

# Sinistro. Malus. Riscatto.



## Opportunità da valutare in caso di sinistro auto con responsabilità totale.

### Opzione A)

**Lasciare che il danno sia liquidato dalla compagnia della controparte.**

Secondo le norme di legge che regolano la procedura di risarcimento diretto, **al rinnovo la Sua polizza Auto subirà uno scatto di Malus sulla classe di merito** a causa del danno provocato alla controparte.

### Opzione B)

**Rimborsare a consap il danno per non subire lo scatto di malus sulla sua classe di merito.**

Ricevuto da Consap l'importo liquidato alla controparte, **potrà valutare la convenienza di rimborsare il sinistro, evitando l'aumento del premio di polizza a rinnovo per effetto dello scatto di Malus.**

I vantaggi provenienti dal riscatto del sinistro rimarranno anche per i successivi rinnovi.

### Come richiedere il riscatto.



#### Contattate il vostro agente

per esprimere il vostro interesse a riscattare il sinistro: riceverete ogni chiarimento in merito alla procedura e i vantaggi.



#### Richiedete l'importo del sinistro a consap

in autonomia ([rimborsodelsinistro.consap.it](http://rimborsodelsinistro.consap.it)) o tramite la vostra agenzia, restituendo l'apposito modulo di delega compilato.

#### Scarica il modulo di delega consap



#### Valutate la convenienza del riscatto

insieme al vostro agente, una volta conosciuto l'importo puntuale liquidato dalla Compagnia di controparte per il sinistro.



#### Effettuate il pagamento del riscatto

tramite bonifico bancario per l'esatto importo comunicato da **consap**, secondo le indicazioni ricevute dal vostro agente o le istruzioni ricevute da **consap**.



#### Consegnate all'agente l'attestazione di pagamento

che riceverete da **consap** una volta effettuato il bonifico.



#### Rinnovate la polizza

senza scatto di classe di merito, dunque senza aumento del premio dovuto al sinistro avvenuto.

**semplificato. chiaro. helvetia** 

La tua Assicurazione svizzera