo. In ogni caso, il conferimento della e-mail costituisce una Tua manifestazione di adesione al servizio di invio della documentazione sottoscritta alla stessa. Il conferimento della e-mail e la sottoscrizione del presente accordo solleva il Titolare da ogni responsabilità in relazione a Tuoi errori materiali di trascrizione e/o comunicazione dell'indirizzo. Il dato sarà oggetto di conservazione finché non interverrà la revoca del consenso o l'aggiornamento del contatto.

8. CONOSCIBILITÀ DEI DATI E LORO COMUNICAZIONE

I Tuoi dati personali vengono trattati dai soggetti specificamente autorizzati dal Titolare all'interno della sua struttura (dipendenti e collaboratori comunque denominati), in ragione dello svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti, unicamente per le finalità di cui al punto 5.

I Tuoi dati personali, ivi compresi dati biometrici cifrati o i dati raccolti con la Firma non Grafometrica in forma cifrata, possono inoltre essere trattati da altri soggetti esterni operanti per conto del Titolare in forza di specifici vincoli contrattuali o, comunque, debitamente nominati quali responsabili del trattamento. In via esemplificativa, ove fosse necessario i Tuoi dati personali possono essere trattati da: fornitori di servizi informatici, telematici e tecnologici, ivi compresi i soggetti che realizzano e mettono a disposizione della Società le soluzioni di FEA, quelli che erogano i servizi di gestione e manutenzione dei servizi informativi mediante i quali è erogata la soluzione di FEA nonché i soggetti che erogano i servizi di conservazione anche sostitutiva dei documenti informatici; partner commerciali della Società; organismi di controllo e/o certificazione della qualità o attività connesse; auditor; organismi di vigilanza. L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile in sede e potrà essere consultato previa richiesta.

Ti informiamo che i Tuoi dati personali potranno comunque essere sempre comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per riscontrare richieste provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria o in ogni altra sede.

I Tuoi dati personali non vengono ceduti e non sono soggetti a diffusione.

9. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione ma possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

10. DURATA DEL TRATTAMENTO

Conformemente alle norme vigenti la modulistica di adesione al Servizio di FEA potrà essere conservata per almeno venti anni. In ogni caso, i dati personali potranno essere conservati per il tempo ritenuto ragionevolmente necessario a permettere alla Società di esercitare e tutelare i suoi diritti, conformemente alle disposizioni legislative vigenti.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In applicazione del Regolamento UE. 2016/679, quale "Interessato" potrai in ogni momento esercitare i seguenti diritti, ove e in quanto applicabili:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento UE., eventualmente ottenendone copia ove ciò non leghi i diritti e le libertà altrui;
- ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti che Ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Tu hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali che Ti riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la **limitazione del trattamento** quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE;
- **portabilità dei dati**, ovvero sia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Ti riguardano forniti alla scrivente Società;
- **non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del Regolamento UE
- **opportuni in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali** che Ti riguardano conformemente a quanto richiesto dall'art. 21 del Regolamento.
Per esercitare i Tuoi diritti, potrai rivolgere richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, mediante lettera raccomandata all'indirizzo della Compagnia, telefax (n. 02.5351.969) o posta elettronica (privacy@helvetia.it).

12. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora Tu ritenga che il trattamento dei dati operato dal Titolare sia illegittimo, potrai presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.