

HOMEBOX MANUALE UTENTE

Sommario

1.	PANORAMICA DEL PRODOTTO	3
2.	PRODOTTO <i>HOMEBOX</i>	3
2.1.	Unità centrale	4
2.2.	Sensore fumo.....	4
2.3.	Sensore allagamento	5
3.	INDICAZIONI SONORE E VISIVE	5
4.	OMOLOGAZIONI.....	6
5.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI TELEMATICI.....	6
5.1.	Direct Call: Gestione Chiamate dirette	6
5.2.	Rilevazione evento sbalzo ed assenza di corrente: allarme fenomeno elettrico.....	7
5.3.	Rilevazione evento presenza fumi: allarme fumo	7
5.4.	Rilevazione evento allagamento domestico: allarme allagamento	7
5.5.	Numero Verde Octo Telematics	7
6.	COME SI INSTALLA	8
7.	COME SOSTITUIRE UN SENSORE GUASTO.....	8
8.	COME DISINSTALLARE LA HOMEBOX.....	9
9.	COME INTERVENIRE IN CASO DI ANOMALIA O ALLARME	10

Gentile Cliente,

Le diamo il benvenuto nel mondo dei servizi Octo Telematics, azienda leader in Italia e nel resto del mondo nei sistemi telematici, con oltre 6 milioni di Clienti che già fruiscono dei relativi servizi.

Il presente manuale ha lo scopo di fornirLe le informazioni utili al corretto utilizzo del prodotto e dei relativi servizi telematici previsti con il dispositivo **HomeBox**.

1. PANORAMICA DEL PRODOTTO



Le immagini dei sensori presenti nel seguente manuale sono fornite a scopo puramente illustrativo.

2. PRODOTTO HOMEBOX

HomeBox è il dispositivo telematico studiato ed ingegnerizzato da Octo Telematics per la protezione e la tutela personale e della propria abitazione.

Le caratteristiche tecnologiche integrate abbinata ai sensori di cui è dotato il dispositivo, consentono 24h su 24 una protezione completa della propria abitazione con la massima cura del proprio patrimonio:

- in caso di assenza dalla propria abitazione: HomeBox avvisa al verificarsi di un eventuale allagamento, sviluppo di fumo ed assenza di corrente.
- in caso di presenza in casa: di fronte ad un'eventuale necessità, HomeBox permette di effettuare una chiamata diretta verso il fornitore dei servizi telematici.

HomeBox è un dispositivo autoinstallante di piccole dimensioni, dal design moderno e compatto tale da adattarsi ad ogni tipo di abitazione. La soluzione è così composta: un'unità centrale, un sensore fumo, due sensori allagamento

2.1. Unità centrale

L'unità centrale è dotata di:

- una SIM che rende il prodotto completamente indipendente per il suo funzionamento sia dalla disponibilità della rete telefonica fissa che dal posizionamento all'interno della casa.
 - un modulo vivavoce e un Pulsante di chiamata diretta in grado di consentire l'attivazione di una chiamata diretta con la Sala Operativa di Primo Livello Octo Telematics.
 - tre Led di stato: in grado di segnalare lo stato del dispositivo, l'avvenuta corretta installazione, la presenza di allarmi attivi e l'apertura del contatto in voce.
 - un sensore di corrente interno utile a rilevare sbalzi ed assenza di corrente che ad oggi rappresentano la principale causa di danneggiamento di apparecchiature elettriche presenti in abitazione.
 - una batteria interna di back-up in grado di garantire un'autonomia delle principali funzionalità anche in caso di assenza di alimentazione.
 - un Pulsante di Reset, posto sulla parte posteriore dell'unità centrale, utile per spegnere completamente il dispositivo o effettuare un reset in caso di necessità come di seguito:
 - Accensione: collegare, tramite l'apposito cavo, l'unità centrale all'alimentazione elettrica.
 - Spegnimento: scollegare il cavo di alimentazione e premere per circa 7 secondi il Pulsante di Reset
- Il dispositivo è inoltre dotato di un sistema di autodiagnosi in grado di rilevare autonomamente eventuali malfunzionamenti, notificandoli automaticamente al Data Center Octo Telematics ed al Cliente attraverso l'invio di:
- un SMS sul cellulare personale rilasciato all'atto della sottoscrizione della Polizza di assicurazione
 - una e-mail sull'indirizzo rilasciato all'atto della sottoscrizione della Polizza di assicurazione



Attenzione

La batteria dell'unità centrale non è sostituibile dal Cliente. L'eventuale sostituzione potrà essere eseguita esclusivamente da personale qualificato con una batteria dello stesso modello. Evitare di smontarla, saldarla, bruciarla o gettarla in acqua. Tenere lontano dai bambini. La batteria può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e devono essere smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali). Qualora necessario l'intervento di sostituzione della batteria, è possibile contattare il Servizio Clienti per richiedere il supporto tecnico.

2.2. Sensore fumo

Il sensore fumo è un dispositivo elettronico in grado di garantire sicurezza alla propria abitazione contro il pericolo di incendio.

Un sensore fumo è indicato per un'abitazione di 80/100 mq, consentendo una sufficiente operatività e funzionalità in condizioni non restrittive (area libera e priva da ostacoli: mobili, pareti, porte, passaggi, etc.).

Il sensore alimentato a batteria, di facile installazione, è dotato di:

- un segnalatore acustico in grado di attivarsi e di segnalare l'eventuale pericolo.
- un Led di stato in grado di indicare lo stato del sensore e la presenza di allarmi.
- un pulsante di Test utile per verificare il corretto funzionamento del sensore.



2.3. Sensore allagamento

Il sensore Allagamento è un dispositivo elettronico in grado di garantire sicurezza alla propria abitazione contro il pericolo di allagamenti.

Installato in luoghi che potrebbero essere i primi ad essere allagati (per esempio dietro lavatrici/lavastoviglie o vicino a tubi di acqua), è sufficiente il contatto prolungato della sonda con pochi millimetri di acqua per rilevare l'evento allagamento e attivare il sensore.

Si consiglia una installazione a parete, con la sonda orientata verso il pavimento e posizionata ad un'altezza compresa tra 2-5 millimetri dalla superficie del pavimento, in modo che possa segnalare tempestivamente l'eventuale presenza di liquidi, evitando danni e inconvenienti.



L'allagamento è una condizione che non necessariamente si verifica in occasione di eventi climatici estremi, l'esperienza insegna infatti che basta un rubinetto lasciato aperto in bagno, una perdita del sistema di scarico o dell'impermeabilizzazione del tetto, per provocare spiacevoli conseguenze.

3. INDICAZIONI SONORE E VISIVE

Il prodotto HomeBox è dotato di tre LED di stato e di un segnalatore acustico utili a segnalare i diversi messaggi di allarme o stati del prodotto, come mostrato nella tabella di seguito riportata:

CONDIZIONE	INDICAZIONE LED		
	Arancione	Rosso	Verde
In attesa di attivazione		Lampeggio veloce (0.3 secondi)	
Corretta attivazione (stand-by)			Lampeggio lento (2secondi)
Collegamento vocale attivo			Acceso fisso
Pressione Pulsante di Chiamata diretta			Acceso fisso
Chiamata entrante in corso			Lampeggio medio (0.5 secondi) + segnale acustico
Allarme Sensore		Acceso fisso + segnale acustico	
Sensore Non Rilevato		Lampeggio lento (2secondi)	
Allarme/Evento fenomeno Elettrico		Acceso fisso	
Assenza segnale GSM			Lampeggio veloce (0.3 secondi)
In manutenzione		Lampeggio medio (0.5 secondi)	

4. OMOLOGAZIONI

Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lamaro 51 - 00173 Roma, dichiara che questo Dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla Direttiva 2014/53/UE relativa agli apparecchi radio.

Le bande di frequenza di funzionamento in cui il Dispositivo opera sono:

GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz

Potenza in uscita:

- Classe 4 (2W / 33dBm nominali massimo) in GSM a 850/900 MHz
- Classe 1 (1W / 30dBm nominali massimo) in DCS a 1800/1900 MHz

Wi-Fi Frequency Range: 2.4 GHz - 2.5 GHz (2400 MHz - 2483.5 MHz)

- Potenza massima +17 dBm

SRD Wireless Alarms 868.65 MHz (Class 1 sub-class 32, 1% duty cycle)

- Potenza massima +10 dBm

Temperatura di funzionamento: da -10°C a +50°C

Tensione di lavoro: 100~240 Vac 50/60Hz

La dichiarazione di conformità è disponibile sul sito www.octotelematics.com/certifications

5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI TELEMATICI

I servizi telematici abbinati alla polizza sono fruibili grazie all'installazione del dispositivo HomeBox e dei suoi sensori.

Gli eventi che generano notifiche di allarme provenienti dalla HomeBox sono notificati tramite l'invio di:

- un SMS sul primo numero cellulare rilasciato in fase di sottoscrizione della Polizza
- una e-mail sull'indirizzo rilasciato all'atto della sottoscrizione della Polizza.

5.1. Direct Call: Gestione Chiamate dirette

Il servizio permette di entrare in contatto diretto con la Sala Operativa attraverso l'uso del Pulsante di chiamata diretta presente sul dispositivo HomeBox.

La pressione del Pulsante:

- Apre una chiamata in voce verso un Operatore della Sala Operativa che fornirà il supporto necessario per far fronte alla richiesta.
- Consente l'attivazione automatica di un allarme notificato tramite l'invio di SMS ed e-mail.
- Accende il Led di stato del prodotto "colore fisso verde" (indicazione dell'apertura del contatto in voce attivo).

Qualora confermata l'esigenza di ricevere assistenza a seguito di evento allagamento o assenza di corrente, l'Operatore della Sala Operativa inviterà a contattare direttamente il Fornitore di Assistenza incaricato dalla Compagnia per richiedere una prestazione di intervento da parte dell'artigiano di riferimento. Una volta terminata la chiamata con l'Operatore, la pressione del Pulsante di chiamata permetterà di chiudere il contatto in voce. Si raccomanda la pressione del pulsante di chiamata diretta esclusivamente in caso di reale necessità. Il Cliente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare l'addebito di tutte le spese eventualmente sostenute per la gestione del falso allarme.

5.2. Rilevazione evento sbalzo ed assenza di corrente: allarme fenomeno elettrico

Il Servizio consente grazie al sensore integrato nella HomeBox di rilevare gli eventi di corrente causa del danneggiamento dei comuni elettrodomestici, quali: sbalzi di tensione sulla rete elettrica e assenza di corrente elettrica sulla rete.

Il verificarsi dell'evento consente l'attivazione automatica di un allarme notificato tramite l'invio di SMS ed e-mail.

Il Led di stato del prodotto "colore rosso fisso" indicherà lo stato di allarme.

In caso di necessità, secondo quanto descritto all'interno delle Condizioni di Assistenza presenti nella Polizza sottoscritta, è possibile contattare il Fornitore di Assistenza scelto dalla Compagnia, per richiedere uno degli interventi previsti dalla Garanzia di Assistenza.

La pressione del Pulsante di chiamata diretta consentirà di approfondire con la Sala Operativa l'allarme ricevuto. Qualora necessaria una prestazione di intervento, l'Operatore della Sala Operativa inviterà a contattare direttamente il Fornitore di Assistenza incaricato dalla Compagnia.

5.3. Rilevazione evento presenza fumi: allarme fumo

Il Servizio consente la rilevazione immediata degli allarmi generati dal sensore fumo all'interno dell'abitazione ed in prossimità di fonti pericolose di fumo (fuochi da cucina).

Opportunamente posizionato allerta tempestivamente del pericolo grazie alla connessione continua con la HomeBox e quindi al Data Center di Octo Telematics.

Il verificarsi dell'evento consente l'attivazione automatica di un allarme notificato tramite l'invio di SMS ed e-mail.

Il Led di stato del prodotto HomeBox "colore rosso fisso" indicherà lo stato di allarme.

Il Led di stato del sensore Fumo "colore rosso lampeggiante" indicherà lo stato di allarme.

5.4. Rilevazione evento allagamento domestico: allarme allagamento

Il Servizio consente la rilevazione immediata degli allarmi generati dal sensore allagamento, posizionato all'interno dell'abitazione in prossimità di fonti di acqua (bagno, zona lavanderia, lavatrici, lavastoviglie e/o tubazioni pericolose). Una condizione di persistenza di acqua al suolo permette al sensore allagamento di allertarsi garantendo quindi un tempestivo intervento e scongiurando danni ingenti.

Il verificarsi dell'evento consente l'attivazione automatica di un allarme notificato tramite l'invio di SMS ed e-mail.

Il Led di stato del prodotto "colore rosso fisso" indicherà lo stato di allarme.

In caso di necessità, secondo quanto descritto all'interno delle Condizioni di Assistenza presenti nella Polizza sottoscritta, è possibile contattare il Fornitore di Assistenza scelto dalla Compagnia, per richiedere uno degli interventi previsti dalla Garanzia di Assistenza. La pressione del Pulsante di chiamata diretta consentirà di approfondire con la Sala Operativa di Primo Livello Octo Telematics l'allarme ricevuto.

Qualora necessaria una prestazione di intervento da parte di un artigiano di riferimento, l'Operatore della Sala Operativa inviterà a contattare direttamente il Fornitore di Assistenza incaricato dalla Compagnia.

5.5. Numero Verde Octo Telematics

Attraverso il Servizio Clienti HomeBox è possibile ricevere informazioni sul prodotto, caratteristiche e funzionamento dei servizi telematici.

Il Servizio consentirà infine la possibilità di potersi avvalere del supporto tecnico per operazioni di: installazione del prodotto ed attivazione del servizio e guasto e/o anomalie funzionali del prodotto.

6. COME SI INSTALLA

L'HomeBox è un dispositivo autoinstallante, la cui installazione è semplicissima e veloce e non richiede interventi di muratura o spostamenti di mobili.

Per garantire un corretto funzionamento dell'intero dispositivo HomeBox è consigliabile un'installazione che preveda il posizionamento dell'unità centrale centrata rispetto ai sensori (schema a stella).

Prima di procedere con l'installazione del dispositivo è importante accertarsi che la confezione rilasciata contenga:

- un'unità centrale
- un sensore fumo
- due sensori allagamento

Una volta accertata l'integrità della confezione, procedere con l'installazione ed attivazione di tutti i sensori presenti nel kit seguendo le indicazioni contenute nella confezione di ogni singolo sensore:

- Attivazione sensore fumo
- Attivazione sensore allagamento
- Attivazione unità centrale come di seguito:
 - Inserire la spina della HomeBox alla presa elettrica,
 - Verificare stato Led:
 - Led rosso lampeggiante: in attesa di attivazione (se il led rimane in questo stato ripetere la procedura);
 - Led verde lampeggio lento (2 secondi): attivazione andata a buon fine e servizi attivi.

Da questo momento l'unità centrale è operativa.

Terminata la procedura di cui sopra, lo stato dell'installazione dell'HomeBox verrà notificato attraverso un SMS ed una e-mail rilasciati all'atto della sottoscrizione della Polizza.

7. COME SOSTITUIRE UN SENSORE GUASTO

Qualora venga rilevata un'anomalia su uno dei sensori installati,

Il verificarsi dell'evento consente l'attivazione automatica di un allarme notificato tramite l'invio di SMS ed e-mail.

Ricevuta la notifica, è necessario contattare il Servizio Clienti HomeBox al **numero 800 19 98 98** per ricevere istruzione su come procedere.

A seguito di conferma anomalia da parte dell'Operatore, Octo Telematics provvederà ad inviare il nuovo sensore all'indirizzo concordato.

Ricevuto il sensore, procedere come di seguito:

- Rimuovere il sensore guasto dal luogo ove precedentemente collocato
- Prendere il nuovo sensore
- Seguire le indicazioni presenti nella confezione del nuovo sensore
- Verificare lo stato Led sull'HomeBox:
 - Led rosso lampeggiante: in attesa di attivazione. Se il led rimane in questo stato ripetere la procedura;
 - Led verde lampeggio lento (2 secondi): attivazione andata a buon fine.

8. COME DISINSTALLARE LA HOMEBOX

Per procedere con la disinstallazione dell'HomeBox, (in caso di cessazione dei servizi, cambio ubicazione del rischio o sostituzione del prodotto), è sufficiente togliere dalla presa la spina del prodotto e disinstallare i sensori. Di seguito le istruzioni da seguire in base al motivo della disinstallazione.

Batteria scarica

Nel caso in cui la carica della batteria dei sensori si esaurisca, procedere con la sostituzione della batteria così come indicato nelle istruzioni presenti nella confezione del singolo sensore.

Manutenzione

In caso di interventi di ristrutturazione, manutenzione (es rottura lavatrice, lavastoviglie, condotti e tubature...) e/o interventi che necessitino lo spostamento della HomeBox dal luogo ove precedentemente installata, il Cliente Assicurato dovrà contattare il numero verde Servizio Clienti HomeBox al **numero 800 19 98 98** e richiedere l'attivazione della "messa in manutenzione del prodotto" che permetterà di disattivare temporaneamente i servizi legati alla HomeBox. È fondamentale che il Cliente Assicurato, al termine delle operazioni di cui sopra, ricontatti il numero verde Servizio Clienti HomeBox per richiedere la successiva disattivazione della messa in manutenzione del prodotto.

Cambio casa

In caso cambio ubicazione del rischio nella polizza, è necessario provvedere, nei termini indicati nelle Condizioni Generali di Abbonamento, alla restituzione gratuita della HomeBox secondo le modalità previste. La variazione dell'ubicazione genererà la spedizione di un nuovo dispositivo.

Per eventuale supporto sul processo di restituzione il Servizio Clienti HomeBox è disponibile al **numero 800 19 98 98**.

Restituzione dell'Home Box

In qualsiasi caso di cessazione del contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics è necessario provvedere, nei termini indicati nelle Condizioni Generali di Abbonamento, alla restituzione gratuita della HomeBox secondo le modalità previste.

Per eventuale supporto sul processo di restituzione il Servizio Clienti HomeBox è disponibile al **numero 800 19 98 98**.

Chiusura

In caso di chiusura della polizza è necessario provvedere alla restituzione della HomeBox (unità centrale e sensori) correttamente imballata all'interno di una confezione idonea alla restituzione.

9. COME INTERVENIRE IN CASO DI ANOMALIA O ALLARME

Qualora gli interventi non abbiano favorito la risoluzione dell'anomalia, riscontrabile con la verifica dello stato del Led dell'unità centrale (Led verde lampeggiante: corretto funzionamento) contattare il Servizio Clienti HomeBox per ricevere eventuale supporto alla risoluzione del problema.

Ricezione SMS anomalia unità centrale (HomeBox)

Assicurarsi di aver rispettato le indicazioni necessarie ad una corretta installazione del prodotto.

POSSIBILI CAUSE	INTERVENTO/CONTROLLO
L'unità centrale è fuori copertura GSM, non è correttamente alimentata, risulta guasta	Individuare una nuova sistemazione per l'unità centrale. Assicurarsi che sia correttamente alimentata alla presa di corrente

Ricezione SMS Anomalia o Allarme sensore Allagamento

Dopo aver verificato che non sussista una reale situazione di allagamento ed essersi assicurati di aver rispettato le indicazioni necessarie a una corretta installazione del dispositivo, considerare le seguenti possibili cause:

POSSIBILI CAUSE	INTERVENTO/CONTROLLO
Distanza eccessiva tra il sensore e l'unità centrale	Posizionare il sensore in prossimità dell'Unità centrale per almeno 4 ore, successivamente controllare lo stato del Led presente sull'unità centrale: Led verde lampeggiante anomalia rientrata. Procedere a posizione il sensore in un luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale	Preferire un posizionamento del sensore a vista evitando ostacoli
Batteria esaurita	Sostituire la batteria interna al sensore con una nuova batteria
Presenza di sostanze, liquidi in prossimità dei sensori Allagamento (sonda)	Asciugare i sensori
Presenza di umidità nell'ambiente ove installato il sensore. Una forte umidità può produrre condensa sul sensore	Provare a spostare il sensore in un ambiente in cui le condizioni di umidità non possano inficiarne il corretto funzionamento
Scarso livello di pulizia del sensore. Piccole tracce di sporco possono peggiorare il rischio provocato dall'umidità e generare allarmi	Pulire il sensore da eventuali tracce di sporco
Anomalia del sensore	Posizionare un altro sensore acqua ove collocato il sensore acqua in anomalia/allarme per verificarne il corretto funzionamento. In una situazione di normalità il nuovo sensore acqua non segnalerà alcuna anomalia/allarme. Contattare il Servizio Clienti per supporto.

Ricezione SMS anomalia o allarme sensore fumo

Dopo aver verificato che non sussista reale presenza di fumo ed essersi assicurati di aver rispettato le indicazioni necessarie a una corretta installazione del dispositivo, valutare le seguenti possibili cause:

POSSIBILI CAUSE	INTERVENTO/CONTROLLO
Distanza eccessiva tra il sensore e l'unità centrale	Posizionare il sensore in prossimità dell'unità centrale per almeno 4 ore, successivamente controllare lo stato del Led presente sull'unità centrale: Led verde lampeggiante anomalia rientrata. Procedere a posizionare il sensore in un luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale	Preferire un posizionamento del sensore a vista evitando ostacoli
Verifica attivazione sensore e condizione batteria	Premere il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5" ed attendere che il segnalatore acustico interno emetta un segnale e contemporaneamente il Led del sensore lampeggi rapidamente
Batteria esaurita	Sostituire la batteria interna al sensore con una nuova e verificare l'accensione del Led posto sul sensore a conferma del corretto funzionamento
Sensore spento "in modalità risparmio energetico" a seguito di mancata comunicazione (più di 12 h) con l'unità centrale	Premere il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5" ed attendere che il Led del Sensore lampeggi
Posizionamento del sensore in stanze da bagno o cucine. Fumi o vapori presenti in tali locali potrebbero compromettere il corretto funzionamento del sensore	Posizionare il sensore al centro dell'immobile in un corridoio o un'eventuale tromba delle scale
Presenza di polvere sul sensore	Pulire il sensore da eventuale polvere presente sullo stesso

Ricezione SMS allarme sensore assenza di corrente

Dopo aver verificato che non sussista una reale situazione di assenza di corrente elettrica sulla rete o di sbalzi di tensione sulla rete elettrica ed essersi assicurati di aver rispettato le indicazioni necessarie ad una corretta installazione del prodotto, valutare le seguenti possibili cause

POSSIBILI CAUSE	INTERVENTO/CONTROLLO
Sovraccarico costante o temporaneo della rete elettrica	Verificare che episodi relativi a possibili sbalzi di corrente elettrica non si manifestino in determinate fasce orarie della giornata (tipicamente la sera o nei giorni festivi quando la linea elettrica potrebbe risultare sovraccarica)
Assenza di alimentazione dell'unità centrale	Controllare che l'unità centrale sia correttamente alimentata alla presa di corrente
Alimentazione insufficiente dell'unità centrale	Provare ad alimentare singolarmente l'unità centrale ad un'altra presa di corrente

800 19 98 98

**NUMERO VERDE OCTO
SERVIZIO CLIENTI HOMEBOX**

dal lunedì al venerdì ore: 9.00 – 13.00 / 14.30 – 18.30

sabato ore: 9.00 – 12.30

HomeBox@octotelematics.com