

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: **Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA**, Italia - Iscr. Albo Imprese Ass. al n.2.00002

Prodotto: **Helvetia Esercizio Commerciale**

## Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

La polizza "Helvetia Esercizio Commerciale" è una soluzione assicurativa che offre una gamma di garanzie, **abbinabili a scelta del Contraente**, a copertura dei rischi che quotidianamente minacciano la stabilità economica dell'esercizio commerciale, relativi ai beni dell'attività stessa (Incendio, Furto, Elettronica, Assistenza), nonché di quelli connessi all'attività svolta (Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori di lavoro e Tutela Legale).



### Che cosa è assicurato?

La polizza assicura gli esercizi adibiti alla vendita all'ingrosso e al dettaglio di prodotti, alla somministrazione di cibi e bevande, oppure al deposito di prodotti (esclusa la loro lavorazione). Puoi scegliere, in base alle sue esigenze assicurative, di tutelarti da **uno o più eventi indicati nelle seguenti sezioni:**

- ✓ **Incendio e altri danni ai beni:** le coperture di questa sezione possono essere in favore dei seguenti beni:
  - Fabbricato: quando i locali nei quali si svolge l'attività sono di tua proprietà;
  - Rischio Locativo: quando i locali sono presi in affitto;
  - Contenuto dell'azienda, anche se di proprietà di terzi.

Puoi scegliere di assicurare questi beni contro tutti gli eventi al netto di alcune esclusioni (formula "All Risks") oppure, diversamente, puoi scegliere di comporre la polizza soltanto con le garanzie che preferisci (formula "Rischi nominati"). La copertura ti assicura contro i danni da incendio, fulmine, scoppio, fenomeno elettrico e, se hai sottoscritto la formula All Risks, anche in caso di danni da acqua, atti vandalici e dolosi, eventi atmosferici e altri ancora. Sono compresi, inoltre i danni cagionati alle cose di terzi a causa di incendio e altri eventi, nonché le spese di demolizione, sgombero e smaltimento rifiuti.

- ✓ **Furto:** puoi assicurare il contenuto della tua azienda, anche se di proprietà di terzi, contro i danni da furto effettuato con rottura o scasso, con uso fraudolento di chiavi o perpetrato rimanendo clandestinamente all'interno dei locali. Sono assicurati anche i casi di rapina ed estorsione. Sono compresi inoltre i guasti e gli atti vandalici compiuti dai ladri durante il furto, la rapina e l'estorsione, consumati o tentati.
- ✓ **Elettronica:** Prevede la possibilità di assicurare i danni materiali e diretti alle apparecchiature elettroniche, anche se di proprietà di terzi, causati da qualunque evento accidentale non espressamente escluso.



### Che cosa non è assicurato?

- × **Incendio ed altri danni ai beni:** Le garanzie non sono valide per gli immobili che:
  - non siano in buono stato di manutenzione e conservazione,
  - non abbiano strutture portanti verticali in materiali incombustibili,
  - abbiano pareti esterne e copertura del tetto in materiali combustibili per più del 20% delle superfici.
- × **Furto:** Non sono assicurati beni contenuti all'interno di locali che non abbiano pareti perimetrali esterne, solai o copertura in muratura in pietra, blocchi di tufo, laterizi, calcestruzzo, vetrocemento armato, vetro antisfondamento, cemento armato e non.
- × **Elettronica:** le garanzie non sono valide per le apparecchiature elettroniche:
  - che non siano conservate con cura e correttamente mantenute;
  - adibite a funzioni diverse da quelle per cui sono costruite;
  - sottoposte a sollecitazioni anormali o superiori a quelle tecnicamente ammesse o collegate ad impianti non in accordo con le specifiche richieste dal costruttore.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Incendio ed altri danni ai beni:** sono previsti dei limiti di indennizzo in percentuale alla somma assicurata. Sono, inoltre, esclusi i danni derivanti da usura e/o corrosione, nonché i danni da vizio e/o difetto di prodotto. La polizza inoltre non copre i danni derivanti da alcuni eventi naturali di particolare intensità (quali ad esempio, maremoti ed eruzioni vulcaniche, valanghe, frane).
- ! **Furto:** sono previsti limiti di copertura con riferimento al singolo bene assicurato, per altri beni sono previsti limiti di copertura in percentuale alla somma assicurata. Sono esclusi i danni indiretti derivanti da mancato godimento del bene assicurato.
- ! **Elettronica:** sono esclusi i danni da deperimento, logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici, nonché i danni verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione o occorsi in conseguenza di inosservanza di prescrizioni d'uso.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ **Responsabilità Civile verso terzi e prestatori di lavoro (R.C.T. e R.C.O.):** puoi tutelare l'attività d'impresa dalle conseguenze economiche che possono derivare da danni involontariamente cagionati a terzi durante l'esercizio dell'attività, comprese le attività complementari e accessorie, nonché dagli infortuni subiti dai prestatori di lavoro (R.C.O.) per i quali l'azienda sia ritenuta responsabile. In alternativa alla garanzia Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro, è possibile assicurare la sola responsabilità civile derivante dalla Proprietà degli immobili in cui è posta l'attività stessa (R.C.F.).
- ✓ **Tutela legale:** assicura, nei limiti del pacchetto acquistato dal Contraente, le spese legali sostenute dall'Assicurato e dai suoi dipendenti per la difesa dei propri interessi in sede extragiudiziale e giudiziale. Puoi scegliere tra il pacchetto "Linea Base" – che copre in caso di controversie di natura penale – ed il pacchetto "Linea Completa" – che copre anche in caso di controversie di natura civile. Questa garanzia, fornita dalla Compagnia, è erogata da ARAG.
- ✓ **Assistenza:** fornisce assistenza ai locali dell'azienda (servizi di assistenza che prevedono l'invio di tecnici specializzati come fabbro, idraulico, elettricista, serrandista, vetraio), assistenza alla persona (ad esempio, rientro anticipato da un viaggio, consulenza medica, assistenza a domicilio), nonché assistenza per dati informatici (recupero dati informatici e risoluzione di problematiche in caso di guasto o malfunzionamento di apparecchio digitale). La garanzia, acquistabile unicamente in abbinamento ad una tra le sezioni Incendio ed altri danni ai beni, Furto e/o Responsabilità civile, è erogata tramite EUROP ASSIS- TANCE ITALIA SPA.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimi indicati nella scheda di polizza.

### Personalizzazioni del rischio:

- **Estensioni di garanzia:** per ogni sezione possono essere sottoscritte anche una o più garanzie aggiuntive che ti consentono di ampliare la copertura assicurativa, a fronte di un aumento del premio. Puoi scegliere ad esempio di assicurare:
  - per Incendio ed altri danni ai beni – formula Rischi nominati, i danni da eventi atmosferici, i danni da acqua e le spese di ricerca o i danni da eventi catastrofici (terremoto, alluvione e inondazione);
  - per Incendio ed altri danni ai beni – formula All Risks: i danni da eventi catastrofici (terremoto, alluvione e inondazione);
  - nella sezione Furto, il furto con destrezza;
  - per l'Elettronica, i programmi in licenza d'uso;
  - nella sezione R.C.T. e R.C.O., gli addetti stagionali;
  - nella sezione Tutela legale, le vertenze contrattuali con i clienti o con agenti e rappresentanti;
- **Limitazioni di garanzia:** per le sezioni Incendio ed altri danni ai beni e Furto puoi ottenere uno sconto sul premio da te pagato, scegliendo di limitare la garanzia.



## Che cosa non è assicurato?

- \* **Responsabilità Civile verso terzi e prestatori di lavoro (R.C.T. e R.C.O.):** Non sono coperti i danni causati a tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla polizza, compresi:
  - il coniuge, i genitori, i figli e qualsiasi altro parente o affine all'Assicurato anche se con esso conviventi;
  - il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e relativi familiari conviventi e non;
  - i dipendenti e i subappaltatori dell'Assicurato che subiscono un danno durante lo svolgimento dell'attività assicurata.
- \* **Nell'ambito della sola Responsabilità Civile verso i prestatori di lavoro (R.C.O.):** la garanzia non è operante se:
  - l'Assicurato non sia in regola con gli obblighi dell'assicurazione obbligatoria all'INAIL, qualora l'obbligo di corrispondere il premio assicurativo all'INAIL ricada in tutto o in parte sull'Assicurato;
  - il rapporto o la prestazione di lavoro non sia svolto nel rispetto della vigente legislazione in materia di occupazione e mercato del lavoro.
- \* **Tutela Legale:** sono escluse le vertenze tra l'assicurato e la Compagnia. La garanzia non è operante in caso di fallimento, concordato preventivo, liquidazione volontaria o coatta amministrativa dell'azienda, nonché in caso di sospensione, radiazione, inabilitazione o interdizione del Contraente.
- \* **Assistenza:** non sono assicurate le prestazioni erogate in situazioni in cui non vi sia un'emergenza in corso.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! **Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.): sono esclusi i danni diversi da morte, lesioni personali o danneggiamenti a cose.** La garanzia non comprende la responsabilità civile per i danni conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; sono esclusi i danni alle opere in costruzione e alle opere e/o cose sulle quali si eseguono i lavori, nonché i danni provocati da soggetti diversi dai prestatori di lavoro.
- ! **L'assicurazione R.C.O.** non comprende i danni derivanti direttamente o indirettamente dall'amianto, nonché i danni derivanti direttamente o indirettamente da onde o da campi elettromagnetici. Sono inoltre esclusi i danni derivanti da mobbing, stalking, bossing, sindromi e comportamenti affini di tipo persecutorio e/o discriminante nelle varie forme e varianti.
- ! **Tutela legale.** sono escluse le spese per vertenze concernenti il diritto di brevetto e simili, il diritto di famiglia e delle successioni, donazioni, in materia fiscale ed amministrativa, per prestazioni di servizi o forniture di beni, per la compravendita o la permuta di immobili.
- ! **Assistenza.** Sono esclusi gli interventi dovuti a corto circuito provocato da imperizia, imprudenza, negligenza, interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore, guasti ai cavi di alimentazione dei locali a monte del contatore. Ciascuna prestazione, al netto di alcuni casi specifici, non è fornita per più di tre volte per anno assicurativo e rimangono comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Sono assicurabili soltanto gli esercizi commerciali ubicati nel territorio della Repubblica Italiana.
- ✓ L'assicurazione R.C.T. vale per i sinistri che avvengano nei territori di tutti i paesi del mondo, esclusi Usa e Canada. Limitatamente ad USA e CANADA l'assicurazione opera relativamente a viaggi per trattative di affari e/o partecipazione a convegni, fiere, mostre ed esposizioni, compreso il montaggio e lo smontaggio degli stand, purché direttamente effettuati dall'Assicurato. L'assicurazione R.C.O. vale per i sinistri che avvengano nel mondo intero.
- ✓ L'assicurazione Tutela legale prevede alcune limitazioni territoriali in funzione della tipologia di caso assicurativo.
- ✓ Per le prestazioni di assistenza alla persona, l'assicurazione vale in tutto il mondo.



### Che obblighi ho?

Hai il dovere di:

- fornire risposte precise e veritiere alle domande relative al rischio da assicurare;
- comunicare preventivamente se per lo stesso rischio hai già in corso altre polizze assicurative;
- comunicare alla Compagnia, con lettera raccomandata, eventuali cambiamenti che possono comportare un aggravamento di rischio.

In caso di sinistro, devi:

- informare la Compagnia dell'accaduto nei tempi e nei modi dalla stessa indicati;
- consegnare alla Compagnia tutta la documentazione necessaria per procedere alla valutazione;
- attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalla Compagnia.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio avviene **all'atto della conclusione del contratto** e, successivamente, in base alla periodicità del pagamento scelta. È possibile chiedere il frazionamento mensile oppure semestrale con una maggiorazione del premio, rispettivamente, del 6% e del 3%. I pagamenti successivi al primo seguiranno la periodicità di pagamento scelta.

Puoi pagare tramite:

- bonifico bancario;
- assegno non trasferibile intestato all'Intermediario;
- bollettino postale;
- contanti, nei limiti previsti dalla legge;
- sistemi di pagamento elettronico;
- tramite addebito diretto su conto corrente (SEPA Direct Debit – S.D.D.) nel solo caso di frazionamento del premio in rate mensili. Per i dettagli si rimanda alla sezione "Quando e come devo pagare?" del DIP Aggiuntivo Danni.

Il premio di polizza corrisposto comprende le imposte previste dalla normativa vigente.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione inizia dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza, se hai pagato il premio, e termina alle ore 24 del giorno indicato in polizza come data di scadenza.

Se i premi non sono stati pagati, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare una lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.

In caso di polizza poliennale con durata superiore a 5 anni, puoi recedere dal contratto solamente se già trascorso il quinquennio con le modalità sopra indicate.

Se la polizza è stata acquistata tramite tecniche di vendita a distanza, è possibile esercitare il diritto di ripensamento nei 14 giorni successivi alla stipula della polizza.