

# Hausrat. Highlight. Heimspiel.



Wir  
unterstützen  
Sie gerne!

## Helvetia Hausratversicherung.

### Produktart

Die Helvetia Hausratversicherung bietet umfassende Sicherheit zum Wohlfühlen in drei Schutzvarianten mit optionalen Bausteinen.

### Versicherungs- umfang

Als versichert gelten alle Sachen, die im Haushalt des Versicherungsnehmers zum privaten Gebrauch und Verbrauch dienen. Hierzu gehören Einrichtungsgegenstände, Kleidung und Wertgegenstände. Versicherungsschutz besteht gegen die versicherten Gefahren Feuer, Leitungswasser, Sturm, Hagel, Einbruchdiebstahl, Vandalismus und Raub.

### Vorteile im Premiumschutz

- AllRisk-Baustein
- Fahrraddiebstahl bis 10.000 Euro
- Außenversicherung bis 100 Prozent der Versicherungssumme
- Wertsachen bis 100 Prozent der Versicherungssumme
- Sachen in Kundenschießfächern bis 100 Prozent der Versicherungssumme
- Besitzstandsgarantie
- Best-Leistungs-Garantie
- Update-Garantie
- Mitversicherung von Schäden durch eigene Haustiere bis 2.000 Euro
- Schäden aufgrund grober Fahrlässigkeit bis 100 Prozent der Versicherungssumme
- Smart-Home-Deckung
- Sturm ohne Mindestwindstärke
- Sportgeräte außer Haus bis 15.000 Euro
- Konditionsdifferenzdeckung bis 12 Monate optional
- Mitversicherung unbenannter Gefahren
- Schäden durch wild lebende Tiere bis 10.000 Euro

### Drei Schutz- varianten zur Wahl

Mit unseren Schutzvarianten Smart-, Top- und Premiumschutz bieten wir für jeden Interessenten die richtige Absicherung: von der soliden Grundvorsorge bis hin zum komfortablen Rundumschutz.

## Leistungen der Schutzvarianten

Helvetia Hausratversicherung	Premiumschutz	Topfschutz	Smartschutz
in Euro			
Außenversicherung bis zu Entschädigung gemäß § 7 Nr. 6 a) VHB, begrenzt auf	12 Monate 100% <sup>1</sup>	12 Monate 50% <sup>1</sup>	3 Monate 10% <sup>1</sup> max. 10 000
Besitzstandsgarantie zum Vorvertrag, bis	✓	5 000	–
Besserstellung gegenüber den Empfehlungen des GDV sowie des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✓	✓	✓
Best-Leistungs-Garantie zum Markt, bis	✓	500	–
Cyber-Risiken: • Schutz bei Online-Banking-Betrug, Phishing, Pharming, Skimming • Datenrettungskosten • Schäden an Daten aus dem Internet • Scheck-/Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl/Raub bis	5 000	1 000	–
Diebstahl aus Schiffskabinen, Schlafwagenabteilen, bis	100% <sup>1</sup> Elektronik, Wertsachen 2 000	1 500	–
Diebstahl aus verschlossenen Behältnissen außerhalb von Gebäuden, z. B. Schließfächern, ohne Wertsachen, bis	3 000	1 500	–
Diebstahl bei stationärem Krankenhaus- oder Kuraufenthalt, bis	100% <sup>1</sup> Elektronik 2 000, Wertsachen 500	3 000 Elektronik 2 000, Wertsachen 500	250 Wertsachen 50
Diebstahl durch Hausangestellte, ohne Wertsachen, bis	1 000	–	–
Diebstahl von Fahrrädern und deren Anhängern, inkl. nicht versicherungspflichtiger Pedelecs, zum Neuwert, bis	10 000	5 000 	1 000 
Eindringen von Niederschlägen durch Gebäudeöffnungen, SB 150 Euro, bis	2 500	–	–
Einfacher Diebstahl von sowie Sturm-/Hagelschäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten, Wäsche, Wäschespinnen, Rasenmähern, Grills, Gartenskulpturen auf dem Versicherungsgrundstück; außerhalb des Versicherungsgrundstücks von bzw. an Kinderwagen, Rollstühlen, Rollatoren, Gehhilfen, bis	100% <sup>1</sup>	5 000	1 000
Entschädigungsgrenze für Bargeld, unverschlossen, bis	3 500	3 000	1 000
Entschädigungsgrenze für unverschlossene Urkunden und sonstige Wertpapiere gemäß § 13 Nr. 2 b) bb) VHB, bis	30 000	10 000	5 000
Entschädigungsgrenze für Schmuck, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen, Sachen aus Gold und Platin, unverschlossen, bis	50 000	30 000	20% <sup>1</sup>
Entschädigungsgrenze für Wertsachen gemäß § 13 Nr. 2 a) VHB, bis	✓	35% <sup>1</sup>	25% <sup>1</sup>
Ersatz der Sachverständigenkosten ab Schadenhöhe zu 100 Prozent	über 10 000	über 20 000	–

✓ Versichert – Nicht versichert  Optional GDV Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V.  
SB Selbstbehalt VHB Allgemeine Hausrat-Versicherungsbedingungen  
<sup>1</sup> der Versicherungssumme

**Leistungen der Schutzvarianten (Fortsetzung)**

Helvetia Hausratversicherung	Premiumschutz	Topschutz	Smartschutz
in Euro			
Ersatz versicherter Kosten auch über die Versicherungssumme hinaus gemäß § 12 Nr. 4 VHB, bis	30% <sup>1</sup>	30% <sup>1</sup>	10% <sup>1</sup>
Fahrrad-Vorsorgeversicherung, sofern vereinbart, bis	–	3 000	–
Hausrat in Kraftfahrzeugen und Wasserfahrzeugen, ohne Wertsachen, inkl. Diebstahl aus Kraftfahrzeuganhängern (Dachboxen), bis	100% <sup>1</sup> Elektronik 2 000	1 500	–
Hotelkosten gemäß § 8 c) VHB, mind. 25 Euro/Tag	2,5‰ <sup>1</sup>	1‰ <sup>1</sup> max. 200 Tage	1‰ <sup>1</sup> max. 100 Tage
Inhalt von Kundenschließfächern, bis	100% <sup>1</sup>	25% <sup>1</sup>	20% <sup>1</sup>
Keine Einrede der groben Fahrlässigkeit, bis	100% <sup>1</sup>	100% <sup>1</sup>	25% <sup>1</sup>
Keine Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten/Sicherheitsvorschriften bis zur Schadenhöhe	10 000	2 500	–
Kfz-Zubehör: Räder, Dachboxen, bis	✓	1 000	–
Konditionsdifferenzdeckung	⊗	⊗	–
Mitversicherung von mobilen Solargeräten, Kleinwindanlagen und Ladegeräten (Wallboxen) für Elektrofahrzeuge	✓	✓	✓
Reiserücktrittskosten ab Schadenhöhe über 5.000 Euro, bis	5 000	–	–
Rückreise aus dem Urlaub ab Schadenhöhe über 5.000 Euro, bis	✓	5 000	–
Schäden an Hausrat durch Haustiere, SB 150 Euro, bis	2 000	–	–
Schäden an Hausrat durch wild lebende Tiere, bis	10 000	–	–
Schäden bei Fehlalarm von Rauch-/Gasmeldern, bis	1 000	–	–
Schäden durch Rauch und Ruß	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	✓	✓	✓
Smart-Home-Schutz: Schäden an Komponenten einer Smart-Home-Überwachung bzw. Gerätesteuerung, bis 500 Euro; Folgeschäden am Hausrat, bis 1.000 Euro	✓	–	–
Sportausrüstung außerhalb der Wohnung, bis	15 000	3 000	–
Sturm ohne Mindestwindstärke	✓	–	–
Taschendiebstahl, bis	1 000	–	–
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes, bis	✓ Wertsachen 2 000	2 000	–
Überspannungsschäden durch Blitz, bis	✓	✓	10% <sup>1</sup> SB 150
Unbenannte Gefahren	✓	–	–
Unterversicherungsverzicht für Schäden, bis	2 000	1 000	–
Update-Garantie	✓	✓	–
Vorsorgebetrag bei Unterversicherungsverzicht <sup>2</sup> , bis	50% <sup>3</sup>	30% <sup>3</sup>	10% <sup>1</sup>
Wasser-, Gas- und Heizölverlust, Stromverlust aus Stromspeichern und Mehrkosten für Abwasser, bis	✓	5 000	500 <sup>4</sup>

✓ Versichert – Nicht versichert ⊗ Optional SB Selbstbehalt VHB Allgemeine Hausrat-Versicherungsbedingungen

<sup>1</sup> der Versicherungssumme <sup>2</sup> Gilt nicht für Entschädigungsgrenzen, Kosten und nicht ständig bewohnte Wohnung

<sup>3</sup> Max. 200.000 Euro <sup>4</sup> Ohne Abwasser

## Entschädigung zum Neuwert

Natürlich regulieren wir den Schaden zum Neuwert. Nur so können unsere Kunden nach einem Schaden ihre Hausratgegenstände angemessen ersetzen.

## Die richtige Versicherungs-summe

Wichtig für den individuellen Schutz des Hausrats ist die möglichst genaue Berechnung seines Wertes. Grundsätzlich gilt: Wird ein zu geringer Wert angesetzt, liegt eine Unterversicherung vor und ein Schaden kann nur anteilig ersetzt werden. Wir bieten Kunden zwei Möglichkeiten, die Höhe ihrer Hausratversicherungssumme zu ermitteln:

### 1. Auflistung aller Hausratgegenstände zum Neuwert

(Aufwendig für den Kunden)

Die Neuwertsumme ergibt die persönliche Versicherungssumme.

### 2. Anwendung der Unterversicherungsverzichts-Formel (Helvetia Formel)

Vorteil: Im Versicherungsfall erfolgt kein Abzug wegen Unterversicherung.

Unterversicherungsverzichts-Formel (Helvetia Formel)		
Wohnfläche des Kunden in Quadratmetern x 700 Euro	=	Euro
<b>Empfohlene Versicherungssumme</b>	=	<b>Euro</b>

## Top-Zusatz-deckungen optional zuwählbar

Der Kunde kann seinen bereits weitreichenden Versicherungsschutz mit verschiedenen Bausteinen individuell erweitern, und das zu einer günstigen Prämie.

Folgende Bausteine stehen zur Auswahl:

- **Baustein Gegenstandsversicherung** wählbar ab Smartschutz
- **Baustein Haus + Wohnen** wählbar ab Topschutz
- **Baustein Reisegepäck** wählbar ab Topschutz
- **Baustein ARAG JuraTel** wählbar ab Topschutz
- **Baustein AllRisk** wählbar ab Premiumschutz

## Baustein Gegenstandsversicherung

Baustein Gegenstandsversicherung	Leistung
Versicherungsschutz gegen Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen des genannten Gegenstands als Folge aller Gefahren, soweit nicht einer der in den Bedingungen genannten Ausschlüsse zur Anwendung kommt.	✓
✓ Versichert	

## Baustein Haus + Wohnen

Baustein Haus + Wohnen	
in Euro	Leistung
Datenrettung, bis	500
Dokumentendepot	✓
Elektro-Installation, bis	500
Entfernung von Wespennestern, bis	500
Hausbewachung, bis	500
Heizungs-Installation, bis	500
Hilfe in besonderen Notfällen, bis	500
Kinderbetreuung, bis	500
Möbelunterstellung, bis	500
Notfallschloss, bis	500
Notheizung, bis	500
Organisation 24-Stunden-Handwerkerservice	✓
Organisation psychologischer Betreuung nach Einbruchdiebstahl	✓
Organisation Rückreise	✓
Rohrreinigung, bis	500
Sanitär-Installation, bis	500
Schädlingsbekämpfung, bis	500
Schlüsseldienst, bis	500
Übernachtung bis 80 Euro pro Person und Tag, bis 2 Tage	✓
Unterbringung von Tieren, bis	500
✓ Versichert	
Alle aufgeführten Leistungen erbringt Helvetia im Rahmen der Besonderen Bedingungen für den Haus- und Wohnungsschutzbrief (BHSB 2012) als Serviceleistungen (Organisation) bzw. Kostenübernahme, insgesamt bis max. 1.500 Euro pro Jahr.	

## Baustein Reisegepäck

Baustein Reisegepäck	
in Euro	Leistung
Diebstahl, Zerstörung oder Abhandenkommen von aufgegebenem Gepäck, bis	10 000
Ersatzkauf bei verzögert ausgeliefertem Gepäck, bis	500
Schlüsselverlust, bis	500

## Baustein ARAG JuraTel

Baustein ARAG JuraTel	
in Euro	Leistung
Online-Rechtsservice (Datenbank mit Musterschreiben und Musterverträgen sowie interaktive Klärung von Rechtsfragen am PC)	✓
Telefonische Erstberatung durch einen zugelassenen Rechtsanwalt in allen Rechtsangelegenheiten, je Versicherungsfall bis 250 Euro, max. 500 Euro/Jahr	✓
✓ Versichert ARAG JuraTel bietet Helvetia mit ihrem Kooperationspartner ARAG SE an.	

## Baustein AllRisk

Baustein AllRisk	
	Leistung
Versicherungsschutz gegen Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen der versicherten Sachen als Folge aller Gefahren, soweit nicht einer der in den Bedingungen genannten Ausschlüsse zur Anwendung kommt.	✓
✓ Versichert	

## Integrierbarer Versicherungs- schutz

Zusätzlicher Schutz kann in die Helvetia Hausratversicherung integriert werden.

- **Fahrrad-Diebstahlversicherung** (Smart- und Topschutz)  
Schutz für Tag und Nacht
- **Versicherung gegen weitere Elementargefahren**  
Schutz bei Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch
- **Glasversicherung**

## Selbstbehalt

Durch Vereinbarung eines Selbstbehalts kann Ihr Kunde die zu zahlende Prämie reduzieren. Folgende generelle Selbstbehalte sind wahlweise möglich: 250 Euro, 500 Euro oder 1.000 Euro.

## Kombirabatt

Kundentreue zahlt sich aus. Bereits ab dem zweiten Privatvertrag erhält der Kunde einen Kombirabatt von 5 Prozent ab dem Premiumschutz der Hausratversicherung. Bei drei Verträgen gibt es 10 Prozent Rabatt und ab vier Verträgen sogar 15 Prozent.

**Das Besondere:** Es zählen die Verträge aus den Bereichen Kfz AutoCare, Tierkrankenversicherung PetCare, Photovoltaik, Gewerbe, Transport, Zukunftsvorsorge Leben/Rente oder ein über Helvetia vermittelter ARAG SE Rechtsschutz mit! (Der jeweilige Vertrag selbst wird nicht rabattiert.)

## Schaden- freiheitsrabatt

Sofern in den letzten 5 Jahren kein Hausratschaden eingetreten ist, erhalten Kunden einen Schadenfreiheitsrabatt von 10 Prozent.

## Spezieller Versicherungs- schutz

Kunden, die Haushalte und/oder Kunstobjekte mit einem erhöhten Absicherungsbedarf haben, empfehlen wir einen speziell auf sie zugeschnittenen Versicherungsschutz, der alle Schäden einschließt, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind: **Helvetia Artas Home.**

### Helvetia Versicherungen

Berliner Straße 56–58, 60311 Frankfurt am Main

T +49 (0) 69 133 20

[www.helvetia.de](http://www.helvetia.de)

[www.facebook.com/helvetia.versicherungen.deutschland](https://www.facebook.com/helvetia.versicherungen.deutschland)



Die enthaltenen Informationen ersetzen nicht die Versicherungsbedingungen.

**einfach. klar. helvetia**   
Ihre Schweizer Versicherung