

**Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.**  
**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami**  
**Ai sensi del Regolamento n° 24 del 19/05/08 e successive modifiche**

Riportiamo in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti dalla Società nonché il relativo esito. Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2025 sono pervenuti alla Società n. 169 reclami tutti trattabili. Alla chiusura del periodo in esame 153 dei 169 reclami trattabili rubricati dall'inizio dell'anno risultavano evasi.

La catalogazione per **area aziendale** dei reclami ricevuti nel corso del 2025 è la seguente:

- 135 reclami, pari al 79,9% del totale, sono relativi all'area Liquidativa;
- 19 reclami, pari al 11,2% del totale, sono relativi all'area Amministrativa;
- 9 reclami, pari al 5,3% del totale, sono riferiti all'area Commerciale;
- 3 reclami, pari al 1,8% del totale, sono riferiti all'area Legale;
- 3 reclami, pari al 1,8% del totale, è riferito all'area Industriale;

I reclami pervenuti si riferiscono alle seguenti **tipologie di prodotto**:

- 61 reclami, pari al 36,1% del totale, riguardano prodotti R.C. Auto/Natanti;
- 37 reclami, pari al 21,9,6% del totale, riguardano prodotti R.C. Diversi;
- 28 reclami, pari al 16,6% del totale, per prodotti Infortuni;
- 16 reclami, pari al 9,5% del totale, riguardano prodotti Incendio;
- 8 reclami, pari al 4,7% del totale, riguardano prodotti Malattia;
- 6 reclami, pari al 3,6% del totale riguardano prodotti Assistenza;
- 5 reclami, pari al 3% riguardano prodotti Altri;
- 4 reclami, pari al 2,4% riguardano prodotti Furto Auto;
- 2 reclami, pari al 1,2% riguardano prodotti Furto Altri Casi;
- 1 reclamo per Altri Danni ai Beni
- 1 reclamo per Tutela Legale.

La **tipologia dei proponenti** è composta: dal Diretto Interessato con 89 reclami proposti (52,7% del totale), dal Legale con 56 reclami (33,1%), dal Consulente con 16 reclami (9,5%), da Associazione di Consumatori/soggetti portatori di interessi collettivi con 3 reclami e da Altri soggetti con 5 istanze.

La **tipologia dei reclamanti** è distribuita come segue: l'Assicurato con 63 reclami presentati (37,8% del totale), il Contraente con 38 reclami (22,5%), il Danneggiato con 46 reclami (27,2% del totale), il Beneficiario con 17 reclami (10% del totale), Altri soggetti con 5 reclami (3%).

Le **Aree geografiche** da cui provengono i reclami risultano essere così distribuite:

- 76 reclami provenienti dal Nord;
- 57 reclami provenienti dal Centro;
- 23 reclami provenienti dal Sud;
- 11 reclami provenienti dalle Isole;
- 2 reclami provenienti da Altro

L'**esito dei reclami** trattabili ricevuti nel corso dell'anno 2025 è il seguente:

- 90 reclami sono stati respinti, di cui 35 relativi al ramo R.C. Auto/Natanti;
- 55 reclami sono stati accolti, di cui 15 relativi al ramo R.C. Auto/Natanti;
- 8 reclami sono stati transatti, di cui 4 relativi al ramo R.C. Auto/Natanti;
- 16 reclami sono in istruttoria, di cui 7 relativi al ramo R.C. Auto/Natanti.