
Helvetia Vita SpA
Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
Ai sensi del Regolamento n° 24 del 19/05/08 e successive modifiche

Riportiamo in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti alla Società nonché il relativo esito. Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2025 sono pervenuti alla Società n. 35 reclami tutti trattabili. Alla chiusura dell'anno 2025 risultavano evasi tutti i 35 reclami pervenuti dall'inizio dell'anno.

La catalogazione per **area aziendale** dei reclami ricevuti dall'inizio dell'anno è la seguente:

- 16 reclami, pari al 45,7% del totale, sono relativi all'area Amministrativa;
- 11 reclami, pari al 31,4% del totale, riguardano l'area Liquidativa;
- 5 reclami, pari al 14,3% del totale, sono riferiti all'area Legale;
- 3 reclami, pari al 8,6% del totale, sono riferiti all'area Commerciale;

I reclami riguardano le seguenti **tipologie di prodotto**:

- 12 reclami, pari al 34,3% del totale, a polizze Caso Morte
- 9 reclami, pari al 25,7% del totale, a polizze Previdenziali;
- 6 reclami, pari al 17,1% del totale, a polizze Caso Vita;
- 3 reclami, pari al 8,6% del totale, a polizze Capitalizzazione;
- 2 reclami, pari al 5,7% del totale, a polizze Miste;
- 2 reclami, pari al 5,7% del totale, a polizze Multiramo;
- 1 reclamo, pari al 2,9% del totale, riguarda altri prodotti.

La tipologia del proponente risulta essere composta dal Diretto Interessato con 26 reclami (74,3% del totale), dal Consulente con 6 reclami (17,1% del totale) dal Legale con 2 reclami (5,7% del totale), e da Associazioni di consumatori/soggetti portatori di interessi collettivi con 1 istanza (2,9% del totale).

La tipologia del reclamante prevalente è il Contraente con 30 reclami (85,7% del totale); i rimanenti interessati sono l'Assicurato con 3 istanze (8,6% del totale) e il Beneficiario con 2 istanze (5,7% del totale).

Le **Aree geografiche** da cui provengono i reclami risultano essere così distribuite:

- 20 reclami provenienti dal Nord;
- 14 reclami provenienti dal Centro;
- 1 reclami provenienti dal Sud;

L'esito dei reclami ricevuti dall'inizio dell'anno è il seguente:

- 22 respinti, pari al 62,9% del totale;
- 12 accolti, pari al 34,3% del totale;
- 1 transatto;